

***Тема 12.***  
***Процедура сертификации***  
***СМК***

# Процедура сертификации СМК

**Сертификация СМК** – формализованная процедура комплексной экспертной оценки степени ее соответствия требованиям международных стандартов ИСО 9000.

**Международная сертификация** рассматривается как метод интеграции высшей школы с мировым научно-образовательным пространством

# Процедура сертификации СМК

Получить сертификат можно в разных организациях. Если организации нужно представить свой сертификат западным партнерам, то необходимо заключение авторитетного западного сертификационного органа.

**Орган сертификации** - организация, аккредитованная соответствующими инстанциями, занимающаяся сертификацией систем менеджмента качества на соответствие стандартам серии ISO 9000.

## **Известные западные органы сертификации:**

Bureau Veritas Quality International (Великобритания)  
BSI (British Standard Institute) Group (Великобритания)  
Lloyds Register Quality Assurance Ltd (Великобритания)  
TUV CERT (Германия);  
Det Norske Veritas (Норвегия);  
Societe Generale de Surveillance (Швейцария);  
КЕМА (Нидерланды).

# Процедура сертификации СМК

Если организация собирается работать только с российскими партнерами, можно ограничиться сертификатом, выданным

**отечественным органом по сертификации.**

К наиболее известным сертификационным организациям относятся:

«ВНИИС-СЕРТ-СК» (на базе Всероссийского НИИ сертификации);

АОЗТ «ТКБ-Интерсертифика»;

«Ростест»;

**«Русский регистр»**

# Процедура сертификации СМК

Сертификация СМК **российским**  
сертификационным органом по  
адаптированным стандартам ИСО



**не гарантирует**

признание сертификатов на мировом  
рынке

# Процедура сертификации СМК

Сертификация гарантирует, что СМК способна обеспечить качество деятельности (образовательной деятельности).

Сертификация подтверждает, что СМК ориентирована на:

-  повышение качества услуг за счет улучшения организации и управления основными процессами;
-  - обеспечение международного признания качества основных продуктов деятельности ОО – научных исследований, образовательных услуг, подготовки кадров.

# Какие организации участвуют в создании и сертификации СМК?

- **Обучающая компания** привлекается заказчиком для подготовки внутренних аудиторов и подготовки персонала.
- **Консультирующая компания** может привлекаться заказчиком на всех этапах создания СМК. Не может проводить сертификационный аудит (консультанты могут лишь незримо присутствовать при этом).

# Какие организации участвуют в создании и сертификации СМК?

## Что можно ожидать от консультантов?

- Участие в процессе создания СМК и ее подготовки к сертификации.
- сокращение сроков внедрения СМК (налаженный способ проектирования документов СМК, опытом разработки и внедрения систем).
- СВЯЗИ КОНСУЛЬТАНТОВ И ИХ ВОЗМОЖНОСТЬ обеспечить *выход на авторитетный орган сертификации.*



# Процедура сертификации СМК

Для организаций имеется возможность  
сертифицировать все направления  
деятельности.

Не обязательно  
сертифицировать все направления  
деятельности.

## Этапы сертификации:

1. Проведение серии внутренних аудитов с целью анализа системы:

- Предварительная оценка СМК;
- Проверка и оценка документации СМК;
- Выявление слабых мест и необходимых действий;
- Доработка

# Этапы сертификации:

2. Обращение в сертификационный орган с заявлением (заявкой);
3. Заключение договора на проведение сертификации;

# Этапы сертификации:

## 4. Предварительный аудит СМК (экспертиза)

- всеобъемлющая проверка и оценка СМК на выполнение требований стандарта ИСО и использование потенциала по улучшению;
- составление сжатого письменного отчета с указанием необходимых действий по улучшению (*визит аудиторов*)

Может быть проведен консультирующей компанией (возможно сотрудничество на всех этапах создания и сертификации СМК)

# Этапы сертификации

5. Устранение несоответствий (м/б более 100), представление доказательств сертификационному органу;
6. Согласование сроков проведения и программы сертификационного аудита;

# Этапы сертификации

7. Проведение сертификационного аудита (всесторонняя проверка всей документации);
8. Принятие решения комитетом органа по сертификации;
9. **Выдача сертификата** после положительного решения (срок действия – 3 года).

# Что делать после сертификации СМК?

Руководителям организации нельзя показывать персоналу, что главной целью было получение сертификата. Руководители должны продолжать постоянно контролировать функционирование системы после получения сертификата.

Следует не только поддерживать СМК в работоспособном состоянии, но и развивать ее. Необходимо продумать, что еще может дать СМК, какие функции выполнить.

Необходимо обеспечить максимально широкое распространение информации о сертификации СМК организации, не только среди персонала, но и заинтересованных сторон

## Инспекционный (повторный, надзорный) аудит (ежегодно):

- Проверка и оценка существенных составляющих СМК;
- Проверка выполнения корректирующих действий (*после сертификационного аудита*);
- Письменный отчет, где указываются необходимые действия и возможности по улучшению (*предоставляется надзорным органом*)



# Ресертификационный аудит

(через 3 года):

- Всеобъемлющая проверка и оценка СМК на выполнение требований стандарта ИСО 9001 и использование потенциала по улучшению;
- Письменный отчет, где указываются необходимые действия и возможности по улучшению (*аудиторы*);
- Выдача нового сертификата после положительного решения по результатам ресертификационного аудита.

СТАНДАРТ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ  
РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ**

**Система добровольной сертификации  
«Р-Стандарт»**

№ РОСС RU.31106.04ЖКПО

**Орган по сертификации систем менеджмента  
ООО ССУ «ДЭКУЭС»**

РОСС RU.31106.04ЖКПО.001

**СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ**

Выдан

**Федеральному государственному бюджетному  
образовательному учреждению высшего профессионального  
образования «Забайкальский государственный университет»**  
672039, Россия, Забайкальский край, г. Чита, ул. Александро-Заводская, 30



**НАСТОЯЩИЙ СЕРТИФИКАТ УДОСТОВЕРЯЕТ:**

система менеджмента качества применительно к

разработке и предоставлению образовательных услуг в области среднего профессионального, высшего, дополнительного, дополнительного профессионального образования; воспитательной работе; научно-исследовательской, изобретательской, инновационной и международной деятельности

**СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ**

ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008)

Регистрационный номер РС 000430

Дата регистрации 19.01.2015

Срок действия до 19.01.2018

Руководитель  
органа по сертификации



М.Ю. Залунаев

Председатель комиссии

А.Б. Максаков

СТАНДАРТ

**Спасибо за внимание!**