

Бизнес-процесстерді ұйымдасыру мен ресурстарды қолданудың динамикалық талдауы

Бұл тұтынушыларға нақты өнімді немесе қызметті құруға арналған өзара байланысты іс-шаралар немесе тапсырмалар жиынтығы болып табылады. Түсінікті болуы үшін, бизнес-процестер схемасы пайдаланылады.

Бизнес-процестердің үш түрі:

Басқару - жүйенің жұмыс істеуін реттейтін бизнес процестер. Бақылау процесінің корпоративтік басқару, стратегиялық басқару ретінде қызмет ете алады.

Операциялық - компанияның негізгі бизнесі болып табылады және табыстың негізгі ағынын құруы болып табылады. Мысалы операциялық бизнес-процестерге өндіріс, маркетинг және сату жатады.

Қолдау - бизнес-процессы, негізгі бизнеске қызмет етеді. Мысалы, бухгалтерлік есеп, HR, техникалық қолдау, қолдау.

Бизнес процессін басқару

Бизнес процессін басқару ұйымының ресурстары ретінде қарасыру тұжырымдамасы:

1. Үздіксіз тұрақты өзгеруіне бейімделу;
2. Ол осындай бизнес-процестерді анық болуын және көріну принциптерге сүйенеді;
3. Ресми белгілер көмегімен модельдеу;
4. Динамикалық модельдеу әдістерін негізінде қалпына келтіруін:

Крупнейший американский консультант Брайан Джойнер писал: «Когда я впервые познакомился с концепцией цикла PDCA, то через 15 минут мне показалось, что я знаю все существенное об этой модели. Теперь же, после десятилетий активной практики и изучения, я думаю, что когда-нибудь я буду знать достаточно об этой концепции».

PDSA («Plan-Do-Study-Act») PDCA («Plan-Do-Check-Act»)

Act

Действуй. Усвой изменения, или отбрось их, или повтори еще раз, возможно, при других условиях.

Вырабатывай теорию, Подтверждай или пересматривай ее

Study (Check)

Изучи результаты. Чему мы научились?

Изучай, проверяй, анализируй и интерпретируй

Plan

Планируй изменения или испытания, направленные на улучшения

Предсказывай результаты и альтернативные варианты

Do

Попробуй осуществить (предпочтительно в малом масштабе)



Цикл Шухарта-Деминга

Графикалық модель

Ресімдеу:

- мақсаттары;
- параметрлерін бағалау;
- талданып жатқан деректерді жинау әдістері;
- басқару әрекеті.

Бизнес-процесін талдау

Бақылау диаграммалар пайдалана отырып статистикалық бақылау жөніндегі бизнес-процестерді талдау.

Өндірілетін:

1. Бизнес процесінің статистикалық нақты себебі ауытқуларың анықтау;
2. Мұндай себептер жою үшін ұсынымдар дайындау;
3. Жақсарту үшін, іс-қимылын жүзеге асыру мүмкіндігі үшін статистикалық бақылау бизнес-үдерістерді келтіру.

Басқару және клиенттердің статистикалық бақылау және жүйелік талаптар (бизнес-процестер, технологиялық операциялардың) болу жүйесінің әлеуетін сәйкестігін талдау. түсіндіру түрлі қолда бар рәсімдері мен жедел анықтамалар проблемасы рәсімдеу, анықтау.

Бизнес процестің оңтайландырылған моделі

Мүмкіндік беретін сипаттамасы, жүйесін оңтайландыру, реинжиниринг және оңай оқылатын жүзеге асырылады бизнес процестер мен қабылдау әдістемелері (жүйелік функционалдық тұрғысынан) IDEF0 реттеу, IDEF3 (барлық ықтимал сценарийлері және әрбір процесс үшін жұмыс үрдісінің сипаттамасы бойынша атқарылған жұмыстардың логика тұрғысынан), (қуысына) талап кез келген деңгейдегі бизнес процесс пен жұмыстарды іріктелуі.

Реинжиниринг бизнес процес рұқсат етеді

Функционалдық бірлік негізінде кәсіпорын ішінде және қызметкерлері арасындағы бәсекелестікті дәстүрлі ортақ түрін бұзып, оның мақсаттары бойынша тұтастай бәсекелестік ортаны жүйесін оңтайландыру үшін

Өзара жарыс: “мен жеңдім– сен жеңілдің”,

Оларды қағида бойынша ынтымастыққа алып келу

" Ынтымақтастық: ұтымды "

Ұйымның құрылымдық өзгерістер түрлері

- Автоматтандыру (метод критического пути)
- Рационализаторлық
- Реинжиниринг және қайта ұйымдастыру
- Парадигма ауысуы

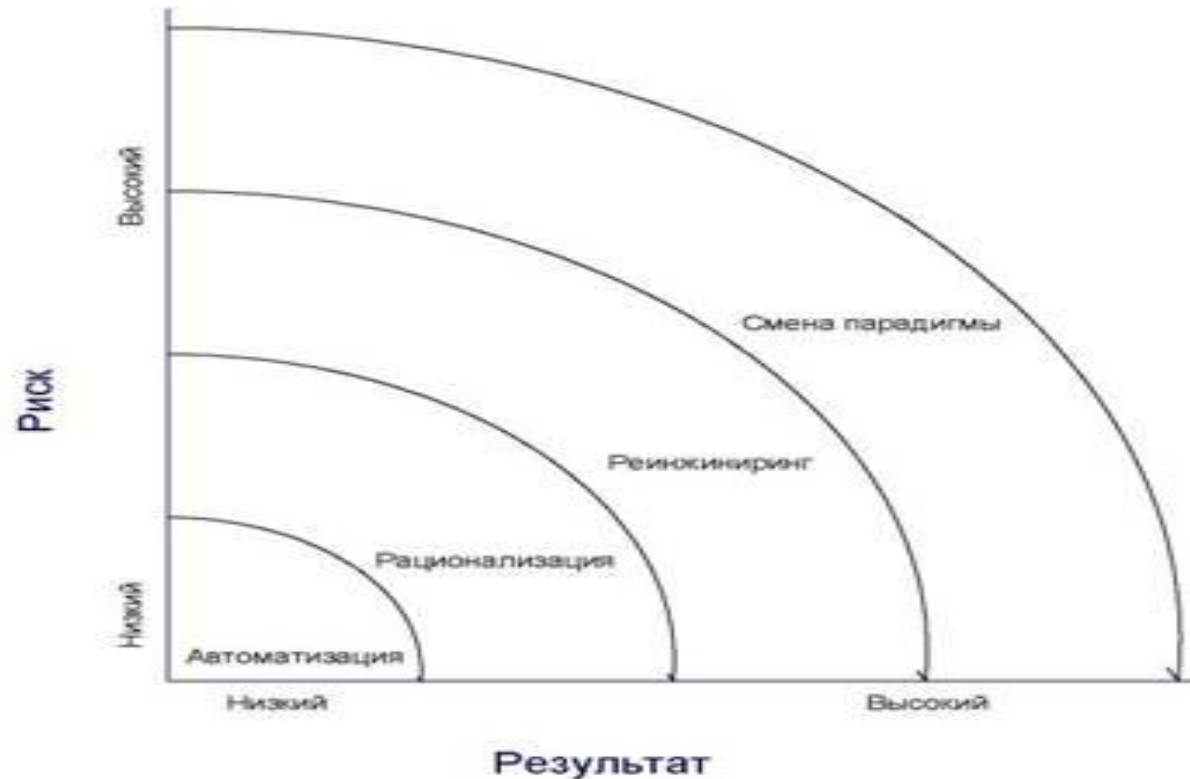


Рис. 3. Масштаб структурных изменений в организации

Негізгі бизнес-процестер

Бизнес процестің қамтамасыз ететің негізгі тәртібін анықтау:

- негізгі өндірістік және бизнес-процестер, негізгі өнімдер болып табылатың өнімдері;
- негізгі ресурстары - негізгі өндірістік және коммерциялық электрмен жабдықтау ең маңызды ресурс;
- негізгі процестер - негізгі өнімдер ресурстары;
- негізгі бақылау іс-шаралары - өндірістік және коммерциялық кілті үшін ең маңызды әсер;
- негізгі әкімшілік және басқарушылық процестер – бизнес процеске негізгі бақылау іс-шаралары болып табылатын өнімдер.

Назарларыңызға
рахмет!