

11

лет работы на рынке грузоперевозок

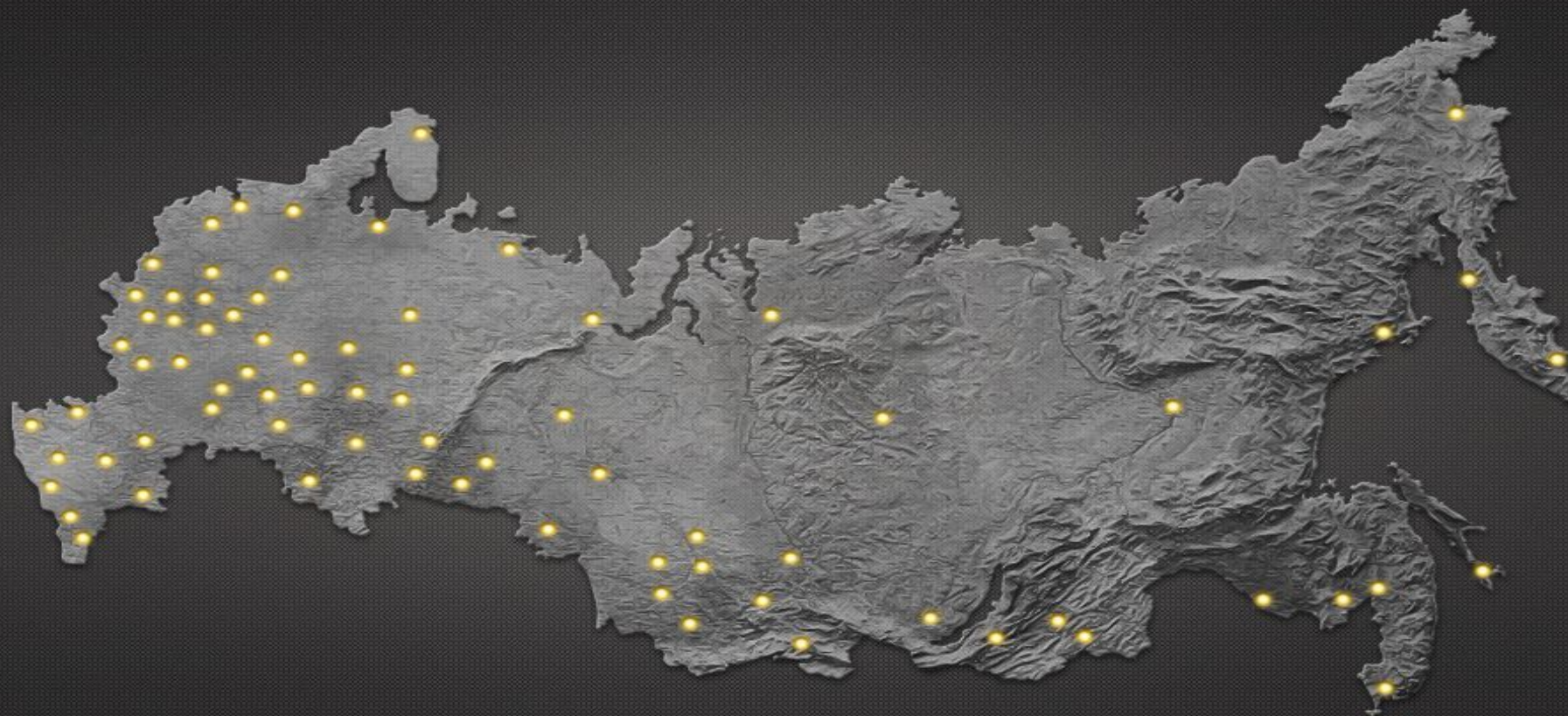
11 лет – это не только хороший опыт, это профессионализм и желание достичь большего. Мы предлагаем передовые логистические решения, удобные услуги и сервисы, разработанные на основе развитой сети подразделений и универсального автопарка.



80

подразделений

Количество подразделений – цифра, которая всегда увеличивается. Мы хотим, чтобы Вы могли легко развивать свой бизнес по всей России. И за ее пределами.



1800

населенных пунктов доставки

Россия, Белоруссия, Казахстан...

С каждым открытым подразделением мы осваиваем новые регионы и увеличиваем список городов доставки.

Новые территории – это Ваши новые возможности, Ваши новые клиенты.



3

КОНСТАНТЫ ЛЕЖАТ В ОСНОВЕ НАШИХ ДОСТИЖЕНИЙ:



Уважение к клиенту
и его грузу



Качество
предоставляемых услуг



Развитие отрасли,
компании, клиента
и каждого сотрудника



бесконечные горизонты

Наши возможности безграничны. Нет предела совершенству и развитию. Анализируя все, что происходит сегодня, отслеживая тенденции отрасли и пожелания клиентов, мы задаем стандарты логистики в России. Достигайте большего с нами.



20 000 000

километров

20 000 000 км проезжают наши автомобили за месяц. И это не предел. Мы можем доставить груз в любой населенный пункт – наш транспорт готов к путешествиям любой дальности при любых погодных условиях.



8000

профессиональных сотрудников

Профессиональный коллектив – самый важный ресурс компании.
«Деловые линии» несет ответственность за своих сотрудников.
Каждый из них несет ответственность за Ваш груз.



500 000

клиентов

Более 500 тысяч организаций работают с нами. Нам доверяют. Мы оправдываем ожидания.

К нам приходят новые клиенты, но в то же время мы перевозим грузы тех, кто обратился к нам 11 лет назад.

Услугами этой компании пользовалась 5 раз. И каждый раз все хуже и хуже. Не намеж свыше и СНОВА ОБРАТИЛАСЬ!! На этот раз превзошли все ожидания. И вдребезги уничтожили 7. 8 выжило только потому, что это был железный сейф. О ее упаковке внимания, на которую я заказывала жесткую упаковку. Причем сверху положили сейф. Который упаковали в жесткую упаковку. Причем техника была размельчена на кусочки. Страховая ДП (Ренессанс) отказала в выплате. Люди долго делиться впечатлениями, но суть изложила. Сейчас готовим документы. В итоге перевозка обошлась без приключений. После этого разбивали груз, нарушали в ДП. Но чтобы уничтожить груз вдребезги и ТАК наплеватьски отнестись к клиенту, в выплате, в еще не видела. Никогда не обращайтесь к ним, им плевать на клиентов! Первая за что ужи на сковороде, на черное говорить белое, лишь бы только ни за что не отвечать ни как ужи на сковороде, на черное говорить белое, лишь бы только ни за что не отвечать ни понятнее. Люди, не надо, не пользуйтесь услугами этой конторы...((((((

работает компания, нет не поддержки не контактов с курьерами

ис у относятся ужасно, привезли груз мешки залиты краской, соответственно товар тоже, приняли? Короче концов не найдешь. Таких ПАРТНЕРОВ и ВРАГОВ не надо. Все крест на всем советую прежде чем отправлять какойто компанией читайте отзывы.

20.10.2016 года я заказала в ООО Деловые Линии услугу по доставке (экспедированию) груза из г. Новокузнецк в г. Москва. После оформления заявки на сайте компании, со мною связался сотрудник ООО Деловые Линии, с которым я согласовала все существенные условия доставки, а именно: место, время, способ упаковки, и т.д. Мне так же было разъяснено, что точную стоимость услуг ООО Деловые Линии мне смогут озвучить лишь после взвешивания товара сотрудниками компании. В тот же день посредством электронной почты мне был выставлен счет за услуги. Согласно счета стоимость услуг по доставке моего груза из г. Новокузнецк в г. Москва составила 4868 руб., что меня полностью устроило. В тот же день, 20.10.2016 г., я посредством перевода с принадлежащей мне банковской карты оплатила счет. 24.10.2016 г., после того, как получатель груза был уведомлен о том, что груз прибыл в пункт назначения, он прибыл в офис ООО Деловые Линии для получения груза. Однако сотрудники ООО Деловые Линии отказались выдать ему груз, так как по их мнению не была произведена оплата услуг по доставке. Чтобы разобраться в ситуации, я связалась с сотрудниками ООО Деловые Линии по телефону горячей линии. Мне было разъяснено, что стоимость услуг изменилась, и был выставлен новый счет согласно которого стоимость услуг по доставке моего груза из г. Новокузнецк в г. Москва составляла уже 7493 руб. На вопрос чем вызвано увеличение стоимости услуг сотрудники ООО Деловые Линии не смогли дать внятного ответа. Звонки на горячую линию так же не принесли результата. После звонка на горячую линию ООО Деловые Линии сотрудники компании пообещали мне в кратчайшие сроки разобраться в сложившейся ситуации. На горячую линию компании я звоню ежедневно с 24.10.2016 по день подачи настоящей претензии, однако никто из сотрудников ООО Деловые Линии не смог помочь мне в разрешении сложившейся