



МТС

Сервис эффективного
Маркетолог
предложения ваших товаров и

услуг
Сайт сервиса
marketolog.mts.ru

Круглосуточная поддержка
по бесплатному телефону
8 (800) 250 11 11



Ведите бизнес вперёд

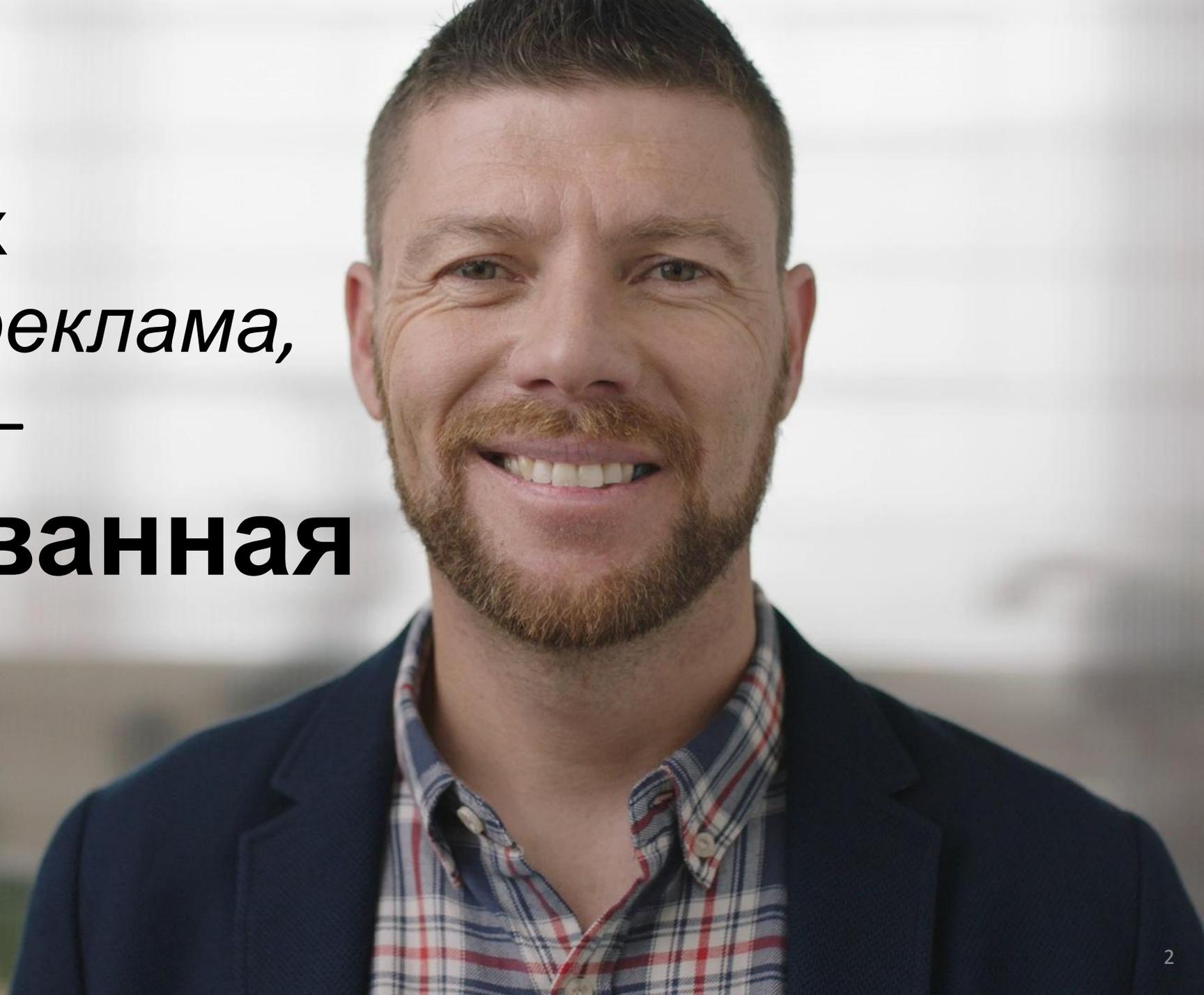
”

У всех

реклама как реклама,

а моя –

таргетированная



Эффективная реклама с помощью таргетинга

Чем точнее таргетинг, тем больше среди увидевших рекламу тех, кто действительно ей интересуется

Стоимость привлечения 1 заинтересованного клиента ниже в случае использования таргетинга



Таргетинг с помощью Big Data МТС

Таргетинг с помощью Big Data МТС эффективен благодаря разносторонним данным оператора, а также машинному обучению

Геолокация



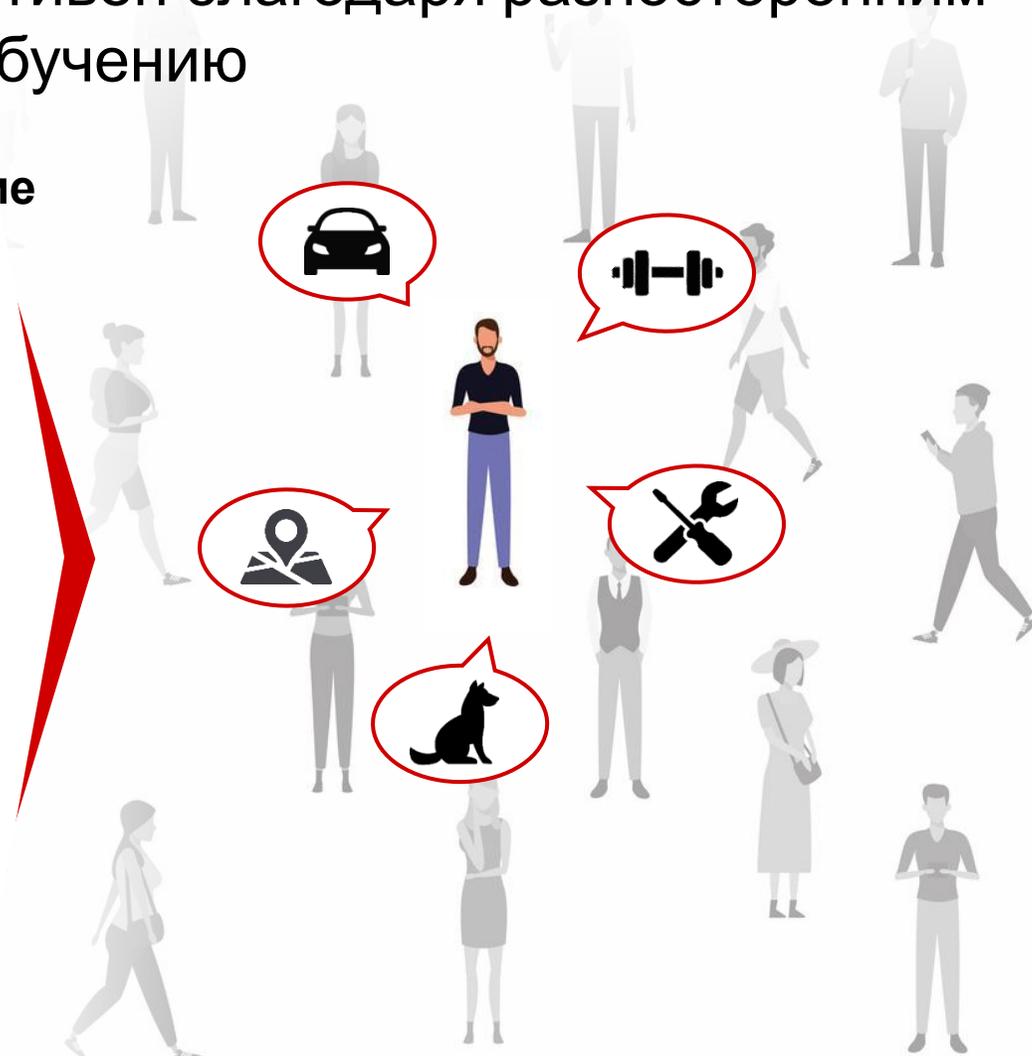
Демография



Машинное обучение



Интересы





Мы сами используем
то, что предлагаем

вам

Анализ Big Data применяется во
всех ключевых направлениях
работы МТС:

- ✓ Планирование сети
- ✓ Розница
- ✓ Обслуживание
- ✓ Маркетинг
- ✓ HR
- ✓ и другие



3,5 млрд руб
составил прямой
экономический
эффект от анализа
больших данных
в МТС за 3 года

120 ГОТОВЫХ СЕГМЕНТОВ АУДИТОРИИ

Популярные фильтры аудитории с еженедельным/ежемесячным обновлением доступны онлайн в личном кабинете МТС Маркетолог

1 Социально-демографические данные



Регион



Пол



Возраст

2 Геолокация



Часто бывают в заданной зоне



Окажутся в заданной зоне в определенный момент

3 Интересы и тонкие настройки

Более 100 фильтров
Например:



Интересуются недвижимостью



Интересуются премиум товарами



Автомобилисты



Владельцы домашних животных



Интересуются товарами для дома и дачи



Интересуются фитнес клубами

Кейс. Ритейлер техники и электроники

SMS-рассылка с использованием готовых сегментов для привлечения SMS клиентов в интернет-магазин в новогодние праздники



Персональные сегменты аудитории

Не нашли подходящий фильтр аудитории? Мы создадим его специально для вас!

Автоматизированные персональные сегменты

Сегменты по списку сайтов, телефонов, SMS

Загрузите списки сайтов, телефонов, имен отправителей SMS, которыми могут интересоваться ваши потенциальные клиенты.

Мы подберем для вас максимально подходящую аудиторию.

- Доступны в Личном кабинете на шаге «Свой сегмент»

Персональные сегменты по запросу

Сегменты look-alike

Загрузите перечень номеров телефонов ваших клиентов.

Мы выберем из базы МТС тех, кто близок к ним по профилю.

- Оставьте заявку у персонального менеджера или по телефону 8(800)250-1111
- Доступны при заказе рекламы на сумму от 100 тыс. руб.

Произвольные сегменты

Опишите вашу целевую аудиторию как можно подробнее в произвольном формате.

Мы с вами сформулируем несколько вариантов, как найти вашу целевую аудиторию, а Big Data подготовит сегмент, который вы сможете использовать постоянно в личном кабинете

Кейс. Агрегатор услуг

SMS-рассылка с различными персональными фильтрами аудитории  SMS для увеличения установок приложения

Посещали оффлайн-площадки аналогичных услуг в последний месяц



8,5%
CTR

Посещали оффлайн-площадки аналогичных услуг в последний месяц, но не посещали их до этого



7,9%
CTR

Интересовались аналогичными сервисами в последний месяц



5,1%
CTR

Абоненты с тратами на связь более 1 000 руб..



5,2%
CTR



10,0%
CTR



13,9%
CTR



Кейс. Авиакомпания

SMS-рассылка с различными персональными фильтрами аудитории



для увеличения продаж билетов по определенному направлению

20,5%

CTR

Путешественники. Интересовались услугами визового центра страны **Z**

13,7%

CTR

Путешественники. Интересовались информацией про страны **A, B, C, X, Y, Z** не менее **3 раз** за последние **6 месяцев**.

13,6%

CTR

Были в роуминге за последние **2 года (2 раза и более)** в странах с морскими курортами **X, Y, Z**

10,2%

CTR

Путешественники. Интересовались информацией про морские курорты **X, Y, Z**

10,4%

CTR

Были в роуминге за последние **2 года (2 раза и более)** в странах с сухопутными курортами **A, B, C**

8,2%

CTR

Путешественники. Интересовались информацией про сухопутные курорты **A, B, C** не менее **2 раз** за последние **6 месяцев**

Кейс. Агрегатор услуг

Показ мобильного баннера по сегменту look-alike (близкие по профилю к существующим клиентам) для увеличения установок приложения

 Мобильный баннер



Посещали места нахождения кампаний, оказывающих аналогичные услуги в последний месяц

1,52%

CTR



Look-alike
- близкие по профилю к существующим клиентам

0,58%

CTR



Интересовались аналогичными сервисами в последний месяц

0,50%

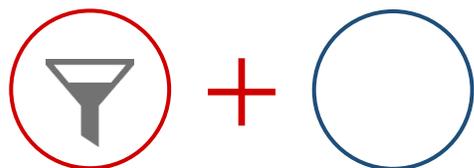
CTR

Работа с вашей собственной базой клиентов

Вы можете добавить или исключить своих клиентов из аудитории, выбранной с помощью фильтров МТС. Добавлены/исключены будут только абоненты МТС.

1 Добавьте к выбранной аудитории вашу базу клиентов

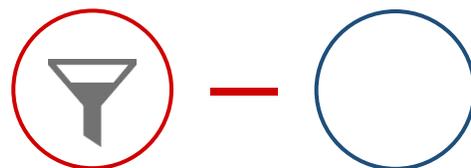
Расскажите об акции, и новым, и вашим постоянным клиентам



Абоненты МТС, выбранные по фильтрам + Ваша база клиентов

2 Исключите из выбранной аудитории вашу базу клиентов

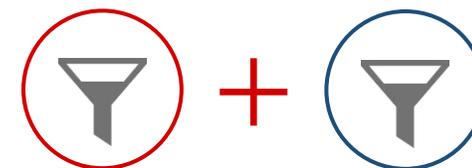
Предложите скидку только новым клиентам, исключив тех, кто и так уже покупает у вас



Абоненты МТС, выбранные по фильтрам - Ваша база клиентов

3 Добавьте к выбранной аудитории вашу базу, выбранную по фильтрам МТС

Расскажите о детской коллекции, и новым клиентам с детьми, и постоянным, у которых есть дети



Абоненты МТС, выбранные по фильтрам + Ваша база клиентов, выбранная по фильтрам

Кейс. Финансовый сервис

Сегментирование собственной базы компании с помощью фильтров

МТС и SMS-рассылка для информирования ее клиентов о новой услуге



Список клиентов
финансового сервиса

Сегментация по
фильтрам МТС



Кафе и рестораны

13,2%
CTR



Автомобили

11,9%
CTR



Детские товары

16,1%
CTR



Супермаркеты

7,4%
CTR



Развлечения

5,9%
CTR

Суперактуальные сегменты аудитории

Сегменты, которые обновляются несколько раз в день. Выбрав их, вы сможете предложить свои услуги тем, кто сегодня интересовался аналогичными услугами и/или сейчас находится недалеко от вас

Чем интересовался

клиент
и/или где он
находится



Реклама через
любой канал:

- ✓ рассылка
- ✓ показ баннера
- ✓ обзвон

- Нет минимального заказа: суперактуальные сегменты доступны для рекламной кампании с любым бюджетом
- Доступны по Москве и области
- Получите доступ к суперактуальным сегментам у персонального менеджера или оставьте заявку по телефону

8(800)250-1111

 **МТС** Ведите бизнес вперед



Кейс. Интернет магазин детских товаров

Реклама для тех, кто сегодня интересовался товарами для детей

Соц.-дем. данные



Интересы



Суперактуальный
сегмент



Женщины



Покупают
детские товары



Есть дети
от 0 до 9 лет



Те, кто интересовался
сегодня



Возраст 25 - 44



Интересуются
детским
контентом



Интересуются
образовательными
учреждениями и
организацией отдыха для
детей

Рассылки

Таргетированные рассылки по базе абонентов МТС без минимального заказа: закажите ровно столько, сколько вам требуется



SMS

CTR **от 3%**

- ✓ Подойдет для быстрого взаимодействия
- ✓ Обязательные подписи - бесплатно
- ✓ Сообщения будут отправлены от Promo с подписью «Отправлено МТС»
- ✓ Можно бесплатно отправить сообщения от своего имени, подав заявку в личном кабинете. Согласование до 3 рабочих дней, не доступно для физических лиц.



Push-

уведомления

CTR **от 3%**

- ✓ Всплывающее на экране рекламное сообщение
- ✓ Возможность сделать кнопку, которая при нажатии совершает звонок, переходит по ссылке на сайт, отправляет SMS или переходит в USSD меню



E-mail

CTR **от 1%**

- ✓ Подойдет, чтобы подробно рассказать о продуктах или новостях
- ✓ Полезен, когда вы не ожидаете быстрой реакции от клиента
- ✓ Сообщения будут отправлены с mts-partners@marketolog.mts.ru



Viber

CTR **от 1%**

- ✓ Более 40% владельцев смартфонов используют Viber
- ✓ В Viber можно отправлять развернутое описание продукта с картинкой или картой
- ✓ Сообщения будут отправлены от MTS Promo

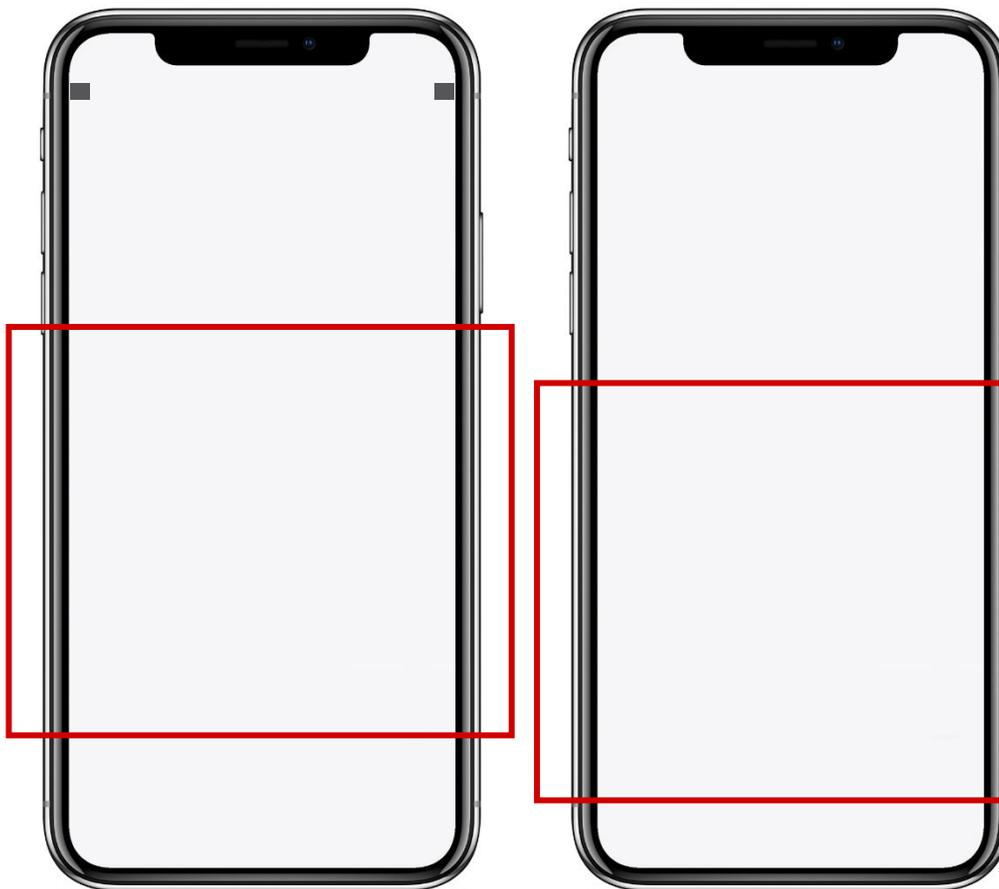
Баннеры на заблокированных и недоступных страницах



Баннеры на blocked.mts.ru

CTR **от 1%**

- ✓ Blocked.mts.ru – это страница, которая показывается вместо сайтов, заблокированных на территории РФ
- ✓ Баннер расположен под сообщением о том, что сайт заблокирован
- ✓ Минимальный заказ не ограничен



Баннеры на wrongurl.mts.ru

CTR **от 1%**

- ✓ Wrongurl.mts.ru – это страница, которая показывается в случае технических ошибок сети (DNS FAIL, WRONG URL и т.п.)
- ✓ Баннер расположен под сообщением о том, что сайт недоступен
- ✓ Минимальный заказ не ограничен

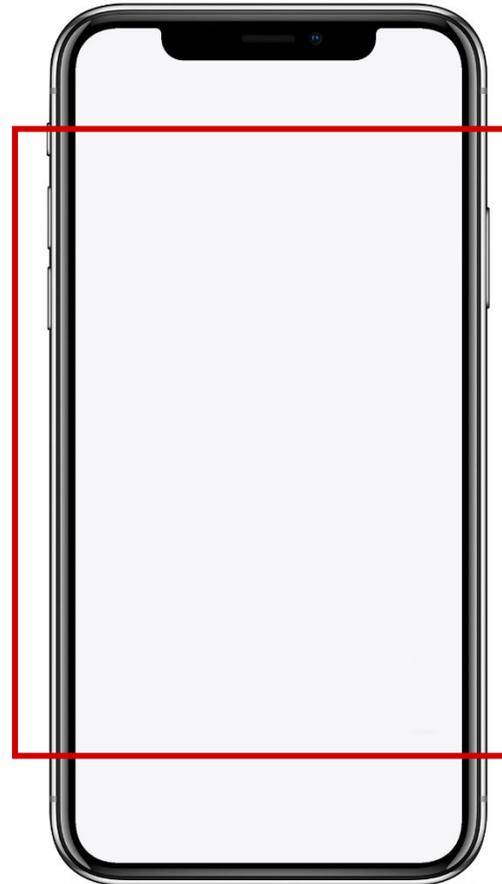
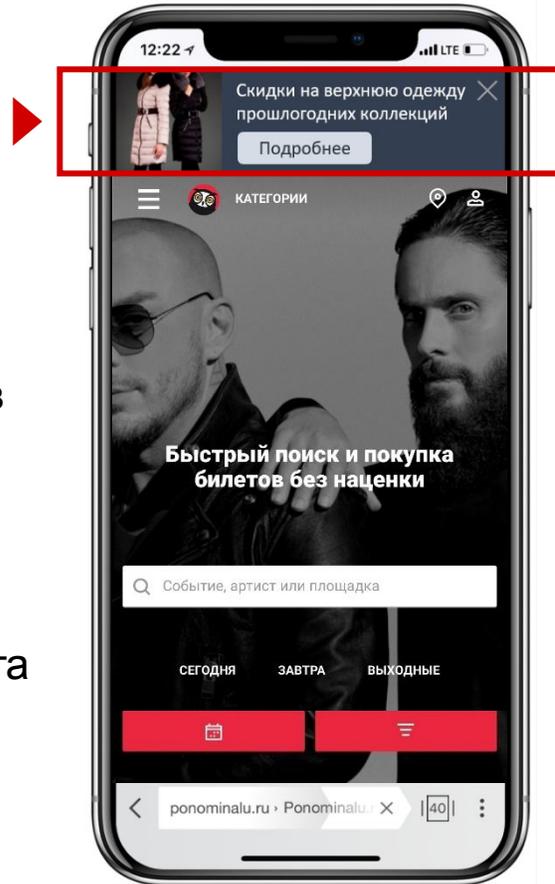
Баннеры на других ресурсах



Мобильный баннер

CTR **от 1%**

- ✓ Баннеры в мобильных браузерах для абонентов МТС, использующих мобильный интернет и модемы
- ✓ Доступен на территории Москвы, Санкт-Петербурга и в области
- ✓ Минимальный заказ не ограничен



Баннеры в социальных сетях

CTR **от 1%**

- ✓ Размещение в социальных сетях Вконтакте, Одноклассники
- ✓ 90% пользователей, выходящих в интернет, посещают социальные сети
- ✓ Фильтры аудитории от МТС
- ✓ Минимальный заказ 30 тыс. руб.

Каскадные коммуникации

Общайтесь с клиентом последовательно через различные каналы рекламы. Настройте последовательность, даты и объем рекламы для одних и тех же клиентов.

Пример



Баннер,

повышающий
осведомленность
о продукте

1-я и 2-я неделя

E-mail

с описанием
продуктовой линейки
кампании

3-я неделя

SMS

промокод
на скидку

4-я неделя

Покупка

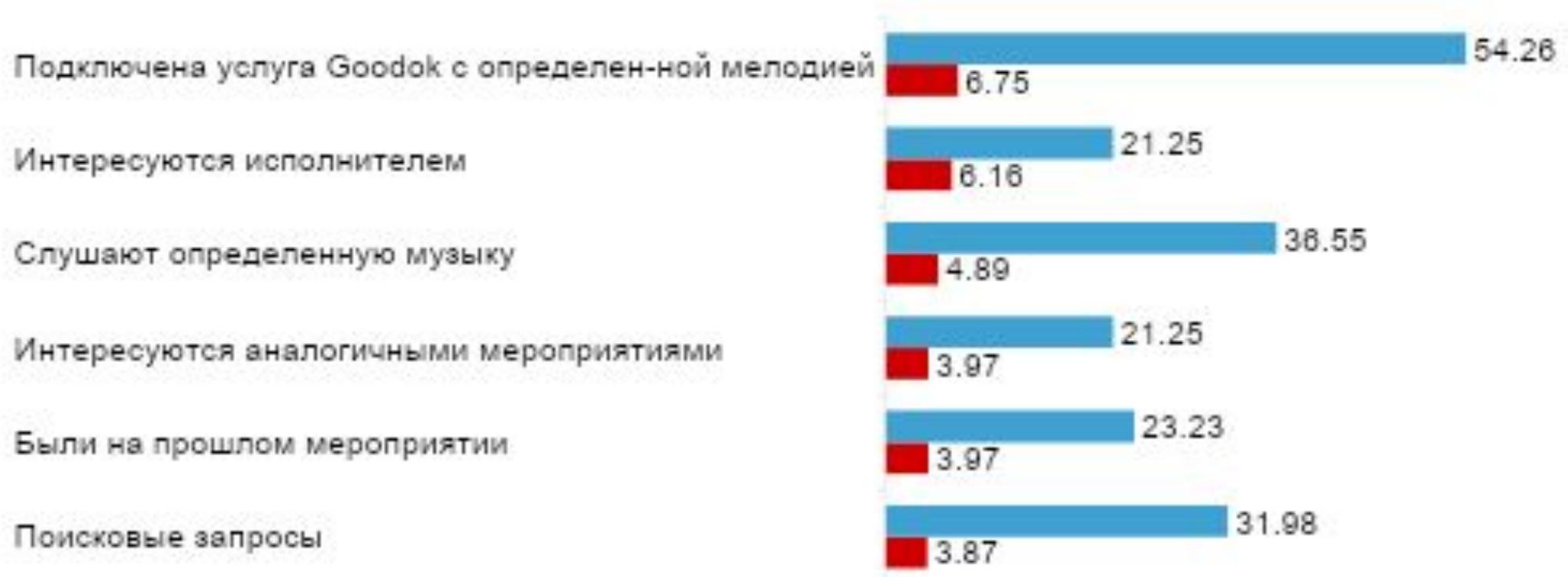
Кейс. Билетный сервис

Этап 1 SMS-рассылки для продажи билетов на мероприятие



Кейс. Билетный сервис

Этап 2 SMS-рассылки с предложением скидки для тех, кто на этапе 1 перешел по ссылке на сайт, но не купил билет



Оплата за результат

Вы можете оплачивать только те SMS сообщения и показы баннеров, которые действительно сработали



SMS



Мобильный
баннер



Баннеры
на blocked.mts.ru
и wrongurl.mts.ru

Стандартный способ оплаты

Оплата за количество отправленных SMS сообщений или показов баннера



Оплата за результат

Оплата за количество кликов по ссылкам в сообщениях и баннерах

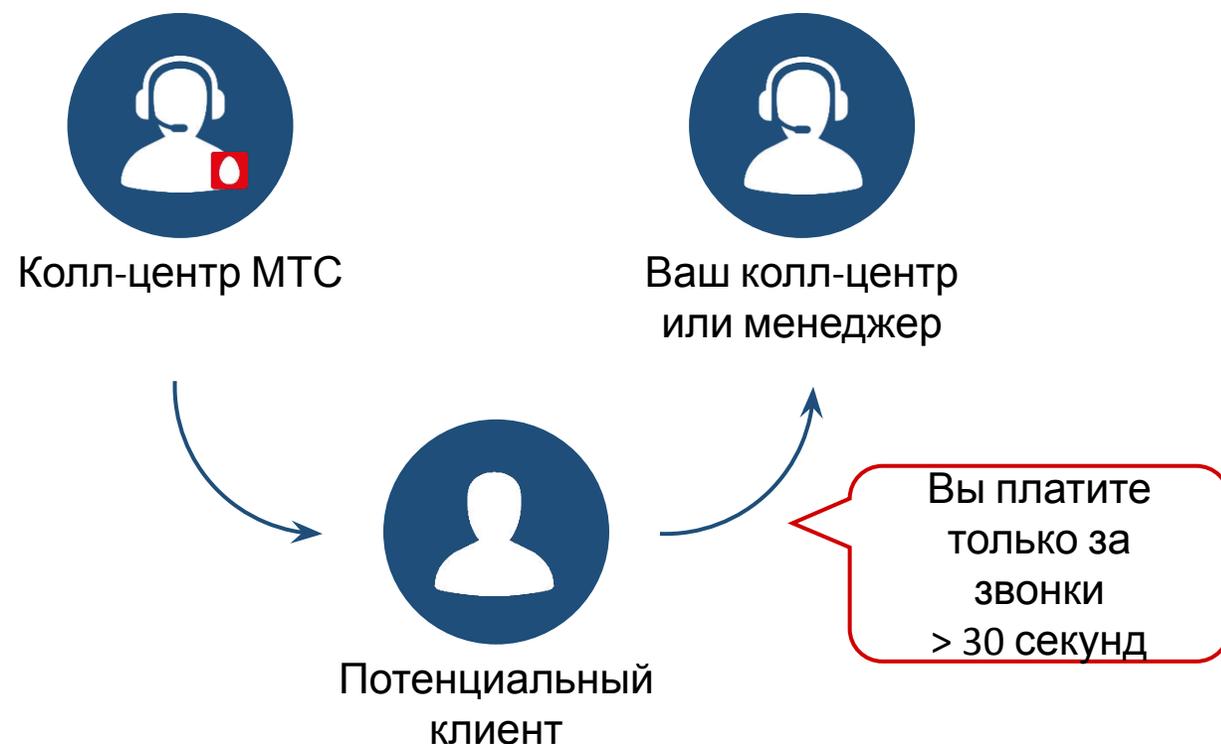
- Услуга распространяется на SMS, мобильный баннер, баннеры на blocked.mts.ru и wrongurl.mts.ru
- Для получения услуги обратитесь к своему персональному менеджеру

Обзвон с оплатой за результат



Таргетированный обзвон

- ✓ Обзвон потенциальных клиентов колл-центром МТС и их соединение с вашим колл-центром или менеджером
 - ✓ Согласование критериев качества звонка с клиентом
 - ✓ Сценарий разговора в соответствии с вашими потребностями
 - ✓ Вы платите только за заинтересованных клиентов: тех, кто говорил с вашим оператором или менеджером более 30 секунд
-
- Обратитесь к вашему персональному менеджеру за консультацией по услуге



Кейс. Премиум недвижимость

Таргетированный обзвон для продажи квартир стоимостью от 300 - 450 тыс. руб за м² в Москве



10

“горячих”
клиентов
найдено за месяц

Мы находим тех,
кто действительно
ГОТОВ КУПИТЬ,
а не просто
интересуется

Кейс. Металлургия В2В

Таргетированный обзвон для оптовой продажи арматуры и горячекатанного листа в Москве



35

“горячих”
клиентов
найдено за месяц

Мы найдем
даже за самую
нестандартную
ю
целевую аудиторию

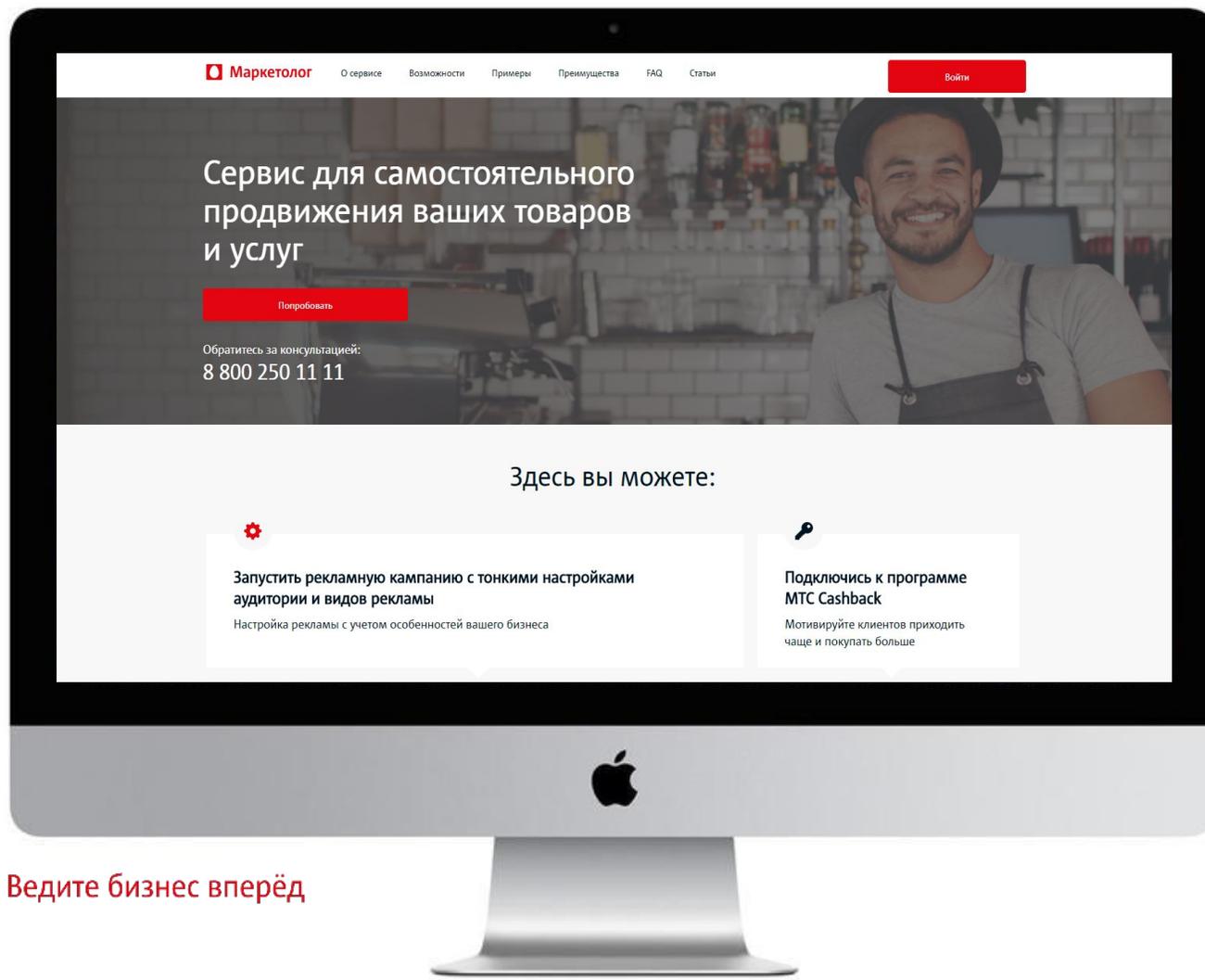
СКОЛЬКО ЭТО СТОИТ?

Цены указаны с учетом НДС

	★☆☆☆ Соц.-дем.	★★☆☆ Соц.-дем. Геолокация ИЛИ Соц.-дем. Интересы	★★★☆☆ Соц.-дем. Геолокация Интересы	★★★★★ Персональн ый сегмент	Оплата за результат: клик по ссылке 20 руб. без выбора канала рекламы
SMS на МТС Цена указана за 1 сегмент, равный 70 символов. Длина сегмента при заказе 2-х и более сегментов - 67 символов. Бесплатные фразы* не учитываются как символы.	2,5 руб.	3,0 руб.	3,5 руб.	6,5 руб.	30 руб.
Push-уведомления	3,0 руб.	3,5 руб.	4,0 руб.	7,0 руб.	
Viber	3,0 руб.	3,5 руб.	4,0 руб.	7,0 руб.	
E-mail	2,0 руб.	2,5 руб.	3,0 руб.	6,0 руб.	
<hr/>					
Баннеры Мобильный баннер, баннер на blocked.mts.ru, баннер на wrongurl.mts.ru			0,1 руб. за 1 показ		10 руб.
Баннер в социальных сетях (бюджет от 30 тыс руб)			По запросу		
Таргетированный обзвон			По запросу		

Сайт МТС Маркетолог

Множество возможностей в едином личном кабинете



marketolog.mts.ru



Бесплатный
круглосуточный телефон
поддержки
8 (800) 250 1111