

Услуга «8-800 + VATS»

Бесплатный вызов



Как можно связаться с компанией?



Обратиться в офис

Через сайт



По телефону

Через соцсети



Услуга 8-800 от Virgin Connect

Что хотят клиенты

- 1. Быстро оформить заказ или решить проблему.
- 2. Быстро найти номер телефона компании на сайте.
- 3. Не тратить лишние деньги для заказа.

Что хочет бизнес

- 1. Выглядеть солидно.
- 2. Не тратить денег на содержание крупного колл-центра.
- 3. Чтобы клиентам было удобно связаться с компанией.
- 4. Иметь больше клиентов.

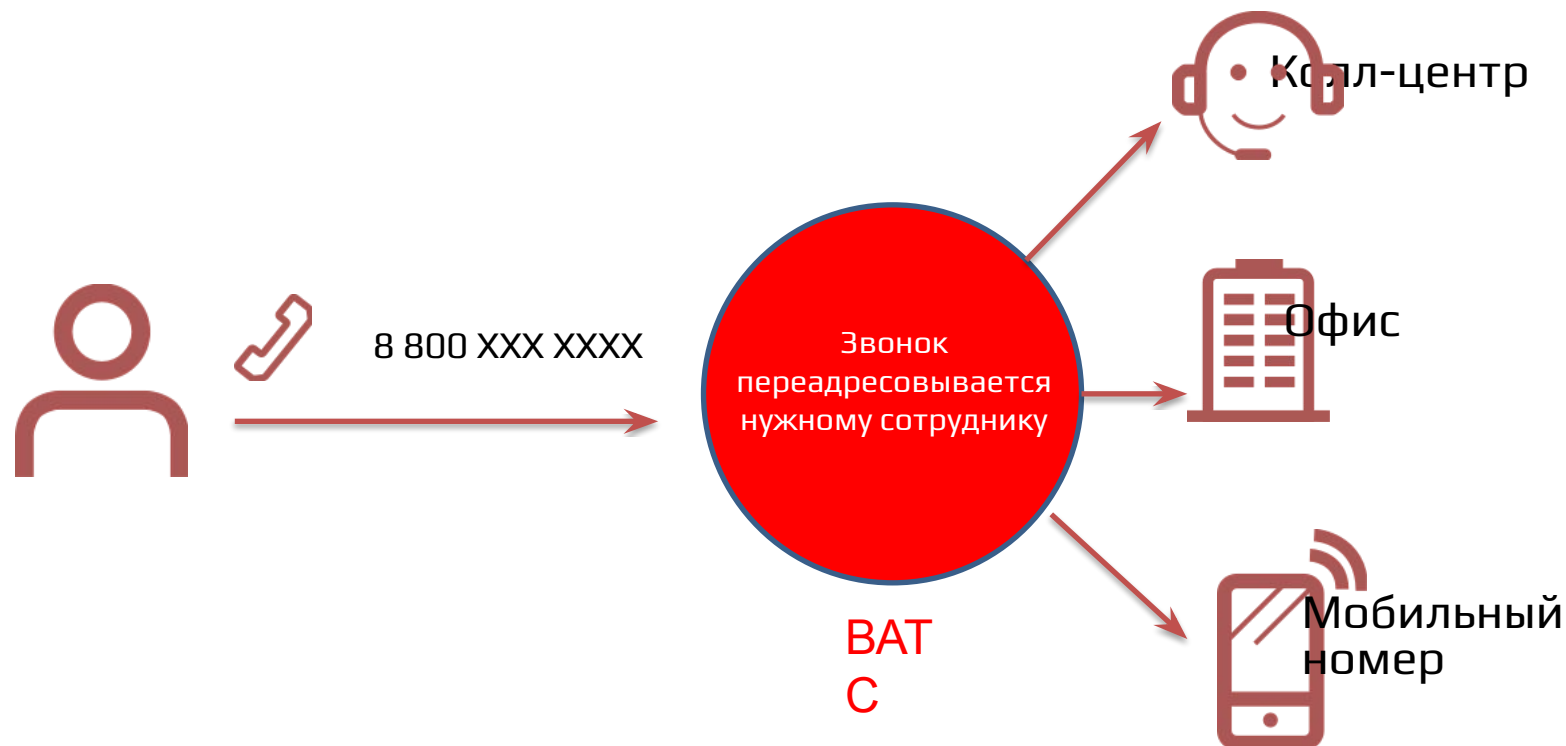


**Желания клиентов и компании можно
совместить**

Комплексное
предложение
8-800 +ВАТС

Услуга 8-800 от Virgin Connect

Как работает



Услуга 8-800 от Virgin Connect

Возможности переадресации



По региону
Вызовы маршрутизируются
в зависимости от региона,
из которого поступил звонок



На группу сотрудников
Если сотрудник не ответит
на входящий звонок, вызов будет
переадресован другому
сотруднику



«Черные списки»

Вы формируете
перечень номеров,
которые не смогут
позвонить на ваш номер
8 800 XXX XXXX



По времени суток,
дням недели

Вы можете настроить
переадресацию так, чтобы,
например, все вызовы в рабочее
время поступали сотрудникам
офиса, а в нерабочее время — на
автоответчик



По счетчику
(лимит на входящие вызовы)

Вы можете ограничить
количество вызовов, которые
готовы обработать, это
позволяет гарантировать
уровень затрат

8-800 – это:

- 1) Справочная служба
- 2) Горячая линия
- 3) Техническая поддержка
- 4) Прием заказов

Ситуация №1 «Звонки из регионов»



- **Пример**

У вашей компании есть филиалы в регионах. В каждом регионе свой номер телефона для Приема заказов. Номеров много, их неудобно размещать на сайте, клиентам их сложно запомнить.



- **Решение**

Подключайте комплексное предложение "8 800 +BATS" и выбирайте параметры переадресации на сотрудника в регионе. Входящий звонок автоматически переадресуется вашему сотруднику

Услуга 8-800 от Virgin Connect

Ситуация №2 «Барьер платного звонка»

- **Пример**

Клиент хочет позвонить в справочную службу компании, но не хочет платить за звонок, особенно, если видит что номер из другого региона.

- **Решение**

Номер 8 800 един для всех регионов России, где бы ваша компания ни находилась и откуда бы не поступали звонки. Звонок на 8 800 для ваших клиентов бесплатный.



Ситуация №3 «Обратная связь»

- **Пример**

У клиента возникла проблема или вопрос, ему нужна срочная консультация, но он не готов платить за звонок и висеть на линии.

- **Решение**

Звонок на номер 8-800 бесплатен для ваших клиентов, и линия всегда свободна. Звонок переводится свободному оператору вашего колл-центра, и он оперативно решает возникшие у клиента проблемы.



Ситуация №4 «Сотрудник на дому»

- **Пример**

Вы хотите сократить затраты на аренду рабочих мест, организовать прием звонков операторов на дому, а также предоставить возможность работы малоподвижной категории граждан.

- **Решение**

В рамках услуги мы предоставляем СофтФон для Windows. Сотрудник на дому устанавливает его на свой компьютер и принимает вызовы в соответствии с вашими настройками и правилами.

Принципы тарификации:

- **Единовременный платеж:**

1. за предоставление номера 8800 (в зависимости от категории)

- **Ежемесячный платеж:**

1. гарантированный ежемесячный платеж в счет оплаты входящего трафика на номер 8800 (+оплата за превышение)

2. аренда номера 8800

3. ВАТС (в зависимости от кол-ва аккаунтов)

Тарифы

Тарифы для красивых номеров 8-800 и скидки при больших объемах услуг рассчитываются индивидуально.

Единовременный платеж за выделение номера 8 800 (в зависимости от категории)	От 2500 руб.
Гарантированный платеж в счет оплаты трафика (в зависимости от категории)	От 2000 руб/мес
Стоимость входящей минуты (вся РФ)	От 2,3 руб/мин*
Платформа ВАС (5 аккаунтов)	От 1250 руб/мес

* - конечная стоимость минуты зависит от региона совершения вызова и региона «приземления» вызова на номер 8800

Услуга 8-800 от Virgin Connect

Коммерческое предложение

**Сообщите нам Ваши потребности и мы
подстроимся под них: разработаем
коммерческое предложение, которое будет
учитывать все особенности вашей модели
бизнеса.**