

БЕЗПЕКА В ГАЛУЗІ ТУРИЗМУ. ТЕХНОЛОГІЯ СТРАХУВАННЯ В ТУРДІЯЛЬНОСТІ

**Підготував: студент гр. ОТ - 215 ТК ТНТУ ім. І.
Пулюя Шпітула В.Г
Викладач: Мацикур Г.В**

ГОЛОВНІ ФАКТОРИ НЕБЕЗПЕКИ



Перебуваючи в незнайомому середовищі, яке відрізняється від місця постійного проживання, активно відпочиваючи, турист постійно знаходиться під впливом ризикових обставин. Він не знає досконало звичаїв, мови, традицій, побуту, не має імунітету від хвороб, поширених у даній місцевості, не пристосований до проживання та інтенсивних навантажень у гірських районах, в пустелі або на воді.

ЗГІДНО ІЗ ЗАКОНОМ УКРАЇНИ "ПРО ТУРИЗМ" ІЗ МЕТОЮ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ БЕЗПЕКИ ТУРИСТІВ СУБ'ЄКТИ ТУРИСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ЗОБОВ'ЯЗАНІ ЗДІЙСНЮВАТИ:



- підготовку безпечних умов для перебування туристів, облаштування трас походів, прогулянок, екскурсій, місць проведення змагань,;
- навчання туристів засобам профілактики і захисту від травм та нещасних випадків, інструктаж із надання першої медичної допомоги, а також інформування про джерела небезпеки, які можуть бути зумовлені характером маршруту та поведінкою самих туристів;
- контроль за підготовкою туристів до подорожей, походів, змагань, інших туристичних заходів;
- надання оперативної допомоги туристам, що зазнають лиха, транспортування потерпілих;
- розробку та реалізацію спеціальних вимог безпеки під час організації та проведення походів з автомобільного, гірського, лижного, велосипедного, водного, мотоциклетного, пішохідного туризму та спелеотуризму

ТРАВМАТИЗМ

Найбільш поширеним нещасним випадком серед туристів є травматизм. Ризик отримання травми може виникнути в різноманітних умовах, але найбільша вірогідність події виникає при переміщенні механізмів, предметів і безпосередньо туристів, зі складним рельєфом місцевості, при зсувах, сходженні лавин та інших атмосферних і природних явищ. Важливими у запобіганні травматизму є справне туристичне та спортивне спорядження, одяг, взуття тощо.

З метою запобігання травматизму використовуються захисні облаштування, огороження туристичних стежок і маршрутів, захисне обладнання канатних доріг, гірськолижних трас, підйомників, індивідуальні страхові мотузки, шлеми тощо.





Небезпечні фактори

Один з небезпечних етапів подорожі - етап перевезення (проїзд до місця відпочинку та зворотний проїзд, транспортування під час подорожування та інші). Оскільки транспортні засоби є джерелами підвищеної небезпеки, питання безпеки туристів повинні бути центральними у всіх варіантах перевезень.

Значний вплив на життя і здоров'я туриста має навколишнє середовище. Основними факторами впливу навколишнього середовища є висока або низька температура повітря, вологість і рухомість повітряних мас, опади, перепади тиску, недостатність кисню та ін.

При проектуванні туру необхідно брати до уваги вибір сприятливої пори року, вечірнього чи денного часу, раціонально обрати трасу туристичного маршруту, врахувати погодні умови, забезпечення відповідної екіпіровки, засобів індивідуального захисту, повне і своєчасне інформування туристів про можливу небезпеку та ін.



Пошуково-рятувальна служба

З метою здійснення практичної роботи по забезпеченню безпеки туристів, наданню їм допомоги і захисту в екстремальних ситуаціях, туристичні підприємства, що спеціалізуються на організації туристичних подорожей з використанням активних форм пересування туристів, створюють пошуково-рятувальні служби або укладають угоди на обслуговування з відповідними службами.

Пошуково-рятувальна служба повинна мати повну взаємодію з органами охорони здоров'я, зв'язку, внутрішніх справ, цивільної авіації, лісового та водного господарства, гідрометеорологічної служби.



СТРАХУВАННЯ

Страхування - це вид цивільно-правових відносин щодо захисту майнових інтересів громадян та юридичних осіб у разі настання певних подій (страхових випадків), визначених договором страхування або чинним законодавством, за рахунок грошових фондів, що формуються шляхом сплати громадянами та юридичними особами страхових платежів (страхових внесків, страхових премій).

Страхування в туризмі - це система відносин між страховою компанією і туристом по захисту його життя і здоров'я та майнових інтересів при настанні страхових випадків.



Сутність страхування, як і будь-якої іншої економічної категорії, визначається її функціями. Страхування виконує чотири функції: ризикову, попереджувальну, ощадну, контрольну.

Зміст ризикової функції страхування полягає у відшкодуванні ризику. В межах дії цієї функції відбувається перерозподіл грошової форми вартості між учасниками страхування у зв'язку з наслідками випадкових страхових подій. Ризикова функція страхування є головною, бо страховий ризик, як ймовірність шкоди, безпосередньо пов'язаний з основним призначенням страхування по відшкодуванню міжнародних втрат потерпілим.

Происшествия с российскими туристами с 1 января по 31 июня 2012 года

№	Страна	Погибшие	Пострадавшие	Происшествия	Количество некоторых происшествий по видам					
					Водный транспорт	ДТП	Криминал	Несчастные случаи	Терракты	Эпидемии, заболевания
1	Россия	14	224	14	-	5	-	5	-	3
2	Таиланд	7	29	11	-	2	3	3	-	1
3	Индия	2	3	3	-	-	1	2	-	-
4	Кипр	2	-	2	-	-	1	1	-	-
5	Франция	2	-	2	-	-	-	1	-	-
6	Турция	1	10	5	-	3	-	2	-	-
7	Египет	1	4	5	1	1	-	3	-	-
8	Индонезия	1	3	2	-	-	1	1	-	-
9	Болгария	1	-	1	-	-	-	1	-	-
10	Греция	1	-	1	-	-	-	1	-	-
11	Израиль	1	-	1	-	-	-	1	-	-
12	Камбоджа	1	-	1	-	1	-	-	-	-
13	Вьетнам	-	10	1	-	1	-	-	-	-
14	Китай	-	2	1	-	-	1	-	-	-
15	Украина	-	3	3	-	-	-	3	-	-
	Всего за 1-е полугодие 2012 (по всем странам)	37	288	59	2	13	7	27	-	4

Багато чинників ризику типізовані, і туристам пропонують застрахуватися від таких випадків. Турист, котрий відвідує певну місцевість або країну, більше, ніж місцевість жителі, потрапляє під вплив несприятливих чинників. У страхових випадках їм надають допомогу і покривають цілком або частково непередбачені видатки. В середньому, за статистикою туризму, страхові випадки відбуваються з кожним сотим туристом.

Види страхування

Одним із основних видів страхування в туризмі є медичне страхування, яке, в основному, покриває всі витрати на медичні послуги, послуги стаціонарного лікування, перевезення машиною швидкої допомоги, придбання ліків, догляд за хворим, а у випадку смерті за кордоном - транспортування тіла на батьківщину.

Не менш важливим є страхування від нещасних випадків. Страховим випадком визнаються: смерть застрахованого, яка настала в результаті нещасного випадку, що відбувся із застрахованим під час дії договору страхування; інвалідність, одержана в результаті нещасного випадку; часткова втрата працездатності в результаті нещасного випадку, який мав місце під час дії договору страхування.



Суб'єкт туристичної діяльності, який надає туристичні послуги, зобов'язаний забезпечити страхування туристів та осіб, які їх супроводжують. Для цього договір страхування із страховиком можуть укласти самі туристи або суб'єкт туристичної діяльності як агент страхової компанії. У першому випадку перевіряється наявність у туриста страхового полісу і його копія додається до договору про надання туристичних послуг. У другому – договір страхування укладається безпосередньо в туристичному підприємстві агентом страхової компанії, яка має ліцензію на право здійснення діяльності, пов'язаної з організацією медичного страхування і страхування від нещасного випадку.



Особливим видом страхування є асистанс. Він забезпечує туристів або спеціалістів, відряджених за кордон, допомогою на місці в технічній (ремонт автомобіля), грошовій або іншій формі.

Асистанс - це перелік послуг (в межах угоди), які надаються в необхідний момент в натурально-речовій формі або у вигляді грошових коштів через технічне, медичне і фінансове сприяння.

ЗЕЛЕНА КАРТКА

"Зелена картка" - це система міжнародних угод про обов'язкове страхування громадянської відповідальності автовласника. Свою назву вона отримала за кольором і формою страхового полісу.

Система "зелена картка" створена в 1949 році і гарантує вільне пересування транспортних засобів у межах кордонів 32 держав.

Обсяг відповідальності у зв'язку із заподіяною шкодою регулюється, як правило, діючим в цій країні законом про обов'язкове страхування громадянської відповідальності автовласників.

Практично у всіх європейських країнах страхування громадянської відповідальності власників транспортних засобів обов'язкове. Такі країни об'єднались у систему "Зелена картка", де тісно співпрацюють уряди, національні бюро "Зеленої картки" і страхові ринки.

Территория действия системы «Зеленая карта»

■ Страны, подписавшие соглашение о действии «Зеленой карты»:

Австрия, Албания,
Андорра, Беларусь,
Бельгия, Болгария,
Босния-Герцеговина,
Великобритания, Венгрия,
Германия, Греция, Дания,
Израиль, Иран, Ирак,
Ирландия, Исландия,
Испания, Италия, Кипр,
Латвия, Люксембург,
Мальта, Марокко,
Молдова, Македония,
Нидерланды, Норвегия,
Португалия, Польша,
Румыния,
Словацкая Республика,
Словения, Тунис,
Турция, Украина,
Финляндия, Франция,
Хорватия,
Чешская Республика,
Швейцария, Швеция,
Эстония, Югославия



► **Висновки.** Для того, щоб уникнути типових проблем між суб'єктами туристичної діяльності у страховому покритті, а також проблем, з якими вони стикаються при укладанні договорів страхування, треба запровадити:

- комбіновані дисконтні платіжні картки, на яких буде зазначене комплексне страхування: страхування депозиту, платіжної картки, особисте медичне страхування, страхування від нещасного випадку і обов'язкове страхування всього комплексу туристичних послуг.

- обов'язкове створення страхових пулів (спільних фондів виплат) з метою розподілу зобов'язань по страхових виплатах на декілька членів даного співтовариства.

- створення мінімального розміру фонду страхового відшкодування для страхових компаній тих, що працюють в даному напрямі.

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ

