

Обучающие материалы



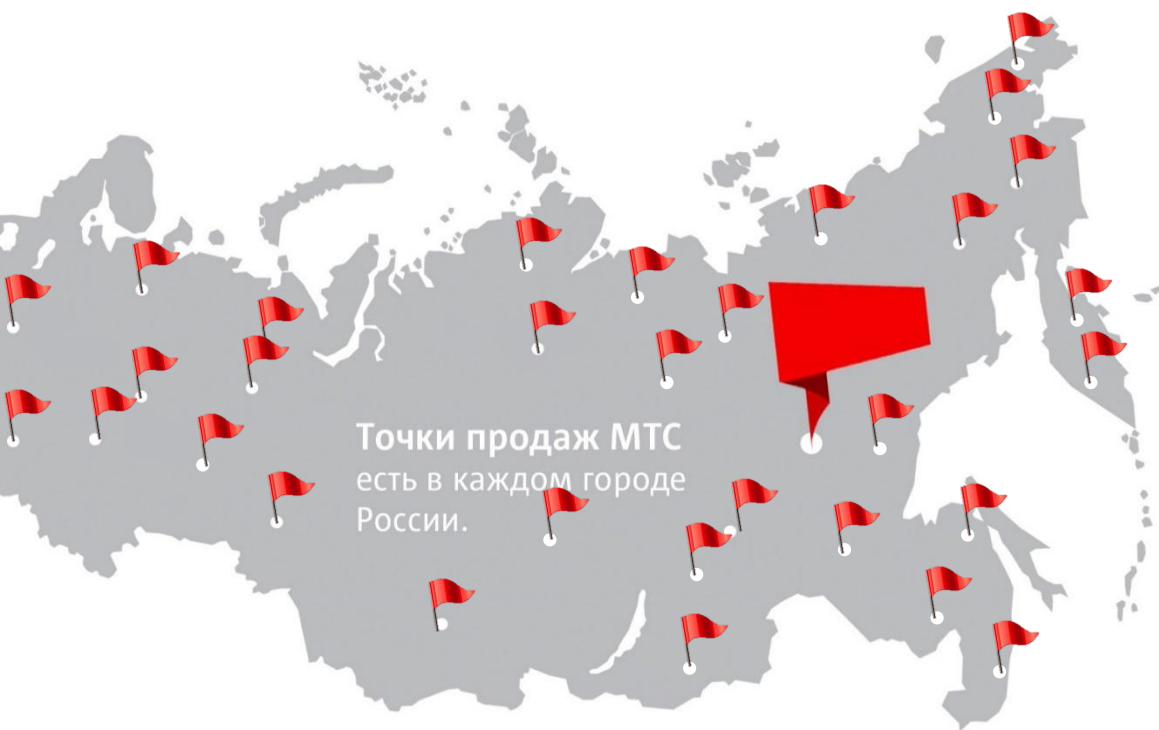
Ты знаешь, что можешь!

Мобильные ТелеСистемы (МТС)

МТС — международная компания

Мы предоставляем УСЛУГИ СВЯЗИ во всех регионах России, а также на территории Украины, Беларуси, Армении, Узбекистана и Туркменистана. УСЛУГИ РОУМИНГА мы предлагаем на территории большинства стран мира. На территории Курганской области:

- ✓ Возможность бесплатно разговаривать с более, чем 500 тыс. абонентов МТС региона
- ✓ Самая крупная сеть салонов – клиент всегда получит качественное обслуживание и выгодные цены на смартфоны
- ✓ Самые высокие скорости интернет и меньше всего обрывов



Карта услуг МТС



Мобильная связь и интернет

Тарифы

- Smart
- Супер МТС
- Ultra

Интернет для всех устройств

- Интернет-Mini
- Интернет-Maxi
- Интернет-VIP

Интернет для мобильного

- БИТ
- СуперБИТ

Интернет для планшета

- МТС Планшет



Фиксированный интернет и ТВ

Оборудование

- Роутеры
- ТВ-декодеры

Домашнее ТВ

- Тариф «Базовый»
- Тариф «HDTV»

Домашний интернет

- Тариф «Эконом»
- Тариф «Комфорт»
- Тариф «ВИП»



Финансовые услуги

Платежи

- Автоплатеж
- Легкий платеж
- Возможности при нуле

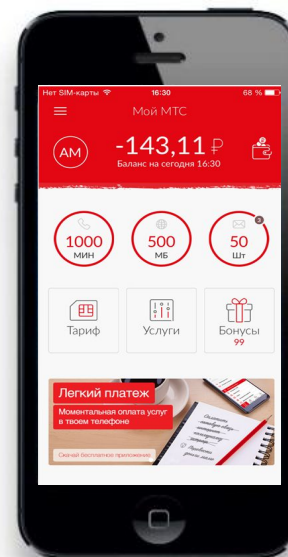
Карта МТС Деньги Вклад

МТС Банк

Продукты месяца на август 2016



Smart Безлимитище —
✓ Безлимитный интернет
✓ БЕСПЛАТНЫЕ ЗВОНКИ



Мой МТС
Простой сервис
самообслуживания

Мобильная связь и интернет



Ты знаешь, что можешь!

Мой МТС

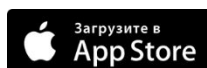
Мобильное приложение самообслуживания

Для кого?

- ✓ Для всех абонентов мобильной связи МТС Россия

Возможности:

- ✓ **Удобный вход** Абоненты могут войти в сервис, используя свой номер телефон и пароль от ЛК МТС (lk.mts.ru).
- ✓ **Доступность**



✓ Информативность и управление

- Просмотр основного и бонусного балансов
- Просмотр и смена тарифа
- Управление услугами и подписками
- Контроль за остатками пакетов минут, SMS и интернет
- Заказ детализации
- Пополнение счета

1 Как начать пользоваться

Получить ссылку на установку.

Отправить USSD запрос ***111*1#**.
В ответ придет SMS с ссылкой на установку приложения
(www.mts.ru/app)

2 Вход в приложение

Автоматический вход

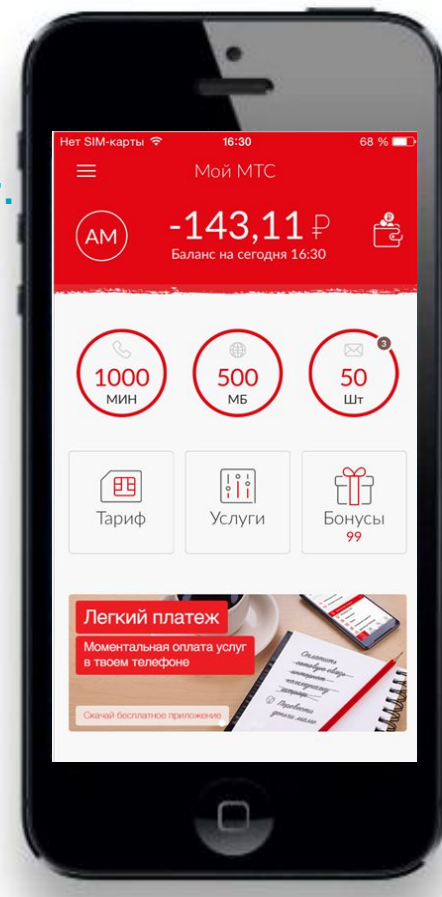
➤ Вы можете автоматически авторизоваться в приложении, без необходимости ввода номера телефона и пароля, выходя в Интернет через сеть МТС.

Как установить пароль

➤ Откройте сайт www.lk.mts.ru через сеть МТС. После автоматической авторизации вы можете сменить пароль на любой другой, удобный для вас, в настройках Личного кабинета.

Если вы забыли пароль

➤ Вы можете получить новый пароль по SMS. Для этого отправьте бесплатное SMS-сообщение со словом **Пароль** на номер 3339.



Сколько стоит?

Приложение бесплатное*

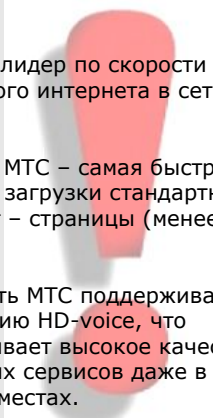
* При загрузке, обновлении и использовании приложения «**Мой МТС**» Интернет трафик оплачивается согласно условиям Вашего тарифа. Загрузка и работа приложения в национальном и международном роуминге оплачиваются согласно роуминговым тарифам на Мобильный интернет.

Тариф «Smart Безлимитище»!

Формат тарифа:

Абсолютно БЕЗЛИМИТНЫЙ интернет без ограничения по скорости и по объему	Такого тарифа нет ни у одного оператора!
БЕЗЛИМИТНЫЕ звонки на МТС всей России	Бесплатно звони и отправляй SMS на любые сети – гарантировано хватит
200 минут на все сети региона и МТС России	
200 SMS на все сети региона	
Действует на территории всей России как дома	Не плати за роуминг по России
Плата: 12,90 руб./сутки	Не обязательно платить много денег сразу
Кому предлагать?	
<ul style="list-style-type: none">• Кто хочет тариф с большим количеством интернета;• Кто боится платить ежемесячную плату;• Кто пришел решить:<ul style="list-style-type: none">- Сервисный вопрос- Произвести оплату- Купить телефон	
Код перехода: *111*3888# *	

У МТС лучшее качество сети и самое быстрое соединение

- 
- + Самая большая LTE-сеть для скоростного доступа в интернет в России*
 - + МТС – лидер по скорости мобильного интернета в сетях 2G, 3G, 4G*
 - + В сети МТС – самая быстрая скорость загрузки стандартной интернет – страницы (менее 3 секунд)*
 - + Вся сеть МТС поддерживает технологию HD-voice, что обеспечивает высокое качество голосовых сервисов даже в самых шумных местах.
 - + МТС - лидер сотовой связи в России, нашей связью пользуется более 77 млн человек, больше, чем у любого другого оператора*

*Данные основаны на официальных замерах Ookla Speedtest, возможностях сети МТС, исследовании Роскомнадзора № 77-2016-002/В от "10" марта 2016 г, доклада Роскомнадзора об анализе использования радиочастот (март 2016 г, доступен на сайте rkn.gov.ru), публичной отчетности операторов

«Ответ» Билайн на удачный запуск тарифа «Smart Безлимитище»

	МТС Smart Безлимитище	Билайн #можноВСЕ
Плата по тарифу	Честные 12,90 руб./сут.	Для остальных регионов 10 руб./сут. ТОЛЬКО первые 30 дней с 25.07.16 до 31.10.16. Далее 13,33 руб./сут.
Интернет	БЕСПЛАТНАЯ раздача Wi-Fi! Доступна раздача интернета с услугой «Единый интернет» Скорость в два раза быстрее, чем у других операторов Скорость и объем трафика не ограничен	Раздача Wi-Fi платная – 50 руб./час; 150 руб./24 часа Не доступны услуги «Интернет на ВСЕ», «Все для семьи» Оператор может ограничить скорость в одностороннем порядке
Звонки	200 минут на все номера дом.региона + БЕЗЛИМИТ на МТС всей России	300 минут на все номера дом.региона + безлимитные звонки на Билайн России
Роуминг ВСР	Тариф действует как дома, БЕЗ дополнительной наценки за роуминг , в том числе и в Республике Крым	Интернет доступен только при подключении опции: «Интернет по России» за 99 руб. – 7 дней или 199 руб. – 30 дней пользования! В Республике Крым для абонентов всех регионов России: Интернет платный - действует помегабайтная тарификация 3 руб. за 1 МБ В Республике Крым: Платные входящие/исходящие звонки – 3 руб. Платные исходящие SMS – 3 руб.
Подключение	При подключении и переходе одинаковые условия	Только новые подключения, то есть новый номер! При переходе акция 10 руб./сут. за тариф НЕ действует.

Сравнение тарифа «Smart Безлимитище» с конкурентами

МТС	Билайн	Мегафон	Tele2	Мотив
<p>Smart Безлимитище</p> <ul style="list-style-type: none"> + Скорость в два раза быстрее, чем у других операторов + Скорость и объем трафика не ограничен + Безлимитные, бесплатные звонки более 77 млн абонентам МТС по всей стране + Лучшее качество сети и самое быстрое соединение: <ul style="list-style-type: none"> • Лучший дозвон • Меньше всего обрывов • Скорость интернета в два раза быстрее, чем у Билайна и Мегафона <p>Согласно исследования Роскомнадзора</p> <ul style="list-style-type: none"> + Вся сеть МТС поддерживает технологию HD-voice + Тариф действует как дома, БЕЗ дополнительной наценки за роуминг, в том числе и в Республике Крым + Низкая плата по тарифу 12,90 руб./сутки – не нужно платить сразу много 	<p>#можноВСЁ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Платная раздача Wi-Fi с телефона: 1 час – 50 руб. Сутки – 150 руб. - Не доступны услуги «Интернет на ВСЕ», «Все для семьи» Оператор может ограничить скорость в одностороннем порядке <p>В поездках по РФ: Интернет доступен только при подкл. опции: «Интернет по России» за 99 руб. – 7 дней или 199 руб. – 30 дней пользования!</p> <p>В Рес. Крым: Интернет платный - действует помегабайтная тарификация 3 руб. за 1 МБ Платные вход./исх. звонки – 3 руб. Платные исход. SMS – 3 руб.</p>	<p>Опция «МегаБезлимит»</p> <ul style="list-style-type: none"> - При подключении опции «МегаБезлимит» на тарифе «Все включено S» дополнительно списывается плата за опцию в размере 12 руб./сутки - Общая плата за месяц составит 630 руб. (270 руб. за тариф + 12 руб. за опцию). Это дороже, чем у МТС - Опция действует только в домашнем регионе. 	<p>Нет аналогов</p>	<p>Нет аналогов</p>

Линейка SMART

Первое предложение – Smart Безлимитище!

- **безлимитные звонки** на МТС всей России
- **действует на территории всей России**
- **БЕСПЛАТНЫЙ GOOD`OK**
- **БЕСПЛАТНАЯ услуга «Вам звонили»**

- ✓ **Выгодные звонки в страны СНГ!**
- ✓ **Денежные переводы БЕЗ комиссии**
- ✓ **БЕСПЛАТНОЕ** пользование «МТС Music»

Тариф	В тариф включено				Плата	«Домашний» тариф в поездках по России	Если баланс компл. меньше абон.платы, то для активации нужно пополнить	
	Интернет	ЗВОНКИ						пакет SMS
		на МТС региона и всей России	на все сети региона и МТС России	межгород (кроме МТС)				
Smart Безлимитище	Безлимитный^{1*}	Безлимит	сверх пакета – 1,5 р./мин.	3 руб./мин	-	12,90 р./сутки	-	12,90 руб.
		200 мин.						
Smart mini	1 Гб¹	0 — на МТС 1000 мин. МТС России, 1,5 руб./мин. – др.сети региона		12 руб./мин	200	150р./мес.	с «Везде как дома Smart» за 100 руб: *111*1021#	170 руб.
Smart	3 Гб¹	БЕЗЛИМИТ	500 мин.	5 руб./мин	500	300р./мес.	включено в тариф	320 руб.
Smart+	5 Гб¹		1100 мин.		1100	600р./мес.		620 руб.
Smart Nonstop	10 Гб¹ +безлим. ночью		300 мин.		300	350р./мес.		370 руб.

Чтобы перейти на тариф из линейки Smart наберите ***111*58#**

*На тарифе Smart Безлимитище сайты «Торрент» закрыты

1.Тарифы не предназначены для использования в модемах. В случае исчерпания интернета автоматически подключаются доп. пакеты **500 Мб за 75 руб. на ТП Smart mini и Smart, 1 Гб за 150 руб. на ТП Smart+, Smart Nonstop** (действуют до момента обновления основного пакета интернета на тарифе). Пакеты подключаются в рамках опции «Дополнительный интернет Smart». Пакеты могут подключаться неоднократно в течение месяца (первый доп. пакет подключается после исчерпания основного пакета, следующий – после исчерпания предыдущего и т.д.), но всего — не более 15 доп. пакетов в мес. Если в текущем месяце основной пакет не исчерпан – доп. пакеты не подключаются. Отключить / подключить опцию «Дополнительный интернет Smart»: *111*936# вызов. В случае отключения опции и исчерпания основного пакета доступ в Интернет будет ограничен; для снятия ограничений необходимо пользоваться «Турбо-кнопкой 500 Мб» (*167#), «Турбо-кнопкой 2 Гб» (*168#) или «Турбо-кнопкой 5 Гб» (*169#).

Комплект «Smart mini базовый»

ДО внесения 100/170¹ руб. (параметры действуют сразу после активации комплекта):

Поминутная тарификация:

- все исходящие вызовы на дом. регион — **1,80 руб./мин.**
- исходящие вызовы на МТС России — **3 руб./мин.**
- SMS на дом. регион — **1,50 руб./SMS**
- Интернет — на условиях опции МиниБИТ (в случае отключения опции — 9,90 руб./Мб)

Остальные направления — в соответствии с условиями Smart mini.

Как реализована поминутная тарификация?

В комплекты «Smart mini базовый» входит **действующий тариф Smart mini и опция «Линейка Smart: поминутная оплата»**, которая обеспечивает поминутную тарификацию.

Опция отключается при внесении платежа на сумму **80/150² руб.**, и начинают действовать обычные условия Smart mini (списывается ежемесячная плата по тарифу, начисляются пакеты минут, SMS, Интернета).

ВАЖНО! Для активации стандартных условий Smart mini необходимо, чтобы на счете была сумма, достаточная для списания первой ежемесячной платы по Smart mini. Если у абонента отрицательный баланс, то необходимо пополнить счет на **80/150² руб. + сумма отрицательного баланса.**

Примечание: **до внесения платежа** опции «Везде как дома Smart», «Выгодный межгород», «Выгодные международные звонки» **недоступны для подключения.**

Свыше 1000 минут в месяц исходящих вызовов на МТС России — стоимость звонка по данному направлению составит 1,50 руб./мин.

ПОСЛЕ внесения 100/170¹ (одним или несколькими платежами в течение суток):

Стандартные условия Smart mini:

- ежемесячная плата — **150² руб.** (списывается после внесения платежа)
- **1 ГБ** Интернета
- **0 руб./мин.** МТС всей России
- **1,50 руб./мин.** — другие сети региона
- **200 SMS**

Тариф Smart mini после внесения платежа действует на постоянной основе.

¹Размер пополнения для комплектов Smart mini базовый для MNP – 170 руб.

²Для комплектов Smart mini базовый (при подключении по MNP) - 150 руб. (скидка на 1 мес не предоставляется).

Работа с возражениями

МИФ:

«Ежемесячная плата — это не выгодно/дорого»,
«Мне кажется, Супер МТС выгоднее»

ФАКТ 1:

С ТАРИФОМ SMART ВЫ ЭКОНОМИТЕ!

Покупка минут, SMS и Интернета вместе (пакетами, оптом) позволяет Вам экономить:

Вы платите за пакеты меньше, чем заплатили бы, если бы оплачивали каждую минуту, SMS и Мбайт на любом другом тарифе.

ФАКТ 2:

С ТАРИФОМ SMART ВЫ ФИКСИРУЕТЕ СВОИ РАСХОДЫ!

Вы точно знаете, сколько потратите, даже если начнете общаться больше, чем раньше.

ФАКТ 3:

НА ТАРИФЕ SMART НЕТ ВКЛЮЧЕННЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГ!

Вы не будете платить за услуги, которыми Вы не пользуетесь (БИТ Smart и т.д.)

Без опций «Пакет SMS Smart» и «Звони бесплатно на МТС России 100», но с опцией «БИТ Smart»

Курган		Супер МТС		Smart	
		Цена	Затраты в месяц	Цена	Затраты в месяц
Среднее кол-во исходящих звонков — 197 в месяц, Среднее кол-во исходящих SMS — 10 в месяц.					
Ежемесячная плата			0		300
Затраты на звонки			155		0
МТС региона	132 мин.	0	0	0	0
Другие сети	27 мин.	1,5	41	0	0
МТС России	38 мин.	3	114	0	0
Затраты на SMS		2	40		0
Плата за Интернет		330	330	0	0
ИТОГО затраты абонента			525		300

Акция «Безлимитный 4G»

Когда?

С 18 марта 2016 года

Для кого?

Для покупателей смартфона или планшета с 4G в салоне МТС (новых или существующих абонентов МТС)

Что особенного в акции?

Для смартфонов с 4G — неограниченный объем интернет-трафика в сети 4G МТС по всей России за 0 рублей на ТП Smart, Smart Nonstop, Smart+ и Ultra.

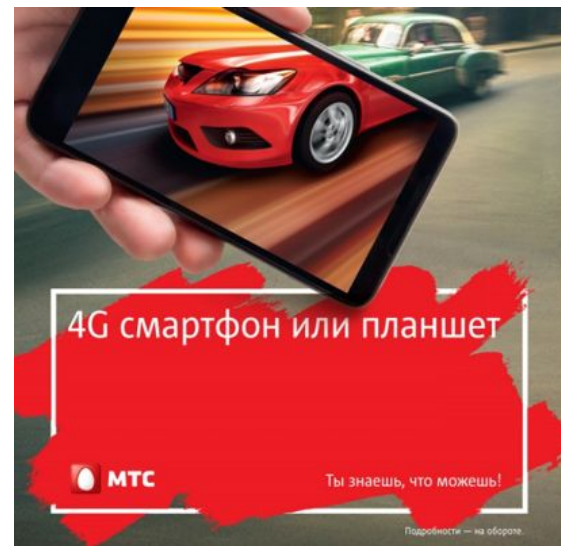
Для планшетов с 4G — неограниченный объем интернет-трафика в сети 4G МТС по всей России за 0 рублей с МТС Планшет.

Неограниченный по объему интернет-трафик в сети 4G МТС предоставляется бесплатно в рамках акционной опции «Безлимитный 4G» и не расходует лимит трафика, установленный на тарифе.

Срок действия опции «Безлимитный 4G» — 6 месяцев с момента подключения.

Как принять участие в акции?

- Купить смартфон или планшет 4G в салоне МТС.
- Новым абонентам — приобрести SIM карту с ТП Smart/Smart Nonstop/Smart+/Ultra или SIM-карту с ТП для планшетов.
- Существующим абонентам — сменить ТП на Smart/Smart Nonstop/Smart+/Ultra или подключить опцию МТС Планшет (смена тарифа/ подключение опции производится автоматически в рамках акции).
- Подписать заявление на участие в акции.



Особенности акции

Все абоненты-участники акции будут переведены на ТП Smart / Smart Nonstop/Smart+ / Ultra /МТС Планшет со специальными условиями в рамках акции автоматически в течение 72-х часов. Необходимо дождаться подтверждающего SMS о переводе на специальный тариф, до этого обслуживание будет происходить по условиям действующего тарифа.

Для успешного перевода на специальные тарифы на счету абонента должна быть достаточная сумма для активации SIM-карты/перехода на тариф.

Рекомендуем абоненту пополнить счет.

Для успешного перевода на специальный тариф абонент не должен находиться в любых видах блокировок, в том числе первоначальной.

Рекомендуем новому абоненту сделать первый звонок / пополнить счет.

Неограниченный объем интернет-трафика в сети 4G обеспечивается подключением на ПО абонента бесплатной опции «Безлимитный 4G».

Участие в акции возможно только при использовании в сети МТС акционного смартфона и/или планшета совместно с абонентским номером, зарегистрированным для участия в акции.

Тариф «Супер МТС»

Для кого?

- Часто разговаривают по телефону с абонентами МТС
- Пользуются Интернетом, SMS

Что особенного в Супер МТС?

- **0 руб.** на МТС дом. региона с 1-й минуты — 100 мин./сутки*
- **0 руб.** на МТС России — 100 мин/сутки*
- **0 руб.** за SMS — 10 SMS в сутки**
- **0 руб.** за Интернет**

Сколько стоит?

Домашний регион	Звонки на МТС X региона	Звонки на МТС России	Звонки на другие сети
Базовая цена	Бесплатно 20 мин.	3 руб./мин.	
Цена с опцией	Опция «Звони бесплатно на МТС России 100»		1,50 руб./мин.
	100 мин.	100 мин.	

Супер МТС

- ✓ с 1-й секунды в сети МТС
- ✓ без абон. платы
- ✓ без дополнительных условий

Узнайте подробности у консультанта

МТС

на шаг впереди

* С опцией «Звони бесплатно на МТС России 100», со 101-й – на моб. номера МТС — 0,75 руб., на МТС РФ — 3 руб. Ежесуточная плата за опцию — 2,5 руб. Подключение опции — 2,5 руб. (стоимость подключения входит в стоимость первого дня пользования опцией). Без опции: 20 мин/сутки на МТС дом. региона (базовые условия тарифа).

** Первые 15 дней с момента перехода/подключения на ТП.

Тариф «Ультра»

С 29 апреля услуга «Вам звонили» – 0 руб.

Что особенного в тарифе Ультра?

1. Безграничное общение

- безлимитные звонки на МТС РФ
- без роуминга по РФ
- 15 ГБ интернета по РФ

2. Премиальный сервис

- без очереди в салоне МТС
- персональное обслуживание

В первоначальный пакет включенных минут не входят звонки на остальных операторов России в ВСР.



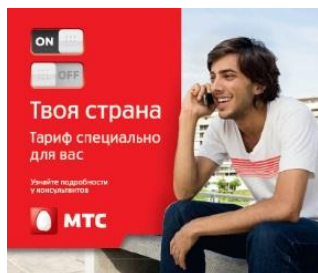
Сколько стоит?

Стоимость: 1700 руб./месяц

Перейти: *111*777#

Тариф для особых случаев

Гостевой



Посекундный

без продвижения,
без комплектов
на полках

ДЛЯ КОГО?

- Гости из других городов и стран

ЧТО ОСОБЕННОГО?

- Выгодные цены на звонки по России, СНГ и в страны Азии
- Бесплатный Интернет на 15 дней*
- Бесплатный пакет SMS на 15 дней*

СКОЛЬКО СТОИТ?

- внутри тарифа 0,5 руб./мин.
- на прочие телефоны домашнего региона 2,50 руб./мин.
- на телефоны России 4,5 руб./мин.
- на телефоны абонентов стран СНГ и Азии от 1 руб./мин
- мобильный интернет 0 руб./Мб
- SMS на все сети домашнего региона 0 руб./SMS

- Те, кто не хочет платить за полную минуту разговора

- Посекундная тарификация
- Единая цена звонков на мобильные и городские номера региона
- Бесплатный Интернет на 15 дней*
- Бесплатный пакет SMS на 15 дней*

- на все мобильные и городские номера домашнего региона 3 коп./сек.
- мобильный интернет 0 руб./Мб
- SMS на все сети домашнего региона 0 руб./SMS

* Бесплатный Интернет и пакет SMS – при переходе/подключению первые на 15 дней

Чтобы не «уйти в ноль»

На полном доверии — возможность уходить каждый месяц в минус.

Общайтесь без ограничений, пока ваш баланс не достигнет лимита **минус 300 руб.**

После 6 месяцев использования услуги ваш лимит может быть **увеличен на 50%** от общих затрат на услуги связи.



Обещанный платеж — мгновенное пополнение баланса на сумму до 800 рублей сроком на 3 дня

Если уже «ушел в ноль» (до минус 30 рублей)

Если абонент находится в сети МТС более 60 дней, сумма его лимита составляет 50 рублей.

Расходы абонента в месяц	Максимально возможный лимит
меньше 300 руб.	200 руб.
от 301 до 500 руб.	400 руб.
больше 501 руб.	800 руб.

Сколько стоит

Сумма обещанного платежа	Размер платы за платеж
до 30 руб.	0 руб.
31 – 99 руб.	7 руб.
100 – 199 руб.	10 руб.
200 – 499 руб.	25 руб.
более 500 руб.	50 руб.

Пополняй свой счет без комиссии

На сайте МТС www.mts.ru

- 1 Выбери ссылку «Пополнить счет» на Главной странице www.mts.ru
- 2 Или зайти на сайт pay.mts.ru и сохрани ссылку в закладках своего ПК
- 3 Пополняй свой номер телефона, а заодно и оплачивай интернет, ЖКХ и прочие услуги

Подробнее на www.pay.mts.ru

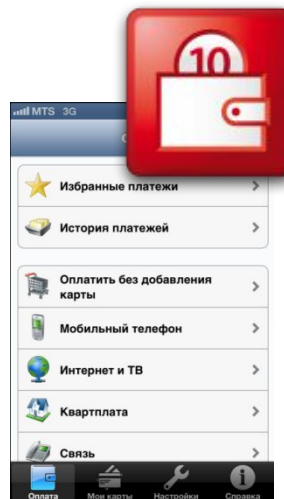
Настроить Автоплатеж

Автоматическое пополнение баланса мобильного телефона МТС без комиссии с банковской карты любого банка и прочие услуги (Интернет и ТВ, ЖКХ и Домашний телефон, и т.п.) с лицевого счета.

Подробнее — на www.mts.ru/autopay

Можно настроить «Автоплатеж» по порогу или по расписанию

С помощью мобильного приложения «Легкий платеж»



Набери *111*656#□ , чтобы загрузить мобильное приложение на телефон

Для пополнения счета в «один клик» привяжи свою банковскую карту в разделе «Мои карты»

Сохраняй шаблоны в «Избранных платежах»

Подробнее на www.mts.ru/bank_service/easy_payment

Через голосовое меню Контактного центра МТС

Наберите **1117 4 9** (при нахождении в регионе подключения к сети МТС и на территории России) или номер **+7(495) 766 01 66** (в международном роуминге) и, следуя подсказкам системы, пополните свой баланс с банковской карты. Дополнительная комиссия за платеж не взимается. Для абонентов МТС звонок бесплатный.

«Детский пакет»

Для кого?

- Для детей и их родителей (только новые пользователи)

Что особенного?

- **Безопасность.** Безопасный интернет, нет рекламы МТС, нет контента с платных коротких номеров.
- **Баланс номера ребенка.** Контроль баланса номера ребенка родителями по запросу через SMS на короткий номер.
- **Местоположение ребенка.** Определение местоположения ребенка родителями по запросу через SMS на короткий номер. Быстрое оповещение родителей по SMS о местоположении ребенка по USSD-запросу ребенка.
- **Управление звонками и SMS ребенка.** Ребенку можно настроить запреты и расписание на совершение/прием звонков, а также на отправку/прием SMS*.

Простое подключение в 2 шага:

1

Подключить опцию ребенку.
С телефона ребенка отправить USSD запрос ***111*1112#**.

2

Подключить к опции родителей.
С телефона ребенка отправить SMS на короткий номер **1112** с номером родителя в формате **РОДИТЕЛЬ 8XXXXXXXXXX**.
(Всего можно добавить 2 номера).

Сколько стоит?

Стоимость: **100** руб./месяц

В Домашнем регионе все SMS запросы на номер 1112 бесплатны.

Абонентская плата списывается ежемесячно с телефона ребёнка.

Отключение опции — только по заявлению владельца номера ребёнка в салоне МТС.

Версия опции «Детский пакет», доступная для подключения до 3 сентября 2014 года, переименована в «Детский пакет 2013» и с указанной даты закрыта для подключения. Для пользователей «Детского пакета», которые подключили опцию до 3 сентября 2014 года, условия обслуживания и тарификации сохраняются без изменений.

Если у абонента подключен «Детский пакет 2013», то для подключения новой версии опции «Детский пакет» абоненту необходимо сначала отключить опцию «Детский пакет 2013», а затем выполнить подключение опции «Детский пакет».

*Функционал предоставляется в рамках услуги «Черный список (ребенок)».

Интернет с компьютера

Модемы с интернетом на тарифе «МТС Коннект-4»

Название	Стоимость	Скорость	Интернет в первые 14 дней	Интернет после 14 дней
Модем 4G	2600 руб.	100 Мбит/сек	100ГБ в первый день	«Интернет-VIP» (30Гб днем и безлимит ночью)
Модем 4G Wi-Fi	2900 руб.		Далее 60ГБ по России (в рамках опции Интернет на 14 дней)	
Модем 3G (21.6)	700 руб.	21.6 Мбит/сек	100 ГБ в первый день Далее 15ГБ (в рамках опции Интернет на 14 дней (Maxi))	«Интернет-Maxi» (15 ГБ)

Как правильно активировать модем?

Активация SIM-карты в модеме должна проводиться **обязательно** USSD-командой *217# или **выходом в интернет**

Основная линейка интернет-опций

Интернет-Mini	Интернет-Maxi	Интернет-VIP
6 Гб/месяц	15 Гб/месяц	30 Гб/месяц + unlim night
Подбери оптимальный пакет трафика (только для тарифов, в которые в входит интернет-пакет)		
400	600	800
руб./месяц	руб./месяц	руб./месяц
*160#	*161#	*166#



Опции действуют по всей России.

Стоимость доступа в интернет во внутрисетевом роуминге составляет 50 руб/сутки.



Пакеты трафика не суммируются с уже предоставленным трафиком на тарифе, а заменяют его.

При недостатке средств для ежемесячной платы происходит автоматический переход на ежесуточную плату. Как только баланс станет достаточным для единовременной оплаты ежемесячной платы за опцию, срабатывает переключение с посуточной оплаты на ежемесячную.

Другие интернет-пакеты

БИТ	СуперБИТ	МТС Планшет
75 Мб/сутки	3 Гб/месяц	4 Гб/месяц
Подневный пакет интернета для тех, кто расходует трафик равномерно	Пакет трафика для смартфона по всей России	Интернет и Мобильное ТВ по всей России
200	300	400
руб./месяц	руб./месяц	руб./месяц
*252#	*628#	*835#
Доп. пакет трафика при превышении 75 МБ — 50 МБ за 8 руб. (не более 15-ти до обновления квоты)	Доп. пакеты трафика при превышении 3 ГБ — 500 МБ за 75 руб. (не более 15-ти до обновления квоты)	Доп. пакеты трафика при превышении 3 ГБ — 500 МБ за 75 руб. (не более 15-ти до обновления квоты)

При недостатке средств для ежемесячной платы происходит автоматический переход на ежесуточную плату. Как только баланс станет достаточным для единовременной оплаты ежемесячной платы за опцию, срабатывает переключение с посуточной оплаты на ежемесячную.

Единый интернет - лучше чем Wifi

«**Единый интернет**» позволяет использовать один пакет трафика сразу на нескольких устройствах на любом расстоянии, без создания точки доступа, даже когда раздающий телефон полностью сел.

Стоимость раздачи на 5 устройств – **100 руб. /мес.**

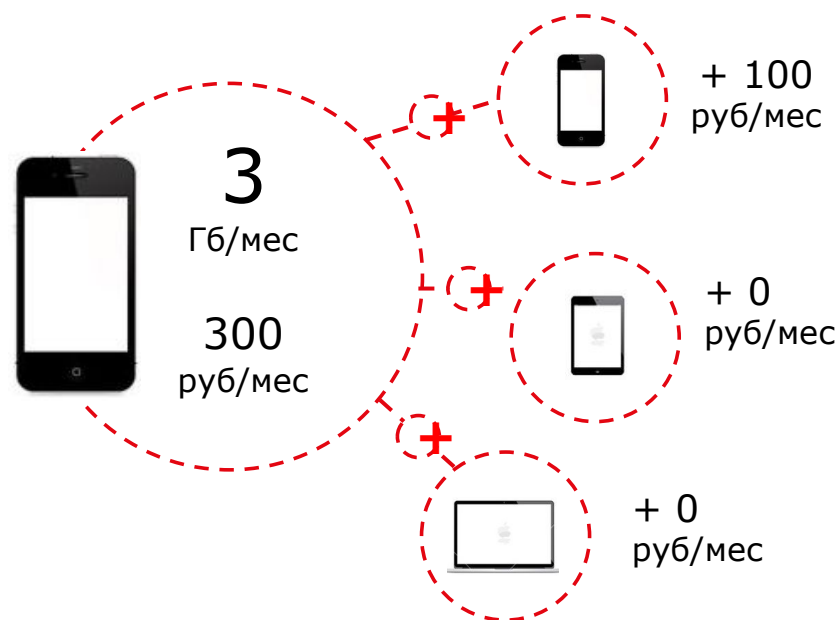
Действует на:

1. Тарифах линеек Smart и Ultra (кроме Smart mini)
2. Опциях Интернет-Mini / Maxi / VIP

Подключить доп.устройства можно:

1. На сайте internet.mts.ru
2. В приложении «Мой МТС»

Пример раздачи с тарифа Smart:



400 руб./мес.

Тариф «Умное устройство»



Бесплатная SIM-карта для вашего девайса, который хотите подключить к Единому интернету

Бесплатная
SIM-карта

БЕЗ
абонентской
платы

БЕЗ лишних
услуг

В каких случаях предлагаем тариф:

- ✓ **Абонент покупает Планшет, Навигатор или другое доп. устройство, куда можно вставить sim-карту**
Рассказать абоненту, что существует услуга «Единый интернет», с помощью которой абонент может «раздать» интернет на приобретаемое устройство со своего смартфона
- ✓ **Абонент сам обратился за тарифным планом «Умное устройство»**

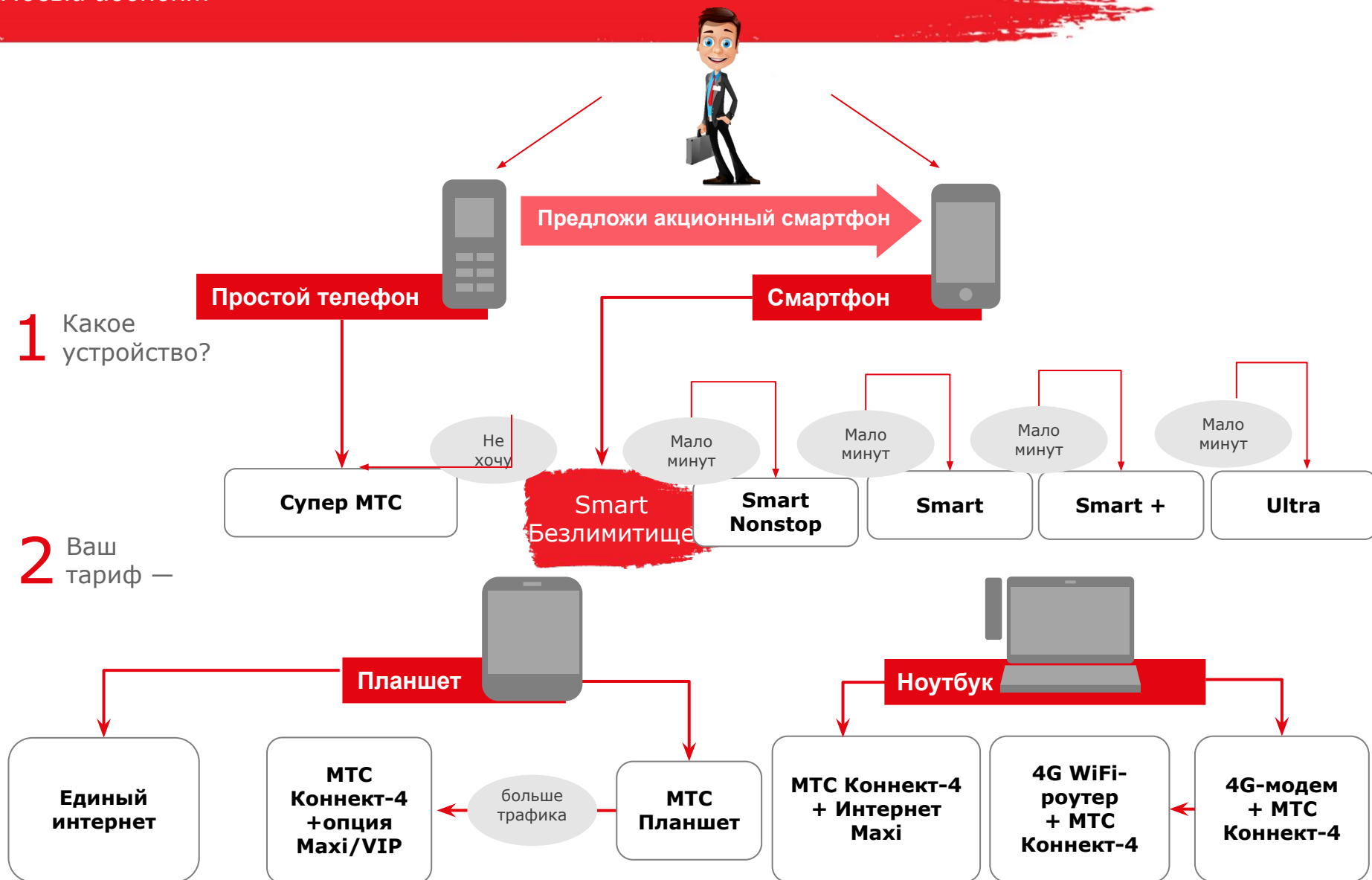
При продаже тарифа используйте личный пример:

- ✓ Сам пользуюсь этим тарифом и делюсь с друзьями интернетом
- ✓ Раздаю себе интернет со смартфона на Планшет
- ✓ Это выгоднее, чем подключать интернет на обоих устройствах отдельно

Тариф продается через контрактную продажу. Вместе с sim-картой нужно отдавать абоненту инструкцию по подключению «Единый интернет»

Выбор лучшего тарифного плана

Новый абонент



1 Какое устройство?

2 Ваш тариф —

- Предложение нового тарифа стартует от потребности абонента, определяющейся устройством.
- Простые пути увеличения ARPU: переход на смартфон. Простой roadmap развития у смартфонов — через тарифы и опции.

Выбор лучшего тарифного плана

Абонент МТС



Предложи акционный смартфон



Простой телефон

ДА

Перейти на более выгодный ТП

НЕТ

Супер МТС

Опция 1 -
СуперБИТ

Опция 2 -
БИТ

Смартфон

ДА

Перейти на более выгодный ТП

НЕТ

Smart
Безлимитише

Smart Nonstop

Smart

Smart +

Опция 1 -
Интернет
МАХІ

Опция 2 -
СуперБИТ

Опция 3 -
БИТ

Планшет



Ноутбук



Единый интернет

МТС
Коннект-4
+ опция
Maxi/VIP

больше трафика

МТС
Планшет

МТС Коннект-4
+ Интернет
Maxi

4G WiFi-
роутер
+ МТС
Коннект-4

4G-модем
+ МТС
Коннект-4

- Предложение нового тарифа стартует от потребности абонента, определяющейся устройством.
- Простые пути увеличения ARPU: переход на смартфон. Простой roadmap развития у смартфонов — через тарифы и опции.

Приложения МТС

Название	Описание	Сколько стоит	Как подключить
МТС Вторая память	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Безопасное хранение контактов и контента (фото, аудио, видео и любых типов файлов) в облаке МТС ✓ Легкий перенос со старого устройства на новое ✓ Доступ в облако со всех устройств ✓ Возможность делиться файлами и папками 	5 ГБ – БЕСПЛАТНО от 50 ГБ до 1 ТБ – от 60 до 500 руб./мес.	<ul style="list-style-type: none"> • Скачать приложение в AppStore или в Play маркете • Набрать на телефоне *111*4001#
Kaspersky Security МТС	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Сканирование смартфона и защита от вирусов ✓ Анти-Вор. Поиск устройства в случае утери или кражи, удаленное удаление данных ✓ «Черный список» звонков и SMS. ✓ Личные контакты. Соккрытие от посторонних глаз конфиденциальной информации. ✓ WEB-фильтрБлокировка ссылок на вредоносные и мошеннические сайты ✓ Анти – фишинг. Проверка ссылок в SMS на предмет перехода по ним на вредоносные сайты 	<ul style="list-style-type: none"> • бесплатная версия (ограниченный функционал) – 0 руб. бессрочно; • пробная (все функции на 30 дней) – 0 руб. на 30 дней; • платная версии (полный функционал на срок оплаты): 25 руб./мес.(подкл. до 1.06.2016) и 39 руб./мес. (подкл. после 1.06.2016) 	Скачать приложение в Play маркете
МТС Connect	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Звонки через интернет (в том числе Wi-Fi) ✓ Чаты и групповые чаты ✓ Передача любых типов файлов ✓ Обмен местоположением <p>На тарифах Smart* пакет минут удваивается.</p>	Приложение бесплатное	Скачать приложение в AppStore или в Play маркете Подробнее: connect.mts.ru
МТС Книга	<p>Популярные произведения и рекомендации лучших книг:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ тренды в мире книг; ✓ авторские коллекции; ✓ книги на актуальные темы и о событиях в мире 	7 руб./день	<ul style="list-style-type: none"> • Скачать приложение «МТС Книги» (iOS и Android) • Читать книги на сайте books.mts.ru
МТС Music	<p>Более 20 МЛН. музыкальных треков и самые актуальные новинки слушай онлайн и офлайн – в любом месте с любого устройства создавай свои плейлисты и получай подборки от редакторов на тарифах Smart и ULTRA* – БЕСПЛАТНО и без оплаты трафика (в течение 90 дней)</p>	На ТП Smart, Ultra трафик - БЕСПЛАТНЫЙ пользование – 6 руб./сутки	*111*9590#

Сетевые услуги МТС

Название	Описание	Сколько стоит	Как подключить
Черный список	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Выборочная блокировка входящих звонков и/или SMS; ✓ Защита от спама (с выборочных номеров или со всех коротких и альфа-номеров). <p>Правила могут действовать в выбранные дни/часы. Правила действуют для собственного номера абонента.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Подключение – 0 руб. • Плата: 1,5 руб./сутки (для МР Юг – 1 руб./сутки) 	<ul style="list-style-type: none"> • SMS 442*1 на 111; • USSD *111*442#
Черный список ребенок	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Выборочная блокировка входящих и/или исходящих звонков и/или SMS; ✓ Защита от спама (с выборочных номеров или со всех коротких и альфа-номеров). <p>Правила действуют в отношении номера ребенка. Установка правил может осуществляться с номера:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ребенка • родителя (номер с услугой «Черный список родитель» + связка между ребенком и родителем) 	<p>Черный список ребенок:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Подключение – 0 руб. • Плата (связки с родителем нет - 1,5 руб./сутки (для МР Юг – 1 руб./сутки) <p>Если связка установлена – ежесуточная плата взимается с родителя.</p>	<p>Черный список ребенок:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SMS 442*5 на 111; • USSD *111*72# <p>Черный список родитель:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SMS 442*4 на 111; • USSD *111*71# <p>Связка – через ЛК.</p>
Голосовая почта базовая	<p>Если телефон абонента выключен/вне сети:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Получение информации о пропущенных звонках; • Поучение голосовых сообщений от звонящих ему абонентов. 	<ul style="list-style-type: none"> • Подключение – 0 руб. • Плата – 0 руб./сутки 	<ul style="list-style-type: none"> • SMS 2919 на 111; • USSD: *111*2919#
SMS_PRO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Переадресация SMS 2. Автоответ 3. Sms-архив 	<ul style="list-style-type: none"> • Подключение – 0 руб. • Плата: 1,5 руб./сутки (одновр. с ЧС – 0 руб.) 	<ul style="list-style-type: none"> • SMS «рег» или «ON» на 232
Выручай	<p>Услуга позволяет осуществить исходящий звонок за счет вызываемого абонента.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 0 руб. 	<ul style="list-style-type: none"> • 0880 [номер абонента в 10-значном формате]
Перезвони мне	<p>Услуга позволяет отправить запрос в адрес другого абонента с просьбой перезвонить, если на номере вызывающего абонента недостаточно денег.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 0 руб. 	<ul style="list-style-type: none"> • *110*номер абонента#
МТС Онлайн	<p>Безлимитное SMS-общение в соцсетях Fb, Вконтакте, Одноклассники (статусы, ответы, добавления в друзья и т.д.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Подключение – 0 руб. • Плата: 1,5 руб./сутки 	<ul style="list-style-type: none"> • USSD: *111*1006*1#; • SMS REG на 100640

Международные и междугородные звонки

Что подключить?

Для звонков в другие города:

Выгодный межгород

3 руб./мин. на номера операторов мобильной и фиксированной связи любого города России

Для звонков в другие страны:

Выгодные международные звонки

- Звонки в Европу — 10 р./мин.
- Звонки в Беларусь и Азербайджан — 20 р./мин.
- Звонки в прочие страны СНГ — 15 р./мин.
- Звонки в Китай — 1,50 р./мин.
- Звонки в США, Канаду, Гонконг, Южную Корею — 5 р./мин.
- Звонки в остальные страны — 25 р./мин.

Как подключить?

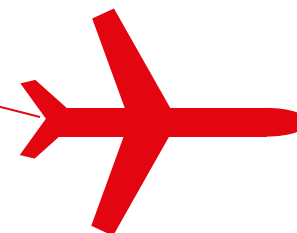
***111*903#**

***111*902#**

Сколько стоит?

Подключение: **0** руб.
Ежемес. плата **40** руб.

Подключение: **0** руб.
Ежемес. плата **50** руб.



Роуминг. Голос и SMS

Роуминг от МТС

- Мы отменили роуминг по России
- МТС имеет роуминг в более 200 странах мира
- Значительная экономия в путешествиях с удобными опциями от МТС

В путешествиях по России

Опция	Как подключить	Стоимость
Везде как дома 0 руб. — входящие 3 руб. — исходящие на все номера России	*111*3333#	Подключение: 30 руб. Ежедневная плата: 5 руб.
SMS пакеты 50 SMS 100 SMS Срок действия пакетов: 30 дней	*111*124# *111*125#	135 руб. 180 руб.

В путешествиях по миру

Опция	Как подключить	Стоимость
Ноль без границ 0 руб. — все входящие с 1 по 10 мин. каждого звонка 25 руб. — исходящие в Россию со 2-й по 5-ю мин., 1-я мин. — по базовой цене	*444#	Ежедневная плата — 95 руб.
Свободное путешествие 0 руб. — все входящие и исходящие (60 минут в сутки) 10 руб. — все входящие и исходящие с 61-ой минуты <small>Актуально для стран: Австралия, Австрия, Армения, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Израиль, Ирландия, Италия, Нидерланды, ОАЭ, Польша, Португалия, Франция, Чехия.</small>	*111*943#	Ежедневная плата — 250 руб.
SMS пакеты 50 SMS в Европе 100 SMS в Европе 50 SMS в мире 100 SMS в мире Срок действия пакетов: 30 дней	*111*1104# *111*1103# *111*1102# *111*1101#	Единоразово: 250 руб. 350 руб. 500 руб. 700 руб.

Роуминг. Интернет

В путешествиях по России, если тариф не из линейки Smart

Для доступа в интернет во внутрисетевом роуминге не нужно подключать какую-либо дополнительную опцию – все опции линейки, за исключением «БИТ» действуют в ВСР на различных условиях

Опция	Как подключить	Стоимость
СуперБИТ	*111*2222#	0 руб.
МТС Планшет	*835#	
Интернет-Mini	*160#	50 руб./сутки по факту пользования
Интернет-Maxi	*161#	
Интернет-VIP	*166#	



Роуминг по миру. Интернет

БЕЗЛИМИТНЫЙ интернет без перерасходов

БИТ ЗА ГРАНИЦЕЙ

Италия, Греция, Германия, Чехия, Таиланд, ОАЭ, Великобритания, Швейцария, Венгрия, Нидерланды, Литва, Латвия, Португалия

Беларусь

Франция, Хорватия, Китай, Эстония, Словения, Румыния, Словакия, Лихтенштейн, Испания, Турция, Болгария, США, Канада, Черногория, Египет, Кипр, Украина, Финляндия, Австрия, Казахстан, Польша, Израиль, Армения, Кыргызстан

Прочие страны СНГ, Европы, а также Ю. Корея, Гонконг

Все остальные страны



Интернет трафик

БЕЗЛИМИТ

После 100 Мб
скорость 128 Кбит/с

70 Мб

30 Мб

30 Мб

5 Мб

Стоимость

400 руб.

300 руб.

350 руб.

500 руб.

1200 руб.

Плата списывается **ТОЛЬКО** при выходе в интернет и **ТОЛЬКО** за границей!!!

Роуминг по миру. Интернет

БЕЗЛИМИТНЫЙ интернет без перерасходов

МАКСИ БИТ ЗА ГРАНИЦЕЙ

Италия, Греция, Германия, Чехия, Таиланд, ОАЭ, Великобритания, Швейцария, Венгрия, Нидерланды, Литва, Латвия, Португалия

+ США, Канада, Украина, Испания



Интернет трафик

БЕЗЛИМИТ

После 200 Мб
скорость 128 Кбит/с

Стоимость

600 руб.

Беларусь

100 Мб

600 руб.

Франция, Хорватия, Китай, Эстония, Словения, Румыния, Словакия, Лихтенштейн, Турция, Болгария, Черногория, Египет, Кипр, Финляндия, Австрия, Казахстан, Польша, Израиль, Армения, Кыргызстан

70 Мб

600 руб.

Прочие страны СНГ, Европы, а также Ю. Корея, Гонконг

70 Мб

900 руб.

Все остальные страны

10 Мб

2200 руб.

Плата списывается **ТОЛЬКО** при выходе в интернет и **ТОЛЬКО** за границей!!!

Роуминг по миру. Интернет

БЕЗЛИМИТНЫЙ интернет без перерасходов

СУПЕР БИТ ЗА ГРАНИЦЕЙ

	Интернет трафик ПОЛНЫЙ БЕЗЛИМИТ	Стоимость
Италия, Таиланд, ОАЭ, Литва, Латвия, Португалия, США, Канада, Украина, Испания Греция, Германия, Чехия, Великобритания, Швейцария, Венгрия, Нидерланды, Литва, Латвия, Португалия	 БЕЗЛИМИТ После 1 Гб скорость 128 Кбит/с	1500 руб.
Беларусь	250 мб	1500 руб.
Франция, Хорватия, Китай, Эстония, Словения, Румыния, Словакия, Лихтенштейн, Турция, Болгария, Черногория, Египет, Кипр, Финляндия, Австрия, Казахстан, Польша, Израиль, Армения, Кыргызстан	200 мб	1500 руб.
Прочие страны СНГ, Европы, а также Ю. Корея, Гонконг	200 мб	1800 руб.
Все остальные страны	20 мб	4000 руб.

Плата списывается **ТОЛЬКО** при выходе в интернет и **ТОЛЬКО** за границей!!!

Финансовые услуги



Ты знаешь, что можешь!

Лёгкий платеж

Вы сможете в любое время, в России и в роуминге **без комиссии** пополнить счет МТС, без труда оплатить счет друга, родственника всего за 10 рублей и оплачивать разные услуги, используя средства на счете мобильного телефона или на банковской карте.



Лицевой счет



Банковская карта любого российского банка

Способы подключения:

- сайт www.pay.mts.ru
- USSD ***115#** □
- Приложение «Легкий платеж» на SIM-карте в меню «МТС Инфо»
- Мобильное приложение «Легкий платеж» (**загрузить *111*656#**)

Оплата услуг связи

Штрафы

Коммунальные платежи

Платежи P-to-P

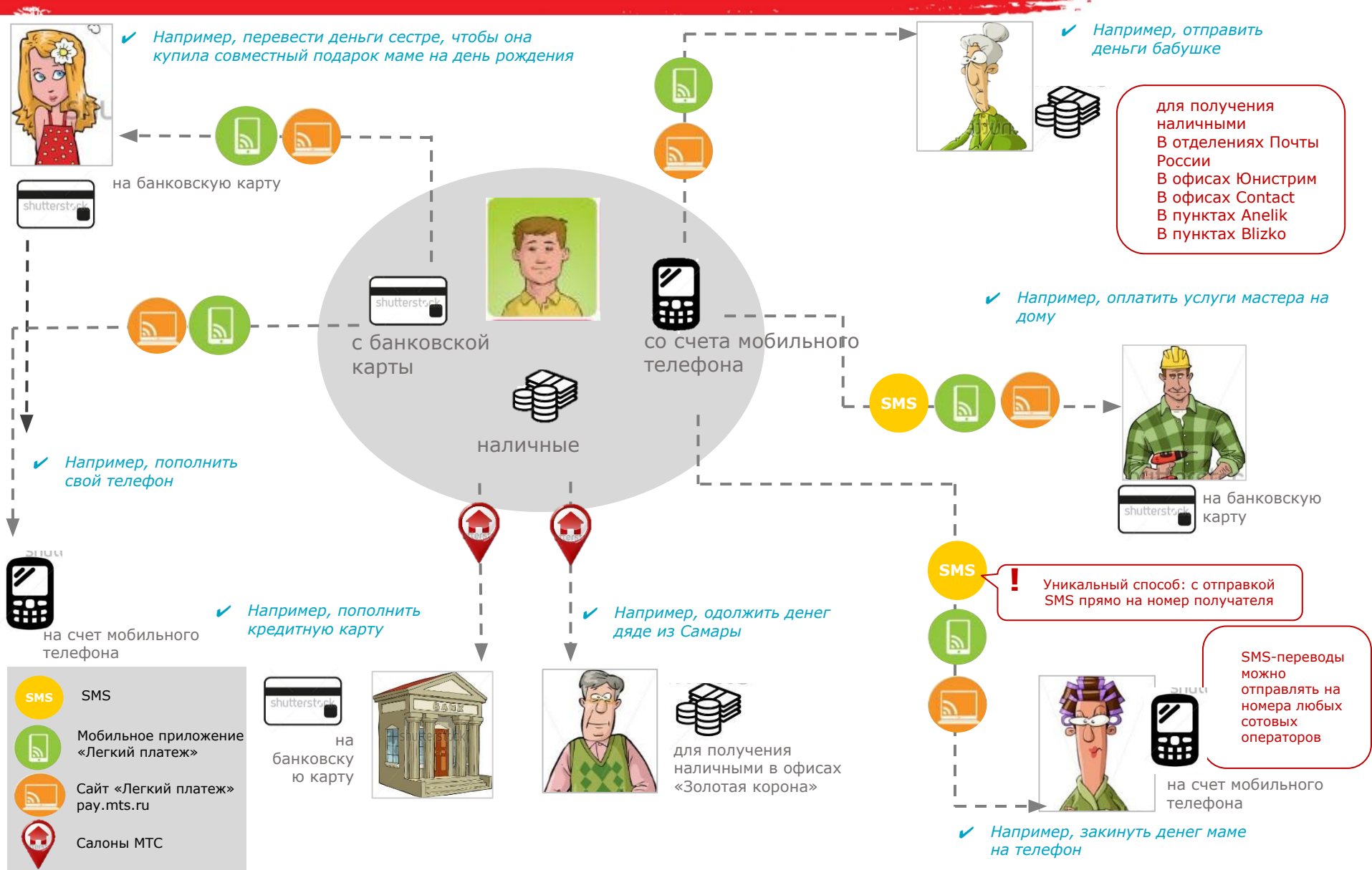
Оплата кредитов

Денежные переводы

Авиабилеты, ж/д билеты

Виртуальная карта

Денежные переводы МТС



Памятка продавцу: переход в МТС со своим номером

1 Уточнить у абонента

1. Номер(а) принадлежит тому региону РФ, в котором абонент подает заявление
2. Заявление подано от имени владельца номера или есть доверенность от владельца (паспортные данные абонента в абонентском договоре предыдущего оператора должны совпадать с текущими паспортными данными)
3. Текущего оператора абонента (проверить, какому оператору относится DEF-код *111*916*номер телефона# (команда платная, 2,72 руб./СМС)

2 Выбрать тариф

1. Выбрать тариф для переноса номера (и тариф для временного номера) по матрице тарифов. **По умолчанию оба тарифа — Smart mini (комплект «Smart mini базовый»)**. Тариф, выбранный для временного номера, будет действовать и на перенесённом номере после перехода.
2. Рассказать про опции (Интернет, роуминг, SMS и т.д.) и выбрать необходимые

3 Заполнить

1. Заявление на перенос и договор MNP

4 Отдать

1. Специальный комплект **«Smart mini базовый»** для MNP с SIM-картой стоимостью 100 руб. (включена услуга «Сохранение (перенос) номера») и чек ККМ с номиналом 100 руб. Если надо сменить тариф на временном номере по выбору абонента и подключить опции
2. Памятку по процедуре MNP для абонента; доп. материалы по тарифу и опциям
3. Договор, условия оказания услуг, копию заявления на перенос

5 Информировать

1. Проверить баланс абонента (Мегафон *100#, Билайн *102# (основные тарифы) или *110*04#)
2. Предложить пополнить счет / оплатить долг (с запасом на несколько дней) в терминале
3. Предложить пополнить счет временного тарифного плана МТС, после процедуры портации денежные средства будут на счету перенесенного номера. Важно: при первом пополнении счета на сумму **100 руб.** на комплектах Smart mini базовый – списывается первая ежемесячная плата по тарифу. Если абонент хочет пользоваться Smart mini сразу: рекомендовать пополнить счет на сумму не менее 100 руб. (перенос номера) + **150 руб.** (сумма, необходимая для активации стандартных условий Smart mini)
4. Сообщить условия и время переноса - возможно не ранее 8-го дня от текущей даты , **точную дату МТС сообщит по смс**
5. После переноса «старая» SIM-карта работать перестанет. Надо поставить SIM карту от МТС. Перенесенный номер пропишется на нее автоматически
6. Если абонент хочет использовать временный номер МТС и после переноса, то после переноса надо получить для него новую SIM-карту
7. Перенесенный номер будет на том тарифе, на котором работал временный номер. Если абонент хочет после переноса иметь тариф SMART/SMART NONSTOP/SMART+/СУПЕР МТС/ULTRA, то надо сменить его или на временном номере при приеме заявления или после переноса номера (см.следующий слайд)

6 Отправить

8. **ВАЖНО!** После переноса при пополнении счета через терминал – выбирать оператора МТС
Для РТК: Сервисный запрос в CRM SIEBEL и приложить сканы документов (заявление и договор). **ВАЖНО!** Запрос необходимо отправить в тот же день, когда принято заявление. **ИНАЧЕ** в переносе откажут! **Для прочих дилеров:** Отправить отсканированные документы (заявление, договор) на E-mail ГОСЗ МТС для коммерческих представителей и франчайзи партнеров РТК: MNP_gosz1@mts.ru (Москва). В теме письма обязательно указать: *Перенос номера MNP*. **ВАЖНО!** Документы необходимо отправить в тот же день, когда принято заявление. **ИНАЧЕ** в переносе откажут!

ВАЖНО! Если желаемый ТП абонента Smart/Smart Nonstop/Smart+:

- Пополнить счет на сумму, необходимую для перехода на ТП. На комплектах «Smart mini базовый» активируются условия Smart mini и списывается АП по Smart mini.
- **В течение 3 часов** после пополнения счета перейти на желаемый тариф. **Будет списана плата за 1-ый месяц по желаемому тарифу не вся, а за вычетом суммы, которые уже абонент заплатил за Smart mini.** (Скидка по опции «Добавление Ежемесячной платы на линейке Smart. Спец. цена», действует 3 часа после пополнения).

Переход в МТС со своим номером: что делать абоненту

Подача заявления

Посетите офис МТС.

- Выберите тариф
- Заполните заявление и подпишите договор с МТС
- Оплатите 100 руб. за услугу «Сохранение (перенос) номера»
- Получите SIM-карту МТС с временным номером (на эту SIM-карту будет перенесен ваш номер). Не забудьте паспорт!

Вы будете получать SMS с информацией о статусе заявления, дате и времени переноса. Внимательно читайте входящие SMS и следите за статусом переноса!

1. Если у вас есть долг перед текущим оператором, то вы получите SMS с информацией о его наличии. **Долг необходимо оплатить до 24:00 4-го дня с момента подачи заявления.** В противном случае перенос номера не будет произведен.
2. Если данные в заявлении на перенос не совпадают с данными в базе данных Вашего текущего оператора (например, ошибка в написании имени, фамилии, адреса и т.д.), в переносе номера будет отказано. **Необходимо исправить данные** у оператора, обратившись в его офис обслуживания, и подать заявление на перенос еще раз.

День переноса

В назначенный **по SMS** день и час будет произведен перенос Вашего номера в сеть МТС. После переноса номера **вставьте SIM-карту МТС в телефон. Старая SIM-карта больше не нужна.**

Важно! Во время и непосредственно после переноса возможны технологические перебои в оказании услуг связи:

- до 30 минут - для исходящих вызовов и отправки SMS
- до 6 часов - для входящих вызовов и получения SMS

Что делать, если отказали в переносе номера?

Причины отказа в переносе

Что делать?

Непогашенный долг перед текущим оператором.

Оплатите долг. Подайте заявление в МТС еще раз.

Переносимый номер заблокирован.

Разблокируйте номер. Подайте заявление в МТС еще раз.

Данные абонента в заявлении не совпадают с данными в базе текущего оператора. Отсутствует или расторгнут договор у текущего оператора.

Исправьте/проверьте данные у оператора, обратившись в его офис обслуживания. Подайте заявление в МТС еще раз.

После подачи заявления были внесены изменения в договор с текущим оператором (смена владельца, изменение номера).

Подайте новое заявление в МТС с указанием нового номера. При смене владельца новый владелец подает новое заявление.

После переноса на вашем номере будет тариф **«Smart mini»** (комплект «Smart mini базовый»), если вы не выбрали другой тариф при подаче заявления.

Чтобы поменять тариф на:

Smart - наберите *111*1024#

Smart Nonstop - наберите *111*1027#

Smart+ - наберите *111*1025#


Супер МТС - наберите *888#

Ultra - наберите *111*777#

Убедитесь, что у вас на счете достаточно средств для смены тарифа! После переноса номера при пополнении счета через терминал не забудьте выбрать оператора МТС!

Образец заполнения

Пример заполненного Договора

 ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПОДВИЖНОЙ СВЯЗИ МТС	Кем выдан ОВД Басманного района г. Москвы	Другое наименование организации Фактический / почтовый адрес КПП Абонента ОГРН / ОГРНИП Серия и номер свидетельства о регистрации Дата регистрации Наименование регистрирующего органа	SIM 8970101001010101010-1 Телефон: +79101234567 MTC Новости_Ray Москва или Московская обл
При подписании Договора Абонент выражает согласие с Условиями оказания услуг подвижной связи МТС (далее — Условия) и иными частями Договора (п. 3.2 Условий), подтверждает свое ознакомление с перечнем лиц, которые могут обрабатывать его персональные данные (в соответствии с п. 3.4 Условий), а также что Тарифный план и Условия со всеми приложениями ему известны, поняты и получены им.	Дата выдачи документа 0 1 0 1 2 0 0 5 день месяц год Код подразделения, выдавшего документ 405 - 050	Сведения о пребывании / проживании на территории РФ (для нерезидентов) Вид документа (виза / миграционная карта / другое) Серия Номер Дата начала срока пребывания / проживания Дата окончания срока пребывания / проживания ИНН Абонента / код иностранной организации	Подписывая Договор, Абонент соглашается со всеми его положениями, а также, если иное не указано ниже, выражает свое согласие на: <input type="checkbox"/> предоставление доступа к услугам связи других операторов (в т.ч. услуг роуминга); <input type="checkbox"/> передачу и поручение обработки третьим лицам сведений об Абоненте в соответствии с пп. 3.4, 7.5 Условий; <input type="checkbox"/> получение рекламы, использование сведений о нем в целях продвижения услуг; <input type="checkbox"/> не получение SMS-сообщений об изменении тарифов
Кодовое слово Заполняется по желанию. Полностью заменяет собой паспортные данные при обращении в Контактный центр МТС Тарифный план Супер МТС	Адрес регистрации 1 1 5 0 4 5 индекс край / республика г. Москва область / район / город ул. Светлая д. 10 кв. 35 улица / дом / квартира	Метод расчета: авансовый Первоначальный пакет услуг: бесплатно Номер телефона Авансовый платеж в руб. с НДС Ежемесячная плата в руб. с НДС ИТОГО в руб. с НДС Только для корпоративных тарифов. Объединить в группу с корпоративным номером код номер телефона Способ предоставления счета e-mail / персонализированная система самообслуживания (личный кабинет) Код Торговой точки Коммерческий представитель (наименование)	Дополнительные контактные данные для получения информации код номер телефона / факса (мобильный или фиксированный) E-mail Дата Договора 0 1 0 1 2 0 1 5 день месяц год Место заключения Договора г. Москва Абонент Иванов Иван Иванович Ф.И.О. (Абонента / Представителя Абонента) М.П. Подпись (Абонента / Представителя Абонента)
ОПЕРАТОР Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» 109147 г. Москва, Марксистская ул., 4 АБОНЕНТ – ЧАСТНОЕ ЛИЦО / ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ / ДОВЕРЕННОЕ ЛИЦО ОРГАНИЗАЦИИ	Фамилия Иванов Имя Иван Отчество Иванович Дата рождения 0 1 0 1 1 9 6 0 день месяц год Пол: <input checked="" type="checkbox"/> Муж. <input type="checkbox"/> Жен. Место рождения город Москва Гражданство РФ Документ, удостоверяющий личность паспорт Серия 2 9 0 0 Номер 1 2 3 4 5 6	ДЛЯ ТАРИФНЫХ ПЛАНОВ С ЕЖЕМЕСЯЧНОЙ ПЛАТОЙ Метод расчета: авансовый Первоначальный пакет услуг: бесплатно Номер телефона Авансовый платеж в руб. с НДС Ежемесячная плата в руб. с НДС ИТОГО в руб. с НДС Только для корпоративных тарифов. Объединить в группу с корпоративным номером код номер телефона Способ предоставления счета e-mail / персонализированная система самообслуживания (личный кабинет) Код Торговой точки Коммерческий представитель (наименование) ПАО "Моя телефонная сеть" Продавец Торговой точки (Ф. И. О., подпись) Смирнов Петр Иванович	Для Абонента – НЕРЕЗИДЕНТА (Частное лицо) обязательно заполнить данные миграционной карты. ЭКЗЕМПЛЯР ОПЕРАТОРА

Образец заполнения

Пример заполненного Договора (Абонент – Организация / ИП)

МТС ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПОДВИЖНОЙ СВЯЗИ МТС	Кем выдан ОВД Басманного района г. Москвы	Другое наименование организации ПАО "МТК"	SIM 8970101001010101010-1 Телефон: +79101234567
	Дата выдачи документа 0 1 0 1 2 0 0 5 день месяц год	Фактический / почтовый адрес 115040 г. Москва ул. Дорожная д. 10 оф. 3	MTC Новости_Ray Москва или Московская обл
При подписании Договора Абонент выражает согласие с Условиями оказания услуг подвижной связи МТС (далее — Условия) и иными частями Договора (п. 3.2 Условия), подтверждает свое ознакомление с перечнем лиц, которые могут обрабатывать его персональные данные (в соответствии с п. 3.4 Условия), а также что Тарифный план и Условия со всеми приложениями ему известны, поняты и получены им.	Код подразделения, выдавшего документ 405 - 050	КПП Абонента 1 2 3 4 5 6 7 8 9	Подписывая Договор, Абонент соглашается со всеми его положениями, а также, если иное не указано ниже, выражает свое согласие на: - предоставление доступа к услугам связи других операторов (в т.ч. услугам роуминга); <input type="checkbox"/> Не согласен - передачу и поручение обработки третьим лицам сведений об Абоненте в соответствии с пп. 3.4, 7.5 Условия; <input type="checkbox"/> Не согласен - получение рекламы, использование сведений о нем в целях продвижения услуг; <input type="checkbox"/> Не согласен - не получение SMS-сообщений об изменении тарифов <input type="checkbox"/> Не согласен
Кодовое слово	Адрес регистрации 1 1 5 0 4 5 индекс край / республика	ОГРН / ОГРНИП 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3	
Заполняется по желанию. Полностью заменяет собой паспортные данные при обращении в Контактный центр МТС	Адрес регистрации г. Москва область / район / город	Серия и номер свидетельства о регистрации 3 3 0 0 1 2 3 4 5 6 7	Дополнительные контактные данные для получения информации код номер телефона / факса (мобильный или фиксированный) E-mail
Тарифный план Супер МТС	улица / дом / квартира ул. Светлая д. 10 кв. 35	Дата регистрации 0 1 0 7 2 0 1 2 день месяц год	
ОПЕРАТОР Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» 109147 г. Москва, Марксистская ул., 4	Сведения о пребывании / проживании на территории РФ (для нерезидентов) Вид документа (виза / миграционная карта / другое)	Наименование регистрирующего органа Межрайонная ИФНС № 45 по г. Москве	Дата Договора 0 1 0 1 2 0 1 5 день месяц год Место заключения Договора г. Москва
АБОНЕНТ – ЧАСТНОЕ ЛИЦО / ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ / ДОВЕРЕННОЕ ЛИЦО ОРГАНИЗАЦИИ	Серия Номер	Метод расчетов: авансовый Первоначальный пакет услуг: бесплатно Номер телефона	
Фамилия Иванов	Дата начала срока пребывания / проживания день месяц год	Авансовый платеж в руб. с НДС	Абонент Иванов Иван Иванович Ф.И.О. (Абонента / Представителя Абонента)
Имя Иван	Дата окончания срока пребывания / проживания день месяц год	Ежемесячная плата в руб. с НДС	
Отчество Иванович	Дата рождения день месяц год	ИТОГО в руб. с НДС	М.П. Подпись (Абонента / Представителя Абонента)
Дата рождения 0 1 0 1 1 9 6 0 день месяц год	ИНН Абонента / код иностранной организации 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0	Только для корпоративных тарифов. Объединить в группу с корпоративным номером код номер телефона	
Место рождения город Москва	АБОНЕНТ – ОРГАНИЗАЦИЯ / ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ Наименование организации / организационно-правовая форма "Московская Транспортная Компания"	Способ предоставления счета e-mail / персонализированная система самообслуживания (личный кабинет)	ЭКЗЕМПЛЯР ОПЕРАТОРА
Гражданство РФ	Юридический адрес Публичное акционерное общество 115045 г. Москва, ул. Хорошая д. 12 оф. 1	Код Торговой точки 0 1 0 1 1 2 3 4 5	
Документ, удостоверяющий личность паспорт	Юридический адрес 115045 г. Москва, ул. Хорошая д. 12 оф. 1	Коммерческий представитель (наименование) ПАО "Моя телефонная сеть"	
Серия 2 9 0 0		Продавец Торговой точки (Ф. И. О., подпись) Смирнов Петр Иванович	
Номер 1 2 3 4 5 6			

Образец заполнения

Обязательные поля в Договоре об оказании услуг подвижной связи МТС

(обязательные поля выделены **красным** цветом)

Абонент – Частное лицо РЕЗИДЕНТ (Гражданин России)

1. **Тарифный план** (Абонента)
2. **Фамилия, Имя, Отчество** («Отчество» указывается только при его наличии у Абонента)
3. **Дата рождения** (Абонента)
4. **Место рождения** (Абонента)
5. **Гражданство** (страна выдачи паспорта Абонента, для гражданина России указывается «РФ»)
6. **Документ, удостоверяющий личность** (наименование документа, например - паспорт)
7. **Серия** (документа, удостоверяющего личность Абонента)
8. **Номер** (документа, удостоверяющего личность Абонента)
9. **Кем выдан** (документ, удостоверяющий личность Абонента)
10. **Дата выдачи** (документа, удостоверяющего личность Абонента)
11. **Код подразделения** (выдавшего документ, удостоверяющий личность Абонента)
12. **Область / район / город** (адрес регистрации указывается строго из документа, удостоверяющего личность)
13. **Улица / дом / квартира** (адрес регистрации указывается строго из документа, удостоверяющего личность)
14. **ИНН** (указывается только его при наличии у Абонента)
15. **Способ предоставления счета** (e-mail / Личный кабинет; если Абонент не заявил - поле не заполнять)
16. **Код Торговой точки** (Коммерческого представителя, строго 9 цифр)
17. **Коммерческий представитель** (форма собственности ПАО / АО / ИП и наименование КП)
18. **Продавец Торговой точки** (ФИО и личная подпись Продавца Торговой точки)
19. **Дата договора** (дата заключения Договора)
20. **Место заключения договора** (указать населенный пункт: город, поселок, село и т.п.)
21. **Абонент** (расшифровка Ф.И.О. Абонента)
22. **Подпись Абонента** (образец подписи Абонента)
23. **SIM** (ICCID - номер SIM-карты Абонента)
24. **Телефон** (MSISDN - номер телефона Абонента)

Образец заполнения

Обязательные поля в Договоре об оказании услуг подвижной связи МТС

(обязательные поля выделены **красным** цветом)

Абонент – Частное лицо НЕРЕЗИДЕНТ (Иностранный гражданин)

1. **Тарифный план** (Абонента)
2. **Фамилия, Имя, Отчество** («Отчество» указывается только при его наличии у Абонента)
3. **Дата рождения** (Абонента)
4. **Место рождения** (Абонента)
5. **Гражданство** (страна выдачи паспорта Абонента, например - Республика Узбекистан и т.д.)
6. **Документ, удостоверяющий личность** (наименование документа: иностранный паспорт)
7. **Серия** (документа, удостоверяющего личность Абонента)
8. **Номер** (документа, удостоверяющего личность Абонента)
9. **Кем выдан** (документ, удостоверяющий личность Абонента)
10. **Дата выдачи** (документа, удостоверяющего личность Абонента)
11. Код подразделения (выдавшего документ, удостоверяющий личность Абонента)
12. Область / район / **город** (указывается адрес **временной** регистрации согласно предоставленному документу)
13. **Улица / дом / квартира** (указывается адрес **временной** регистрации согласно предоставленному документу)
14. **Вид документа** (второй дополнительный документ нерезидента, например - виза, миграционная карта и т.д.)
15. **Серия / номер** (второго дополнительного документа нерезидента)
16. **Дата начала срока пребывания / проживания** (дата начала **временной** регистрации - строго из документа)
17. **Дата окончания срока пребывания / проживания** (дата окончания **временной** регистрации - строго из документа)
18. ИНН (указывается только его при наличии у Абонента)
19. Способ предоставления счета (e-mail / Личный кабинет; если Абонент не заявил - поле не заполнять)
20. **Код Торговой точки** (Коммерческого представителя, строго 9 цифр)
21. **Коммерческий представитель** (форма собственности ПАО / АО / ИП и наименование КП)
22. **Продавец Торговой точки** (ФИО и личная подпись Продавца Торговой точки)
23. **Дата договора** (дата заключения Договора)
24. **Место заключения договора** (указать населенный пункт: город, поселок, село и т.п.)
25. **Абонент** (расшифровка Ф.И.О. Абонента)
26. **Подпись Абонента** (образец подписи Абонента)
27. **SIM** (ICCID - номер SIM-карты Абонента)
28. **Телефон** (MSISDN - номер телефона Абонента)

Образец заполнения

Обязательные поля в Договоре об оказании услуг подвижной связи МТС

(обязательные поля выделены **красным** цветом)

Абонент – Организация / Индивидуальный предприниматель

1. **Тарифный план** (Абонента)
2. **Фамилия, Имя**, Отчество («Отчество» указывается только при его наличии у доверенного лица организации)
3. **Дата рождения** (доверенного лица организации)
4. **Место рождения** (доверенного лица организации)
5. **Гражданство** (страна выдачи паспорта доверенного лица организации, например - РФ)
6. **Документ, удостоверяющий личность** (доверенного лица организации, например - паспорт)
7. **Серия** (документа, удостоверяющего личность доверенного лица организации)
8. **Номер** (документа, удостоверяющего личность доверенного лица организации)
9. **Кем выдан** (документ, удостоверяющий личность доверенного лица организации)
10. **Дата выдачи** (документа, удостоверяющего личность доверенного лица организации)
11. **Код подразделения** (выдавшего документ, удостоверяющий личность доверенного лица организации)
12. **Область / район / город** (адрес регистрации указывается строго из документа, удостоверяющего личность)
13. **Улица / дом / квартира** (адрес регистрации указывается строго из документа, удостоверяющего личность)
14. **ИНН** (указывается ИНН российской организации или Код иностранной организации - номер налогоплательщика, присваиваемый иностранной организацией налоговым органом (УФНС) при постановке на налоговый учёт в РФ)
15. **Наименование организации / организационно-правовая форма** (форма собственности ПАО / АО / ИП и наименование Абонента – юр. лица / организации)
16. **Юридический адрес** (Абонента – юридического лица / организации)
17. Другое наименование организации (второе или альтернативное наименование организации; вносится только в том случае, если оно указано в уставе юр. лица) 18. **Фактический / почтовый адрес** (фактический адрес организации для корреспонденции / писем)
19. **КПП Абонента** (Код причины постановки на учёт юридического лица / организации)
20. **ОГРН / ОГРНИП** (основной государственный регистрационный номер юр. лица / основной государственный регистрационный номер ИП)
21. **Серия / номер** (свидетельства ОГРН / ОГРНИП)
22. **Дата регистрации** (свидетельства ОГРН / ОГРНИП)
23. **Наименование регистрирующего органа** (выдавшего свидетельство ОГРН / ОГРНИП)
24. Способ предоставления счета (e-mail / Личный кабинет; если Абонент не заявил - поле не заполнять)
25. **Код Торговой точки** (Коммерческого представителя, строго 9 цифр)
26. **Коммерческий представитель** (форма собственности ПАО / АО / ИП и наименование КП)
27. **Продавец Торговой точки** (ФИО и личная подпись Продавца Торговой точки)
28. **Дата договора** (дата заключения Договора)
29. **Место заключения договора** (указать населенный пункт: город, поселок, село и т.п.)
30. **Абонент** (расшифровка Ф.И.О. доверенного лица организации)
31. **Подпись Абонента** (образец подписи доверенного лица организации)
32. **SIM** (ICCID - номер SIM-карты Абонента)
33. **Телефон** (MSISDN - номер телефона Абонента)

Список документов, необходимых при подключении нового абонента.

Документы, удостоверяющие личность, по которым возможно подключение. В случае, если Абонент не имеет постоянной или временной регистрации на территории РФ, подключение услуг «Международный и национальный роуминг» невозможно. При наличии временной регистрации на территории РФ подключение услуг производится только на срок действия регистрации.

Физическое лицо.

Наименование документа.	Примечания.	Заключение Договора.	Подключение МН Роуминга (услуга МД подключается автоматически).
Для граждан РФ. Для граждан РФ во всех МР для заключения Договора необходим паспорт гражданина РФ.			
Паспорт гражданина РФ	Паспорт гражданина РФ, действующий на территории РФ с 01.01.1997.	Подключать. Возможна идентификация.	<ul style="list-style-type: none"> Постоянно в случае, если регистрация на территории РФ постоянная. Временно, только на срок действия временной регистрации.
Удостоверение личности моряка (УЛМ)	Срок действия удостоверения личности моряка составляет 5 лет.	Подключать. Возможна идентификация.	Временно, только на срок действия данного документа.
Временное удостоверение личности гражданина РФ.	Временное удостоверение личности гражданина РФ по форме 2П.	Подключать. Возможна идентификация.	Временно, только на срок действия данного документа, не превышающий срока действия регистрации на территории РФ.
Водительское удостоверение.		Не подключать. Возможна только идентификация.	Не подключать.
Заграничный паспорт.		Не подключать. Возможна только идентификация.	Не подключать.
Социальная карта Москвича (Москва и МО), Универсальная Электронная Карта (УЭК), а также другие социальные карты (наличие фото обязательно).		Не подключать. Возможна только идентификация.	Не подключать.
Пенсионное удостоверение.		Не подключать. Возможна только идентификация.	Не подключать.
Для военнослужащих.			
Удостоверение личности офицера (прапорщика, мичмана)	С 01-01-2005г. удостоверение личности офицера (прапорщика, мичмана) является недействительным на основании п. 2 Постановления правительства РФ «Об удостоверении личности военнослужащего Российской Федерации» № 91 от 12.02.2003 г.		
Удостоверение личности военнослужащего РФ + Справка о месте жительства Форма № 8	Для военнослужащих (офицеров, прапорщиков, мичманов). В настоящее время большинство российских военнослужащих имеют на руках паспорт гражданина РФ. (Постановление Правительства РФ № 91 «Об удостоверении личности военнослужащего Российской Федерации» от 12.02.2003 г.).	Подключать. Возможна идентификация.	<ul style="list-style-type: none"> Постоянно в случае, если регистрация на территории РФ постоянная. Временно, только на срок действия временной регистрации.
Военный билет действующего военнослужащего	Для курсантов, солдат, матросов, сержантов и старшин, проходящих службу по призыву или контракту	Подключать. Возможна идентификация.	Не подключать. (В связи с тем, что в настоящее время при поступлении на действительную военную службу или службу по контракту паспорт гражданина РФ находится на руках у военнослужащих).
Для граждан республики Беларусь.			
Паспорт гражданина Республики Беларусь. Служебный паспорт Республики Беларусь. Дипломатический паспорт Республики Беларусь.	Для гражданина, прибывшего в РФ в безвизовом режиме и находящегося в РФ не более 90 дней с даты въезда, не требуется регистрация в компетентных органах (УФМС РФ) по месту пребывания.	Подключать. Возможна идентификация.	Временно, только на срок действия временной регистрации на территории РФ.
Национальное удостоверение личности моряка (при наличии судовой роли или выписки из нее).		Подключать. Возможна идентификация.	Возможно временно, только на срок действия временной регистрации на территории РФ.

Список документов, необходимых при подключении нового абонента.

Для иностранных граждан.			
Для иностранных граждан во всех МР для заключения Договора достаточно только иностранного паспорта (никакие доп. документы не нужны).			
Обратите внимание, для подключения услуг МН Роуминг и МД необходимы еще доп. документы.			
Иностранный паспорт + миграционная карта Миграционная карта с отметкой пограничного органа федеральной службы безопасности о въезде данного иностранного гражданина в Российскую Федерацию или с отметкой территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере миграции о выдаче данному иностранному гражданину указанной миграционной карты.	Миграционная карта - документ, содержащий сведения о въезжающих или прибывших в Российскую Федерацию иностранном гражданине или лице без гражданства и о сроке их временного пребывания в Российской Федерации, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства, прибывших в Российскую Федерацию в порядке, не требующем получения визы, на временное пребывание в Российской Федерации, а также служащий для контроля за временным пребыванием в Российской Федерации иностранного гражданина или лица без гражданства.	Подключать. Возможна идентификация.	Временно только на срок действия паспорта, не превышающий срок временного пребывания согласно миграционной карте (т.е. на наименьший срок этих двух документов).
Иностранный паспорт + виза		Подключать. Возможна идентификация.	Временно только на срок действия паспорта не превышающий срок действия визы (т.е. на наименьший срок действия этих двух документов).
Иностранный паспорт + отрывная часть бланка уведомления о временном пребывании иностранного гражданина на территории РФ.	Для иностранных граждан, находящихся в РФ более 3 суток. Прием уведомления подтверждается подписью уполномоченного должностного лица территориального органа Федеральной службы (УФМС РФ) или сотрудника организации федеральной почтовой связи на бланке уведомления и отрывной части бланка уведомления.	Подключать. Возможна идентификация.	Временно только на срок действия паспорта не превышающий срок пребывания в РФ, указанный в уведомлении (т.е. на наименьший срок этих документов).
Иностранный паспорт + отрывная часть бланка уведомления о временном пребывании иностранного гражданина на территории РФ + разрешение на временное проживание.	Для иностранного гражданина, имеющего статус временно проживающего. Разрешение на временное проживание проставляется в виде отметки в документе, удостоверяющем личность иностранного гражданина. Выдается на срок до 3-х лет.	Подключать. Возможна Идентификация.	Временно, только на срок действия разрешения на временное проживание, не превышающий срок пребывания, указанный в отрывной части бланка уведомления о временном пребывании.
Свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации.		Подключать. Возможна идентификация.	Временно, только на срок действия свидетельства.
Свидетельство участника Государственной Программы по оказанию содействия добровольному переселению в РФ соотечественников, проживающих за рубежом.		Подключать. Возможна идентификация.	Временно, только на срок действия свидетельства.
Разрешение на временное проживание для лица без гражданства.	Выдается в виде документа установленной формы, выдаваемого в Российской Федерации лицу без гражданства, не имеющему документа, удостоверяющего его личность.	Подключать. Возможна идентификация.	Не подключать.
Дипломатический паспорт.		Подключать. Возможна Идентификация.	Временно, только на срок действия данного документа
Дипломатическая карта.		Подключать. Возможна Идентификация.	Временно, только на срок действия данного документа.
Свидетельство о регистрации ходатайства иммигранта о признании его беженцем.	Для беженцев, не имеющих статуса беженца (срок действия не более 3 месяцев со дня принятия решения о выдаче свидетельства) (в соответствии с ФЗ «О беженцах» от 19.02.1993 г. № 4528-1).	Подключать. Возможна идентификация.	Не подключать.
Удостоверение беженца в РФ.	Для беженцев (срок действия три года) (в соответствии с ФЗ «О беженцах» от 19.02.1993 г. № 4528-1).	Подключать. Возможна идентификация.	Не подключать.
Вид на жительство в РФ иностранного гражданина.	Вид на жительство в РФ иностранного гражданина, имеющего статус постоянно проживающего. Выдается на срок 5 лет, количество продлений срока действия Вида на жительство не ограничено.	Подключать. Возможна идентификация.	Временно, только на срок действия данного документа при наличии отметки о регистрации.
Вид на жительство в РФ лица без гражданства	Вид на жительство в РФ лица без гражданства, имеющего статус постоянно проживающего. Выдается на срок 5 лет, количество продлений срока действия Вида на жительство не ограничено.	Подключать. Возможна идентификация.	Временно, только на срок действия данного документа при наличии отметки о регистрации.
Иностранный паспорт		Подключать. Возможна идентификация.	Не подключать.

Список документов, необходимых при подключении нового абонента.

Если в офис продаж МТС обращается...

Юридическое лицо.

Представитель организации

1. Заявление №1.1 на подключение (для подключения к МТС) / 1.2_Заявление от КК_ЮЛ о переходе к др. Оператору с сохр. номера (для перехода в МТС с сохранением номера) см. Шаблоны заявлений для корп рынка.
2. Паспорт.
3. Доверенность от организации, в которой должна быть указана следующая информация:
 - Номер (может отсутствовать) и дата составления доверенности
 - Кто доверяет (название организации)
 - Кому доверяют и данные паспорта (представитель организации).
 - Должны быть прописаны полномочия (заключение Договора с МТС или что-то подобное)
 - Срок действия доверенности (если не прописано, то доверенность действительна в течение 1-го года).
 - Подпись директора.
4. Проверить наличие доверенности от организации в Siebel/Марти.
 - 4.1 Если доверенность от организации в Siebel/Марти присутствует, необходимо сверить данные из доверенности с данными из паспорта.
 - 4.2 Если доверенность от организации в Siebel/Марти отсутствует необходимо сверить данные из доверенности с данными из паспорта и загрузить в Siebel/Марти, руководствуясь инструкцией в Siebel п. Доверенности.
5. Свидетельство о внесении записи о юридическом лице в ЕГРЮЛ (возможно предоставление копии). ИНН. Если у Абонента нет с собой ИНН или Абонент отказывается его предоставлять, необходимо указать в документах ИНН со слов Абонента.
Для идентификации представителя Абонента необходимо сверить информацию из паспорта, с информацией, указанной в доверенности.

Директор организации:

1. Заявление №1.2 от КК_ЮЛ о переходе к др. Оператору с сохр. номера (для перехода в МТС с сохранением номера) см. Шаблоны заявлений для корп рынка.
2. Паспорт.
3. Выписка из протокола собрания акционеров о назначении его на должность руководителя организации или Приказ о его назначении руководителем организации.
4. Свидетельства о внесении записи о юридическом лице в ЕГРЮЛ (возможно предоставление копии).
5. ИНН. Если у Абонента нет с собой ИНН или Абонент отказывается его предоставлять, необходимо указать в документах ИНН со слов Абонента.
Для идентификации директора организации необходимо сверить информацию из паспорта, с информацией из выписки Протокола собрания акционеров или Приказа о назначении его на должность директора.

Представитель иностранной организации, имеющей представительство на территории РФ (открыт расчетный счет в российском банке)

- 1.Заявление №1.1 на подключение (для подключения к МТС) / 1.2_Заявление от КК_ЮЛ о переходе к др. Оператору с сохр. номера (для перехода в МТС с сохранением номера). Заявление от организации должно быть заверено подписью директора. см. Шаблоны заявлений для корп рынка.
- 2.Паспорт.
- 3.Доверенность от организации, в которой должна быть указана следующая информация:
 - Номер (может отсутствовать) и дата составления доверенности
 - Кто доверяет (название организации)
 - Кому доверяют и данные паспорта (представитель организации).
 - Должны быть прописаны полномочия (заключение Договора с МТС или что-то подобное)
 - Срок действия доверенности (если не прописано, то доверенность действительна в течение 1-го года).
 - Подпись директора.
 - Проверить наличие доверенности от организации в Siebel.
4. Если доверенность от организации в Siebel/Марти присутствует, необходимо сверить данные из доверенности с данными из паспорта.
- 5.Если доверенность от организации в Siebel/Марти отсутствует необходимо сверить данные из доверенности с данными из паспорта и загрузить в Siebel/Марти, руководствуясь инструкцией в Siebel п. Доверенности.
- 6.Свидетельство о внесении записи о юридическом лице в ЕГРЮЛ (возможно предоставление копии), ИНН. Если у Абонента нет с собой ИНН или Абонент отказывается его предоставлять, необходимо указать в документах ИНН со слов Абонента.
Если иностранная организация имеет расчетный счет только в иностранном банке, подключение к МТС возможно при условии, что этот иностранный банк имеет представительство в России. Если иностранная организация является оффшорной, то вместо ИНН у нее должен быть "код причинной постановки на учет", который и указывается в документах вместо ИНН

Директор филиала организации или её представительства:

- 1.Предоставить Заявление №1.1 на подключение (для подключения к МТС) / 1.2_Заявление от КК_ЮЛ о переходе к др. Оператору с сохр. номера (для перехода в МТС с сохранением номера) см. Шаблоны заявлений для корп рынка.
- 2.Паспорт.
- 3.Доверенность от головной организации выданная генеральным директором головной организации, которая подтверждает, что обратившийся человек является директором этого филиала/представительства организации. В доверенности также должны быть прописаны полномочия директора филиала (в нашем случае должно быть прописано право заключать Договора). Если в доверенности не указаны его полномочия на выполнение конкретных действий (заключение Договора), то в этом случае необходимо заявление от головной организации, подтверждающее согласие на открытие контракта на этот филиал/представительство организации.

Ответы на вопросы

Сайт МТС www.mts.ru

Домашний интернет и ТВ www.dom.mts.ru
МТС деньги www.dengi.mts.ru
Легкий платеж www.pay.mts.ru
Мелодии вместо гудков www.goodok.mts.ru

Сотрудники МТС

Супервайзер: Кочергина Анастасия +79125777792
Торговый представитель: Пулявин Сергей +79195719955
Спутниковое ТВ: Савченков Петр +79667015384,
ppsavche@mts.ru

ГОСЗ и контактный центр МТС

ГОСЗ, тел.: 05727- 1 (ГОСЗ)
ГОП, тел.: 05727-2 (ГОП)
Контактный центр МТС: 8 800 250 08 90

Успешных
продаж!



MTC

Мы знаем, что можем!