

Oferta Prepago Octubre'20

Nuevos Canales

Llamadas ilimitadas para siempre

Mundo 10**10€****6GB****Ilimitadas****+50min****Internacionales**Llamadas gratis entre
Mundo**Mundo 15****15€****14GB****Ilimitadas****+50min****Internacionales**Llamadas gratis entre
Mundo**Mundo 20****20€****25GB****Ilimitadas****+50min****Internacionales**Llamadas gratis entre
Mundo

Desde el 27 de septiembre lanzamos nuevas tarifas Mundo con **llamadas nacionales ilimitadas y 50 minutos en llamadas internacionales (EEUU, Canada y Europa) y más gigas**

Son tarifas nuevas. Descatalogamos las tarifas Mundo Plus, Mundo Total y Mundo Max, que ya no se podrán vender, aunque mantienen su cartera.

Mejoramos Tu Mundo Mini

Pasa de 3GB a **5GB** y de 200min a **400min** para llamar a fijos y móviles de España y más de 40 países, por el mismo precio.

Tu Mundo Mini**10€****5GB****400min**Llamadas gratis entre
Mundo

Holidays Spain

Y si tienes la oportunidad no dejes de ofrecer nuestra tarifa turista:

30GB por 20€

+30 minutos internacionales

Roaming incluido

(9,5GB disponibles en roaming)

También con **e-sim**



Enjoy the best price
on your Holidays

Free calls in Spain
between Holidays
Plans

30GB
and
30min.
for international calls
For 20€

For Spain

Holidays also
in E-SIM

en.orange.es

It's all about
what matters to you

orange

Holidays Spain 20€. For 30GB you will receive 30 minutes of international calls with 30 minutes. Check please for rules to offer roaming and conditions of use.

© 2018 Orange

Resumen de Tarifas y promociones

Llamadas ilimitadas y más gigas por el mismo precio

Mundo

NEW

Ilimitadas y más gigas

Llamadas internacionales

Turista

Mundo10

10€

6GB

ilimitadas
+50 min int

Mundo 15

15€

14GB

ilimitadas
+50 min int

Mundo 20

20€

25GB

ilimitadas
+50 min int

TM Mini

10€

5GB

400 min int

Mejora

TM Mundo

15€

12GB

800 min int

Holidays Spain

20€

30GB

+ 30 min inter (15d)

GO Prepago

Walk

10€

6GB

500min

Run

15€

12GB

ilimitadas

Fly

20€

20GB

ilimitadas

Todas las tarifas con Roaming Incluido.

Promociones:

Promo 50 % de Saldo Gratis por recargas de $\geq 10€$ Del 01/10 hasta el 1/11

+10€ de regalo por portabilidad

Cómo funcionan Mundo 10, Mundo 15, Mundo 20

- ✓ Las nuevas tarifas Mundo tienen **minutos nacionales ilimitados** (5.000min), **50 minutos Internacionales** y abundancia de Gigas.
Además nuestras tarifas incluyen **llamadas gratis de Mundo a Mundo**.
- ✓ Cada 4 semanas los beneficios de la tarifa se renuevan automáticamente siempre que el cliente tenga saldo suficiente. Si se consumen los GBs contratados antes de las 4 semanas, el cliente puede continuar navegando a baja velocidad (16 kbps) o bien **renovar anticipadamente** enviando un SMS gratuito al 1470 (ver tabla adjunta), con lo que se activarán de nuevo los beneficios asociados a su cuota.
- ✓ Si no renueva la cuota a las 4 semanas por falta de saldo, se activará la tarificación fuera de beneficio:
 - En datos: 0,60 € / 10 MB /dia
 - En voz: nacional: 25 cénts/min e internacional desde 1 cént/min (est. llamada: 30 cénts)
- ✓ Si ya es cliente de Mundo, puede cambiarse a cualquiera de estas tarifas enviando un SMS gratuito al 1470 con el texto que se indica en la siguiente tabla (Alta)

		Mundo 10	Mundo 15	Mundo 20
COMANDOS SMS al 1470	Alta	ALTA MUNDO10	ALTA MUNDO15	ALTA MUNDO20
	Renovac. Anticipada	GB MUNDO10	GB MUNDO15	GB MUNDO20
		INFO MUNDO10	INFO MUNDO15	INFO MUNDO20
	Consulta Beneficios	MIN MUNDO10	MIN MUNDO15	MIN MUNDO20

Cómo funcionan Mundo 10, Mundo 15, Mundo 20.

- ✓ Las nuevas tarifas Mundo tienen **roaming incluido en la UE Zona 1.**(Roaming like at home)
- ✓ **Los datos se pueden usar desde los países con roaming UE**, aunque tienen limitados sus GBs para su uso en roaming UE.
- ✓ Se aplica un umbral máximo que el cliente puede consumir en roaming aplicando la fórmula que marca la regulación.
- ✓ Si se alcanza dicho límite al cliente se le empezará a cobrar por uso a precio regulado que, en la actualidad, es de 0,0041€/MB

	GBs TOTALES	Límite GBs Roaming
Mundo 10	6	4,75
Mundo 15	14	7,5
Mundo 20	25	9,5

- ✓ Las **llamadas ilimitadas** se pueden usar desde España o desde cualquier país de la UE para llamar a España.
- ✓ Los **50 minutos internacionales** sólo son válidos desde España a los siguientes destinos:
EEUU, Canadá y fijos y móviles de Europa: Bélgica, Bulgaria, Croacia, Rep Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Holanda, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Rep. Eslovaca, Eslovenia, Suecia y Reino Unido.

Recarga y Gana (clientes cartera): Premio Seguro



Promoción 50% de saldo extra al recargar

- ❖ Válido para **altas nuevas, portabilidades y todos los clientes de cartera**
- ❖ **Premio para las recargas de importe igual o superior a 10€**
- ❖ Promoción compatible con **todas las tarifas** vigentes y descatalogadas
- ❖ **Periodo de promoción:** 01/10/2020 al 01/11/2020. Ambos incluidos.
- ❖ Para poder disfrutar de la promoción **el cliente tiene que redimir** o aceptar.
- ❖ Tras la recarga se recibe de forma inmediata un SMS para aceptar el premio promocional.
- ❖ Se consigue en 1 minuto: respondiendo OK al SMS que recibe, llamando al 1211, en recargaygana.orange.es o en Mi Orange

Además nuestros clientes de cartera recibirán un regalo de 3€ directos por su 2ª y 3ª recarga.

Aplica a cualquier importe de recarga en cualquier tarifa excepto Holidays Spain.

El saldo se aplica de forma automática y directa a todos los clientes (no es necesario aceptar el premio)

Comunicación

Acompañamos el lanzamiento de las nuevas tarifas con:

- ✓ Página en revista única digital
- ✓ Nuevos materiales para PdV.
- ✓ Banners en Digo
- ✓ Menciones en RRSS y comunicación externa (nota de prensa y comunicados a agencias de prensa)

Mundo
Red Orange

Llamadas ilimitadas para siempre

NUEVA

MUNDO 15
14GB
Llamadas ilimitadas
+50 min. internacionales

Regalo del 50% del importe de la recarga

15€

simmundo.es

Tengo el power

Go Run
Llamadas ilimitadas
5.000 minutos

12GB

Por solo **14,95€** /mes

Regalo del 50% del importe de la recarga

Go
Prepago

orange

Enjoy the best price on your Holidays

Free calls in Spain between Holidays Plans

30GB and 30min.
For 20€

For Spain

Holidays also in E-SIM

It's all about what matters to you **orange**

en.orange.es

Tarifas Mundo

País	Rec.	Int.
Europa (excl. Mundo)	0,00	0,10
Alemania	0,00	0,10
Austria	0,00	0,10
Bélgica	0,00	0,10
Dinamarca	0,00	0,10
Francia	0,00	0,10
Irlanda	0,00	0,10
Italia	0,00	0,10
Países Bajos	0,00	0,10
Portugal	0,00	0,10
Reino Unido	0,00	0,10
Polonia	0,00	0,10
República Checa	0,00	0,10
Suecia	0,00	0,10
Suiza	0,00	0,10
Eslovenia	0,00	0,10
Eslovaquia	0,00	0,10
Letonia	0,00	0,10
Lituania	0,00	0,10
Malasia	0,00	0,10
Maldivas	0,00	0,10
India	0,00	0,10
Indonesia	0,00	0,10
Corea del Sur	0,00	0,10
China	0,00	0,10
Estados Unidos	0,00	0,10
Brasil	0,00	0,10
Argentina	0,00	0,10
Chile	0,00	0,10
Colombia	0,00	0,10
Costa Rica	0,00	0,10
El Salvador	0,00	0,10
Guatemala	0,00	0,10
Honduras	0,00	0,10
Jamaica	0,00	0,10
Nicaragua	0,00	0,10
Panamá	0,00	0,10
Paraguay	0,00	0,10
Perú	0,00	0,10
Uruguay	0,00	0,10
Venezuela	0,00	0,10

Mundo
Red Orange 4G+

Mundo
Red Orange 4G+

RECARGA Y GANA

Regalo del 50% del importe de la recarga

Llamadas ilimitadas para siempre

NUEVA

MUNDO 15
14GB
Llamadas ilimitadas
+50 min. internacionales

Regalo del 50% del importe de la recarga

15€

simmundo.es

Mundo
Red Orange

Llamadas ilimitadas para siempre

NUEVA

MUNDO 20
25GB
Llamadas ilimitadas
+50 min. internacionales

Regalo del 50% del importe de la recarga

20€

simmundo.es

Simmundo.es

Estrenamos imagen en simmundo.es:

- ✓ Más fácil y sencilla, para que el cliente no se pierda
- ✓ Más actual
- ✓ Más cercana, que se identifica con un nuevo cliente pero sin perder nuestro enfoque étnico
- ✓ Más completa, con información de tarifas, promociones, terminales, regalos...

The screenshot shows the Simmundo.es website interface. At the top, there's a navigation bar with the logo 'Mundo Red Orange' and links for 'Tarifas', 'Promociones', 'Terminales', 'Ayuda', and 'Área de clientes'. The main banner features a woman with a surprised expression and the text: 'SI TRAES TU NÚMERO A MUNDO Te llevas 10€ de saldo GRATIS'. Below this, there's a section titled '¿CONOCES NUESTRAS TARIFAS?' with a 'Más información' button. The next section is 'PARA LLAMAR A DESTINOS NACIONALES Y NAVEGAR', featuring three tariff options: 'MUNDO 10' (8 GB, 20 min. internacionales, 10€), 'MUNDO 15' (15 GB, 30 min. internacionales, 15€), and 'MUNDO 20' (25 GB, 30 min. internacionales, 20€). Below this is 'PARA LLAMAR A DESTINOS NACIONALES E INTERNACIONALES Y NAVEGAR', with 'TU MUNDO' and 'TU MUNDO más' options. The bottom section is 'PUEDES COMPLETAR TU TARIFA AÑADIENDO BONOS', showing 'BONO NACIONAL' (3.000 min, 5€), 'BONO LATINO' (100 min, 5€), and 'BONO MÁS GIGAS' (10GB, 15€).

The screenshot shows a mobile app interface. The top section asks '¿Quieres saber cuánto cuestan tus llamadas internacionales?' with a 'País al que quieres llamar' input field and a 'LA QUIERO' button. To the right is a world map. The middle section features a gift box and the text 'RECARGA Y GANA Recarga tu tarjeta de prepago y consigue premios al instante' with a 'RECARGA TU MÓVIL' button. The bottom section is titled 'Consigue uno de estos smartphones' and displays three phone models: 'SAMSUNG GALAXY S20 5G 128GB' (Desde 23,50 €/mes), 'SAMSUNG GALAXY A20 E' (Desde 2 €/mes), and 'HUAWEI P40 LITE' (Desde 3,50 €/mes).

Nuevos Welcome Packs

- ✓ Refresco de imagen asociada a línea actual de Mundo
- ✓ Nueva imagen en Llama y Go

