

# Oferta Prepago Octubre'20

## Nuevos Canales

## Llamadas ilimitadas para siempre

**Mundo 10****10€****6GB****Ilimitadas****+50min****Internacionales**Llamadas gratis entre  
Mundo**Mundo 15****15€****14GB****Ilimitadas****+50min****Internacionales**Llamadas gratis entre  
Mundo**Mundo 20****20€****25GB****Ilimitadas****+50min****Internacionales**Llamadas gratis entre  
Mundo

Desde el 27 de septiembre lanzamos nuevas tarifas Mundo con **llamadas nacionales ilimitadas y 50 minutos en llamadas internacionales (EEUU, Canada y Europa) y más gigas**

Son tarifas nuevas. Descatalogamos las tarifas Mundo Plus, Mundo Total y Mundo Max, que ya no se podrán vender, aunque mantienen su cartera.

## Mejoramos Tu Mundo Mini

Pasa de 3GB a **5GB** y de 200min a **400min** para llamar a fijos y móviles de España y más de 40 países, por el mismo precio.

**Tu Mundo Mini****10€****5GB****400min**Llamadas gratis entre  
Mundo

# Tengo el power con GO Prepago

¡¡También con ilimitadas y más gigas!!

**GO** Prepago

**Go Walk**

**9,95€**

**6GB**

**500 min**

**Go Run**

**14,95€**

**12GB**

**ilimitadas**

**Go Fly**

**19,95€**

**20GB**

**ilimitadas**

**Tengo el power**

**Go Run**  
Llamadas  
ilimitadas  
5.000 minutos  
**12GB**  
Por solo  
**14,95€**  
/mes

Regalo del  
**50%**  
del importe de  
la recarga

**GO**  
Prepago

orange

Prepago de 9,95€ de red de poder del resto de redes del 21/10/2020 al 31/10/2020. Tarifa Go Run. Incluye de 14,95€ de llamadas con la red 12GB y 500 minutos de llamadas por llamadas nacionales. El resto de la tarifa incluye de 19,95€ de llamadas con un coste de red de 5€ de llamadas con la red 20GB de llamadas con la red. Las llamadas con 20GB de llamadas por llamadas. Las llamadas y GB de red de la red prepago activar mediante el código GO. Prepago con 1GB de llamadas. hasta el 30/11/2020.

Las ilimitadas están sujetas a un uso razonable de 5.000 minutos nacionales.

# Holidays Spain

Y si tienes la oportunidad no dejes de ofrecer nuestra tarifa turista:

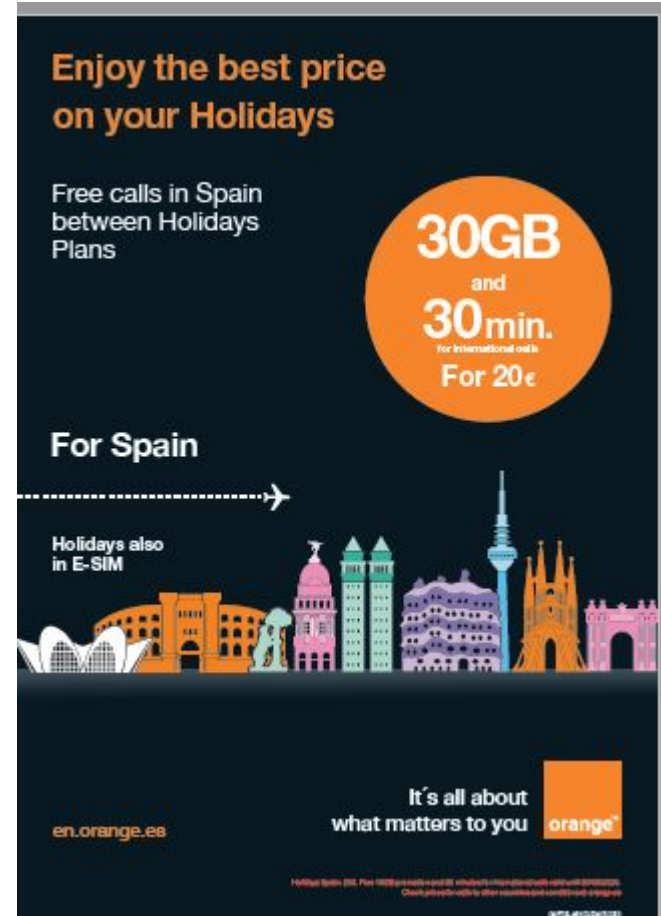
**30GB por 20€**

+30 minutos internacionales

**Roaming incluido**

(9,5GB disponibles en roaming)

También con **e-sim**



Enjoy the best price on your Holidays

Free calls in Spain between Holidays Plans

**30GB** and **30min.** for international calls For 20€

For Spain

Holidays also in E-SIM

en.orange.es

It's all about what matters to you orange

Holidays Spain 20€ Plan 30GB per month + 30 min. for international calls. Check plans for details on other restrictions and conditions. © 2023 Orange

# Resumen de Tarifas y promociones

Llamadas ilimitadas y más gigas por el mismo precio

## Mundo

NEW

Ilimitadas y más gigas

Llamadas internacionales

Turista

Mundo10

10€

6GB

ilimitadas  
+50 min int

Mundo 15

15€

14GB

ilimitadas  
+50 min int

Mundo 20

20€

25GB

ilimitadas  
+50 min int

TM Mini

10€

5GB

400 min int

Mejora

TM Mundo

15€

12GB

800 min int

Holidays Spain

20€

30GB

+ 30 min inter (15d)

## GO Prepago

Walk

10€

6GB

500min

Run

15€

12GB

ilimitadas

Fly

20€

20GB

ilimitadas

Todas las tarifas con Roaming Incluido.

Promociones:

**Promo 50 % de Saldo Gratis** por recargas de  $\geq 10€$  Del 01/10 hasta el 1/11

+10€ de regalo por portabilidad

# Cómo funcionan Mundo 10, Mundo 15, Mundo 20

- ✓ Las nuevas tarifas Mundo tienen **minutos nacionales ilimitados** (5.000min), **50 minutos Internacionales** y abundancia de Gigas.  
Además nuestras tarifas incluyen **llamadas gratis de Mundo a Mundo**.
- ✓ Cada 4 semanas los beneficios de la tarifa se renuevan automáticamente siempre que el cliente tenga saldo suficiente. Si se consumen los GBs contratados antes de las 4 semanas, el cliente puede continuar navegando a baja velocidad (16 kbps) o bien **renovar anticipadamente** enviando un SMS gratuito al 1470 (ver tabla adjunta), con lo que se activarán de nuevo los beneficios asociados a su cuota.
- ✓ Si no renueva la cuota a las 4 semanas por falta de saldo, se activará la tarificación fuera de beneficio:
  - En datos: 0,60 € / 10 MB /dia
  - En voz: nacional: 25 cénts/min e internacional desde 1 cént/min (est. llamada: 30 cénts)
- ✓ Si ya es cliente de Mundo, puede cambiarse a cualquiera de estas tarifas enviando un SMS gratuito al 1470 con el texto que se indica en la siguiente tabla (Alta)

|                         |                     | Mundo 10     | Mundo 15     | Mundo 20     |
|-------------------------|---------------------|--------------|--------------|--------------|
| COMANDOS<br>SMS al 1470 | Alta                | ALTA MUNDO10 | ALTA MUNDO15 | ALTA MUNDO20 |
|                         | Renovac. Anticipada | GB MUNDO10   | GB MUNDO15   | GB MUNDO20   |
|                         |                     | INFO MUNDO10 | INFO MUNDO15 | INFO MUNDO20 |
|                         | Consulta Beneficios | MIN MUNDO10  | MIN MUNDO15  | MIN MUNDO20  |

# Cómo funcionan Mundo 10, Mundo 15, Mundo 20.

- ✓ Las nuevas tarifas Mundo tienen **roaming incluido en la UE Zona 1**.(Roaming like at home)
- ✓ **Los datos se pueden usar desde los países con roaming UE**, aunque tienen limitados sus GBs para su uso en roaming UE.
- ✓ Se aplica un umbral máximo que el cliente puede consumir en roaming aplicando la fórmula que marca la regulación.
- ✓ Si se alcanza dicho límite al cliente se le empezará a cobrar por uso a precio regulado que, en la actualidad, es de 0,0041€/MB

|          | GBs<br>TOTALES | Límite GBs<br>Roaming |
|----------|----------------|-----------------------|
| Mundo 10 | 6              | 4,75                  |
| Mundo 15 | 14             | 7,5                   |
| Mundo 20 | 25             | 9,5                   |

- ✓ Las **llamadas ilimitadas** se pueden usar desde España o desde cualquier país de la UE para llamar a España.
- ✓ Los **50 minutos internacionales** sólo son válidos desde España a los siguientes destinos:  
EEUU, Canadá y fijos y móviles de Europa: Bélgica, Bulgaria, Croacia, Rep Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Holanda, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Rep. Eslovaca, Eslovenia, Suecia y Reino Unido.

# Recarga y Gana (clientes cartera): Premio Seguro



## Promoción 50% de saldo extra al recargar

- ❖ Válido para **altas nuevas, portabilidades y todos los clientes de cartera**
- ❖ **Premio para las recargas de importe igual o superior a 10€**
- ❖ Promoción compatible con **todas las tarifas** vigentes y descatalogadas
- ❖ **Periodo de promoción:** 01/10/2020 al 01/11/2020. Ambos incluidos.
- ❖ Para poder disfrutar de la promoción **el cliente tiene que redimir** o aceptar.
- ❖ Tras la recarga se recibe de forma inmediata un SMS para aceptar el premio promocional.
- ❖ Se consigue en 1 minuto: respondiendo OK al SMS que recibe, llamando al 1211, en [recargaygana.orange.es](http://recargaygana.orange.es) o en Mi Orange

**Además nuestros clientes de cartera recibirán un regalo de 3€ directos por su 2ª y 3ª recarga.**

Aplica a cualquier importe de recarga en cualquier tarifa excepto Holidays Spain.  
El saldo se aplica de forma automática y directa a todos los clientes (no es necesario aceptar el premio)



# Comunicación

Acompañamos el lanzamiento de las nuevas tarifas con:

- ✓ Página en revista única digital
- ✓ Nuevos materiales para PdV.
- ✓ Banners en Digo
- ✓ Menciones en RRSS y comunicación externa (nota de prensa y comunicados a agencias de prensa)

**Mundo Red Orange**

**Llamadas ilimitadas para siempre**

**NUEVA**

**MUNDO 15**

**14GB**

Llamadas ilimitadas +50 min. internacionales

Regalo del 50% del importe de la recarga

**15€**

[simmundo.es](http://simmundo.es)

**Tengo el power**

**Go Run**

Llamadas ilimitadas 5.000 minutos

**12GB**

Por solo **14,95€/mes**

Regalo del 50% del importe de la recarga

**Go Prepago**

**orange**

**Enjoy the best price on your Holidays**

Free calls in Spain between Holidays Plans

**30GB and 30min.**

For 20€

**For Spain**

Holidays also in E-SIM

It's all about what matters to you **orange**

[en.orange.es](http://en.orange.es)

**Tarifas Mundo**

| País                 | Rec. | Int. |
|----------------------|------|------|
| Europa (excl. Mundo) | 0,00 | 0,10 |
| Alemania             | 0,00 | 0,10 |
| Austria              | 0,00 | 0,10 |
| Bélgica              | 0,00 | 0,10 |
| Dinamarca            | 0,00 | 0,10 |
| Francia              | 0,00 | 0,10 |
| Irlanda              | 0,00 | 0,10 |
| Italia               | 0,00 | 0,10 |
| Países Bajos         | 0,00 | 0,10 |
| Portugal             | 0,00 | 0,10 |
| Reino Unido          | 0,00 | 0,10 |
| Resto de Europa      | 0,00 | 0,10 |
| Francia              | 0,00 | 0,10 |
| Irlanda              | 0,00 | 0,10 |
| Italia               | 0,00 | 0,10 |
| Países Bajos         | 0,00 | 0,10 |
| Portugal             | 0,00 | 0,10 |
| Reino Unido          | 0,00 | 0,10 |
| Resto de Europa      | 0,00 | 0,10 |
| Francia              | 0,00 | 0,10 |
| Irlanda              | 0,00 | 0,10 |
| Italia               | 0,00 | 0,10 |
| Países Bajos         | 0,00 | 0,10 |
| Portugal             | 0,00 | 0,10 |
| Reino Unido          | 0,00 | 0,10 |
| Resto de Europa      | 0,00 | 0,10 |

**Mundo Red Orange 4G+**

**RECARGA Y GANA**

Regalo del 50% del importe de la recarga

**Llamadas ilimitadas para siempre**

**NUEVA**

**MUNDO 15**

**14GB**

Llamadas ilimitadas +50 min. internacionales

Regalo del 50% del importe de la recarga

**15€**

[simmundo.es](http://simmundo.es)

**Mundo Red Orange**

**Llamadas ilimitadas para siempre**

**NUEVA**

**MUNDO 20**

**25GB**

Llamadas ilimitadas +50 min. internacionales

Regalo del 50% del importe de la recarga

**20€**

[simmundo.es](http://simmundo.es)

# Simmundo.es

Estrenamos imagen en simmundo.es:

- ✓ Más fácil y sencilla, para que el cliente no se pierda
- ✓ Más actual
- ✓ Más cercana, que se identifica con un nuevo cliente pero sin perder nuestro enfoque étnico
- ✓ Más completa, con información de tarifas, promociones, terminales, regalos...

The screenshot shows the Simmundo.es website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Mundo Red Orange' and menu items: 'Tarifas', 'Promociones', 'Terminales', 'Ayuda', and 'Área de clientes'. The main banner features a woman with a surprised expression and the text: 'SI TRAES TU NÚMERO A MUNDO Te llevas 10€ de saldo GRATIS'. Below this, a section asks '¿CONOCES NUESTRAS TARIFAS?' and provides a link for 'Más información'. The next section is titled 'PARA LLAMAR A DESTINOS NACIONALES Y NAVEGAR' and lists three tariff options: 'MUNDO 10' (8 GB, 20 min. internacionales, 10€), 'MUNDO 15' (15 GB, 30 min. internacionales, 15€), and 'MUNDO 20' (25 GB, 30 min. internacionales, 20€). Each option has a 'Más información' and 'Comprar' button. Below this is another section for 'PARA LLAMAR A DESTINOS NACIONALES E INTERNACIONALES Y NAVEGAR' with two more options: 'TU MUNDO' and 'TU MUNDO más'. The bottom section is titled 'PUEDES COMPLETAR TU TARIFA AÑADIENDO BONOS' and lists three bonus options: 'BONO NACIONAL' (3.000 min, 5€), 'BONO LATINO' (100 min, 5€), and 'BONO MÁS GIGAS' (10GB, 15€).

The screenshot shows a mobile app interface. The top section asks '¿Quieres saber cuánto cuestan tus llamadas internacionales?' and includes a world map and a 'LA QUIERO' button. The middle section features a gift box and the text 'RECARGA Y GANA Recarga tu tarjeta de prepago y consigue premios al instante' with a 'RECARGA TU MÓVIL' button. The bottom section is titled 'Consigue uno de estos smartphones' and displays three phone models: 'SAMSUNG GALAXY S20 5G 128GB' (Desde 23,50 €/mes), 'SAMSUNG GALAXY A20 E' (Desde 2 €/mes), and 'HUAWEI P40 LITE' (Desde 3,50 €/mes).

# Nuevos Welcome Packs

- ✓ Refresco de imagen asociada a línea actual de Mundo
- ✓ Nueva imagen en Llama y Go

