

Домашнее задание:

1. Требуется предложить методику оценки труда сотрудников Вашего (любого) структурного подразделения (см. пример в таблице).

Доложить результат в виде презентации (таблица и/или диаграмма).

Критерии оценки труда	Единица измерения	Числовой показатель	Нормативное значение показателя	Итоговая характеристика кандидата
Дисциплинированность				
Уровень продаж				
Эффективность				

Метод «360 градусов» — это метод текущей оценки персонала, который заключается в выявлении степени соответствия сотрудника занимаемой должности посредством опроса делового окружения сотрудника.

Примерные вопросы при использовании метода «360 градусов»

Вопрос		Ответы*				
		1	2	3	4	5
1	Способен при необходимости принимать и отстаивать непопулярные решения					
2	В случае появления проблем с клиентом, решает их самостоятельно, стремится сделать это как можно быстрее					
3	Понимает, что эффективность работы подчиненных зависит от их руководителя, стремится исправить ситуацию и предотвратить ее появление в будущем					
4	При обосновании решения рассматривает как плюсы, так и минусы, правильно рассчитывает ресурсы					
5	При расстановке приоритетов учитывает то, что принципиально важно для бизнеса и сложно в исполнении, поэтому такую работу стремится сделать сам, а остальное делегирует подчиненным					

Основная цель «360 градусов» – оценка компетенций, проводимая людьми, которые постоянно взаимодействуют с оцениваемым сотрудником. Может применяться для отдельных кадровых задач или как дополнение к основной системе. Сотрудник может самостоятельно инициировать оценку для определения областей развития.

Оценка методом «360 градусов» учитывает мнение о сотруднике четырех групп, окружающих его людей: руководителей, подчиненных, коллег и клиентов или партнеров. Группа из 7-12 человек оценивает компетенции работника:

- лидерство;
- работа в команде;
- управление людьми;
- самоменеджмент;
- коммуникабельность;
- видение;
- организаторские способности;
- умение принимать решения;
- профессионализм;
- инициативность;
- способность к адаптации.

Полученные результаты позволяют выявить сильные стороны и области развития сотрудника.