

Интернет-банкинг

Интернет-банкинг — это общее название технологий дистанционного банковского обслуживания, а также доступ к счетам и операциям (по ним), предоставляющийся в любое время и с любого компьютера, имеющего доступ в Интернет.

Как правило, услуги интернет-банкинга включают:

- выписки по счетам;
- предоставление информации по банковским продуктам (депозиты, кредиты, ПИФ и т. д.);
- заявки на открытие депозитов, получение кредитов, банковских карт и т. д.;
- внутренние переводы на счета банка;
- переводы на счета в других банках;
- конвертацию средств;

Виды интернет - банкинга

- «Клиент-Банк» — специалисты банка устанавливают на компьютер клиента специальную программу с удобным интерфейсом и удаленным доступом к банковским счетам. Таких клиентов называют «толстыми» из-за дополнительного ПО.
- «Тонкий клиент» — второй вариант, при котором дополнительное ПО не устанавливается. Такая система работает в режиме on-line через Интернет, а доступ к информации клиент получает на сайте банка. «Тонкие» клиенты не привязаны к конкретному ПК, и могут получить доступ к счету где угодно.

Пять преимуществ интернет-банкинга:

- экономия времени;
- экономия на банковских комиссиях;
- контроль семейного бюджета;
- доступ к банковским операциям в режиме 24/7;
- всегда вежливый.

Пять рисков интернет-банкинга:

- система банка может быть взломана – средства возмещает банк;
- пароль доступа украден, а клиент не предупредил об этом банк – расследованием занимаются правоохранительные органы;
- банк задерживает денежный перевод – заплатит пеню в размере 0,1% от суммы за каждый день просрочки. Но не более 10% от суммы перевода(!);
- банк ошибочно отправляет перевод не тому получателю – переводит деньги за свой счет, в ином случае платит пеню в размере 0,1% от суммы за каждый день просрочки. Но не более 10% от суммы перевода(!);
- за границей может не прийти SMS с кодом подтверждения – вопрос решит сотрудник колл-центра, временно изменив способ подтверждения.

Безопасность – прежде всего!

Вопрос о том, насколько безопасно использовать интернет-банкинг – один из самых волнующих для рядового пользователя. Ведь, наряду с пустыми слухами, имеется немало и реальных случаев мошенничества.

Список таких мер прост

- 1) установить на компьютере антивирусное программное обеспечение с регулярным обновлением баз данных
- 2) регулярное обновление операционной системы и установленных на компьютере программ, соблюдение осторожности при установке на компьютер программного обеспечения (в особенности – полученного из непроверенных источников)
- 3) аккуратное хранение паролей, ПИН-кодов, электронных цифровых подписей в недоступных для посторонних людей местах

Светлые перспективы интернет - банкинга

Есть и серьезные факторы, мешающие внедрению интернет-банкинга: широкое распространение различных «черных» и «серых» схем расчетов наличными, когда «светить» деньги в банках нежелательно, невысокие пока доходы значительной части населения, отсутствие во многих небольших торговых точках возможности заплатить банковской картой, а также – иногда весьма странные требования сотрудников ЖКХ.

Тем не менее, потенциал развития интернет-банкинга в России огромен. Этому способствует и все больший охват регионов страны высокоскоростным доступом в интернет (который толкает пользователей к более активному использованию сети, в том числе – и различных предоставляемых ею услуг), и развитием интернет-торговли.

Да и банки в последнее время активно подталкивают своих клиентов к использованию систем интернет-банкинга, в том числе – и льготными тарифами.

Как подключить интернет-банкинг:

- если уже есть платежная карта банка – обращаемся в колл-центр и уточняем детали подключения (в каждом банке – свои условия);
- если карты пока нет – обращаемся в банк и оформляем карту (подписываем договор, для этого нужен паспорт и ИНН).