

Тема 7.  
Стандарт  
гильдии  
бизнес-  
архитекторов



# Архитектура предприятия

Решетова Наталья  
Эвальтовна

# Содержание урока

1. О гильдии бизнес-архитекторов
2. Основные потребители стандарта
3. Понятие бизнес-архитектуры
4. Место бизнес-архитектуры в архитектуре предприятия
5. Модель бизнес-архитектуры
6. Фреймворк бизнес-архитектуры
7. Варианты использования бизнес-архитектуры
8. Домены бизнес-архитектуры
9. С чего начать
10. Литература по теме

## О гильдии

Потребители

Понятие

Место

Модель

Фреймворк

Использование

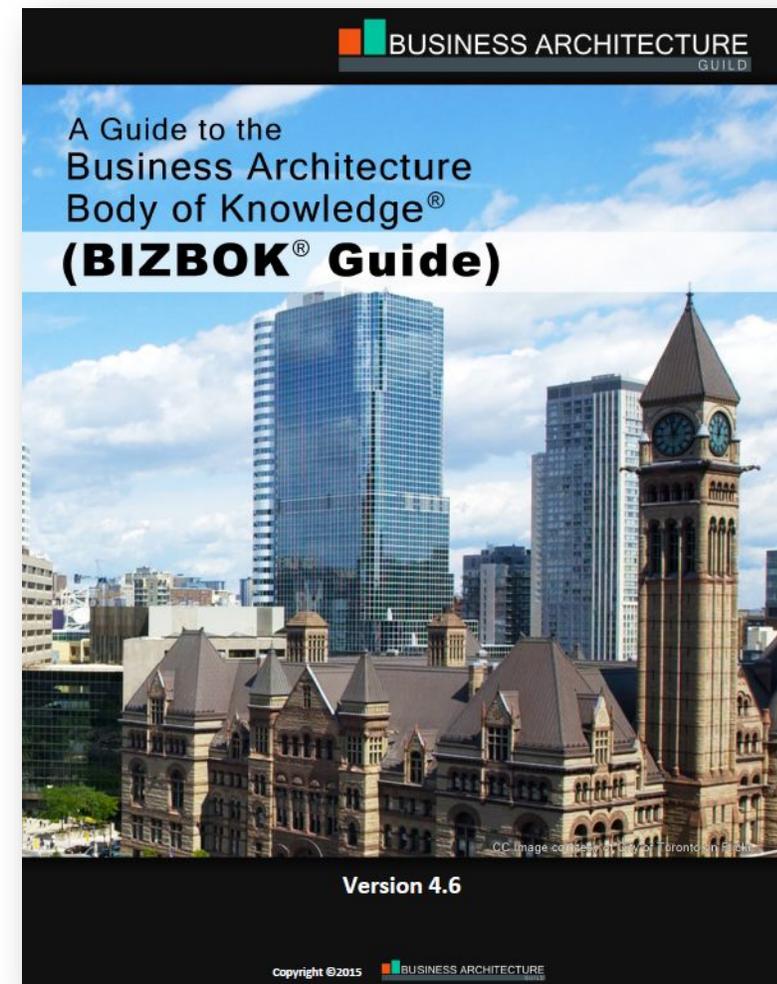
Описание доменов

С чего начать

Литература по теме

# О гильдии

- Гильдия бизнес-архитекторов - это международное сообщество бизнес-практиков архитектуры
- открыта для вступления в 2011
- Разработала и предоставляет Стандарт Vizbok бизнес-архитектуры  
[www.businessarchitectureguild.org](http://www.businessarchitectureguild.org)
- Приглашает сотрудничеству и обучению всех желающих



О гильдии

Потребители

Понятие

Место

Модель

Фреймворк

Использование

Описание доменов

С чего начать

Литература по теме

# Основные потребители стандарта

- VIZBOK поддерживает компании на каждом этапе проектирования и внедрения бизнес-архитектуры.
- Стандарт предназначен для:
  - Руководителей
  - Бизнес-аналитиков
  - Вендоров программного обеспечения

О гильдии

Потребители

Понятие

Место

Модель

Фреймворк

Использование

Описание доменов

С чего начать

Литература по теме

# Понятие бизнес-архитектуры

- **Бизнес-архитектура** – это чертеж организации, который отображает полную картину организации и используется для синхронизации стратегических целей и тактических потребностей.
- Позволяет идентифицировать:
  - Что делает бизнес
  - Каким образом бизнес производит и доставляет ценность потребителю
  - Каким образом бизнес взаимодействует с поставщиками и партнерами
  - Какие термины используют сотрудники для общения между собой
  - Взаимодействия между организационными единицами

О гильдии

Потребители

Понятие

Место

Модель

Фреймворк

Использование

Описание доменов

С чего начать

[Литература по теме](#)

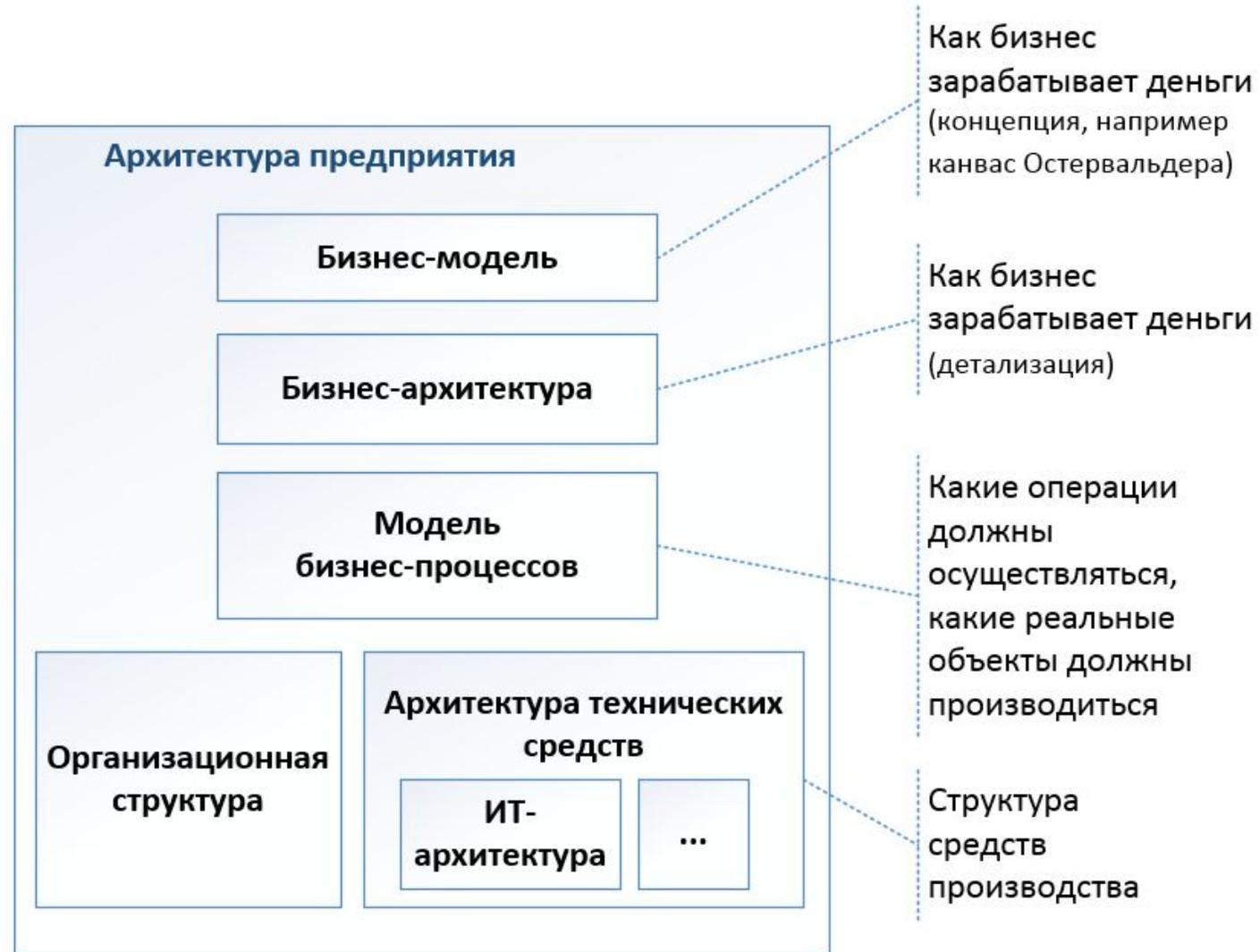
# Без бизнес-архитектуры

- Требования руководства нечетко формулируются
- Стратегически важные проекты не реализуются до конца
- Нет прозрачности бизнеса
- Сотрудники разных подразделений говорят на разных языках
- Сложно отслеживать заказы потребителей
- Инвестиционные решения принимаются «на авось»

**Бизнес-архитектура – новый уровень  
прозрачности бизнеса**

О гильдии  
Потребители  
Понятие  
Место  
Модель  
Фреймворк  
Использование  
Описание доменов  
С чего начать  
Литература по теме

# Место бизнес-архитектуры в архитектуре предприятия



Место бизнес-архитектуры в архитектуре предприятия по версии VIZBOK

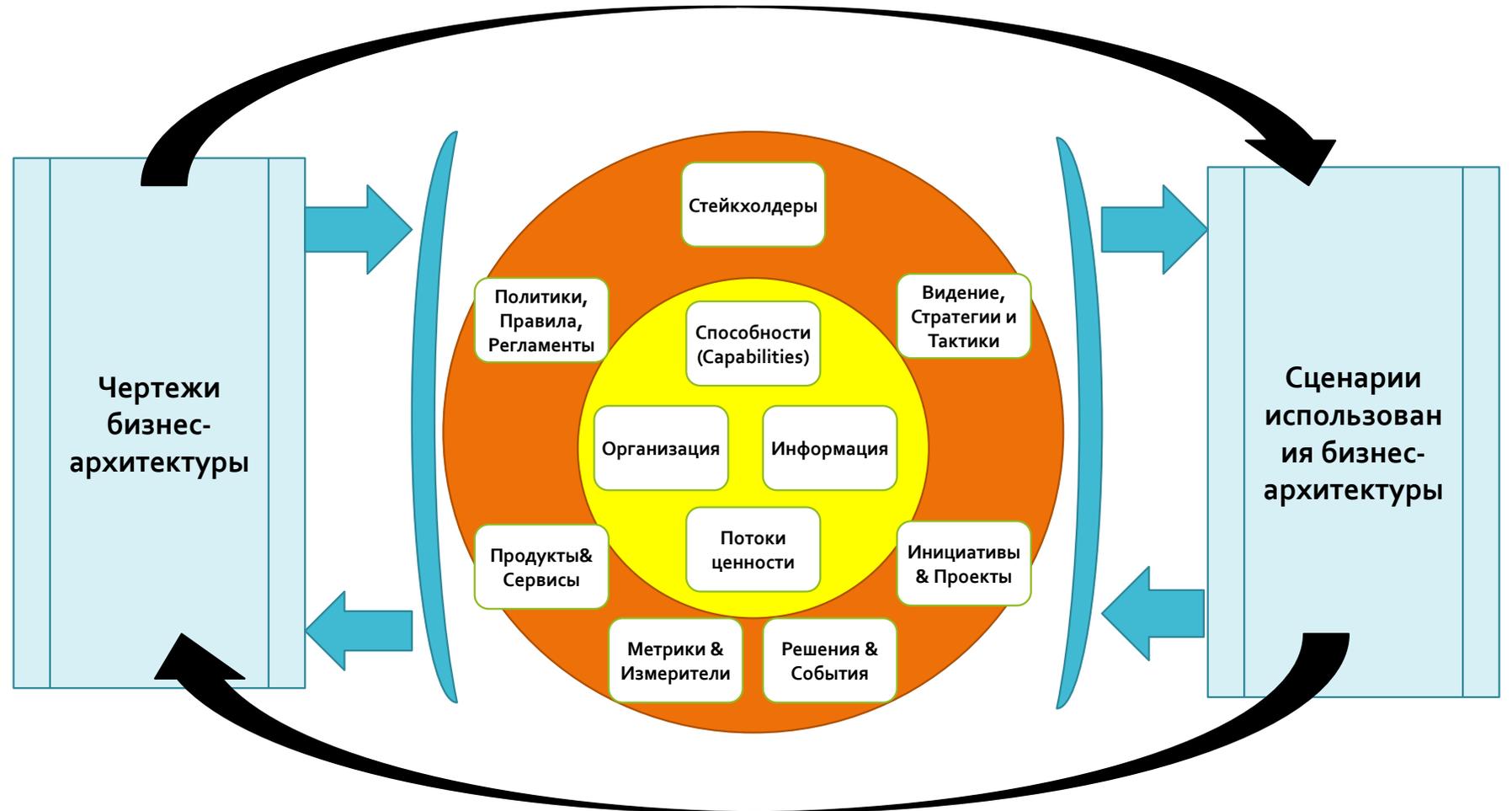
# Модель бизнес-архитектуры

О гильдии  
Потребители  
Понятие  
Место  
Модель  
Фреймворк  
Использование  
Описание доменов  
С чего начать  
Литература по теме



# Фреймворк бизнес-архитектуры

О гильдии  
Потребители  
Понятие  
Место  
Модель  
Фреймворк  
Использование  
Описание доменов  
С чего начать  
Литература по теме



О гильдии

Потребители

Понятие

Место

Модель

Фреймворк

Использование

Описание доменов

С чего начать

Литература по теме

# Варианты использования бизнес-архитектуры

- Инвестиционный анализ
- Переход на клиентоориентированные модели
- Анализ слияний и поглощений
- Новый продукт или новая услуга
- Глобализация
- Аутсорсинг способностей
- Формирование оптимальных цепочек поставок
- Изъятие капиталовложений
- Соответствие нормативам
- Управление изменениями
- Сокращение операционных затрат
- Формирование совместных предприятий

О гильдии

Потребители

Понятие

Место

Модель

Фреймворк

Использование

Описание доменов

С чего начать

Литература по теме

# Стратегия



**Стратегия** – это паттерн или план, которые объединяет основные цели компании, политики и последовательности действий в единое целое.

О гильдии

Потребители

Понятие

Место

Модель

Фреймворк

Использование

Описание доменов

С чего начать

Литература по теме

# Способности

**Способность** – это умение бизнеса, которым он обладает или обменивается для достижения определенной цели или результата.



О гильдии

Потребители

Понятие

Место

Модель

Фреймворк

Использование

Описание доменов

С чего начать

Литература по теме

# Организация

**Организация** – это социальное объединение людей, систематически структурированное и управляемое для удовлетворения потребности или преследования общей цели на постоянной основе.



О гильдии

Потребители

Понятие

Место

Модель

Фреймворк

Использование

Описание доменов

С чего начать

Литература по теме

# Ценности



**Ценность** – это выгода, извлекаемая стейкхолдером организации из взаимодействия с этой организацией.

О гильдии

Потребители

Понятие

Место

Модель

Фреймворк

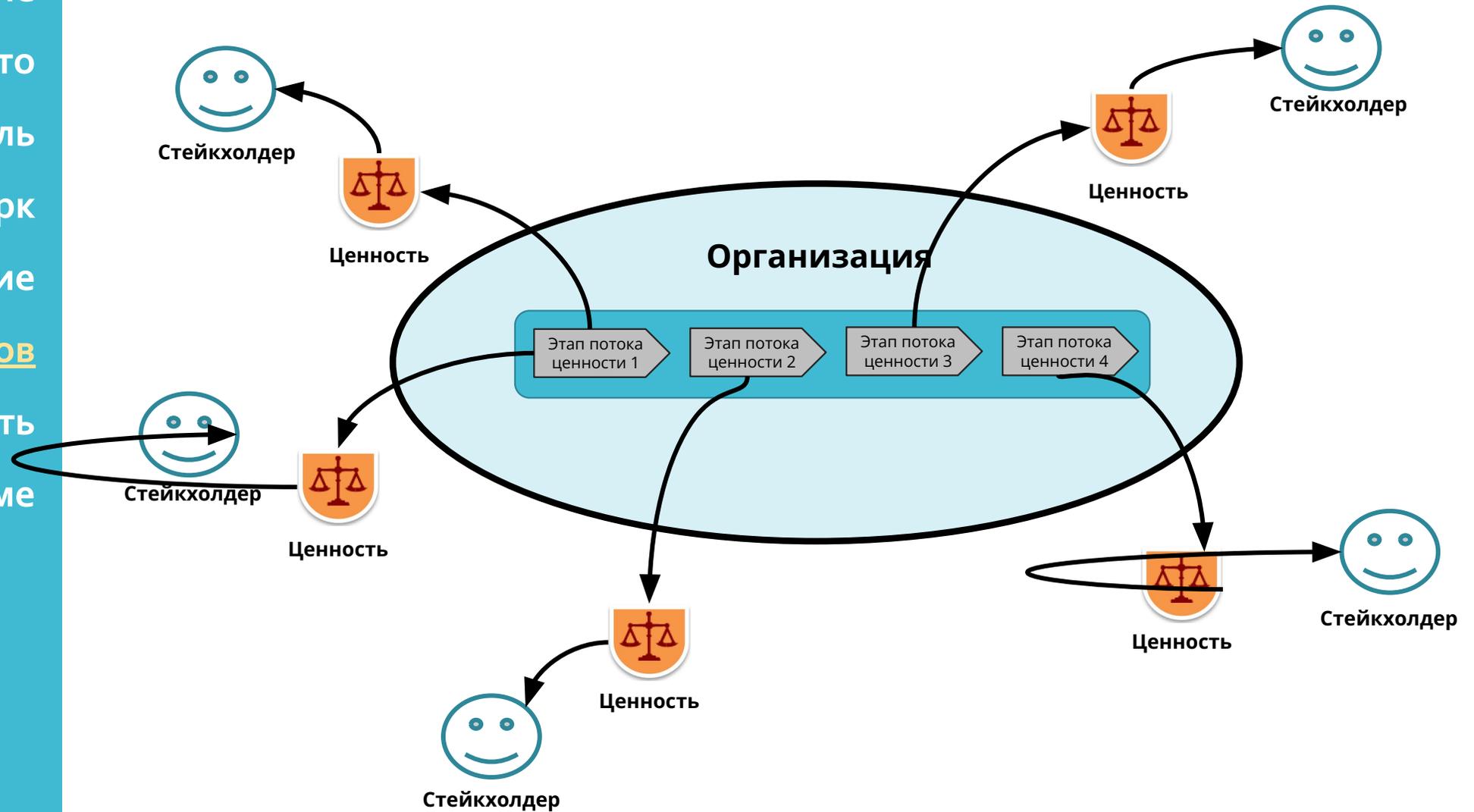
Использование

Описание доменов

С чего начать

Литература по теме

# Взаимосвязи элементов карты ценности



О гильдии

Потребители

Понятие

Место

Модель

Фреймворк

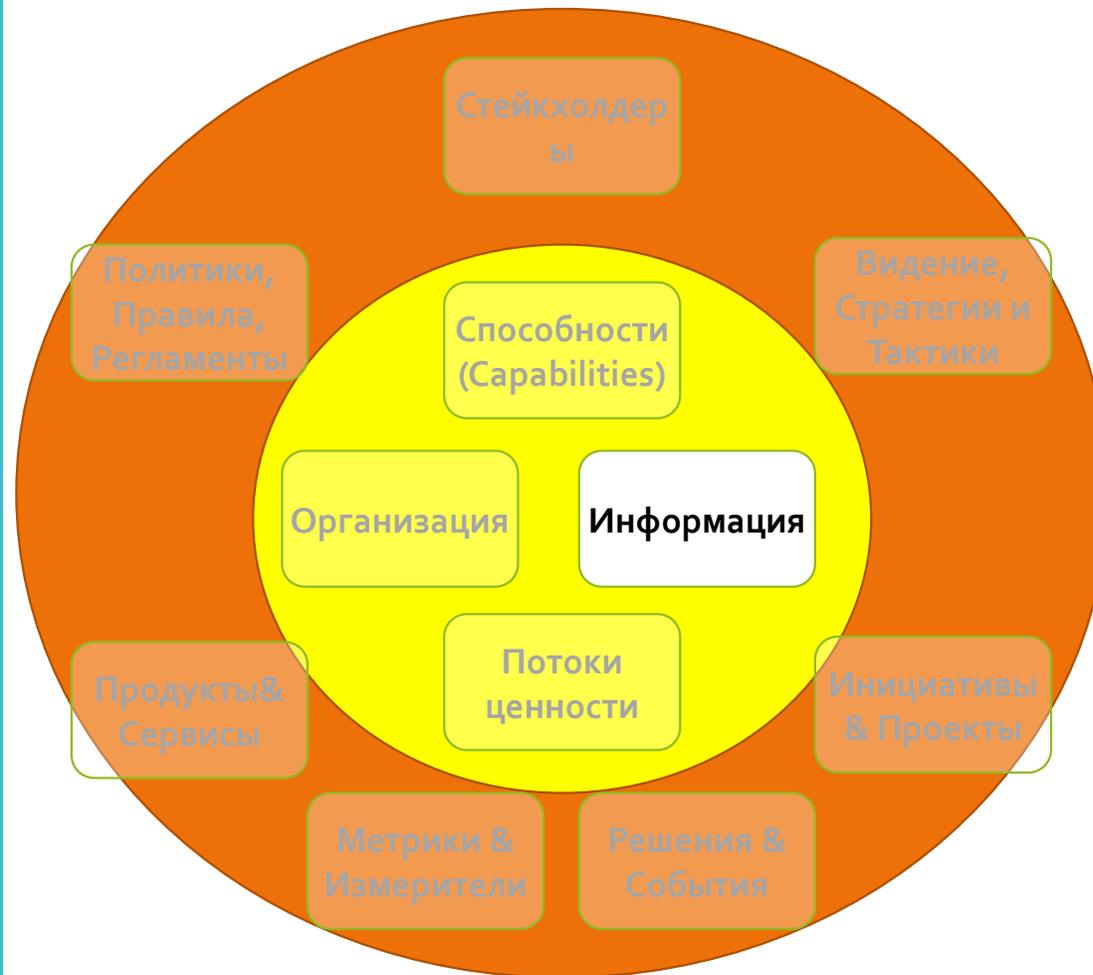
Использование

Описание доменов

С чего начать

Литература по теме

# Информация



- **Информация** – это стратегический бизнес-актив
- основа для других бизнес-областей
- способствует процессу принятия решений и внедрения инноваций

О гильдии

Потребители

Понятие

Место

Модель

Фреймворк

Использование

Описание доменов

С чего начать

Литература по теме

# Инициативы



**Инициатива** – это набор действий, который выполняется или был выбран для выполнения.

Элементы карты инициатив:

- Стратегические цели и решения
- Способности
- Активы
- Процессы
- Ресурсы
- Организационные элементы

О гильдии

Потребители

Понятие

Место

Модель

Фреймворк

Использование

Описание доменов

С чего начать

Литература по теме

# Продукт

**Продукт** – то, с помощью чего бизнес создает ценность и получает доход

- это хорошая идея, метод, информация, объект или сервис, который является конечным результатом процессов и удовлетворяет потребность
- Продуктовая линейка – это набор разных продуктов, производимых одной компанией, которые представляют собой группу



О гильдии

Потребители

Понятие

Место

Модель

Фреймворк

Использование

Описание доменов

С чего начать

Литература по теме

# Стейкхолдеры

**Стейкхолдер** – внутренний или внешний индивид или организация, у которого есть гарантированный интерес получить ценность через конкретный выход

## Категории стейкхолдеров:

- Клиент, Избиратель, Пациент, Член
- Партнер, поставщик, Агент, Дистрибьютор, Реселлер
- Сотрудник или индивид, работающий в качестве сотрудника
- Регулирующий орган, Аудитор, Налоговый представитель
- Конкурент



- О гильдии
- Потребители
- Понятие
- Место
- Модель
- Фреймворк
- Использование
- Описание доменов**
- С чего начать
- Литература по теме

# Формирование расширенной карты стейкхолдеров



О гильдии

Потребители

Понятие

Место

Модель

Фреймворк

Использование

Описание доменов

С чего начать

Литература по теме

# Политика

**Политика** – набор или принцип действий, принимаемый или предлагаемый правительством, партией, бизнесом или индивидом

Помогает при принятии решений и формировании стратегии

Помогает выбрать наиболее приоритетные инициативы



О гильдии

Потребители

Понятие

Место

Модель

Фреймворк

Использование

Описание доменов

С чего начать

Литература по теме

# С чего начать?

1. Определение цели проекта по формированию бизнес-архитектуры
2. Определение ценности бизнес-архитектуры для бизнеса
3. Оценка возможностей использования бизнес-архитектуры
4. Формирование команды проекта: спонсор, лидер команды, предметные специалисты, специалист по описанию архитектуры
5. Описание доменов бизнес-архитектуры
6. Расширение и совершенствование бизнес-архитектуры

О гильдии

Потребители

Понятие

Место

Модель

Фреймворк

Использование

Описание доменов

С чего начать

[Литература по теме](#)

## Литература по теме

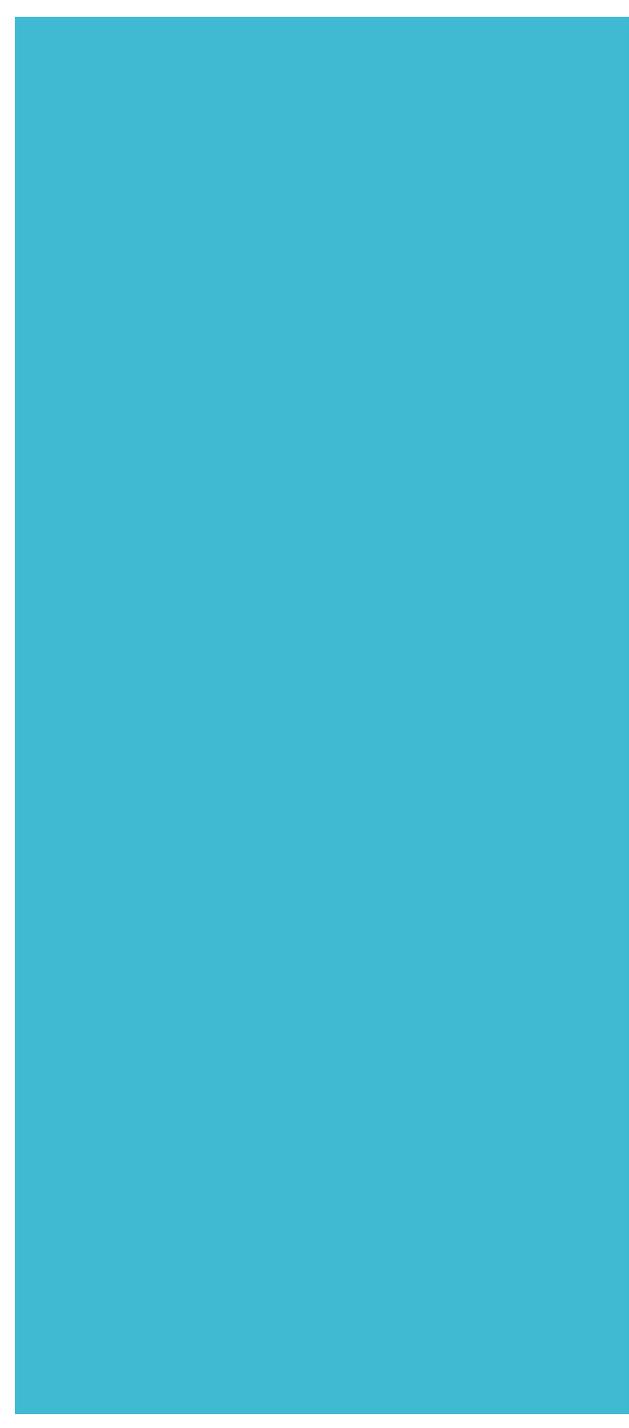
1. Сайт Гильдии бизнес-архитекторов  
[www.businessarchitectureguild.org](http://www.businessarchitectureguild.org)
2. Блог Анатолия Левенчука  
<http://ailev.livejournal.com/1037631.html>
3. Материалы Арзуманяна Максима  
<http://arzumanyan.com.ru/activity/9/25.html>

Бизнес-архитектура и другие методики управления

- Business Model Canvas Остервальдера
- Моделирование и управление бизнес-процессами
- Case Management
- Lean Six Sigma
- Business Performance Management

# Вы узнали

- ✓ О гильдии бизнес-архитекторов
- ✓ Основные потребители стандарта
- ✓ Понятие бизнес-архитектуры
- ✓ Место бизнес-архитектуры в архитектуре предприятия
- ✓ Модель бизнес-архитектуры
- ✓ Фреймворк бизнес-архитектуры
- ✓ Варианты использования бизнес-архитектуры
- ✓ Домены бизнес-архитектуры
- ✓ С чего начать
- ✓ Литература по теме



Спасибо за  
внимание!