

Готельні ланцюги світу

Кукса Вікторія
ГОЕ 11 (с)

Готельний ланцюг – 2 або більше готелів об'єднуються під одним керівництвом для колективного бізнесу.





- ☐ В кінці XIX століття почали формуватися готельні корпорації і створювати власну мережу готелів, спочатку на території своєї країни, потім почали проникати в сусідні країни, а потім і у весь світовий простір.
- ☐ Сьогодні є готельні ланцюги (мережі), їх налічується - сотні, тисячі готелів розкидані по всьому світу.

Міжнародна готельна асоціація (МГА) поділяє готельні ланцюги на три категорії:

- перша - це корпоративні ланцюги - готельні корпорації, що володіють численними підприємствами;
- друга - ланцюги незалежних підприємств, які об'єднуються для використання загальної системи бронювання, концепції маркетингу, реклами та інших дорогих для окремого підприємства послуг;
- третья - ланцюги, що представляють управлінські послуги.



- ❑ Існує багато точок зору на те, що послужило причиною успіху ланцюгів. Однак безперечними причинами є сталість в якості продукту, ідентичність послуг на різних підприємствах, а також доступність цін.
- ❑ Кожен тип готелю, що входить в готельний ланцюг, має свою марку. Перевагою тих компаній, які суворо дотримуються своїх фірмових найменувань, є те, що споживачі, які користуються послугами однієї готельної ланцюга, досить чітко уявляють якість обслуговування і розміщення на підприємстві, що належить цьому ланцюзі, незалежно від його місця розташування.

Це дозволяє готельним ланцюгам задовго до відкриття нового готелю проводити її рекламу і бронювання, будучи впевненим, що постійні клієнти зволіють новий готель відомої марки випадковому вибору, зробленому під час поїздки.

Практика показує, що готельний ланцюг ще задовго до відкриття готелю починає проводити бронювання місць. З цього ж часу назву готелю і всі її реквізити включаються в національний перелік готелів, а також у всілякі спеціальні довідники


Golden Ring Hotel
Золотое Кольцо



Россия, 119121 Москва, Смоленская ул., 5
Тел. +7 (495) 7250100
Факс +7 (495) 7250101
e-mail: reserv@hotel-goldenring.ru
www.hotel-goldenring.ru

Гостиница «Золотое кольцо»
Управления делами Президента РФ

Удостоена ряда наград за высокий уровень обслуживания.
Одна из первых получила статус пятизвездной
по Государственной системе классификации гостиниц.



Пятизвездная гостиница «Золотое кольцо» входит в число самых фешенебельных отелей Москвы.

Месторасположение, оснащение и оборудование, ассортимент услуг и профессионализм персонала создают все условия для плодотворной работы и полноценного отдыха. Статус гостиницы позволяет принимать правительственные делегации, включая глав государств.

К услугам гостей «Золотого кольца»

- 293 номера различных категорий, включая 2 роскошных президентских люкса
- 3 уникальных ресторана и лобби-бар, в которых представлены авторская, русская, средиземноморская, китайская и японская кухни
- 7 конференц-залов и переговорных комнат
- Бизнес-центр
- Фитнес-центр
- Подземная парковка



10 НАЙБІЛЬШИХ ЛАНЦЮГІВ СВІТУ

№	Назва готельного ланцюга	Кількість підприємств	Загальна к-сть номерів	Кількість країн, в яких знаходять підприємства
1	Hospitale Franchise	4400	435 000	6
2	Holiday Inn Worldwide, Atlanta	2031	365 309	62
3	Choice Hotels International, Silver Springs	3467	299 881	38
4	Best Western International, Phoenix	3401	276 659	60
5	Accor, Paris	2205	252 887	73
6	Marriott Hotels and Resorts, Bethesda	898	186 656	27
7	ITT Sheraton Corp., Boston	417	129 937	61
8	Forte PLC, London	959	98 450	60
9	Hilton Hotels Corp., Beverly Hills	223	92 119	8
10	Carison Hospitality Group, Minneapolis	368	83 258	39

*Крім готельних ланцюгів на світовому туристичному ринку активно функціонують специфічні об'єднання, основна мета яких - об'єднати кращих представників готельного бізнесу. Наприклад, з 1928 року веде роботу з визначення найкращих готелів світу міжнародна корпорація "Провідні готелі світу". Вона щорічно поміщає відомості по кращим підприємствам у своєму спеціальному каталозі. Подібну роботу близько 30 років проводить і міжнародна організація "Привілейовані готелі і курорти світу".

* ФУНКЦІОНУВАННЯ

З 1968 року функціонує міжнародна готельна асоціація «Тишайшие отели мира», штаб-квартира якої знаходиться в Парижі. При вступі в цю асоціацію оцінюються три наступні критерії: природне і приємне навколишнє середовище; затишна будівля та інтер'єр готелю зі своїм характерним виглядом; гостинність, що відповідає всім сучасним вимогам, у тому числі і прекрасна кухня.



* Питаннями координації
функціонування готельних
ланцюгів і асоціацій
незалежних готелів і ресторанів
у Європі займається
Конфедерація національних
асоціацій готелів і ресторанів
Європейського економічного
співтовариства (ХОРТЕК).

Кількісний ріст готельних ланцюгів, їхнє злиття й об'єднання створюють помилкову думку про зниження різноманіття пропозиції та відпочинку. Однак на практиці спостерігається зворотна тенденція: поширення ланцюгів (через деяку знеособленість, стандартизованість обслуговування) не може задовольнити всіх різноманітних вимог туристів, що готує ґрунт для розвитку **малих незалежних готелів**, які роблять ставку на унікальність і неповторність.





За останні десятиліття ніщо так не підвищило професіоналізм і продуктивність підприємств і організацій індустрії гостинності, як впровадження нових комп'ютерних технологій, які докорінно змінили спосіб ведення готельного бізнесу, дозволили власникам підприємств розв'язати низку проблем і створили масу зручностей клієнтам.



* Прагнення до задоволення запитів споживачів стало стимулом для розробки гнучких пакетів прикладних програм, здатних налаштовуватися на потреби різних користувачів. Однією з таких програм є програма "Готель"

* Вона призначена для локальної автоматизації технологічних процесів прийому, розміщення, харчування та надання додаткових послуг туристам.

** Дана програма складається з наступних блоків:*

- автоматизоване робоче місце "Портъє";
- підсистема "Ресторан";
- підсистема "Склад";
- підсистема "Технічне обслуговування";
- підсистема "Бухгалтерський облік".

На робочому місці "Портъє" автоматизовані наступні функції:

- Прогноз завантаження номерного фонду;
- Введення даних з резервування;
- Бронювання місць під планові заїзди груп туристів і відпочиваючих;
- Оформлення заїзду гостей;
- Реєстрація туристів і відпочиваючих;
- Переселення;
- Зміна даних по окремих групах і окремих відпочиваючим;



Підсистема "Ресторан" призначена для автоматизації наступних дій:

- Розробки графіків харчування організованих туристів і відпочиваючих;
- Розробки меню з урахуванням замовлень і періодичності його зміни;
- Управління виробництвом;
- Управління обслуговуванням;
- Врахування індивідуальних замовлень;
- Ведення розрахункових операцій та ін.



Підсистема "Технічне обслуговування" використовується для:

- Аналізу поточного стану номерного фонду;
- Планування вибуття номерів на ремонт і реконструкцію;
- Аналізу поточного стану інженерних систем і комунікацій (енерго-, водо-, газо-, теплопостачання, ліфтових господарств, теле-, радіо-, відеокommunікацій і систем та ін.);
- Розробки графіків технічного обслуговування і ремонту інженерних систем і комунікацій
- Забезпечення та контролю санітарно-гігієнічних норм у готелі (температури, вологості, рівня шуму, освітленості і т.д.).

У діяльності готельних заходів величезне значення має використання можливостей міжнародних систем бронювання і резервування, інтегрованих у глобальні мережі Інтернет.

До числа таких систем відносяться:

"AMADEUS",

"Worldspan";

"Galileo",

"Sabre "

"Fidelio Hotel Bank".

*"AMADEUS" є найпопулярнішою комп'ютерною системою бронювання і здатна надавати більшу кількість міжнародних послуг, ніж будь-яка інша система. Система "AMADEUS" Hotels пропонує точну, скориговану до останньої хвилини інформацію про розміщення орієнтовно в 35 000 готелях та інших засобах розміщення в усьому світі. Вона дає відомості про місцезнаходження готелю, наявності вільних місць, про набір послуг та спеціальних розцінках, застерігаються конкретним агентством.

****Amadeus***

* Розділи бронювання готельних послуг існують і в глобальній комп'ютерній мережі Інтернет. Найбільш популярним з них є Travel Web, відкритий в березні 1996 року американської комп'ютерної компанії "Pegasus Systems". Travel Web містить інформацію про 94 країни світу, про всі провідні готельні ланцюги і більше 200 авіакомпаній. Крім бронювання, вона розташовує зручною системою пошуку підходящих готелів і авіарейсів.

*** *Travel Web***

Важливе значення в розвитку сучасного готельного бізнесу мають **готельні ланцюги**. Вони дозволяють просувати на світовий туристський ринок високі стандарти обслуговування, а також сприяють підтримці готельного обслуговування туристів.

Готельні ланцюги сприяють поширенню і значному підвищенню рівня організації виробництва й обслуговування туристів, створенню певного образу готельного обслуговування.

У таких готелях в інших незнайомих країнах турист відчувається майже як удома, у знайомій і комфортній обстановці.

***ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!**