

КОММУНИКАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ И ПУТИ ИХ ПРЕОДОЛЕНИЯ

Выполнил студент группы А-14
Мустафаев Ш.Т

- ▣ Коммуникативные барьеры - препятствия, вызванные естественными, социальными и психологическими факторами, возникающими в процессе коммуникации. В современном мире в условиях человеческого взаимодействия, в разных сферах деятельности возникают трудности, или коммуникативные барьеры



Классификация коммуникативных барьеров

<i>Группа барьеров</i>	<i>Виды барьеров</i>
Барьеры непонимания	Семантические Невербальные Фонетические Стилистические Логические Барьеры коммуникативных перегрузок
Личностные барьеры	Барьеры индивидуальных различий Идеологические Негативный прошлый опыт общения Барьеры предвзятости Барьеры отрицательной установки Барьеры ожидания непонимания Барьеры возраста Барьеры недостаточного понимания важности общения
Культурные барьеры	Национальные Религиозные Этические Эстетические
Организационные барьеры	Барьеры излишней централизации Барьеры излишней дифференциации Барьеры неопределенности обязанностей и прав Барьеры нежелания делиться информацией
Социальные барьеры	Когнитивные Статусные Профессиональные Барьеры образования
Физические барьеры	Пространственные Временные Технические

Барьеры непонимания

- 1. Семантические барьеры – коммуникативные помехи, возникающие вследствие неправильного понимания значения символов, используемых в коммуникациях.
- 2. Невербальные барьеры – связаны с противоречием смысла, заложенного в произносимые слова и невербальных сигналов, сопровождающих процесс коммуникации.
- 3. Фонетические барьеры – препятствия, создаваемые особенностями речи говорящего (наличие дефектов речи, невнятная речь, речь-скороговорка и др.).
- 4. Стилистические барьеры – это нарушения соотношения формы представления информации с ее содержанием.
- 5. Логические барьеры – коммуникативные помехи, возникающие вследствие несовпадения логических действий и умозаключений партнеров по общению
- 6. Коммуникативные перегрузки связаны с трудностью или невозможностью переработать и упорядочить большой объем информации.

Личностные барьеры

- ▣ Личностные барьеры связаны с психологической несовместимостью собеседников и с их негативными установками, которые создают помехи в общении



Культурные барьеры

- 1. Национальные барьеры возникают между представителями двух разных культур
- 2. Религиозные барьеры – это проявление в деловом общении религиозной неприязни
- 3. Этические барьеры возникают из-за несоответствия ценностей и норм собеседников



Организационные барьеры

- Организационные барьеры – коммуникационные помехи, обусловленные характеристиками любой организации: числом звеньев и ступеней управления, типом взаимосвязей между ними, распределением прав, обязанностей и ответственности в организации.



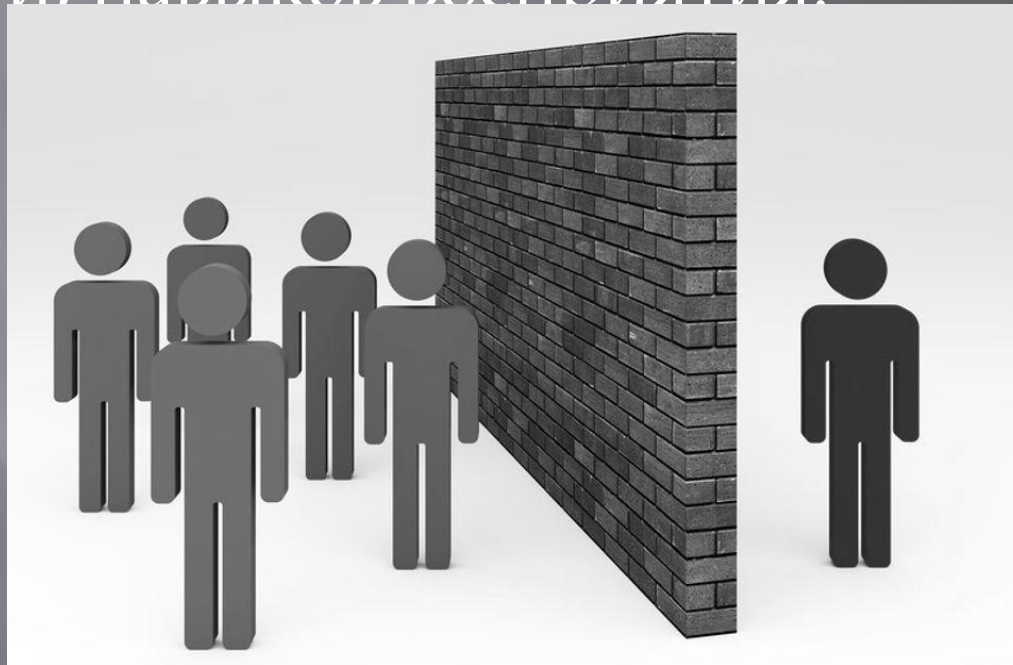
- ▣ Социальные барьеры – это коммуникативные помехи, возникающие из-за несовпадения социальных ценностей, установок, противоборства социальных ролей:



- ▣ Социальные барьеры:
 - Когнитивные
 - Статусные
 - Профессиональные
 - Барьеры образования



- 1. Когнитивные барьеры возникают из-за разности знаний о предмете общения, различного уровня профессиональной компетенции; барьеры, вызванные неразвитостью абстрактного мышления, памяти, навыков восприятия.



- ▣ 2. Различия в статусе также может быть барьером на пути коммуникаций. Лицо более низкого уровня иерархии может воспринимать различия в статусе как угрозы, что мешает общению и даже прерывает его (человек боится высказать свое мнение, задать вопрос, не желая выглядеть



- 3. Профессиональные барьеры могут возникнуть между представителями различных профессий, негативно настроенных или плохо отзывающихся о профессиональных качествах собеседника. В некоторых случаях эти барьеры проявляются как подчеркивание значимости своей профессии и занижения важности решения тех или иных задач.



- ▣ 4. Барьеры образования – это барьеры информационного несоответствия позиций субъектов общения, возникающие из-за разности социального опыта партнеров, из-за различия уровней образования.



Физические барьеры

- Физические барьеры – объективные помехи, возникающие в материальной среде коммуника
- 1. Пространственные барьеры возникают в случае неудобного расположения мебели и оргтехники в помещениях
- 2. Временные барьеры обусловлены дефицитом времени, отведенного на общение
- 3. Технические барьеры вызваны временными трудностями коммуникации, связанными с неисправностью технических

Пути преодоления коммуникативных барьеров

- 1. Проясните свои идеи перед началом их передачи, т.е. выберите тему своего сообщения, систематизируйте его.



- ▣ Будьте восприимчивы к потенциальным семантическим проблемам. Не жалейте сил на то, чтобы исключить из сообщения двусмысленные слова и утверждения. Употребляя точные слова, - не фразы общего характера, вы выигрываете в результате



- ▣ Следите за языком собственных поз, жестов и интонациями, чтобы не посылать противоречивых сигналов. Постарайтесь при этом взглянуть на себя и услышать себя так же, как видит и слышит вас собеседник.
- ▣ Излучайте эмпатию и открытость. Эмпатия - это внимание к чувствам других людей, готовность “влезть в их шкуру”. Старайтесь увидеть, прочувствовать и понять ситуацию и затрагиваемые проблемы в контексте собеседника. Это вовсе не значит, что вам следует соглашаться с тем, что говорит собеседник, это значит, что вы должны попытаться понять его слова
- ▣ Добивайтесь установления обратной связи.
Способы установления обрат

