

# Стратегия развития проекта Дети.pro

Итоги стратегической сессии



Дети.pro

# Миссия Дети.pro



- Мы меняем условия жизни детей с тяжелыми множественными нарушениями из государственных учреждений соцзащиты с опорой на лучшие профессиональные практики.
  - Мы привлекаем новые ресурсы (специалистов, технологии, программы, волонтеров и пр.) и создаем возможности для развития наших подопечных.
  - Мы помогаем обществу узнать особых детей, увидеть их внутренний мир, маленькие победы и почувствовать радость от общения с ними.
-

# Видение (Дети.pro через 3 года)



## Вариант 1. Для инвесторов / общественности

- Дети.pro – это эффективно работающая программа сопровождения особых детей, согласованные действия специалистов междисциплинарной команды, реализация возможностей детей при широкой общественной поддержке.

## Вариант 2. Для руководства и сотрудников проекта

- Разработана ясная концепция помощи детям с ТМНР в проекте, апробированы и постоянно используются построенная на ее основе комплексная программа абилитации и обучения, разнонаправленная работа специалистов с каждым ребенком в проекте строится по единому плану развития (ИПС)
  - Работа команды Дети.pro проводится в двух ЦССВ.
  - Все члены команды проекта (в т.ч. Волонтеры) обладают экспертизой, достаточной для эффективного решения задач в своей зоне ответственности, и применяют все освоенные ими профессиональные навыки на практике.
  - Проект финансово независим от Медицинского центра, имеет группу постоянных жертвователей, ежемесячно в полном объеме обеспечивающих нужды проекта (материальные средства, ФОТ и пр.)
  - Собственный сайт Дети.pro и продуманные PR-активности широко освещают жизнь и достижения проекта на широкую аудиторию и привлекают необходимую помощь под конкретные задачи.
  - Специалисты Дети.pro делятся своей экспертизой в области помощи детям с ТМНР (показывают свою работу интересующимся, изредка участвуют в конференциях, пишут статьи и пр.).
-

# Цели Дети.pro на 3 года (вариант для руководства / сотрудников)



- 1. Разработать методологию работы** с детьми с ТМНР в условиях учреждений соцзащиты:
    - концепция (на каких теоретических основаниях строится работа с детьми),
    - общая программа сопровождения (основные шаги сопровождения детей – уход, обучение, абилитация и пр.),
    - индивидуальный план сопровождения (ИПС)
  - 2. Определить оптимальный состав** (количество, роли, требования к квалификации) **команды** на 1 группу детей и создать их в необходимом количестве из профессиональных, мотивированных, сотрудничающих, ответственных работников.
  - 3. Нарастить экспертизу специалистов** проекта (либо **найти готовых профессионалов**, либо обучить, привлекая внешних экспертов и супервизоров, перенимая опыт)
  - 4. Обеспечить стабильное финансирование** деятельности проекта за счет развития фандрайзинговых программ
  - 5. Наладить регулярное PR-продвижение** проекта для рассказа обществу о детях и нашей работе с детьми
  - 6. Привлечь большой круг людей в жизнь детей** (волонтерский проект и др.)
  - 7. Добиться внесения изменений в систему взаимодействия реабилитологов / врачей и департамента, осуществляющего закупки**, для обеспечения детей оптимальными ресурсами (чтобы покупалось лучшее)
  - 8. Сделать бренд Дети.pro узнаваемым и авторитетным** в профессиональном сообществе (специалисты по работе с ТМНР, благотворительные организации)
-

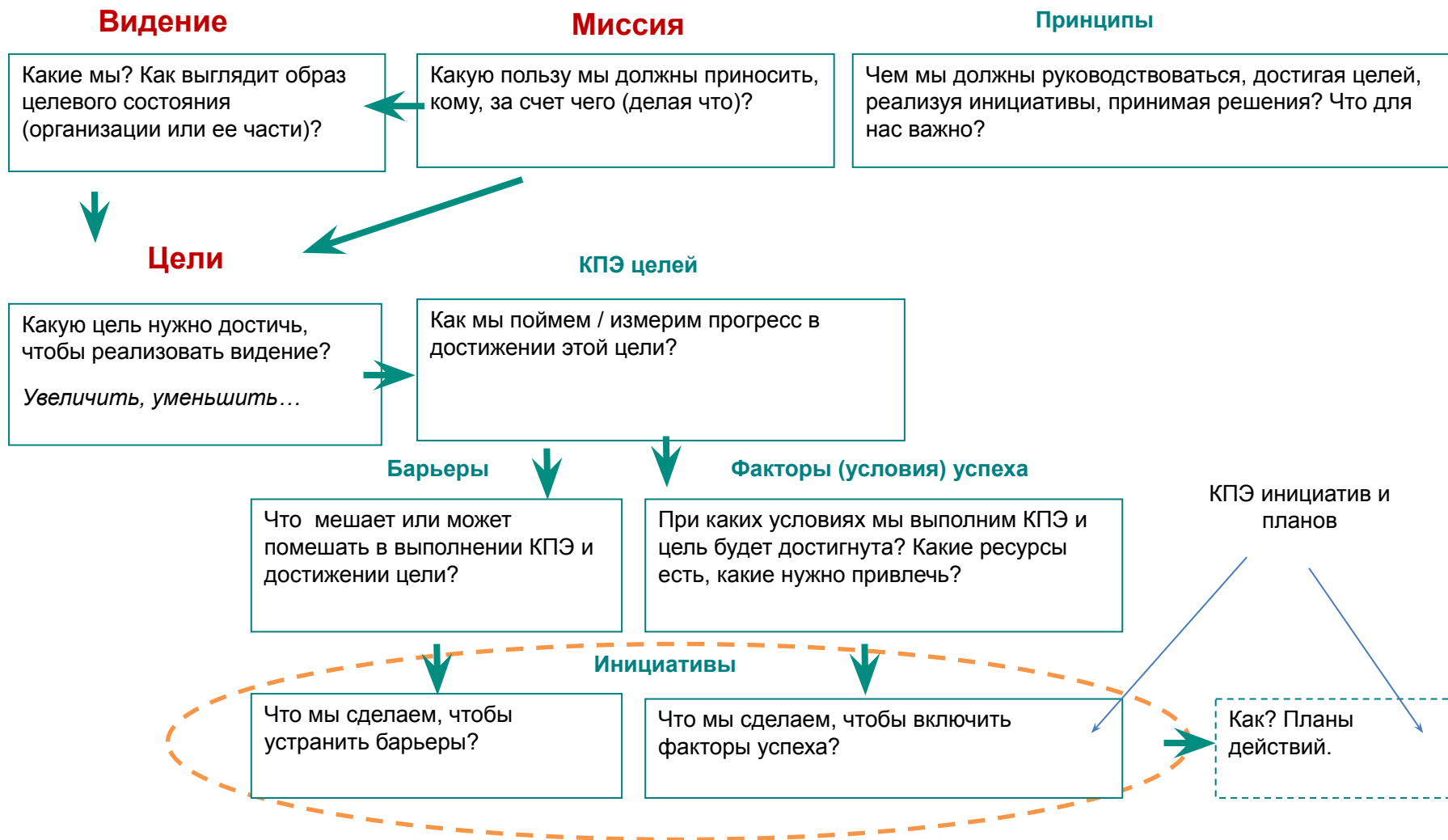


Дети.pro

Материалы со стратегической сессии

# Приложение

# Шаги создания стратегии



# Примеры стратегий

## Центр лечебной педагогики (ЦЛП)



### Центр лечебной педагогики (ЦЛП)

- Центр лечебной педагогики (ЦЛП) был создан в 1989 году по инициативе родителей и педагогов для помощи детям с различными особенностями развития. В большинстве случаев государственные учреждения считали таких детей необучаемыми, они проводили жизнь взаперти дома или в интернате, не имея возможности учиться, общаться со сверстниками, работать. Специалистов ЦЛП во главе с дефектологом-логопедом Анной Битовой объединяет вера в то, что всех детей необходимо развивать и обучать – своевременная помощь может изменить к лучшему жизнь любого ребенка. В Центре лечебной педагогики занимаются дети с расстройствами аутистического спектра, эпилепсией, генетическими синдромами, нарушениями умственного развития, трудностями обучения и другими проблемами. За время работы ЦЛП здесь помогли более 15 000 семей с детьми, которые получили уникальный шанс на развитие, обучение и достойную жизнь.

### Наша Миссия

- Реализация прав на образование, реабилитацию и достойную жизнь людей с нарушениями развития.

### Наши цели

- Лечебно-педагогическая помощь детям и молодым людям с нарушениями развития, поддержка их семей.
- Взаимодействие с профессиональным сообществом для распространения опыта лечебной педагогики.
- Содействие созданию государственных механизмов помощи семье в интеграции в обществе детей и молодых людей с нарушениями развития.
- В настоящее время Центр является региональной благотворительной общественной организацией, у которой есть лицензии на образовательную и медицинскую деятельность. В 1997 году Благотворительным советом при Правительстве Москвы Центру выдан Благотворительный паспорт № 1. С детьми и их семьями в ЦЛП работают более 70 квалифицированных специалистов: педагоги, дефектологи, нейропсихологи, психологи, врачи, музыкальные и арт-терапевты, специалисты по двигательному развитию и т.д.

# Примеры стратегий БФ «Доброе Дело»



## **Миссия Благотворительного Фонда**

Делать более счастливыми детей, нуждающихся в нашей помощи.

## **Основная цель Благотворительного Фонда**

Активная помощь детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в особой заботе со стороны нас - взрослых людей.

## **Принципы благотворительности**

Проживание каждого дня, как маленькой жизни. Привнесение в жизнь доброты. Каждым днем своей жизни, своими поступками подтверждать громкие слова и планы.

**Благотворительный Фонд «Доброе дело»** - это команда молодых, энергичных единомышленников. Наши силы направлены на то, чтобы сделать жизнь маленьких жителей детских домов, реабилитационных центров, домов малютки благополучной и радостной. Ведь нет ничего прекраснее на свете, чем счастливые улыбки и светящиеся глаза детей.

В настоящее время Фонд активно работает не только с социальными учреждениями, но также помогает другим некоммерческим организациям, поддерживающим наши цели и миссию.

**Двери Фонда всегда открыты для всех людей с чутким сердцем, желающих делать Добрые Дела.**



# Примеры стратегий БФ «Корсунь»



## Миссия

Мы объединяем интересы, усилия и ресурсы российских предпринимателей, волонтеров и общественности для оказания помощи ветеранам, пенсионерам, многодетным семьям, сиротам и севастопольцам, которые нуждаются в социальной адаптации и находятся в сложной жизненной ситуации. Реализуем благотворительные акции, общественные программы и проекты, не обеспеченные средствами федерального и регионального бюджета, для решения социальных проблем севастопольцев, обеспечения возможности гармоничного развития личности и общества

## Видение

Стать связующим звеном между обществом и государством для развития социальной сферы, улучшив жизнь севастопольцев. Выступить в качестве катализатора позитивных социальных изменений в российском обществе, реализуя общественно значимые социально-ориентированные проекты, не предусмотренные федеральным и региональным законодательством.

## Принципы деятельности фонда

- *Партнерства:* Для достижения большей эффективности в деятельности и быстрого роста Фонд развивает партнерские отношения и сотрудничество с органами государственной власти при подготовке и реализации программ, направленных на улучшение жизни севастопольцев с ограниченными возможностями попавшими в сложную жизненную ситуацию; общественными организациями и региональными общественными объединениями в целях осуществления благотворительной деятельности и реализации социально значимых программ и проектов для жителей г. Севастополя. юридическими и частными лицами для осуществления благотворительной деятельности в интересах общества и воплощения наиболее эффективных решений значимых социальных проблем.
  - *Открытости:* Фонд руководствуется принципами прозрачности и открытости своей деятельности, стремится максимально делиться опытом и распространять результаты проведенных исследований.
  - *Добровольности:* Фонд разрабатывает и реализует общественно значимые программы и проекты, благотворительные акции исключительно за счет средств добровольных пожертвований и на основе осознанного добровольного участия волонтеров в деятельности Фонда.
  - *Развития:* Фонд постоянно развивается: происходит расширение его деятельности, разрабатываются новые социально значимые проекты и программы, устанавливаются партнерские отношения с государственными учреждениями, общественными организациями и другими заинтересованными сторонами, создаются условия для дальнейшего развития Фонда.
  - *Оперативности:* Оперативность – это не «быстро», оперативность – это качественно за оптимальный промежуток времени. Фонд несет ответственность за своевременную и качественную подготовку и реализацию социально ориентированных программ и проектов, благотворительных акций. Фонд постоянно оценивает степень соответствия своего развития изменениям реальной действительности, что позволяет добиваться своевременности реагирования на возникающие социальные проблемы севастопольцев.
  - *Постоянной оценки эффективности деятельности:* Фонд осуществляет постоянную оценку эффективности собственной деятельности на основе показателей, формирующихся как внутри Фонда, так и на основании общественного мнения граждан.
-

# Примеры стратегий

## Старость в радость



Благотворительный фонд «Старость в радость» вырос из одноименного волонтерского движения, главной задачей которого было улучшение жизни пожилых людей в домах престарелых и уменьшение того эмоционального вакуума, в котором оказываются старики после попадания в интернат.

- **Мы считаем, что все пожилые люди, вне зависимости от их профессии и семейного положения, заслужили достойную жизнь в старости.**
- **Мы уверены, что минимальные стандарты ухода — чистая постель, уютная комната, заботливая санитарка — должны быть у абсолютного каждого старика в интернате.**
- **Мы не делим пожилых людей на ветеранов и тружеников тыла, на вдов военных и инвалидов детства. Мы лишь видим, что все они нуждаются в определенной помощи, и стараемся ее оказывать.**

У многих пожилых людей в интернатах есть дети и внуки, и это печально, что они не могут быть рядом. Тем не менее, жизнь каждого — это совершенно особая история, и судить родственников, которые живут далеко и не могут переехать к пожилой бабушке, перевезти ее к себе или нанять ей сиделку, по-человечески неправильно.

Тем более мы не осуждаем персонал дома престарелых, даже когда нам кажется, что там могло бы быть и чище, и лучше. Мы кланяемся им в пояс и стараемся всячески облегчить условия их порой невыносимой работы, когда одна санитарка должна помыть, перестелить белье, покормить и переодеть 30 лежачих стариков, а на ночь остаться и вовсе одной на весь этаж, то есть на 60 больных.

Все наши программы направлены (**цели**) на то, чтобы создать достойные условия для проживания пожилых людей в домах-интернатах и отделениях сестринского ухода сельских больниц, а также на то, чтобы дать почувствовать им, что они нужные, родные нам люди и нам очень важен каждый из них. И пр.

# Примеры стратегий Обнаженные сердца



**Наша миссия** – помочь становлению инклюзивного общества, открытого к людям с особенностями развития.

**Мы хотим** сделать так, чтобы ни один ребенок не попадал в детский дом или интернат при живых родителях. Чтобы ни общество, ни система здравоохранения не подталкивали родителей к отказу от детей с нарушениями развития. Чтобы семьям, принявшим непростое решение оставить особого ребенка в семье, был доступен целый комплекс бесплатных услуг и поддержка специалистов, знакомых с современными мировыми исследованиями и технологиями.

**Мы хотим**, чтобы каждому ребенку было доступно яркое, безопасное и интересное место для игры. Чтобы в каждом дворе, в каждой детской больнице, интернате или школе была современная игровая площадка для детей самых разных физических возможностей. Мы верим в то, что игра для детей — необходимость, а не роскошь. Именно поэтому мы превращаем пустыри и серые городские пейзажи в красочные игровые пространства.

**Мы верим** в то, что помогать детям нужно системно, и постепенно меняя инфраструктуру, улучшать условия жизни каждого отдельно взятого ребенка.

**Мы верим** в то, что если каждый из нас сделает вклад в общее дело (пусть даже самый маленький!) качество жизни наших детей может повыситься на порядок!

# Примеры стратегий БФ «Детский паллиатив»



## Наша миссия

Мы создаем условия для достойной жизни детей с неизлечимыми заболеваниями и их семей. Мы участвуем в становлении профессиональной паллиативной помощи в России. Мы верим в ценность каждой человеческой жизни для нашего общества

## Наши принципы:

- В своей работе фонд руководствуется принципами гуманизма и рационально подходит к решению поставленных задач.
- Мы уважаем право каждого ребенка, каждого человека на достойную жизнь и стремимся к гуманизации процессов реализации этого права.
- Мы создаем профессиональные, обоснованные, документированные, качественные и востребованные продукты.
- Мы руководствуемся лучшими международными практиками и принципами паллиативной помощи детям, признанными в мире.
- Мы стремимся к системным изменениям с помощью распространения своих продуктов: стандартов, технологий, методик, практик. Наши продукты масштабируемы.
- Мы бережно относимся к средствам, которые доверяют нам доноры и партнеры.
- Мы стремимся использовать современные технологии в управлении разнообразными ресурсами и для повышения качества паллиативной помощи детям.
- Главный принцип, которым мы руководствуемся – соблюдение интересов ребенка:
  - Все, кто окружает ребенка, должны его слушать и слышать, осознавать его потребности, состояние, страхи и желания в каждый конкретный момент.
  - Ребенок должен быть максимально свободен от симптомов своей болезни, что достигается грамотным лечением и оказанием своевременной помощи.
  - Ребенок должен быть свободен от ненужных, не приносящих ему пользы диагностических и лечебных мероприятий, свободен от болезненных и приносящих дискомфорт манипуляций — в ситуациях, когда они могут быть заменены менее болезненными.
  - Ребенок имеет право на хорошую смерть — без боли, страха, в окружении близких людей.

## Для кого мы работаем?

- Для детей, подростков и молодых взрослых, нуждающихся в паллиативной помощи, и членов их семей.

## Наши партнеры

- Медицинские и другие специалисты: врачи, старший и младший медперсонал, психологи, соцработники, педагоги. Все те, кто нуждаются в получении знаний о паллиативной помощи, ее особенностях и способах оказания.
- Представители различных ветвей федеральной и местной власти, должностные лица, принимающие решения, которые влияют на жизнь конкретных детей и на развитие паллиативной помощи в стране в целом.
- НКО, работающие с детьми и молодыми взрослыми с неизлечимыми заболеваниями.
- Волонтеры — те, кто уже ими стал, и те, кто хочет помогать детям и молодым взрослым с неизлечимыми заболеваниями, но не знает, как это сделать и др.

# Примеры стратегий Уралкалий



## Миссия

Мы производим калийные удобрения для обеспечения людей продуктами питания, ответственно разрабатываем уникальные калийные месторождения для обеспечения роста компании, благополучия работников и общества в целом.

## Видение

- Наша компания – один из лидеров мировой калийной отрасли.
- Мы расширяем производственные мощности для удовлетворения спроса на нашу продукцию.
- Наши приоритеты в производстве — отсутствие несчастных случаев и аварий, экологичная эксплуатация месторождений.
- Мы работаем на принципах четкого распределения ответственности, управления по показателям эффективности и минимизации рисков.
- Наша компания – самый привлекательный работодатель в Пермском крае, а в перспективе – всей горнорудной отрасли.
- Мы делаем ставку на собственный персонал: развиваем и продвигаем наших лучших работников.
- Мы активно участвуем в развитии городов Березники и Соликамск.
- Деятельность нашей компании открыта для заинтересованных сторон.

# Примеры стратегий Магнит



## Миссия компании

Мы работаем для повышения благосостояния наших покупателей, сокращая их расходы на покупку качественных товаров повседневного спроса, бережно относясь к ресурсам компании, улучшая технологию и достойно вознаграждая сотрудников.

## Цель компании

Обеспечение высокой степени жизнестойкости и конкурентоспособности компании посредством поддержания систем жизнеобеспечения на необходимом уровне, своевременной и качественной адаптации предоставляемой услуги к требованиям изменяющегося правопорядка и приоритетов потребителей

# Формулируем миссию



Кому полезны	Чем
Детям гос учрежд ТМНР	Социализируем детей (новые навыки, адаптация к условиям жизни, <b>изменение условий жизни особых детей на основе лучших проф.практик для реализации возможностей развития / нормальных человеческих потребностей / предоставления шанса детям (встреч, людьми, путешествий)</b> (? Бантики или проф подход к детям – что именно? Необычные условия для необычных детей), формируем личную привязанность) Сделать жизнь детей максимально обычной с учетом их возможностей Сделать мир вокруг радостней и лучше
Гос.системе – учрежд. где находятся дети(не забираем в домик,а остаемся именно в учреждении)	Войти профессионально и показать что можно профессионально работать (показываем, как можно), хотим делать вместе, поменять отношение дди к тому что происходит <b>расширяем возможности помощи детям и привлекаем новые ресурсы</b> (технологии, программы, внимание общества, волонтеры) Формирование программ работы с детьми, формирование проф навыков специалистов (кто может работать, как). Формирование класса специалистов, которые способны работать с детьми ( <b>? Мы не ЦЛП, слишком глобально</b> )
Обществу (широкие массы людей)	Создаем опыт взаимодействия с особыми детьми (можно их понять, общаться),обогащаем опыт, устраним страх <b>узнать детей, увидеть их внутренний мир, маленькие победы и почувствовать радость от общения с ними</b> Узнать детей, полюбить / принять и помочь
Инвесторы	Самим стать лучше, почувствовать радость от общения с ними

# Определяем цели



1. **Разработать методологию (что делаем и как) работы с детьми с ТМНР в условиях гос. учреждений**
    - 1) **концепция (на каких основаниях- выберем: теория привяз-ти, Выг и пр.),**
    - 2) **общая программа сопровождения (осн.шаги сопровождения наших детей – уход, развитие, абилитации и пр.),**
    - 3) **ИПС**
  2. **Определить оптимальный состав (количество, роли, качество) команды на 1 «площадку» и создать таковые (профессиональные, мотивированные, сотрудничающие, ответственные)**
  3. **Наращивать экспертизу внутри проекта (обучаемся, зовем экспертов, нанимаем, супервизоры – Квятковская, Покровская) – за счет постоянного развития и осмысления опыта, поехать и посмотреть на месте (портаж)**
  4. **Обеспечение стабильного финансирования деятельности проекта = Развитие фандрайзинговых программ – по привлечению инвесторов / ставка на друзей милосердия / найти лицо проекта (Поиск фандрайзера со всеми здоровыми внутренними органами) – совместные программы с фондами Бероев и Василия Великого фонд.**
  5. **Рассказать обществу о детях и нашей работе с детьми / Обеспечить вовлечение людей в жизнь детей (волонтерский проект, освещение работы проекта в СМИ - сайте,соцсетях, интервью и пр)**
  6. **Способствовать / пристраиваем систему взаимодействия реабилитологов врачей департамента (осуществляющего закупки) для обеспечения ресурсами детей (техсредствами и пр) = чтобы покупалось лучшее**
  7. **Сделать себе имя в проф.сообществе.**
-