



NIVEA

Осеннее промо 2016

**ТРЕНИНГ ПО
ПРОДУКЦИИ
NIVEA**

Правила взаимодействия



Участвуют все – говорит один



Все вопросы – умные



Телефоны выключаем, звоним – в перерывах



Вперед не забегаем



Правило «Стоп»



Следим за временем



Аплодисменты выступающим



Работаем на результат

С ЧЕГО ВСЕ НАЧИНАЛОСЬ?

История Концерна началась в 1885 году,
более 130 лет назад в Гамбурге (Германия).

Фармацевт **Карл Пауль Байерсдорф** получил
патент на изобретенный им **медицинский**
пластырь и **основал небольшое**
фармацевтическое предприятие, назвав его
своей фамилией.

С 1911 года начинается история
«Байерсдорф» как косметического
гиганта.

Первая устойчивая увлажняющая эмульсия на
водно-масляной основе – эуцерит
(Eucerit - «прекрасный воск»).



На сегодняшний день крем NIVEA
в синей жестяной банке является
самым узнаваемым кремом.

Это символом самого надежного
и качественного ухода за кожей.



**Карл Пауль
Байерсдорф**

Линейки NIVEA, участвующие в акции ТОЛЬКО ЖЕНСКИЕ КАТЕГОРИИ



Гели для душа



Универсальные кремы



Уход за кожей лица



Дезодоранты



Уход за телом



Уход за волосами

Линейки NIVEA, НЕ участвующие в акции



Серия для мужчин



Мыло



Интимная гигиена



Маски



Средства для укладки волос



Уход за руками



Уход за детской кожей



Солнцезащитные средства



Уход за губами



УХОД ЗА КОЖЕЙ ЛИЦА

АССОРТИМЕНТ СРЕДСТВ ДЛЯ УХОДА ЗА КОЖЕЙ ЛИЦА NIVEA

Основной уход



Уход за нормальной кожей



Уход за сухой и чувствительной кожей



Уход за проблемной кожей



Уход за кожей, склонной к жирности



Маски



NIVEA Care



Основной уход против морщин



Средства для очищения для всех типов кожи

Антивозрастная программа



Q10 Plus

Специальный уход



Pure&Natural



MAKE-UP EXPERT



BB cream



ОСНОВНОЙ УХОД NIVEA

Предлагает широкий
ассортимент продукции для
всех типов кожи лица.

NIVEA ОСНОВНОЙ УХОД

УХОД ДЛЯ НОРМАЛЬНОЙ КОЖИ



УХОД ДЛЯ СУХОЙ И ЧУВСТВИТЕЛЬНОЙ КОЖИ



УХОД ДЛЯ КОЖИ, СКЛОННОЙ К ЖИРНОСТИ



УХОД ДЛЯ ПРОБЛЕМНОЙ КОЖИ



NIVEA Care

ПОКУПАТЕЛИ СРЕДНЕГО И НИЗКОГО ЦЕНОВЫХ СЕГМЕНТОВ ЗНАЮТ БРЕНД, НО СРЕДСТВА ДЛЯ ЛИЦА ОТ NIVEA ДЛЯ НИХ ДОРОГИ

NIVEA – это синяя банка!

+

- Это крем для зимы
- Жирный крем

+

- Хорошо делать маски
- Крем для всей семьи
- у NIVEA есть дезодоранты, гели для душа и мужская косметика
- Качественная немецкая марка
- Кремы для лица дорогие, самый известный – Q10



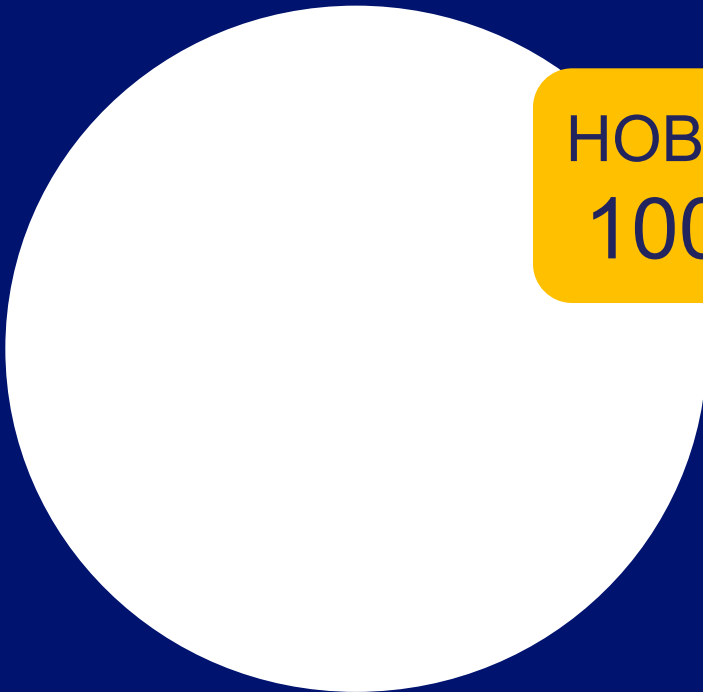
NIVEA Care



NIVEA

**ИНТЕНСИВНО УВЛАЖНЯЕТ
И ПИТАЕТ БЕЗ ЖИРНОГО
БЛЕСКА!**

**ДНЕВНОЙ КРЕМ ДЛЯ ЛИЦА
ЛЕГКАЯ ТЕКСТУРА**



**НОВИНКА
100 мл**

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ И ДОСТУПНЫЙ УХОД ЗА КОЖЕЙ



Ежедневный уход для всех типов кожи

СВОЙСТВА

Крем с легкой текстурой интенсивно увлажняет и питает кожу не оставляя жирного блеска.
Продается в объеме 100 мл (в 2 раза больше обычного крема) в удобной упаковке.

КОМПОНЕНТЫ

- Масло Ши – глубоко питает, смягчает, быстро впитывается, защищает кожу от вредных воздействий окружающей среды

NIVEA ОСНОВНОЙ УХОД: УХОД ЗА НОРМАЛЬНОЙ КОЖЕЙ

3 шага к свежей и сияющей коже



шаг 1

Освежающий
гель для
умывания

Освежающий
мусс

шаг 2

Освежающий
тоник



шаг 3

Увлажняющий
дневной крем



Восстанавливающий
ночной крем для всех
типов кожи

NIVEA ОСНОВНОЙ УХОД: УХОД ЗА СУХОЙ И ЧУВСТВИТЕЛЬНОЙ КОЖЕЙ

3 шага к мягкой и нежной коже

шаг 1

Нежный крем-гель для умывания

Нежный мусс

Нежное очищающее молочко

шаг 2

Смягчающий тоник

шаг 3

Питательный дневной крем

NIVEA ОСНОВНОЙ УХОД: УХОД ДЛЯ КОЖИ, СКЛОННОЙ К ЖИРНОСТИ

3 шага к чистой и матовой коже

шаг 1

Очищающий гель для
умывания

шаг 2

Очищающий тоник

шаг 3

Дневной крем

NIVEA СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОБЛЕМНОЙ КОЖИ

Линия для ухода за проблемной кожей содержит в себе 2 средства, которые:

- Препятствуют появлению несовершенств, воспалений и черных точек
- Очищают поры
- Выравнивают цвет лица и делают кожу более гладкой

NIVEA ОСНОВНОЙ УХОД: ОЧИЩЕНИЕ КОЖИ

Ежедневное очищение

400 мл

Мицеллярная вода «Очищение 3-в-1»: новое слово в очищении кожи, объединяющее в себе удобство, эффективность и безопасность

Что это?

Название «Мицеллярная вода» берет начало от своего основного активного компонента — мицелл — маленьких капелек водных растворов сложных жирных кислот, которые эффективно удаляют загрязнения.

Как это работает?

Мицеллы способны смывать даже самые мельчайшие частицы жира, что делает мицеллярную воду очень эффективным средством для снятия макияжа.

Как использовать?

Использовать мицеллярную воду очень просто — достаточно нанести мицеллярную воду на ватный диск и протереть им поверхность лица.

В чем преимущество?

Как и обычная вода, мицеллярная не имеет запаха, а попадая на кожу, мгновенно удаляет все загрязнения, не вредя эпидермису. Она не содержит парабенов, силиконов и отдушек, благодаря чему средство не требует смывания и подходит даже для чувствительного типа кожи.

NIVEA ОСНОВНОЙ УХОД: ОЧИЩЕНИЕ КОЖИ

Ежедневное очищение

Мицеллярная вода 3в1 от NIVEA

ОБЩИЕ ДЕЙСТВИЯ:

1. Удаление макияжа с лица и глаз
2. Очищение кожи лица
3. Увлажнение и уход

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПО ТИПАМ КОЖИ:

СУХАЯ И ЧУВСТВИТЕЛЬНАЯ:

- Особо бережное очищение
- Успокаивающее действие

Масло виноградных косточек и
Пантенол

НОРМАЛЬНАЯ И КОМБИНИРОВАННАЯ:

- Глубокое очищение
 - Освежающее действие
- Витамин Е

NIVEA ОСНОВНОЙ УХОД: ОЧИЩЕНИЕ КОЖИ ВОКРУГ ГЛАЗ

Ежедневное очищение

Нежный лосьон для снятия макияжа с глаз для чувствительной кожи вокруг глаз

Лосьон для удаления макияжа с глаз идеально подходит для мягкого очищения кожи вокруг глаз. Мягкая формула с **провитамином В5** – успокаивает кожу и предотвращает раздражение. Это средство можно использовать, даже если у Вас очень чувствительная кожа.

Одобрено офтальмологами и дерматологами. Использование контактных линз не является противопоказанием.

Применение:

Нанесите с помощью ватного диска и бережно очистите веки и область вокруг глаз.

Результат:

Чистая, свежая кожа вокруг глаз.

NIVEA ОСНОВНОЙ УХОД: ОЧИЩЕНИЕ КОЖИ ВОКРУГ ГЛАЗ

Ежедневное очищение

Средство для удаления макияжа с глаз Двойной эффект

Тщательно удаляет водостойкую тушь. Мягкая формула с **экстрактом василька** защищает ресницы и нежную кожу вокруг глаз.

Одобрено офтальмологами и дерматологами. Использование контактных линз не является противопоказанием.

Применение:

Нанесите с помощью ватного диска и бережно очистите веки и губы.

Результат:

Бережно очищенная кожа вокруг глаз и губ.

NIVEA СПЕЦИАЛЬНЫЙ УХОД

Серия «Pure & natural»

MAKE-UP EXPERT

Линия «Идеальная кожа»

NIVEA АНТИВОЗРАСТНОЙ УХОД: ЛИНИЯ СРЕДСТВ Q10 PLUS

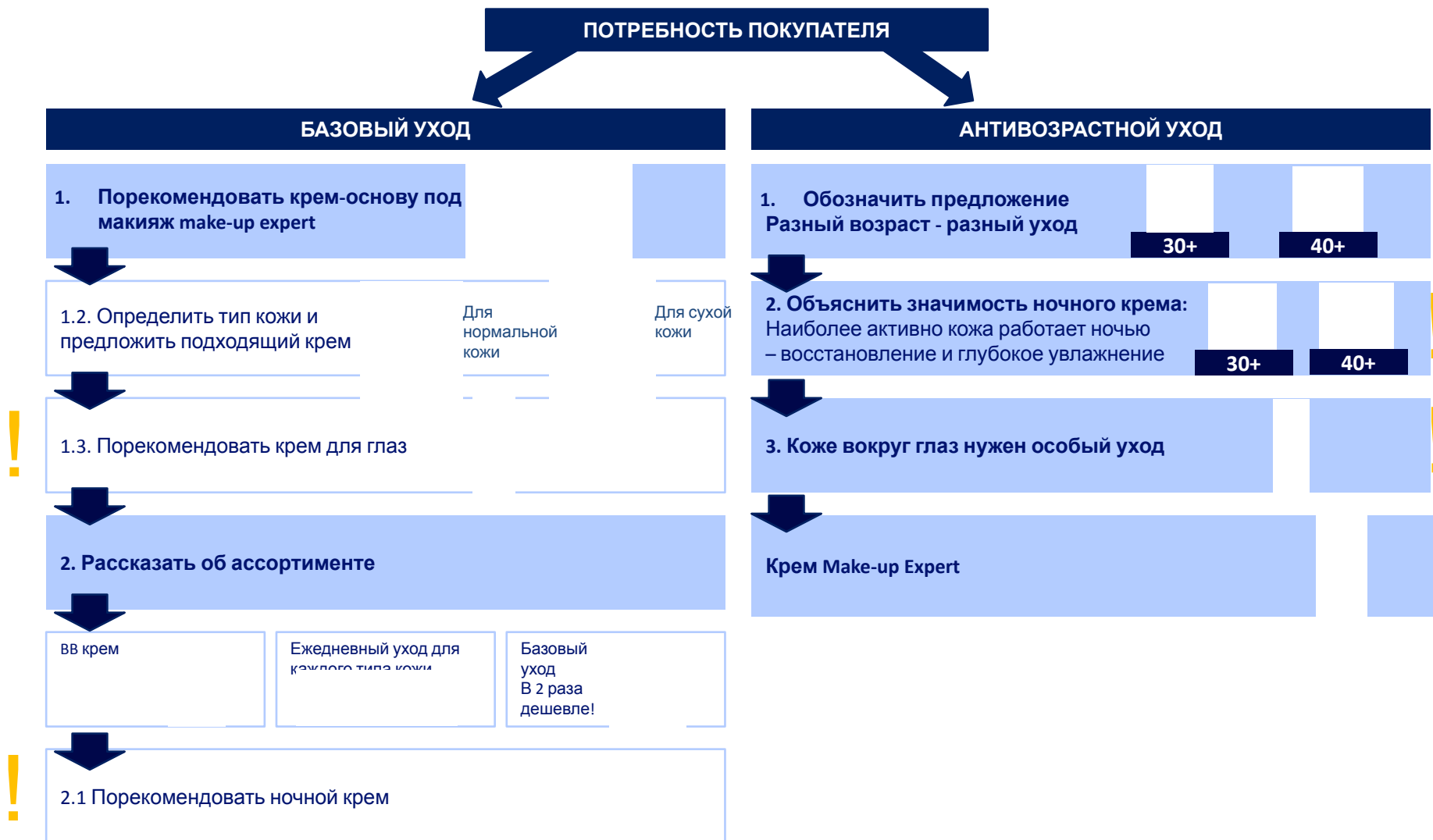
3 шага к эффективному сокращению морщин

дневной крем

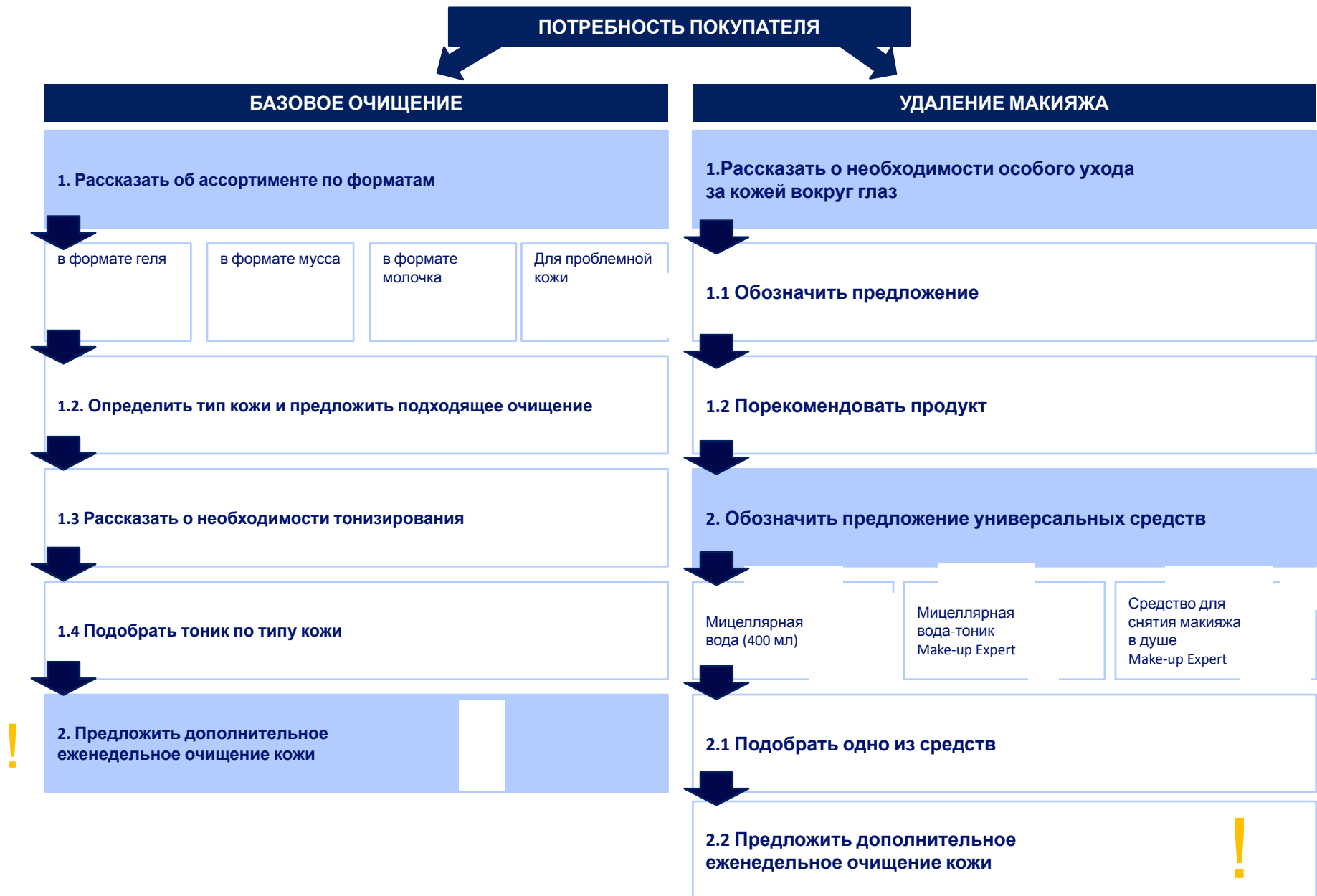
Ночной крем

контуров глаз

ПОРЯДОК РЕКОМЕНДАЦИИ УХАЖИВАЮЩИХ СРЕДСТВ



ПОРЯДОК РЕКОМЕНДАЦИИ ОЧИЩАЮЩИХ СРЕДСТВ



СРЕДСТВА ПО УХОДУ ЗА ТЕЛОМ: АССОРТИМЕНТ

ОСНОВНОЙ УХОД

Питательное
молочко для
тела

Нежное
молочко для
тела

Бальзам для
тела SOS

Крем для тела
SOS

Молочко для тела Совершенный
уход

СМЫВАЕМЫЕ КОНДИЦИОНЕРЫ ДЛЯ ТЕЛА

СРЕДСТВА ДЛЯ КОРРЕКЦИИ ФИГУРЫ

Смываемый
кондиционер
для тела
"Питательный"

Смываемый
кондиционер для
тела
"Увлажняющий"

Смываемый
кондиционер для
тела "Медовое
Удовольствие"

Лосьон для
тела Q10

ГЕЛИ ДЛЯ ДУША

ПОТРЕБНОСТЬ:

Интенсивный уход и забота о коже

ПРИВЛЕЧЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ:

- акцент на заботу в названии
- мягкая кремовая текстура

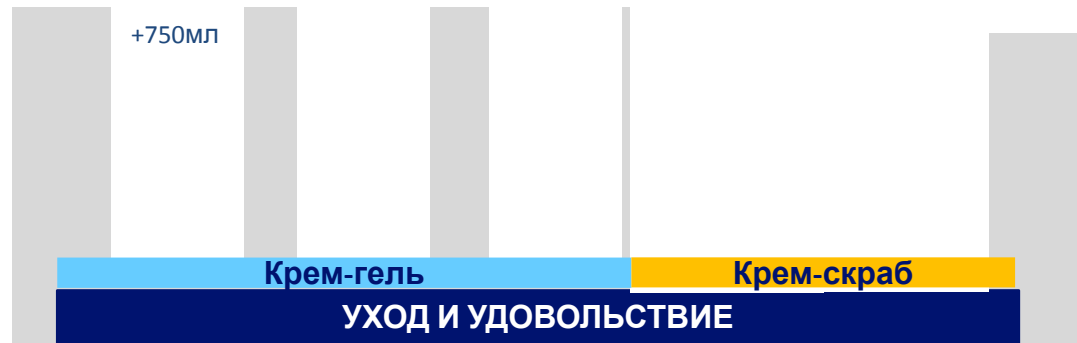


ПОТРЕБНОСТЬ:

Уход за кожей + наслаждение в душе

ПРИВЛЕЧЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ:

- привлекательные текстуры: молочно-кремовая + крем-скраб
- заманчивые ингредиенты

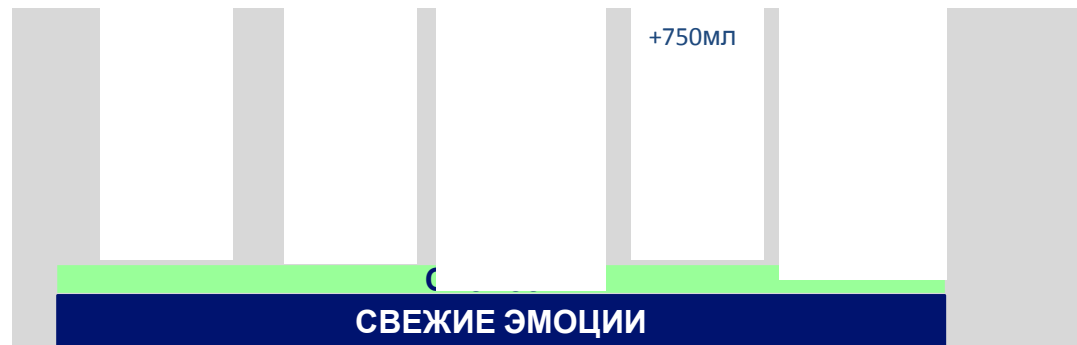


ПОТРЕБНОСТЬ:

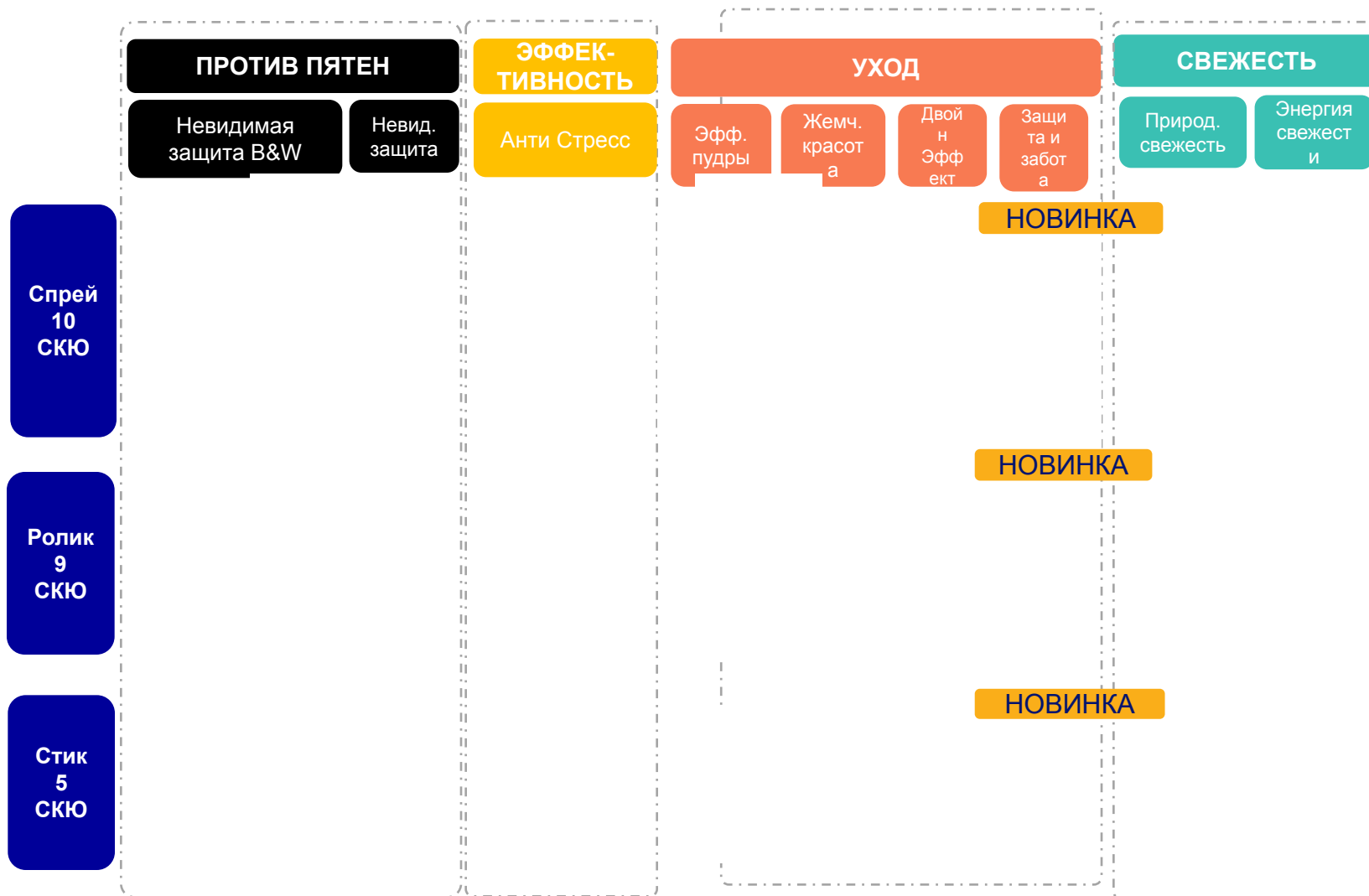
Свежий уход

ПРИВЛЕЧЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ:

- акцент на свежесть в названии
- прозрачная упаковка и текстура



ДЕЗОДОРАНТЫ ДЛЯ ЖЕНЩИН: АССОРТИМЕНТ



СРЕДСТВА ПО УХОДУ ЗА ВОЛОСАМИ

Участвуют только шампуни и кондиционеры(бальзамы)

Увлажнение
и Забота

Увлажнение
и Забота

Увлажнение
и Забота

Увлажнение
и Забота

PURE&NATURAL

ШАМПУНЬ +
КОНДИЦИОНЕР

НАПРАВЛЕНИЕ
ВОССТАНОВЛЕНИЕ И
ЗАБОТА

НОВИНКА!

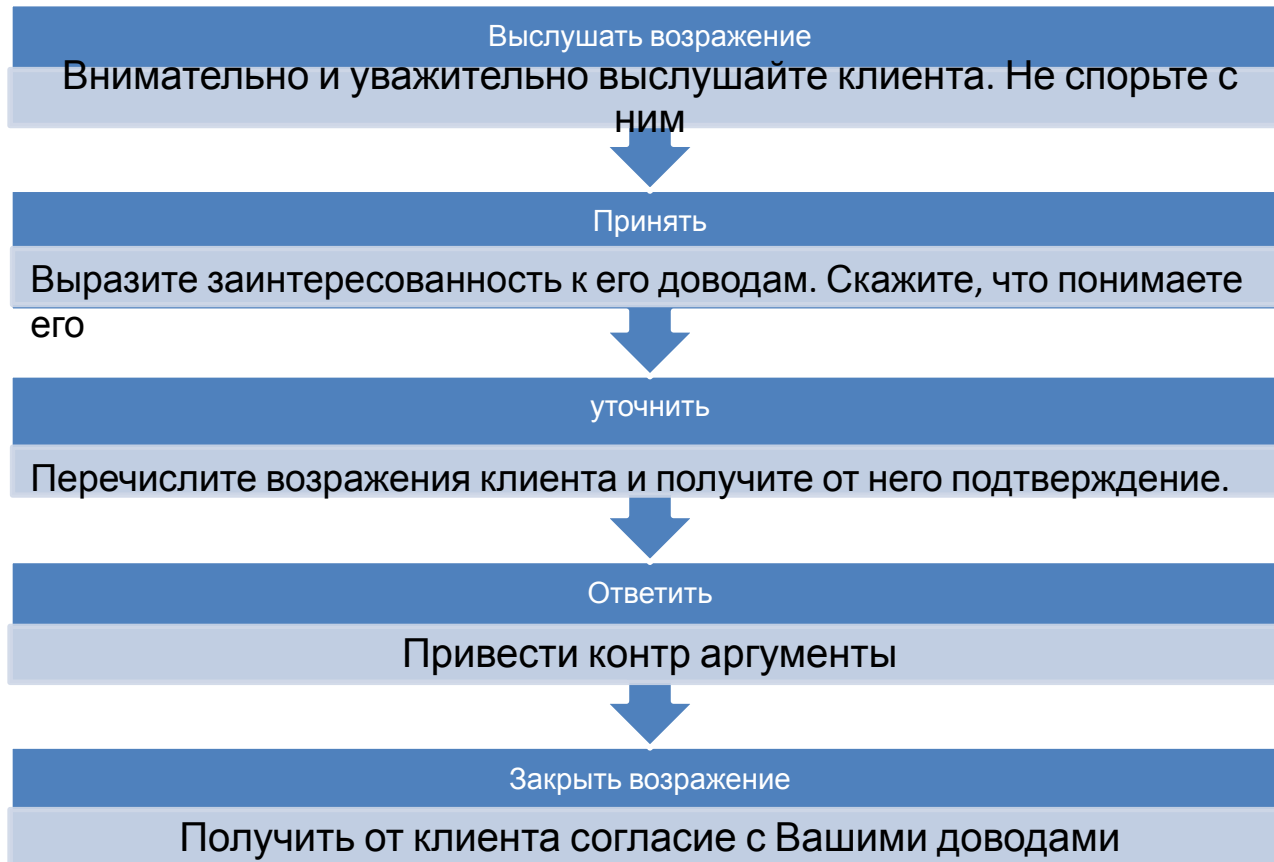
Горячая линия

Если Промоутер затрудняется ответить на сложные вопросы (например про аллергию) необходимо сообщить покупателям о работе горячей линии:

8-800-200-07-53

Номер телефона горячей линии указан на упаковках продукции NIVEA.

Работа с возражениями



Осеннее промо 2016. МЕХАНИКА.

Период проведения проекта

Период работы:

АШАН и Гиперглобус с 10 ноября по 27 ноября

МЕТРО с 03 ноября по 20 ноября

Остальные ТТ с 03 ноября по 27 ноября (см. график)

Дни работы: четверг – воскресенье*.

Время работы: будни с 16:00 до 21:00

выходные с 12:00 до 17:00*

* Возможно изменение по времени работы, в зависимости от проходимости ТТ

Механика проекта

ПРОМО РЕЧЬ:

«Добрый день! Получайте подарки от NIVEA!»

- При покупке 2-х женских продуктов NIVEA, один из которых предназначен для ухода за лицом – в подарок вы получаете стильную женскую косметичку.

Механика проекта

- При покупке 2-х женских продуктов NIVEA, один из которых предназначен для ухода за лицом – в подарок косметичка.

В акции участвуют женские средства: по уходу за лицом, телом, волосами (шампуни и кондиционеры), део, гели для душа, универсальные кремы

Не участвуют: вся мужская линейка, маски для лица, солнечная линейка, мыло, уход за детской кожей, кремы для рук, средства для укладки и средства по уходу за губами.

Для получения подарка обязательно предъявление чека.

ВНИМАНИЕ:

* Кол-во подарков ограничено, один чек – один подарок. Каждый приобретёт участвует в акции 1 раз.

** Возможны изменения условий выдачи подарков.

*** Возможно введение дополнительной механики.

Возможные вопросы покупателей

1. Какие продукты нужно купить чтобы получить подарок?

2. Что мне нужно сделать чтобы получить подарок

ответ: купить продукты из ассортимента NIVEA, пробить на кассе, вместе с чеком подойти к моей коллеге в закассовой зоне и получить подарок)

3. Если я сегодня куплю только 1 продукт, а в следующие выходные второй – я смогу получить подарок?

Ответ: нет, все продукты должны быть в 1 чеке. Тем не менее если покупатель приобретает 2 продукта, один из которых для ухода за лицом, но к тому моменту, когда он пробивает продукты на кассе в 1 чеке, у промоутеров заканчивается рабочий день, он имеет право получить подарок в любой другой день до окончания акции по графику работы персонала. Для получения подарка необходимо предъявить чек.

4. А мужские продукты можно покупать?

Ответ: нет, мужская линейка не участвует в акции

5. А можно купить маленькую синюю банку и крем для лица и получить подарок?

Ответ: да, универсальные кремы участвуют в акции.

6. Вы можете порекомендовать мне продукт для сухой кожи?

7. Можно купить 1 средство для ухода за лицом и Лак для волос?

Ответ: нет лак для волос не участвует в акции.

Оформление рабочего места

В Торговом зале, около выкладки продукции NIVEA находится **первый промоутер**, который проводит консультацию по всему ассортименту продукции NIVEA участвующей в акции: Уход за лицом, Уход за телом, Гели для душа, Средства по уходу за волосами, Дезодоранты, универсальные кремы.

Второй промоутер находится за промо-столом, расположенным в закассовой зоне, громко анонсирует промо-акцию, выдает листовки и вручает подарки при предъявлении чека.

Запрещается оставлять промо-стол с подарками без персонала.

Внимание: в течение всего рабочего дня **пер промоутер НЕ может уходить на перекур!!!**

Топпер для промо
стола

Шелфбанер

для промо-стола

Листовка

Оформление рабочего места МАГНИТ

В Торговом зале, около выкладки продукции NIVEA находится **первый промоутер**, который проводит консультацию по всему ассортименту продукции NIVEA участвующей в акции: Уход за лицом, Уход за телом, Гели для душа, Средства по уходу за волосами, Дезодоранты, универсальные кремы.

Второй промоутер находится за промо-столом, расположенным в закассовой зоне, громко анонсирует промо-акцию, выдает листовки и вручает подарки при предъявлении чека.

Запрещается оставлять промо-стол с подарками без персонала.

Внимание: в течение всего рабочего дня промоутер **НЕ** может уходить на перерыв!!!

Топпер для промо
стола

Шелфбанер

для промо-стола

Листовка

Внешний вид персонала

- Чистая, выглаженная униформа (Платье и пиджак), бейдж с левой стороны;
- *Для промоутера в ТЗ – «пляжная» сумка!*
- Классические черные туфли (свои) на маленьком каблучке (но не ниже 3 см) СТРОГС с закрытым носом, НЕ ШЛЕПАНЦЫ, не босоножки;
- Колготки телесного цвета;
- Обязательное использование дезодоранта;
- Волосы: чистые, ухоженные, «естественного» цвета, собранные в хвост/косичку/пучок, аккуратная стрижка. Резинка допускается только черного или темно синего цвета;
- Неяркий макияж и маникюр;
- Чистая кожа;
- Отсутствие пирсинга, татуировок, ярких массивных украшений.

Обязанности персонала

Обязанности промоутера в торговом зале:

- Привлечение покупателей;
- Анонс акции «Подарок за покупку» (промо-речь);
- Раздача листовок, саше (необходимо взять в промо сумку на весь рабочий день);
- Проведение консультации по продукции NIVEA;
- Ведение табеля учета рабочего времени (приход, уход, мотивированное отсутствие должны быть зафиксированы);
- Наличие листа аудитора для заполнения силами проверяющих;
- Ведение отчета по активным продажам;
- Соответствие требованиям к

Обязанности промоутера в закассовой зоне:

- Привлечение покупателей;
- Анонс акции «Подарок за покупку»;
- Строгое соответствие требованиям к внешнему виду;
- Произнесение промо-речи;
- Выдача подарков участникам;
- Соблюдение порядка на рабочем месте / столе;
- Пересчет подарков до начала работы и в конце рабочего дня;
- Ведение отчётности (согласно механике акции);
- Ведение табеля учета рабочего времени (приход, уход должны быть зафиксированы).

Отчетность

- Отчеты (бланк отчета консультанта) консультант предоставляет менеджеру отдела персонала в понедельник после каждой отработанной недели до 12.00 по московскому времени согласно утвержденным формам отчетности;
- Фотографии чеков и табелей предоставляются менеджеру агентства по требованию
- Оригиналы чеков и табелей сдаются после окончания акции

Красивых
продаж!