



**DELTA**

системы безопасности

О компании

# О компании

- ДЕЛЬТА оказывает услуги на территории всей России, имеет региональные центры в крупнейших городах страны:

**ДЕЛЬТА** – крупнейшая в России федеральная компания, оказывающая услуги по охране недвижимости и имущества.

- Воронеж
- Волгоград
- Екатеринбург
- Казань
- Калуга
- Краснодар
- Курган
- Курск
- Липецк
- Магнитогорск
- Москва
- Набережные Челны
- Нижний Новгород
- Новокузнецк
- Новосибирск
- Омск
- Пермь
- Ростов-на-Дону
- Самара
- Санкт-Петербург



Саратов  
О компании  
Смоленск

● Сочи

● Бийск

## Факты

- ДЕЛЬТА обеспечивает безопасность более **140 000 объектов** на территории России
- Штат компании насчитывает почти **13 000 сотрудников** – специалистов высочайшего класса, которые осознают степень возложенной на них ответственности и являются профессионалами своего дела
- ДЕЛЬТА обладает крупнейшей собственной службой реагирования в России, которая составляет более **800** экипажей быстрого реагирования

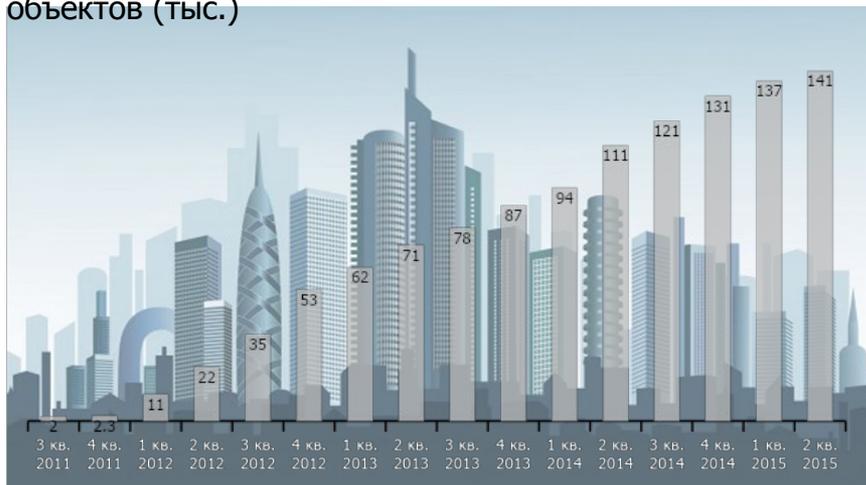
**ЦЕЛЮ** компании является создание продукта, соответствующего стандартам безопасности, разработанным с учетом мировых достижений в области обеспечения безопасности и его внедрение на территории городов России



- ДЕЛЬТА имеет распределенные по России станции мониторинга, текущая емкость которых составляет более **250 000** объектов
- В ДЕЛЬТЕ имеется целый специализированный дивизион физической охраны - Арес
- ДЕЛЬТА заботится не только о обеспечении безопасности, но и о комфортном сотрудничестве

# Статистика

Клиентская база, количество объектов (тыс.)



**Более 70%** - охраняемые объекты юридических лиц, которые формируют почти 90% выручки компании

Выручка (млн. рублей)



Годовой оборот ~ **4,5** млрд. руб\*.

\* По услуге-Пультовая охрана

# Услуги

## ● Пультовая охрана квартир, коттеджей и бизнес объектов:

- Охранная сигнализация
- Тревожная кнопка

В рамках данного направления компания осуществляет круглосуточный мониторинг охраняемого объекта, оперативное реагирование по тревожному сигналу – прибытие охранников.



### Дополнительно:



Оповещение о возгорании



Оповещение о протечке воды



Оповещение об утечке газа



Оповещение об изменении температуры



Сервисное обслуживание



On-line контроль



SMS-уведомление на мобильный

## ● Физическая охрана- вооруженная и невооруженная охрана с помощью профессиональных охранников



# Мифы о системах безопасности и барьеры использования



**Системы безопасности** – это дорого



**Стоимость** одного дня обслуживания – от 31 рубля. Это дешевле чем чашка кофе!



**Нарушение интерьера** помещения, необходимость ремонта после монтажа сигнализации



Охранные комплексы отличаются легкостью установки и **гармонично вписываются** абсолютно в любой интерьер. Такая универсальность оснащения исключает необходимость проведения дополнительного ремонта



Пользоваться системой безопасности **сложно**



Сразу после установки охранного комплекса проводится ознакомление с его работой. Система **легкая в управлении**, с ней справится даже ребенок



Установка системы безопасности не обеспечивает быстрое прибытие охранников в ситуации городских пробок



Группы реагирования рассредоточены по городу с учетом дорожной ситуации и расположения объектов. На тревожный сигнал реагирует тот экипаж, время прибытия которого окажется **минимальным**. Время реагирования приписано в договоре, а компания несет **материальную ответственность** за невыполнение обязательств

О компании исключает **риска кражи**

# Мониторинг

- Оборудование размещено в профессиональных центрах обработки данных с гарантированным электропитанием и прямым доступом более чем к 50 провайдерам связи
- Станция мониторинга является режимным объектом

ДЕЛЬТА имеет распределенные по России станции мониторинга, крупнейшая из которых (ФСМ – федеральная станция мониторинга), емкостью на **100 000** объектов, находится в Волгограде



- Текущая емкость станций мониторинга составляет **250 000 объектов**

# Преимущества станции мониторинга

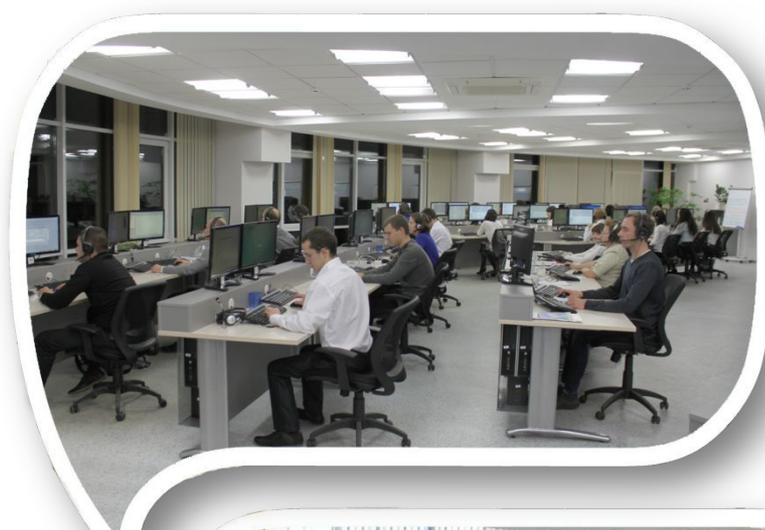
- Стабильный и унифицированный уровень обслуживания клиентов
- Контроль качества услуги, полная прозрачность
- Получение полного спектра статистических отчетов по любому срезу работы (работа ГБР, инженерных служб, пр.)
- Дублирование каналов передачи тревожных сигналов (GSM/GPRS, собственная радиосеть, интернет, телефонная линия)

Все станции имеют **многократное резервирование**, соответствующее международным отраслевым стандартам, применяемым в системах безопасности



- Круглосуточная техническая поддержка клиентов
- Использование программного обеспечения мирового уровня по приему и обработке тревог
- Возможность установки трекеров на любые автомобили любого ЧОП – контроль работы субподрядчиков
- \*Опция по видео – подтверждение событий на объектах мониторинга\*

# Станция мониторинга



# Технологии

- **Manitou** (BOLD Technologies)
  - Емкость – до 500 000 объектов
  - Поддержка более 200 типов различного оборудования
  - ДЕЛЬТА – единственная в РФ компания, использующая локализованную версию Manitou

ДЕЛЬТА использует технологии ведущих мировых производителей в области приема и обработки сигналов с объектового оборудования

## Microsoft Dynamics NAV

Role Center - President

Finance Performance

Select Chart | Period Length | Previous | Next | Refresh

18,000,000 Revenue Per Market LCV | Month | Updated: 14/2/15 PM



Cash Flow

Show | Start Date

CF:330000 | Combined | Works



Sales Performance

Select Chart | Period

Sales Performance | Quarter

10,000

5,000

Microsoft Outlook

Mail

Index

Calendar

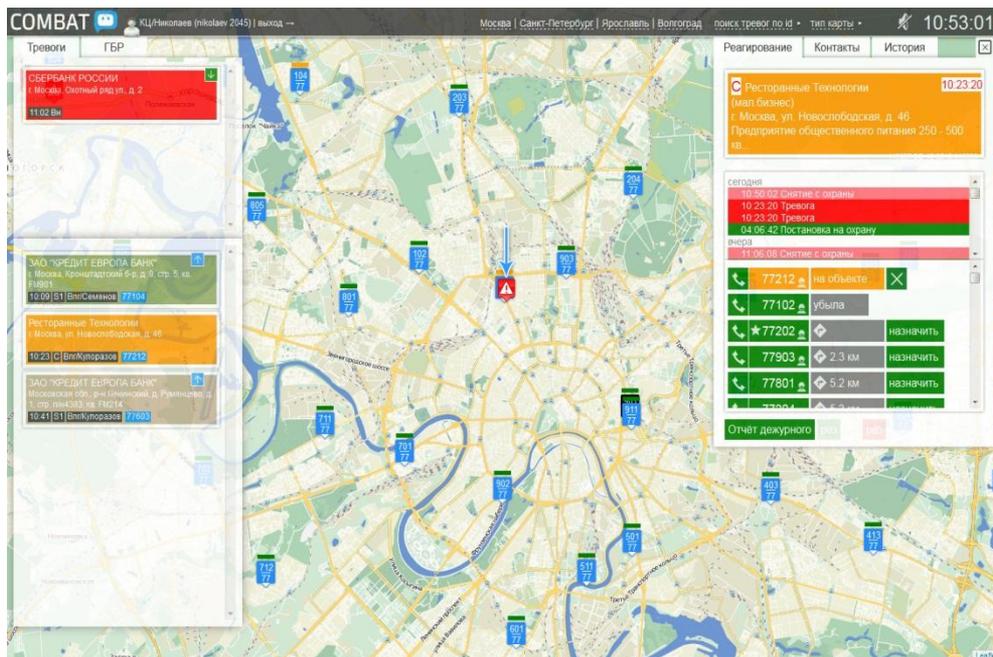
9:00 AM - 10:00 AM

Tasks

- **Microsoft Dynamics NAV** (Navision)

- Кастомизированная версия ERP – системы компании Microsoft для охранных предприятий
- Функция обработки тревог и специализированная система отчетности
- Обмен данными в реальном режиме времени

# Combat

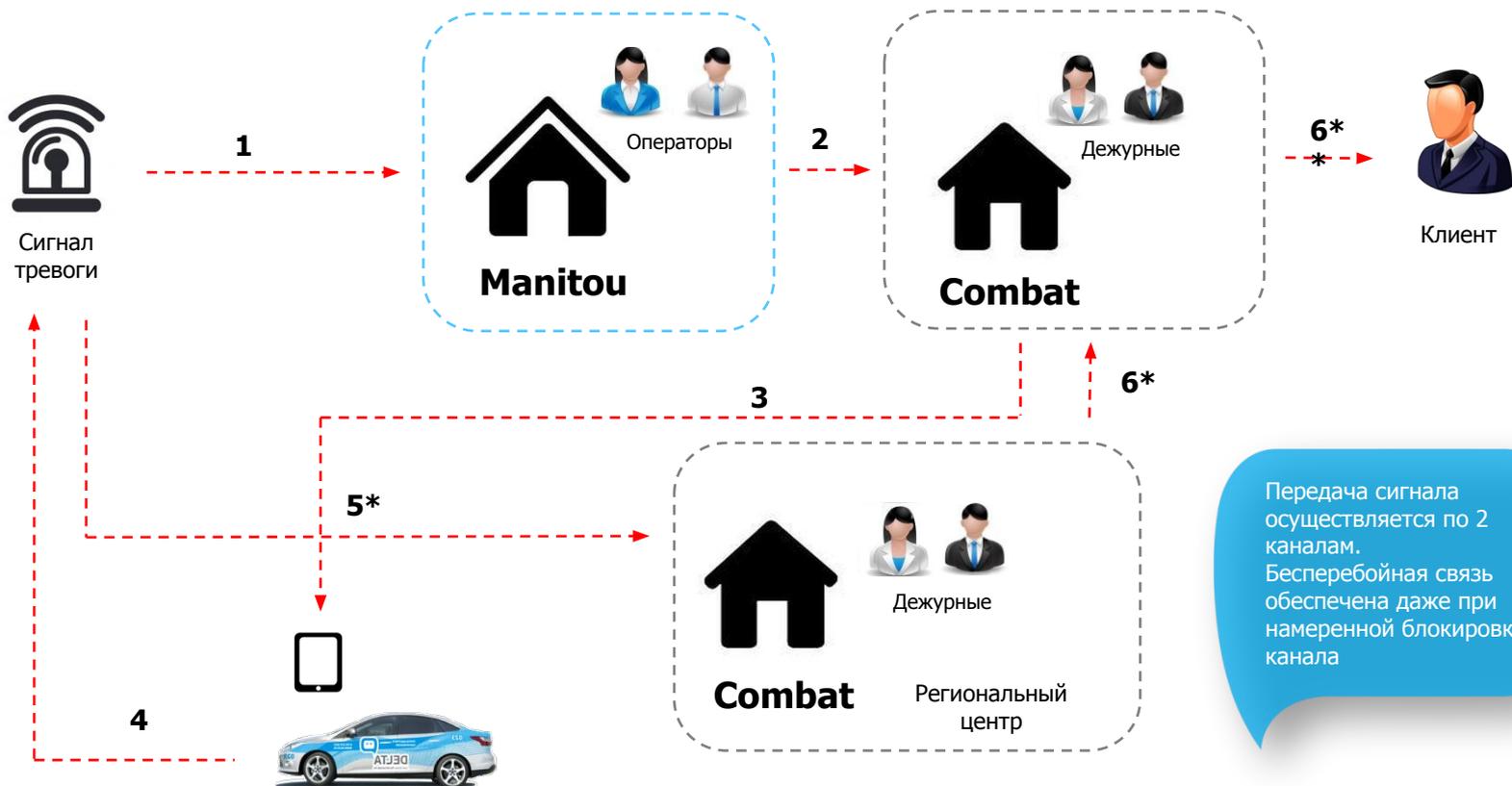


Приложение для работы ГБР - система обработки тревог с функцией **немедленной передачи** в группы быстрого реагирования.



- GPS/Глонасс геопозиционирование всех ГБР по всей России
- Оптимальная прокладка маршрута
- Трекинг пути
- Система контроля времени
- Передача докладов с объекта в режиме реального времени

# Прохождение сигнала



Передача сигнала осуществляется по 2 каналам. Бесперебойная связь обеспечена даже при намеренной блокировке канала

\* Информация о состоянии объекта    \*\* Оповещение клиента

# Личный кабинет

Данный сервис позволяет получать информацию о системе безопасности и управлять ее функционалом в режиме реального времени:

- Просматривать текущее состояние системы безопасности и журнала событий
- Подключать дополнительные услуги и оборудование
- Формировать заявки на обслуживание
- Отслеживать статистику платежей, узнавать и пополнять баланс
- Вносить изменения в личную информацию по договору
- Получать информацию о новых тарифах и возможностях

Вся информация, которая вводится в личном кабинете с ПК, либо мобильных устройств шифруются и передаются по безопасным каналам связи.

**Гарантирована неприкосновенность данных.** Используемые технологии позволяют шифровать конфиденциальную информацию, пароли и номера карт, во время онлайн-транзакций

## Вход в Личный кабинет

Авторизация

Регистрация

Введите номер Договора  
Например, 77-1200-12345

77-7120-12345

Введите пароль

•••••

Войти

[Забыли пароль?](#)

# IVR

**Система интерактивного голосового меню (IVR – Interactive Voice Response)** предназначена для автоматического ответа на Ваш звонок на мониторинговую станцию.

Возможна проверка состояния как всего объекта, так и конкретной зоны

- Для пользования сервисом IVR Вам необходимо в личном кабинете Дельта зарегистрировать номер/номера телефонов, которые будут использоваться для проверки состояния охраняемого объекта.

Сервис позволяет получить информацию о текущем состоянии его объекта и произвести тестирование оборудования в автоматическом режиме **без участия операторов мониторинговой станции.**



- Чтобы узнать статус охраняемого объекта, позвоните с любого из указанных Вами телефонов на номер +7 (495) 777-41-03 и в тональном режиме введите четырехзначный код доступа.\*

\* регистрация номеров телефонов и получение кода доступа осуществляется в Вашем личном кабинете Дельта

## Реагирование

- ДЕЛЬТА обладает крупнейшей собственной службой реагирования в России, которая составляет более **800 экипажей** быстрого реагирования
- Все автомобили оборудованы самыми последними технологическими средствами GPS/Glonass навигации, радиосвязи, видеорегистрации



ДЕЛЬТА гарантирует время реагирования, фиксируя его в договоре и несет высокую **материальную ответственность**

- В составе экипажей по реагированию несут службу **2 500 охранников** только 6-й категории, имеющих высокий уровень подготовки, укомплектованных оружием и средствами пассивной защиты
- Мы обеспечиваем патрулирование объектов силами экипажей по реагированию
- Более **2000 экипажей** партнерского реагирования

## Подготовка охранников ГБР

- ДЕЛЬТА уделяет большое внимание высокому уровню подготовки сотрудников службы реагирования. Охранники постоянно поддерживают хорошую физическую форму и улучшают специальные навыки для надежной защиты объектов.
- Экзаменационная комиссия УМВД России - 1 раз в год; ежедневные инструктажи при приеме дежурств



- Охранники отрабатывают меткость выстрела и скорострельность на огневом рубеже в 15 метров из огнестрельного оружия МР 471, 10 мм калибра. На тренировках по рукопашному бою сотрудники работают над приемами самообороны и применению специальных средств защиты — дубинок и наручников.

# Подготовка охранников ГБР



# Физическая охрана

Услуги:

- Невооружённая охрана объектов - профессиональный охранник, который обладает знаниями и навыками для обеспечения безопасности охраняемого объекта без помощи оружия.
- Вооруженная охрана объектов – профессиональный охранник, имеющий право носить оружие, имеющий огневую, медицинскую, физическую, психологическую подготовку, владеющий ведением переговоров в опасных ситуациях.



Услуги физической охраны компания оказывает под брендом «Арес», который является специализированным выделенным дивизионом по данному направлению

Для обеспечения безопасности охраняемых объектов мы проводим ряд мероприятий:

- организация и управление стационарных постов,
- поддержка постов посредством ГБР;
- контроль качества и совершенствование оказываемых услуг;
- использование современного оборудования

В штате подразделения физической охраны более **6 950** лицензированных охранников

Количество охраняемых объектов – более **1 400**

## Оборудование и сервис



Для надежной защиты компания ДЕЛЬТА:

- Обеспечивает круглосуточную техническую поддержку 24\*7 365 дней
- Использует современное охранное оборудование различных производителей:

JABLOTRON

АЛЬТОНИКА

CISCO

P R D O X<sup>®</sup>  
SECURITY SYSTEMS

ПИМА

- Дает пожизненную гарантию на оборудование
- Предлагает услугу сервисного обслуживания «Скорая помощь» для быстрого решения технических проблем
- Уделяет особое внимание подготовке и обучению сотрудников монтажно-сервисного отдела

В штате компании более  
**1000**  
высококвалифицированных  
специалистов службы  
монтажа и сервиса

## Дополнительные направления



# Нам доверяют



Кредитно-финансовые организации



Медицина и здравоохранение



Услуги



Торговые организации



Сотовый ритейл



Ресторанно-гостиничный бизнес



Автотранспорт



Туризм



**Спасибо  
за внимание!**



**DELTA**  
системы безопасности