



ПОЧТА
РОССИИ



Упрощенный прием РПО

Как это работает:

1

Приучайте клиентов подходить к кассе с уже заполненным адресным бланком

2

Вводите через «Упрощенный прием» только основную информацию об отправлении и отпускайте клиента

3

В свободное время или через оператора бэк-зоны доводите оставшуюся информацию об отправлении

Зачем это нужно Вам?

1

По новой схеме прием отправок происходит в 5-10 раз быстрее

2

Возможность равномерно распределять нагрузку, так как довод осуществляется в свободное время

3

Это быстро, удобно и значительно увеличит скорость обслуживания



Расскажите клиентам о том, что если они будут подходить с подготовленным или предзаполненным бланком, то прием РПО составит ≈ 30 секунд

Для приема РПО осуществите переход по меню:

| | | | |
|-------------------------|------------------------|---|-------------------------------|
| Почтовые услуги (1) | Финансовые услуги (2) | | |
| Коммерческие услуги (3) | Розничная торговля (4) | Прием (1) | Вручение (2) |
| Прочие операции (5) | Отчеты (6) | Обработка входящей почты (3) | Обработка исходящей почты (4) |
| Главное окно кассы (7) | Выход (8) | Передача РПО между рабочими местами (5) | Прочее (6) |
| | | Журналы почты(7) | Работа с ПТС (8) |
| | | Упрощенное вручение РПО (9) | Упрощенный прием РПО (10) |
| | | | ↑ Главное меню (0) |

Отличия от стандартного функционала ЕАС ОПС:

- ✓ Интерфейс одного окна
- ✓ Отсутствие вкладок для внесения информации
- ✓ Минимальное количество полей для заполнения
- ✓ Продажа более маржинальных продуктов

The screenshot shows a single-window form for receiving a receipt (РПО). The form is titled "Взвесить (F6)" and includes a "Международное" checkbox. The fields are as follows:

| | | |
|-----------------------------------|---|--|
| Вес в граммах | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> Международное |
| Получатель ФИО или организация | <input type="text" value="ФАМИЛИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ ИЛИ ОРГАНИЗАЦИЯ"/> | <input type="checkbox"/> Организация |
| Индекс получателя | <input type="text" value="ВВЕДИТЕ ИНДЕКС"/> <input type="text" value="АДРЕС - ЕСЛИ ИНДЕКС НЕ ИЗВЕСТЕН"/> | |
| Вложение | <input type="text" value="Введите вес"/> | |
| Способ доставки | <input type="text" value="Введите вес и индекс"/> | |
| Вид отправления | <input type="text" value="Введите вес и индекс"/> | |
| Ценность в рублях | <input type="text" value="0"/> | |
| Наложный платеж в рублях | <input type="text" value="0.00"/> | |
| Номера для SMS | <input type="text" value="1 ИЛИ 2 НОМЕРА ЧЕРЕЗ ПРОБЕЛ, НАПРИМЕР 9263651425"/> | |
| ШПИ | <input type="text"/> | |

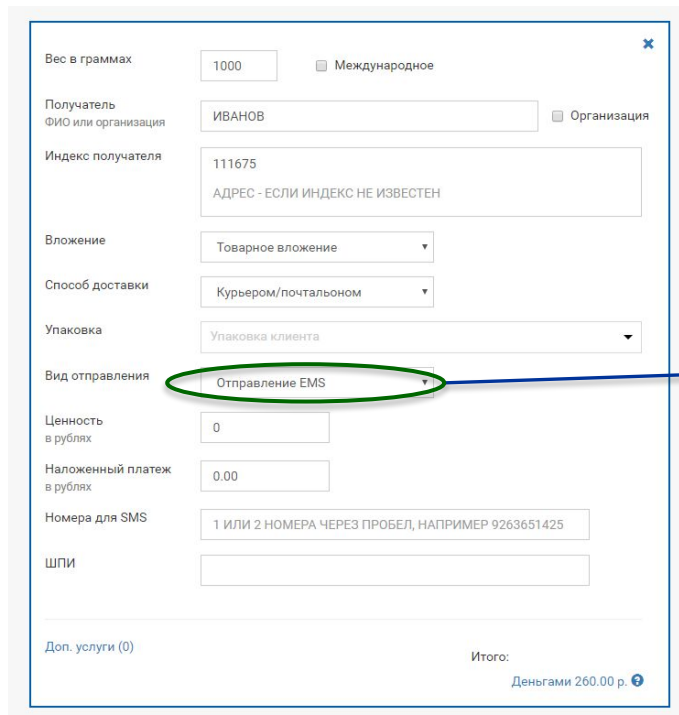
At the bottom, there is a "Доп. услуги (0)" label and a printer icon with "7П" next to it.



Время обслуживания клиента составит \approx 30 секунд!

При обслуживании заполняем информацию с адресного бланка, а также задаем клиенту основные 2 вопроса:

1. Что у Вас во вложении? (документы/товарное вложение)
2. Какой способ доставки? (до отделения/доставка курьером)



Вес в граммах: 1000 Международное

Получатель ФИО или организация: ИВАНОВ Организация

Индекс получателя: 111675
АДРЕС - ЕСЛИ ИНДЕКС НЕ ИЗВЕСТЕН

Вложение: Товарное вложение

Способ доставки: Курьером/почтовым

Упаковка: Упаковка клиента

Вид отправления: **Отправление EMS**

Ценность в рублях: 0

Наложный платеж в рублях: 0.00

Номера для SMS: 1 ИЛИ 2 НОМЕРА ЧЕРЕЗ ПРОБЕЛ, НАПРИМЕР 9263651425

ШПИ

Доп. услуги (0) Итого: Деньгами 260.00 р.

Первый продукт в списке - более приоритетный для Предприятия

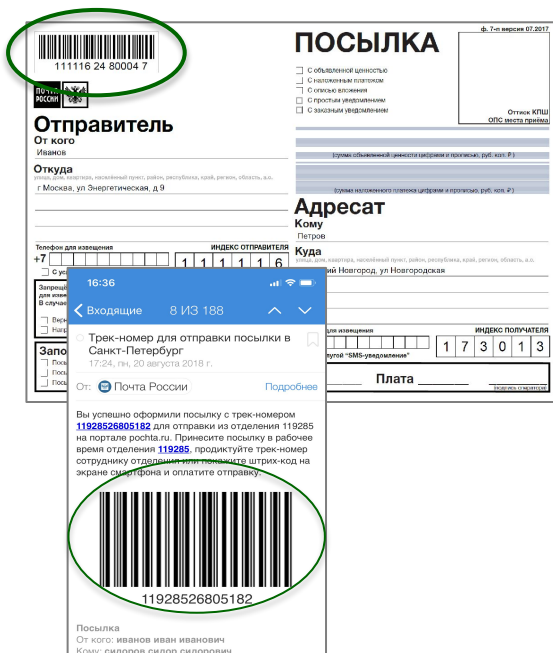


Упрощение для оператора по предложению услуги



При отсутствии индекса можно ввести адрес получателя – индекс подтянется автоматически

Если клиент пришел с бланком, на котором уже есть ШПИ или показывает оператору ШПИ с экрана мобильного телефона – это **предзаполненное РПО**, информация по которому уже есть в нашей системе



- Сканируем ШПИ с адресного бланка
Если у клиента нет адресного бланка, то сканируем ШПИ с мобильного телефона, нажимаем «7П» и распечатываем бланк
- Вводим вес и нажимаем «Принять РПО» для перехода в «Корзину ЕАС ОПС» для получения оплаты
- Принимаем оплату, отдаем клиенту чек и перемещаем РПО в бэк-зону для довода

Для формирования накладной по prepaid RPO:

Почта России | Формирование емкостей 119285 | Пиунов Илья Владимирович

Поиск отправлений, Ф-16, Ф-23, Ф-23а

| | | |
|--------------|---|------------|
| В работе | 5 | 5 емкостей |
| К отправке | 5 | |
| Отправленные | 0 | |

Создать

Наполнение емкости Мешок

Отсканируйте ШПИ следующего отправления

✓ Отправление 10100022040217 добавлено

| | |
|-----------------|----------------------------|
| Тип учета почты | РПО |
| Тип отправлений | Посылочная почта Страховые |

Москва МСП-3 Цех-3 МПКО-Внуково

Поиск отправлений, Ф-16, Ф-23, Ф-23а

| | | |
|--------------|----|--|
| В работе | 11 | <input checked="" type="checkbox"/> Выделить все |
| К отправке | 2 | <input checked="" type="checkbox"/> 1 емкость 111976 Москва МСП-3 Цех-3 МПКО-Внуково |
| Отправленные | 0 | <input checked="" type="checkbox"/> 1 емкость 111966 Москва МСП-3 Мпко-Восток Уч-2 6 |

Создать

Сформировать | Свернуть

Будут сформированы накладные ф-23, ф-23а
Всего выбрано **2 емкости**

Сформировать накладные

- «Сворачиваем» окно ЕАС ОПС*
- Входим в браузер и открываем адрес сервиса формирования емкостей - postcontainer.russianpost.ru
- Вводим логин/пароль (направляется дополнительно)
- Создаем ёмкость
- Сканируем ШПИ prepaid RPO
- Завершаем формирование ёмкости, нажатием на кнопку «Сформировать»
- Заходим в раздел «К отправке» и нажимаем «Оформить накладные»
- Производим печать накладных

*в ЕАС ОПС данный функционал будет доступен в 4 квартале 2018

Доввод данных

ШПИ 11167528022573

11167528022573 ✕

Отправитель
ФИО или организация

Организация

Ручной ввод адреса

Адрес отправителя

Индекс отправителя

Получатель
ФИО или организация

Организация

Ручной ввод адреса

Адрес получателя

Индекс получателя

356895 Правильный индекс 111675. Изменить?

- Для довода нажимаем кнопку «Доввод данных» в «Упрощенном приеме РПО»
- Сканируем ШПИ РПО
- Осуществляем довод оставшейся информации с адресного ярлыка: адрес, индекс и ФИО отправителя, адрес и имя отчество получателя
- Нажимаем кнопку «Сохранить» для импорта данных в ЕАС ОПС
- Добавляете РПО в ёмкость на отправку через ЕАС ОПС стандартным способом



При отсутствии клиентов в очереди довод информации оператор может осуществлять во фронт-зоне/на своем рабочем месте. Для предоплаченных РПО довод не требуется.

Если клиент уже сдавал отправления в нашем ОПС, можно ли сделать так, чтобы данные об отправителе копировались в доводе?

Ответ: Да, когда вы начинаете вводить фамилию отправителя, внизу появляется подсказка по отправителям с этим ФИО и адресом. Выберите из списка нужного отправителя и данные подтянутся автоматически.

ШПИ 10100021292884

10100021292884

Отправитель
ФИО или организация: ИСК|

Выберите вариант или продолжите ввод

- ИСКАНДЕРЯН А.Р.
г. МОСКВА, ул. АЗОВСКАЯ, д. 37/3, кв. 97
- г. МОСКВА, ул. АЗОВСКАЯ, д. 37/3, кв. 97

Адрес отправителя: _____

Индекс отправителя: 117452

Получатель
ФИО или организация: ЧЕРНЫХ ЕЛИЗАВЕТА АЛЕКСЕЕВНА

Адрес получателя: _____

Индекс получателя: 624600

Сохранить

Можно ли автоматизировать процесс ввода адреса?

Ответ: Да, например, если вам нужна ул. Советская в г. Тольятти Самарской области, не нужно начинать ввод данных с области и города. Начинайте вводить с названия улицы «Советская Сам...», потом города и внизу появляются подсказки, выбираете нужную и вам не придется вводить полностью область, город, улицу, они заполнятся автоматически

ШПИ 10100021292884

10100021292884

Отправитель
ФИО или организация: ХРИСАНФОВ ВЛАДИМИР ВЛАДИСЛАВОВИЧ

Адрес отправителя: _____

Индекс отправителя: _____

Получатель
ФИО или организация: _____

Адрес получателя: _____

Индекс получателя: 624600

Сохранить

Клиент не доволен тем, что в чеке отсутствует полная информация об отправителе и получателе. Что делать?

Ответ: в соответствии со ст. 31 ПОУПС «При приеме регистрируемого почтового отправления или почтового перевода отправителю выдается квитанция. В квитанции указываются вид и категория почтового отправления (почтового перевода), фамилия адресата (наименование юридического лица), наименование объекта почтовой связи места назначения, номер почтового отправления (почтового перевода)» - это обязательная информация, всё остальное Почта России не обязана печатать в чеке, а клиент может найти дополнительную информацию в трекинге по номеру ШПИ. Если клиенту необходима вся информация в чеке, предложите самостоятельно создать предзаполненное РПО, при приеме которого вся информация будет отображаться в чеке*.

Как сделать довод с адресом получателя/ отправителя «до востребования» или на «абонентский ящик»?

Ответ: при доводе оператор нажимает «Ручной ввод адреса», далее в поле «Тип адреса» выбирает «До востребования»/ «Абонентский ящик», нажимает «Применить»

В чем разница между предзаполненными и предоплаченными посылками?

Ответ: Предзаполненная посылка оформляется клиентом на rochta.ru с присвоением трек - номера, предоплаченная посылка оформляется и **оплачивается** клиентом на rochta.ru с присвоением трек-номера. На бланке ф. 7-п у предоплаченных посылок есть отметка «оплачено онлайн» под словом «Посылка»



119454 27 80000 9

ПОСЫЛКА
Оплачено онлайн

Ф. 7-п (срок действия 08.2017)

Отправитель


- С объявленной ценностью
- С уведомлением о получении
- С описью вложения
- С объявленной таможенной стоимостью
- С объявленной застрахованной суммой

Отправил: КИШ
ОПС места приема:

Где клиенту оформить предзаполненную или предоплаченную посылку?


Ответ: зайти в раздел «Посылки» на rochta.ru, ввести данные об отправлении и выбрать способ оформления: «Без очереди» – предоплаченная посылка, «Быстрое» – предзаполненная посылка

Шаг 4. Оформление




Без очереди

Оплатите онлайн и сдайте в центре выдачи и приема посылки



Быстрое

Получите трек-номер и оплатите в любом отделении



Стандартное

Заполните бланк и оформите в отделении

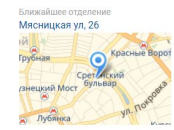
Посылка
до 1 кг, в Махачкалу

Стоимость
250 – 280 руб.

Срок доставки
1 – 3 дня

Требования к упаковке и содержанию

Ближайшее отделение
Мясницкая ул, 26



Заполните бланк, получите трек-номер и покажите его в любом отделении.

Оформить