



# Карта рассрочки **С** О В Е С Т Ъ

Учебные материалы для партнеров

Май 2017



# ЧТО ТАКОЕ КАРТА РАССРОЧКИ

Карта рассрочки «Совесть» – это банковская карта, которая позволяет покупать товары у партнеров в рассрочку без процентов\*.

Покупки осуществляются за счет предоставленного Банком кредита, а также за счет собственных средств, внесенных на счет карты.



---

\* Проценты не взимаются при соблюдении клиентом условий погашения задолженности по кредиту в течение периода рассрочки. Банк компенсирует проценты по кредиту комиссией от продаж, взимаемой с партнеров



# ДИЗАЙН КАРТЫ РАССРОЧИ

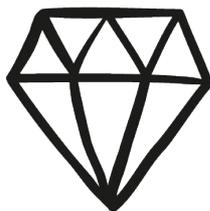




# КАРТА РАССРОЧКИ – ЭТО **ВЫГОДНО**

0%

**Ноль процентов по рассрочке:** сколько взял — столько вернул



Рассрочки сотен самых популярных торговых сетей — **в одной карте**

365

Срок рассрочки — **до 12 месяцев** (в зависимости от партнёра)



КАРТА РАССРОЧКИ — ЭТО

ДОСТУПНО



Для получения нужен  
только **паспорт**



Решение по заявке  
принимается  
**моментально**

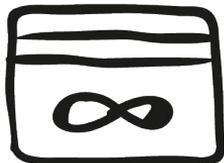


Картой можно **сразу**  
**оплачивать любые**  
**покупки** у партнеров

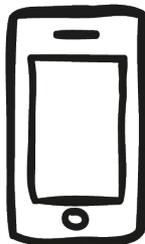


# КАРТА РАССРОЧКИ — ЭТО

# УДОБНО



Работает как обычная платежная карта: вводите ПИН-код — и всё!

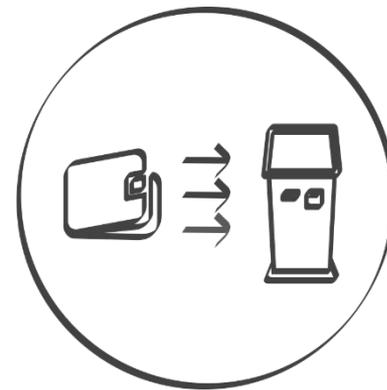
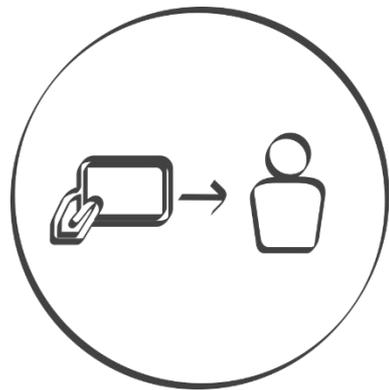


Вся информация о покупках и погашении — по SMS, в Личном кабинете и Мобильном приложении



Погашение без комиссии в любом QIWI Терминале или с карты другого банка на сайте КИВИ

# © КАК РАБОТАЕТ КАРТА



Оформляете карту у партнеров

Покупаете любые товары и услуги у партнеров

Выплачиваете рассрочку равными частями (от 1 до 12 месяцев)

Кредитный лимит – возобновляемый

Новые партнеры – каждую неделю

Банк зарабатывает на партнерах, а не на клиентах



# ЧТО ТАКОЕ ПЕРИОД РАССРОЧКИ

Период рассрочки — **это количество календарных месяцев**, в течение которых вы должны вернуть стоимость покупки.

В течение периода рассрочки Банк не начисляет проценты по кредиту

Период рассрочки разный у разных партнеров и составляет **от 1 до 12 месяцев**.

---

Как правило, на дорогие товары длительного пользования период рассрочки выше, а на товары повседневного спроса — ниже.





# ПАРАМЕТРЫ КАРТЫ И ТАРИФЫ



© © / 21  
© © / 21

## Условия выпуска и обслуживания

Тип карты	Банковская карта
Тип персонализации	Неименная карта
Платежная система	VISA
Зона приема	РФ
Срок действия карты	5 лет
Выпуск карты	0 ₺
Годовое обслуживание	0 ₺
Перевыпуск и доставка карты по окончании срока действия	Бесплатно
Перевыпуск и доставка карты по инициативе клиента	690 ₺
SMS-информирование	0 ₺



# ТАРИФЫ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ КАРТЫ



## Условия кредита

Кредитный лимит	5 000 – 300 000 ₽ (индивидуально)
Период рассрочки	От 1 до 12 месяцев
Проценты по кредиту в период рассрочки	0%
Проценты по кредиту по окончании периода рассрочки	10% годовых
Штраф за невнесение ежемесячного платежа	290 ₽
Досрочное погашение	Без штрафов

## Операции по карте

Комиссия за пополнение карты	Банком не взимается
Снятие наличных в банкоматах	Не предусмотрено
Перевод собственных средств на КИВИ Кошелек	Без комиссии
Покупки вне партнёрской сети	Не предусмотрены



# КАК РАБОТАЕТ РАССРОЧКА

Например, в сентябре клиент купил:

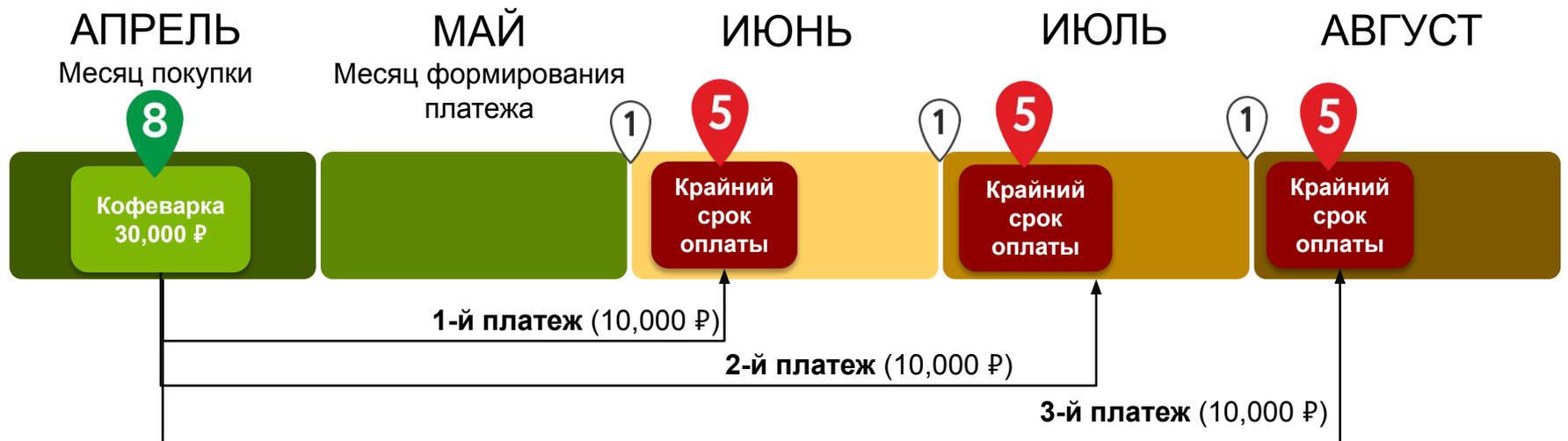
- **телефон** за 18 000 рублей в рассрочку на 3 месяца
- **кроссовки** за 3 000 рублей в рассрочку на 2 месяца
- **продукты** на 2 000 рублей в рассрочку на 1 месяц.

КУПИЛ	ВЕРНУЛ			
Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Январь
Телефон 18 000 ₽	6 000 ₽	6 000 ₽	6 000 ₽	✓ ВЫПЛАЧЕНО
Кроссовки 3 000 ₽	1 500 ₽	1 500 ₽	✓ ВЫПЛАЧЕНО	✓ ВЫПЛАЧЕНО
Продукты 2 000 ₽	2 000 ₽	✓ ВЫПЛАЧЕНО	✓ ВЫПЛАЧЕНО	✓ ВЫПЛАЧЕНО
<b>Итого</b>	<b>9 500 ₽</b>	<b>7 500 ₽</b>	<b>6 000 ₽</b>	-
<b>купил на 23 000 ₽</b>	<b>вернул 23 000 ₽</b>			



# ГРАФИК ПОГАШЕНИЯ

Задолженность погашается ежемесячными платежами **до 5 числа** месяца, следующего за месяцем формирования соответствующего платежа.



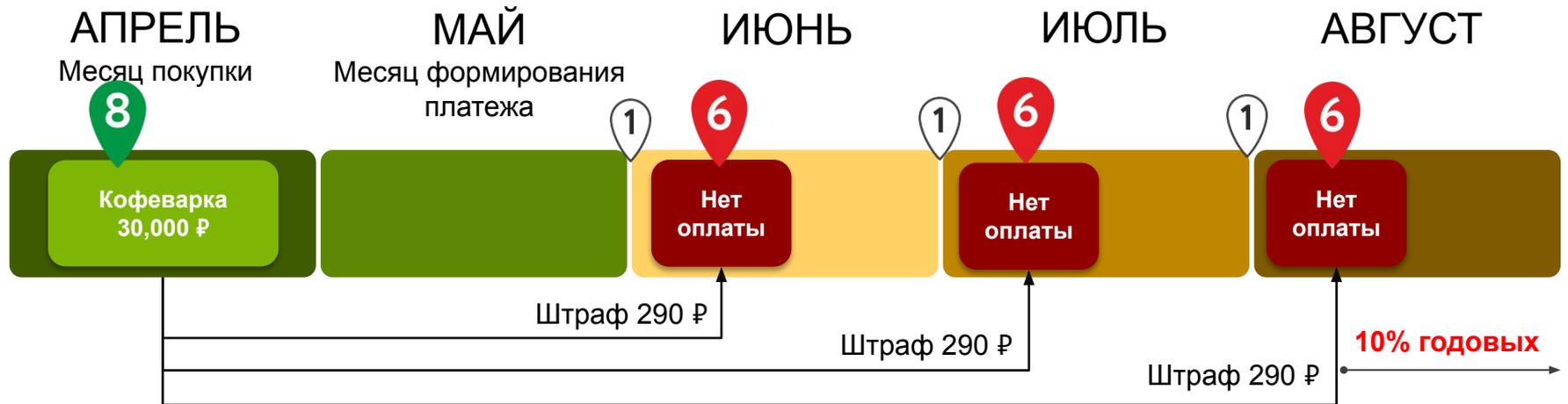
**Важно знать:** кредитом является не сумма покупок за расчетный период (календарный месяц), а каждая отдельно взятая покупка, которая имеет свой график погашения



# КАК ВОЗНИКАЕТ

# ПРОСРОЧКА

Если клиент не внес ежемесячный платеж до 5 числа месяца, банк начислит штраф 290 рублей за каждый факт просрочки.



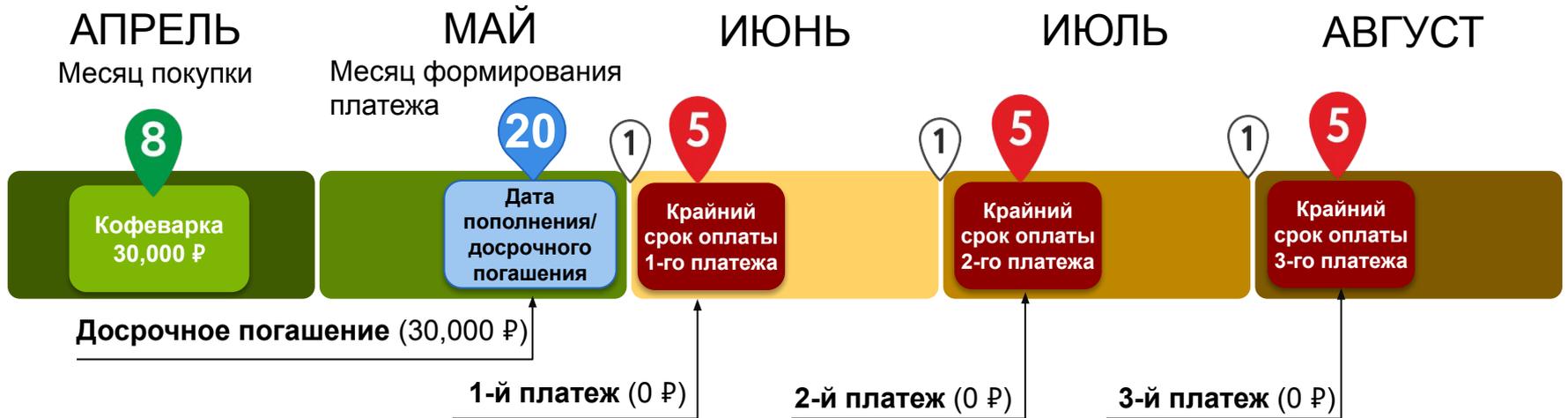
После истечения периода рассрочки включается начисление **10% годовых** на сумму непогашенной задолженности за каждый день просрочки, начиная с первого дня



# ПОЛНОЕ ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Клиент может досрочно погасить задолженность частично или полностью в любой день.  
В случае полного погашения платежи по рассрочке обнуляются.

**Пример 1:** 8 апреля совершена покупка на 30 000р. с рассрочкой 3 месяца.  
20 мая клиент пополнил карту на сумму 30 000р. (полностью погасил задолженность)

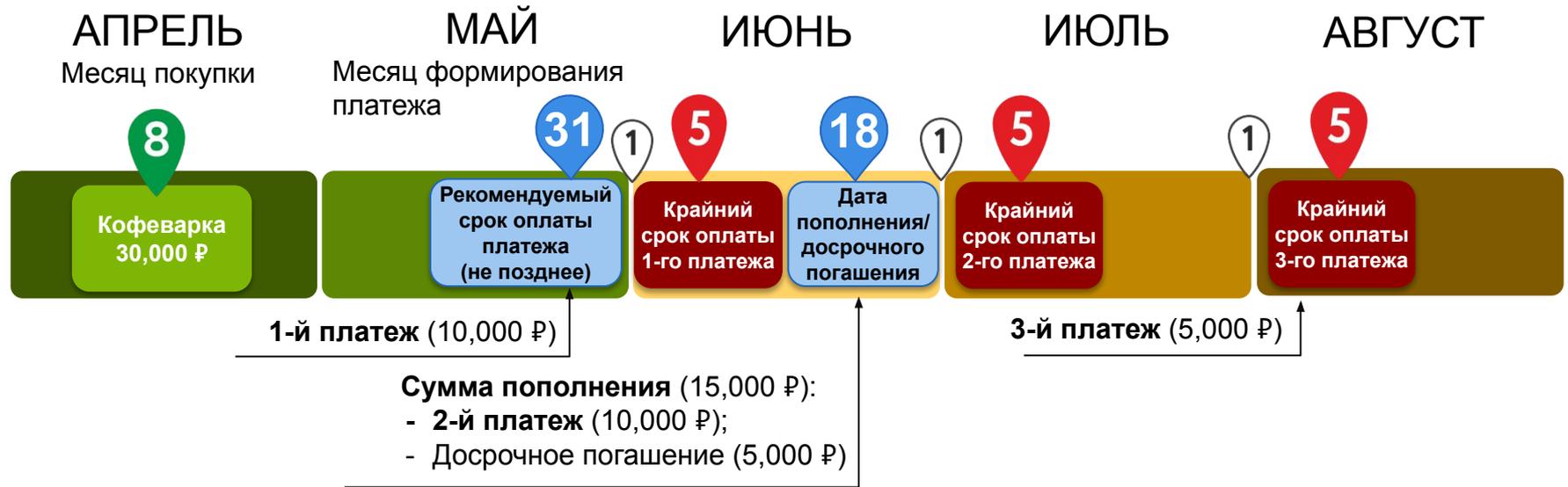


**Важно знать:** после погашения суммы задолженности, клиент может снова воспользоваться этими кредитными средствами и совершить новую покупку по карте



# ЧАСТИЧНОЕ ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

**Пример 1:** Частичное досрочное погашение после внесения первого ЕП.  
8 апреля совершена покупка на 30 000р. с рассрочкой 3 месяца. 31 мая клиент совершил 1-й платеж по рассрочке на 10 000р. 18 июня клиент пополнил карту на сумму 15 000р.

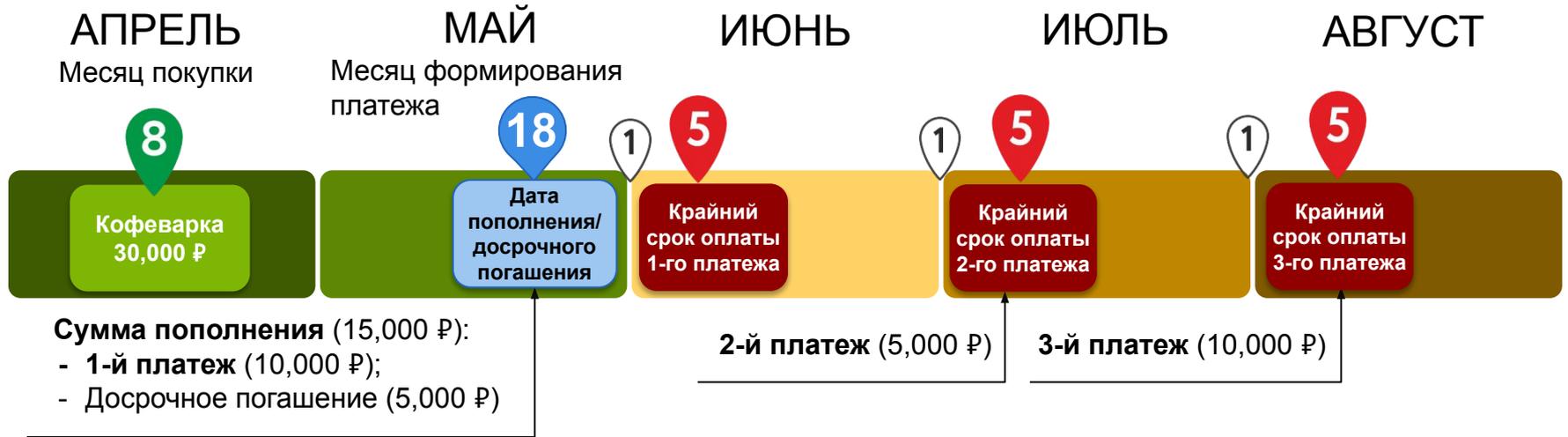


**Важно знать:** при частичном досрочном погашении происходит пересчёт размера ежемесячного платежа. Перерасчёт платежей и формирование нового графика погашения задолженности произойдет в течение 24 часов



# ЧАСТИЧНОЕ ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

**Пример 2:** Частичное досрочное погашение до внесения первого ЕП.  
8 апреля совершена покупка на 30 000р. с рассрочкой 3 месяца.  
18 мая клиент пополнил карту на сумму 15 000р.



**Важно знать:** при частичном досрочном погашении в первую очередь происходит оплата задолженности в размере ежемесячного платежа текущего Платежного периода. Оставшаяся сумма идет на досрочное погашение задолженности, при этом происходит уменьшение/ обнуление размера ежемесячного платежа ближайших Платежных периодов в порядке их следования



# ФУНКЦИОНАЛ КАРТЫ



Карта принимается для оплаты с использованием как кредитных, так и собственных средств только в партнёрской сети (наземный и интернет-эквайринг).

Снятие наличных с карт в банкоматах и отделениях банков не предусмотрено (ни в счёт кредитных, ни собственных средств).

Запрос лимита авторизации в банкомате невозможен (баланс по карте).  
Переводы с карты на карту возможны только на пополнение .

Вывод собственных средств при расторжении договора возможен двумя способами: на QIWI Кошелек клиента, или на счет в стороннем банке (только в случае закрытия карты).

Если сумма покупки превышает доступный остаток, то клиент может:  
1 - частично оплатить наличными, частично картой «Совесть» в зависимости от партнера, 2 - положить денежные средства сверх установленного лимита по карте и оплатить безналично.



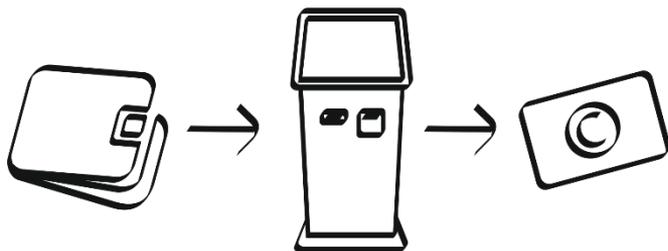
# СПОСОБЫ ОПЛАТЫ ПОКУПОК

Пример: Лимит по карте 30 000 ₽, а товар стоит 50 000 ₽.

Можно ли совершить покупку? Если у вас есть 20 000 ₽ наличными, да!

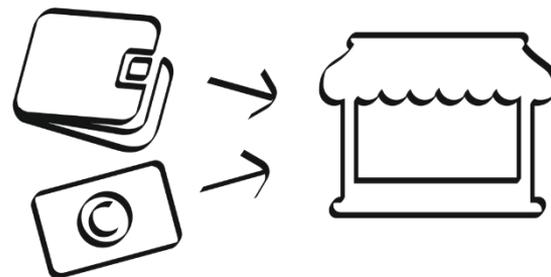
1

Предварительно внести недостающую сумму (20 000 ₽) на карту через QIWI Терминал или другим способом



2

Оплатить товар частично картой и частично наличными (при поддержке технологии у партнеров)





# ПРЕВЫШЕНИЕ КРЕДИТНОГО ЛИМИТА

Превышение кредитного лимита или технический овердрафт может возникнуть, если стоимость покупки превышает допустимый кредитный лимит по карте, действующий на момент покупки.



Пример:

Кредитный лимит по карте: 30 000р.

Клиент совершил покупку 8 апреля на сумму 32 000р.

Превышение кредитного лимита составило 2 000р.

До конца апреля (за 22 дня) Банк начислит за технический овердрафт:  $2\,000 \times 10\% \times 22/365 \sim 12$  р.

Технический овердрафт должен быть погашен немедленно.



# ПАРТНЕРЫ: ГДЕ ПРИНИМАЮТ КАРТУ

Карту рассрочки принимают в партнерских торговых сетях и интернет-магазинах, ресторанах и кафе. В числе партнеров — крупные компании всех основных секторов рынка, представители разных ценовых сегментов. Каждый клиент обязательно найдет свои любимые магазины!





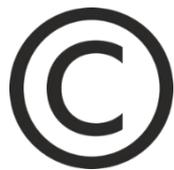
# ПАРТНЕРЫ

 3 месяца	 4 месяца	 3 месяца	 1 месяц	 3 месяца	 1 месяц	 1 месяц	 3 месяца
 6 месяцев	 1 месяц	 1 месяц	 3 месяца	 3 месяца	 4 месяца	 3 месяца	 6 месяцев
 2 месяца	 3 месяца	 4 месяца	 4 месяца	 3 месяца	 3 месяца	 3 месяца	 3 месяца
 6 месяцев	 3 месяца	 3 месяца	 3 месяца	 5 месяцев	 6 месяцев	 3 месяца	 6 месяцев
 2 месяца	 3 месяца	 4 месяца	 3 месяца	 3 месяца	 3 месяца	 3 месяца	 12 месяцев
 6 месяцев	 12 месяцев	 1 месяц	 6 месяцев	 3 месяца	 2 месяца	 6 месяцев	 каждый день больше новых магазинов- партнёров



# КАК ПОПОЛНИТЬ КАРТУ

Способ	Срок зачисления	Стоимость
1. QIWI Терминалы	1 рабочий день	Бесплатно
2. В личном кабинете на сайте <a href="http://www.sovest.ru">www.sovest.ru</a> и моб. приложении	1 рабочий день	Бесплатно
3. Перевод с QIWI Кошелька на сайте qiwi.com	1 рабочий день	Бесплатно
4. Перевод через салоны связи «Связной», «Евросеть»	1 рабочий день	Бесплатно
5. Перевод с карты другого банка в интернет - банке	1-3 рабочих дня	Комиссия банка – отправителя
6. Банковским переводом со счета в стороннем банке	1-5 рабочих дней	Комиссия банка – отправителя



# КАК АКТИВИРОВАТЬ КАРТУ

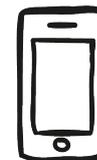
Чтобы начать платить картой, её нужно активировать.



После получения карты дождитесь SMS с приглашением к активации



Отправьте номер карты (16 цифр) на номер 5125\* с указанного в заявке телефона



Получите ПИН-код в ответном SMS. Запомните его или сохраните отдельно от карты

## Карта готова, клиент может покупать!

**Карту необходимо активировать в течение 24 часов** с момента получения SMS. Если срок истек, активировать можно только через Службу поддержки клиентов. Клиент не может поменять ПИН-код, выбрав собственную комбинацию чисел.

\*Если на сим-карте установлен запрет на отправку сообщений на короткие номера, используется «длинный» номер для активации: +7 (903)

797 60 01

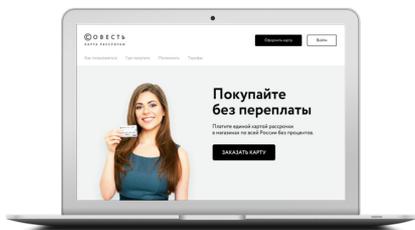
23

КОНФИДЕНЦИАЛЬНО

ДЛЯ ВНУТРЕННЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

© 2017 КИВИ Банк (АО)

# © ДИСТАНЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



## Сайт sovest.ru:

- Личный кабинет
- Информация о продукте
- Новости продукта и партнерской сети
- Партнёры на карте
- Онлайн-заявка

## Мобильное приложение:

- Авторизация, смена пароля
- Доступный лимит
- История операций
- Расчет платежей по рассрочке
- Система личных оповещений
- Пополнение с других карт

## Служба поддержки клиентов:

- Информация о продукте
- Консультирование по функционалу продукта
- Генерация ПИН-кода (клиент забыл)
- Блокировка/разблокировка карты
- Информирование об операциях, балансе и графике платежей

# © СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ (Кол-Центр)



Детальную информацию об обслуживании карты можно получить в Службе поддержки клиентов по бесплатному номеру **8 800 510 2014** (для звонков по России) или **+7 495 510 2014** (для звонков из Москвы)

Функционал кол-центра:

- Информация о продукте
- Консультирование по функционалу продукта
- Блокировка/разблокировка карты
- Консультирование и помощь при активации карты
- Информирование об операциях, балансе и графике платежей
- Регистрация претензий, обращений, вопросов
- Информация о партнерах
- Генерация ПИН-кода (клиент забыл)



# SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ

Всем клиентам автоматически подключено бесплатное SMS-информирование.



Клиент всегда  
заблаговременно  
получает  
информацию о  
ежемесячном  
платеже по карте

## Сервисное информирование

- © Оповещение о сумме ежемесячного платежа
- © Напоминание о дате ежемесячного платежа
- © Информирование о факте просрочки
- © Напоминание о непогашенной задолженности
- © Информирование об изменении лимита
- © Одноразовые пароли
- © Сообщения об активации и блокировке карты

## Рекламное информирование

- © Оповещения о новых партнёрах
- © Информирование о маркетинговых акциях



# ПРЕИМУЩЕСТВА ПЕРЕД ДРУГИМИ ПРОДУКТАМИ

	«Совесть»	Кредитная карта	POS-кредит
Возобновляемый кредитный лимит	да	да	нет
Срок рассрочки	До 12 мес.	До 100 дней	12 - 24 мес.
Переплата по кредиту	0 % (на весь ассортимент)	15 - 40 %	0 % (ограниченный список товаров)
Пакет документов	Паспорт	Паспорт, 2-НДФЛ, ТК РФ	Паспорт, док. подтверждающий личность
Способы внесения денег	6 способов	1-2 способа	1-2 способа
Критерии оформления	Минимальные критерии	Максимальные критерии (стаж, доход, категория компании)	Максимальные критерии (стаж, доход, категория компании)
Дополнительные услуги	нет	Да (страхование)	Да (страхование)



# КОМУ ОФОРМЛЯЕМ КАРТУ

Параметры	Требования
Гражданство	Гражданство Российской Федерации, действующий паспорт гражданина РФ
Возраст	Возраст 18 - 70 лет включительно на дату оформления Договора
Регистрация	Постоянная регистрация на территории РФ (без регистрации и по временной регистрации не принимаем к оформлению)
Требования к адресу работы/проживания	Проживание и работа в Москве и/или Московской области (Проживание и работа в регионе действия проекта «Совесть»)
Доход	Постоянный источник дохода (подтверждение дохода не требуется)
Мобильный телефон	Обязательное наличие мобильного телефона
Рабочий телефон	Обязательное наличие стационарного рабочего телефона (для работающих)
Дополнительный телефон	Обязательно наличие мобильного номера 3-его лица (друга, коллеги, соседа, родственника)



# ПАКЕТ ДОКУМЕНТОВ

Паспорт РФ





# ПРОЦЕСС ОФОРМЛЕНИЯ

Выдача клиенту  
Welcome Pack



**Клиент получает на руки следующие документы:**

- Экземпляр Анкеты-заявления
- Индивидуальные условия
- Карту рассрочки «Совесть»
- Рекламный буклет

# ПРОДАЕМ НА ©ОВЕСТЬ

**Авторская группа:**

- Георгий Чехерия
- Екатерина Ленивская
- Виктория Кулемина
- Александр Поляков