

# ДОГОВОР ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА И БАГАЖА



# Нормативные правовые акты

- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей"
- Федеральный закон от 13.07.2015 N 220-ФЗ (ред. от 29.12.2017) "Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации"
- Постановление Правительства РФ от 14.02.2009 N 112 "Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом"

# Нормативные правовые акты

- Приказ Минтранса России от 19.12.2013 N **473** (ред. от 09.04.2019) «Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом»
- Постановление Правительства РФ от 02.03.2005 N **111** (ред. от 30.04.2019) "Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности"

# Нормативные правовые акты

- Приказ Минтранса России от 28.06.2007 N 82 (ред. от 14.01.2019)

"Об утверждении Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей"

- Приказ Минтранса России от 05.05.2012 N 140 (ред. от 11.12.2015)

"Об утверждении Правил перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте"

# Нормативные правовые акты

- Постановление Правительства РФ от 06.02.2003 N 72 (ред. от 14.05.2013) "Об утверждении Правил оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте"
- Приказ Минтранса России от 17.06.2015 N 190 "Об утверждении Правил морской перевозки пассажиров"

# Акты применения права

- Приказ Минтранса России от 03.03.2020 № 61 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов инфраструктуры внеуличного транспорта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи"
- Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей»

# Понятие договора

Договор перевозки пассажира и багажа - соглашение, в силу которого перевозчик обязуется перевезти пассажира в пункт назначения, а в случае сдачи пассажиром багажа также доставить багаж в пункт назначения и выдать его управомоченному на получение багажа лицу, а пассажир обязуется уплатить установленную плату за проезд, а при сдаче багажа и за провоз багажа.

# Дискуссия о соотношении договора перевозки пассажира и договора перевозки багажа

1. Т.А. Фадеева: «при перевозке пассажира и багажа заключаются два договора, различных по своей правовой природе»;
2. О.Н. Садиков: «перевозка багажа обычно признается дополнительным (акцессорным) договором к договору пассажирской перевозки»;
3. В.В. Витрянский: «обязательство перевозчика возникает...лишь при условии сдачи пассажиром багажа...свидетельствует о его факультативном характере».



# Понятие договора

Договор перевозки пассажира и багажа является:

взаимным,

возмездным,

публичным (кроме договора перевозки воздушным транспортом),

присоединения (поскольку пассажир присоединяется к опубликованным в правилах условиям перевозки),

может быть консенсуальным или реальным; но перевозка багажа только реальный!

## Стороны договора

- **Перевозчик - владелец транспорта общего пользования, осуществляющий регулярные перевозки и имеющий соответствующую лицензию.**

На транспортные организации общего пользования возлагается целый ряд публично-правовых обязанностей, направленных на создание необходимых условий для надлежащего обслуживания граждан, имеющих намерение воспользоваться услугами транспортных организаций.

**В.В. Залесский: «еще до заключения конкретного договора перевозки пассажира транспортное предприятие уже несет определенные обязанности перед потенциальными пассажирами».**

А именно:

"...обеспечить всем потенциальным пассажирам равные условия будущего договора перевозки»;

«создать минимальную необходимую материальную базу для приобретения пассажирского билета (касса, эффективно действующая система распространения билетов, а на городском транспорте - кондуктор или определенные приспособления, позволяющие зафиксировать факт вступления пассажира в правоотношение по перевозке)»;

«сформировать систему информационного обеспечения, с тем чтобы каждое заинтересованное лицо могло получить исчерпывающие сведения о запланированной поездке».

Данные обязанности транспортных организаций общего пользования, которые носят обеспечительно-организационный характер (применительно к будущим договорам перевозки пассажиров могут рассматриваться также в качестве неких "преддоговорных" обязанностей транспортных организаций), подробно регламентируются транспортными уставами и кодексами, а также иными правовыми актами.

# Стороны договора

- Пассажир - физическое лицо, имеющее правовой статус потребителя.
- Принципиальный вопрос – возраст пассажира. Например, на воздушном транспорте перевозка пассажира не старше 12 лет осуществляется только в сопровождении взрослого.

# Условия договора

1. Предмет - существенное условие договора, в качестве которого выступают **транспортные услуги** перевозчика по перевозке определенным видом транспорта пассажира и сданного им багажа в пункт назначения, с последующей выдачей багажа уполномоченному на получение лицу (получателю).

В предмет договора также входят иные транспортные услуги, например, по перевозке ручной клади пассажира. Характер оказываемых транспортных услуг и их объем зависят от вида договора перевозки пассажира и багажа.

# Багаж

- Багаж - вещи пассажира, принятые для перевозки в установленном порядке (ст. 2 УАТ РФ)
- Багаж - вещи пассажира, принятые в установленном порядке для перевозки в пассажирском или почтово-багажном поезде до железнодорожной станции назначения, указанной в проездном документе (билете) (ст. 2 УЖТ РФ).

# Условия договора

2. Цена (оплата проезда) является существенным условием и выражается в оплате оказываемой перевозчиком услуги по перевозке в пункт назначения пассажира, багажа и ручной клади.

Плата за перевозку пассажиров и багажа транспортом общего пользования определяется на основании тарифов, утверждаемых в порядке, установленном транспортными уставами и кодексами.



- В случаях, когда в соответствии с законом или иными правовыми актами установлены льготы или преимущества по провозной плате за перевозку пассажиров и багажа, понесенные в связи с этим расходы возмещаются транспортной организацией за счет средств соответствующего бюджета.

***Приказ Минтранса России от 25.09.2008 № 155 (ред. от 16.07.2014) "Об утверждении Правил формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации"***

## Условия договора

3. Срок - перевозчик обязан доставить пассажира или багаж в пункт назначения в сроки, определенные в порядке, предусмотренном транспортными уставами, кодексами и иными законами, а при отсутствии таких сроков в разумный срок.

Постановление Правительства РФ от 06.02.2003 № 72 (ред. от 14.05.2013)  
"Об утверждении Правил оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте"

7. Сроки перевозки пассажиров и их багажа устанавливаются согласно расписанию движения судов, разрабатываемому перевозчиком.

8. Разработка и согласование в установленном порядке расписаний движения судов осуществляется ежегодно для обеспечения безопасности судоходства, качественного обслуживания пассажиров в портах и на стоянках, обеспечения конкуренции и равноправных условий деятельности перевозчиков, осуществляющих перевозку пассажиров.

Расписание движения судов разрабатывается на основе предложений пассажиров, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления с учетом условий судоходства и пропуска через шлюзы внутренних водных путей, технической готовности причалов к обслуживанию пассажиров, обеспечения безопасного подхода и стоянки судов у причалов, посадки и высадки пассажиров, экскурсионного обеспечения и взаимодействия с другими видами транспорта.

# Форма договора перевозки пассажира и багажа

Форма договора - заключение договора перевозки пассажира удостоверяется билетом, а сдача пассажиром багажа - багажной квитанцией (п. 2 ст. 786 ГК).

Провоз пассажиром ручной клади за плату удостоверяется соответствующей квитанцией (ст. 20 УАТ).

Билет, багажная квитанция и квитанция на провоз ручной клади содержат условия договора.

Форма билета, багажной квитанции и квитанции на провоз ручной клади устанавливается в порядке, предусмотренном транспортными уставами и кодексами.

РЖД  
20



АСУ  
«ЭКСПРЕСС»

ПРОЕЗДНОЙ  
ДОКУМЕНТ

ГП2010115 959775

ПОЕЗДА № шифр	ОТПРАВЛЕНИЕ				ВАГОН № тип	ЦЕНА руб.		Кол-во человек	ВИД ДОКУМЕНТА
	число	месяц	часы	мин.		Билет	Плацкарта		
1	014	УА	22.06	20.08	14 К	002150.3	002597.6	01	ПОЛНЫЙ
2	МОСКВА КАЗ-ЧЕЛЯБИНСК (2000003-2040000) ФИРМ КЛ.ОБСЛ.ЗК								
3	МЕСТА 023 3 Ю-УР ЮЖНО-УР РАОП								
4	ГП 959775 285 42 1072533 040607 1631 ММ28М04/ФПА/Н								
5	ПН7504123458/ГОРБАЧЕВА=АЛЕНА=ЮРЬЕВНА								
6	Н-4750.2 РУБ В Т.Ч.СТР.2.3 РУБ С БЕЛЬЕМ 80.0 РУБ УО								
7	ПРИБЫТИЕ 24.06 В 06.05								
8	ВРЕМЯ ОТПР И ПРИБ МОСКОВСКОЕ								

Удобрения. Министр путей сообщения РФ в 1994 г. форма по ОКУД 003117  
Паспорт оформлен по заявке. ЗАО «Спецтранс». Москва, 2007, тираж 500 экз.



\* 2 0 1 0 1 1 5 9 5 9 7 7 5 1 \*



\* 1 7 5 3 5 1 7 3 0 1 4 1 9 5 \*

# Права пассажира

1. требовать от перевозчика доставки его и багажа в пункт назначения в сроки, определенные в порядке, предусмотренном транспортными уставами и кодексами, а при отсутствии таких сроков - в разумный срок (ст. 792 ГК).
2. требовать предоставления в транспортном средстве конкретного места для сидения либо спального места, если это предусмотрено соответствующими правилами перевозки пассажиров и условиями договора (указано в проездных документах), например при междугородних перевозках, перевозках пассажиров поездами дальнего следования.
3. перевозить с собой детей бесплатно или на иных льготных условиях;

# Права пассажира

- провозить с собой бесплатно ручную кладь в пределах установленных норм;
- сдавать к перевозке багаж за плату по тарифу (п. 3 ст. 786 ГК);
- предъявлять к перевозчику требования о предоставлении достоверной информации об оказываемой услуге и иные требования, предусмотренные Законом о защите прав потребителей.

# Обязанности пассажира

1. Пассажир обязан уплатить перевозчику установленную на основании тарифов плату за проезд, а при сдаче багажа - и за провоз багажа (п. 1 ст. 786 ГК, ст. 790 ГК, ст. 82 УЖТ, ст. 24 УАТ, п. 2 ст. 103 Воздушного кодекса);
2. Возместить вред, причиненный имуществу перевозчика.

*Например, в соответствии с УЖТ РФ пассажиры обязаны соблюдать общественный порядок, правила пользования пассажирскими вагонами, вокзальными помещениями и бережно относиться к имуществу организаций железнодорожного транспорта.*



