АККРЕДИТТЕУ.

АККРЕДИТТЕУ ЖҮЙЕСІ

- **АККРЕДИТТЕУ** – аккредиттеу жөніндегі орган өтініш берушінің белгілі бір салада сәйкестікті бағалау жұмыстарын орындау құзыретін ресми танитын рәсім.
- Аккредиттеу – аккредиттеу жөніндегі орган заңды тұлғаның белгілі бір салада техникалық реттеу объектілерінің белгіленген талаптарға сәйкестігін растау жөніндегі жұмыстарды орындауға құзіретті және құқылы екенін ресми танитын рәсім.
- Аккредиттеу - іс-әрекеттің нақты бір саласында белгіленген критерийлерге техникалық құзыреттілігіне ерікті түрде бағалау алғысы келген субъектілерге қатысты жүргізіледі.

НЕГІЗГІ МАҚСАТТАРЫ

- аккредиттеудің халықаралық жүйесіне көшу;
- аккредиттеу саласында заңнамалық және нормативтік базаны қалыптастыруға қатысу;
- халықаралық стандарттарға сәйкес зертханалар және сәйкестікті растау органдарының жүйесін дамыту;
- ILAC, IAF аккредиттеу жөніндегі халықаралық ұйымдарына және ЕА өңірлік ұйымының толық мүшелігіне ену.

Халықаралық аккредиттеу ұйымдары

- *ИЛАК* – 1978 жылы Копенгаген қаласында құрылған халқаралық зертханаларды аккредиттеу жөніндегі кооперациясы.
- *ИАФ* – 1991 жылы құрылған халқаралық сертификаттау жөніндегі органдарды аккредиттеу жөніндегі форум.
- *ЕА* – 1997 жылы Еуропалық аккредиттеу жөніндегі қоғамдастық құрылды

НЕГІЗГІ МІНДЕТТЕРІ:

- - халықаралық стандарттарға сәйкес сәйкестікті растау жөніндегі органдарын және сынақ зертханаларын аккредиттеу;
- - Қазақстан Республикасы аккредиттеу субъектілерінің жұмыс нәтижелерін халықаралық ұйымдармен және шетелдерде тану үшін жағдай жасау.

АККРЕДИТТЕУ ПРИНЦИПТЕРІ:

- - еріктілік;
- - құзыреттілік;
- - дискриминацияның жоқтығы;
- - құпиялылық;
- - міндетті және ерікті қызмет салаларында жұмыс істейтін ұйымдарға қойылатын бірыңғай талаптар.

ҰАО аккредиттеу жөніндегі халықаралық және өңірлік ұйымдардың қатысушысы болып табылады

ҚЫЗМЕТІНІҢ НЕГІЗГІ БАҒЫТТАРЫ:

- - сәйкестікті растау жөніндегі органдарын, сынақ, салыстырып-тексеру (калибрлеу) зертханаларын аккредиттеу;
- - сәйкестікті растау жөніндегі органдарын, сынақ, салыстырып-тексеру (калибрлеу) зертханаларын инспекциялық тексеру;
- - аккредиттелген субъектілер тізілімін енгізу, мүдделі тараптардың өтініштері бойынша ақпарат ұсыну;
- - салыстыру сынақтарын жүргізу;
- - аккредиттеу саласында халықаралық және өңірлік ұйымдармен өзара қызмет ету;
- - аккредиттеу саласында нормативтік құжаттар жобасын әзірлеу;
- - аккредиттеу саласында мамандар даярлау және біліктіліктерін арттыру;
- - аккредиттеу және сәйкестікті бағалау мәселелері жөнінде семинар, конференция ұйымдастыру және жүргізу.

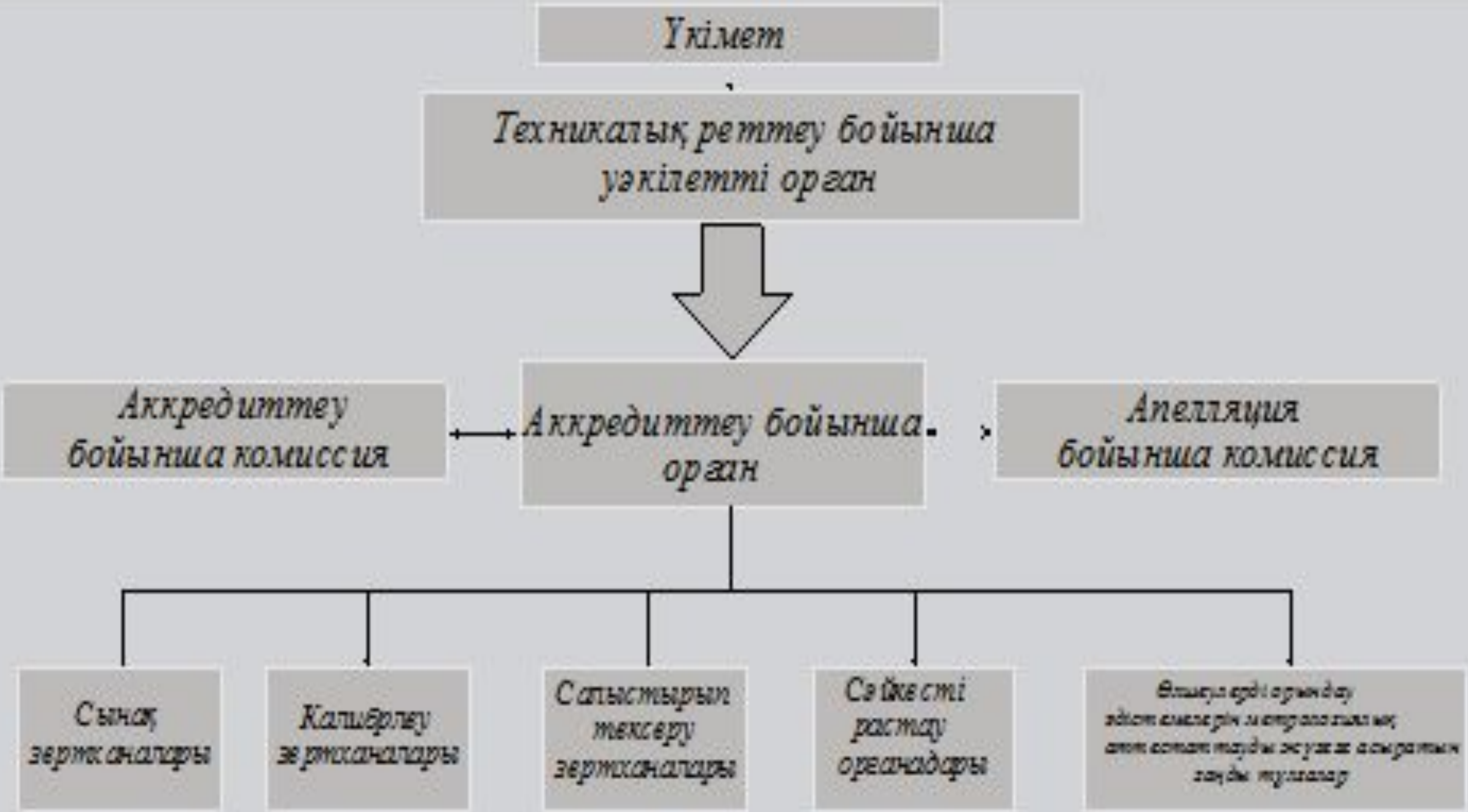
АККРЕДИТТЕУДІҢ ЕРЕКШЕЛІГІ:

- - тұтынушылардың сынақ, өлшеу және қазақстандық аккредиттеу жүйесіне сәйкес сертификаттардың нәтижелеріне сенімдері;
- - саудадағы техникалық тосқауылдарды болдырмау;
- - халықаралық келісімдер жүйесінің көмегімен аккредиттелген зертханалар шет елдерде олардың мәліметтерінің қолайлылығын жеңілдететін, халықаралық тану нысандарына ие болды. Ол басқа елдерде қайта сынау қажеттілігін төмендету немесе жою есебінен, сондай зертханаларда өздерінің бұйымдары немесе материалдарын сынайтын, өндірушілер мен экспортқа шығарушылардың шығындарын төмендетеді.

Аккредиттеу процедуралары мынадай кезеңдерден тұрады:

1. Өтінім берушінің аккредиттеуге арналған өтінімді беру;
2. Аккредиттеу жөніндегі құжаттарға сараптама жүргізу және ақпарат жинақтау;
3. Кәсіпорын-өтінім беруші мекемеде зерттеу жүргізу;
4. Барлық материалдарды талдау және аккредиттеу туралы шешім қабылдау;
5. Аккредиттеу туралы құжат беру;
6. Аккредиттеу аттестатының қолданысының барлық мерзімі ішінде аккредиттелген ұйымға кезеңді бақылау жүргізу.

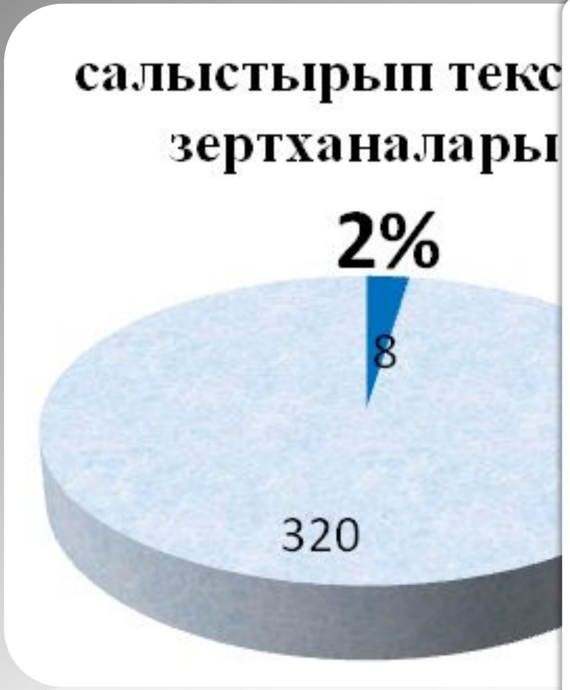
Қазақстан Республикасының аккредиттеу жүйесінің құрылымы



Ұлттық аккредиттеу орталығының негізгі қызмет бағыттарының сызбасы

Сәйкестікті растау жөніндегі органдарын, сынақ және өлшеу зертханаларын аккредиттеу	Аккредиттеу мәселелері және сәйкестікті бағалау бойынша семинарлар, конференциялар ұйымдастыру және жүргізу	Халықаралық стандарттарды енгізу; Салыстыру сынақтарын жүргізу
Сәйкестікті растау жөніндегі органдарын, сынақ және өлшеу зертханаларын инспекциялық тексеру	**«ҰАО» негізгі қызмет бағыттары**	Аккредиттеу саласында нормативтік құжаттардың жобасын әзірлеу
Аккредиттеу, стандарттау, метрология, сәйкестікті растау және менеджмент жүйелері салаларында мамандарды даярлау	Аккредиттеу саласында халықаралық және өңірлік ұйымдармен өзара әрекеттесу	Аккредиттелген субъектілердің тізімін енгізу, мүдделі тараптар өтініші бойынша ақпараттар ұсыну

Қазақстанда 2010 жылы халқаралық стандарттарға көшкен ұйымдар диаграммасы



Калибрлеу зертханалары

сынақ зертханалары
187
290
60%

Сәйкестікті растау оргондары

- Аккредиттеу – сынақ, калибрлеу және өлшеу ұйымдары үшін маркетингтің тиімді құралы, сондай-ақ тәуелсіз ұйымдармен аттестатталған, зертханаларды іздейтін мердігерлерге ұсыныс беретін паспорт болып табылады.

- Зертханаларды аккредиттеу – ұлттық және халықаралық деңгейде жоғары бағаланатын техникалық құзыреттіліктің сенімді индикаторы.

ДАМУ ПЕРСПЕКТИВАЛАРЫ:

- - МС ИСО/ХЭК 17025 талаптарына сәйкес аккредиттелген сынақ зертханаларының жүйесін дамыту;
- - МС ИСО/ХЭК 17025 талаптарына сәйкес калибрлеу зертханаларының жүйесін құру;
- - МС ИСО/ХЭК 62, 65, 66 талаптарына сәйкес сәйкестікті растау органдарының жүйесін дамыту;
- - ұлттық аккредиттеу жөніндегі органның жетекші сарапшы-аудиторларын оқыту;
- - ILAC және IAF аккредиттеу жөніндегі халықаралық ұйымдарына ену;

- - жетекші бағалаушылардың ұлттық аккредиттеу органдарының, зертханалардың және сәйкестікті растау жөніндегі органдарының бірлескен халықаралық бағалауларына қатысу;
- - халықаралық деңгейде зертханааралық салыстыру сынақтарын және салыстыруларын ұйымдастыру және жүргізу;
- - қазақстандық сертификаттарды шетелде тану;
- - қазақстандық экспорттардың еуропалық нарықта жылжуы үшін «жасыл коридор» құруды қамтамасыз ету.

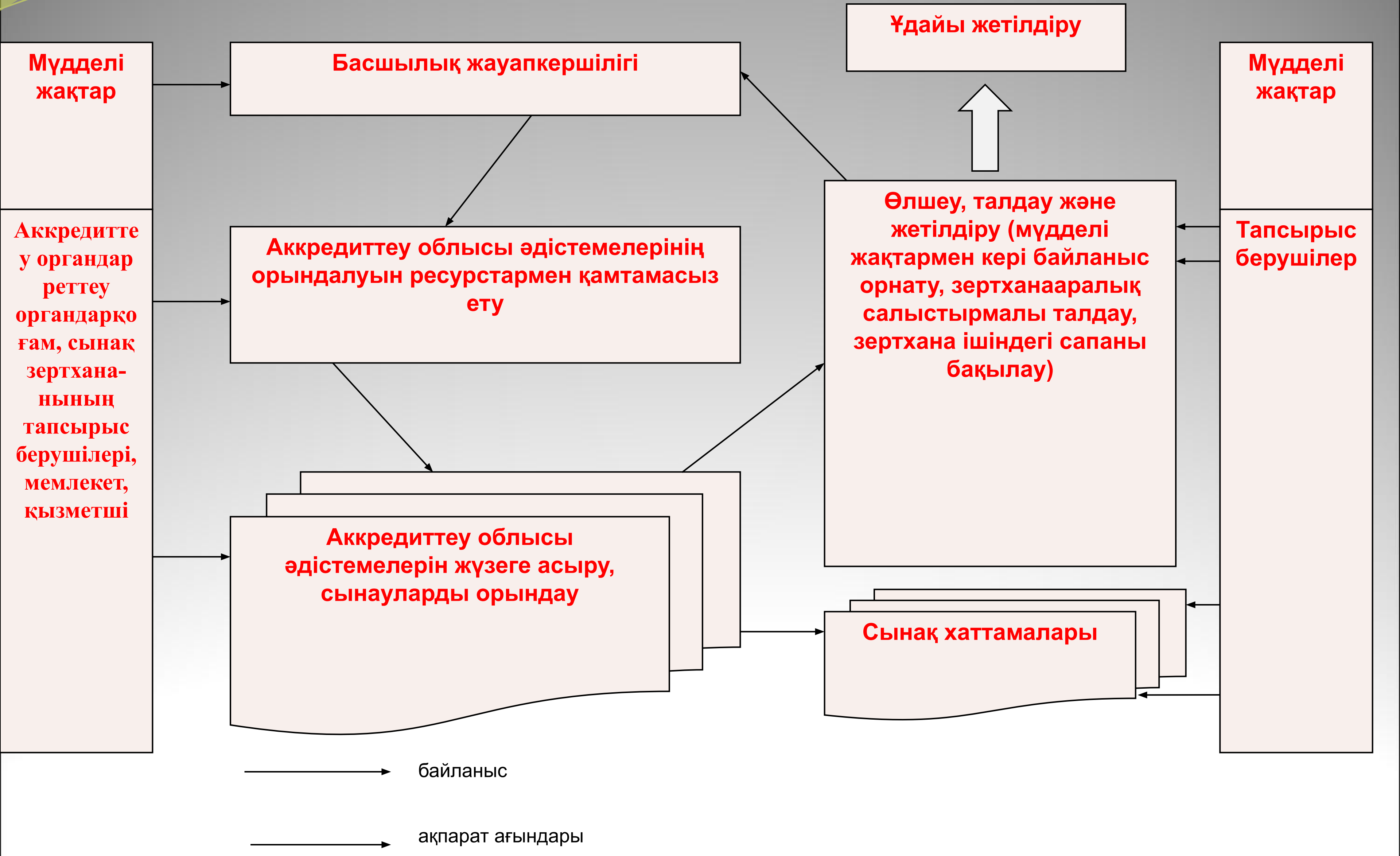
НОРМАТИВТІК-ҚҰҚЫҚТЫҚ НЕГІЗДЕРІ

- «Сәйкестікті бағалау саласындағы аккредиттеу туралы» ҚР Заңы;
- «Техникалық реттеу туралы» ҚР Заңы;
- ҚР «Өлшем бірліктерін қамтамасыз ету туралы» Заңы;
- ҚР Үкіметінің 2008 жылғы 27 тамыздағы Аккредиттеу жөніндегі органды белгілеу туралы» № 773 Қаулысы;
- 17011-2006 ҚР СТ ИСО/МЭК «Сәйкестікті бағалауды жүзеге асыратын және сәйкестікті бағалау жөніндегі органдарды аккредитациялайтын органдар. Негізгі талаптары»;
- ILAC, IAF, EA халықаралық құжаттары.

АККРЕДИТТЕУдің ӨЛШЕМДЕРІ:

- - сынау, өлшеу және калибрлік зертханалар – РК СТ ИСО/МЭК 17025-2007;
  - өнімдердің сәйкестігін растау жөніндегі органдар – РК СТ ИСО/МЭК 65-2001;
  - менеджмент жүйелеріне сәйкестікті растау жөніндегі органдар РК СТ ИСО/МЭК 17021-2008;
  - персоналдың сәйкестігін растау жөніндегі органдар (ИСО/МЭК 17024 – 2003 (СТ РК 1349 – 2005).

ИСО/МЭК 10725 бойынша зертхана менеджмент жүйесінің моделі



Аккредиттеу алдындағы шарт

Аккредиттеу алдындағы шарт № ______

Астана қ. «_____» ____________ 200__ ж.

«Ұлттық аккредиттеу орталығы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2008 жылғы 27 тамыздағы № 773 қаулысына сәйкес аккредиттеу жөніндегі органмен айқындалған, бұдан әрі «Аккредиттеу жөніндегі орган» деп аталатын, Жарғы негізінде әрекет ететін **Бас директоры Ж.Ж. Есмұханова,** тұлғасында бір тараптан,және

____ ___________________

(ұйымның толық атауы)

(құжат атауы)

негізінде әрекет ететін ____________________________________, тұлғасында екінші

(уәкілетті тұлғаның лауазымы, тегі, аты, әкесінің аты)

тараптан, бірлесіп «Тараптар» аталып «Сәйкестікті бағалау саласындағы» 2008 жылғы 5 шілдедегі Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі – Заң) сәйкес төмендегілер туралы осы шартты (бұдан әрі – Шарт) бекітті

Жұмыстың құны және есептесу тәртібі

1 Жұмыстарды төлеу кезекті кезеңді орындау алдында кезең-кезеңімен алдын ала төлеуге есеп ұсынған күннен бастап операциялық банктік бес күн ішінде мына тәртіпте жүзеге асырылады:

1) құжаттарды сараптау ____ теңге, ҚҚС қоса есептегенде;

2) орналасқан жерінде тексеру ____ теңге, ҚҚС қоса есептегенде;

2 Құжаттарды қайта сараптау және (немесе) орналасқан жері бойынша қайта тексеруді төлеу тек олар қажет етілген жағдайда ғана жүзеге асырылады, мұндайда мұндай сараптаудың немесе тексерудің құны Тараптармен жасалатын қосымша келісіммен айқындалады.

Өтінім берушімен сәйкессіздіктерді жою мерзімінде қосымша келісімге қол қойылу керек. Белгіленген мерзімде қосымша келісімге қол қойылмаған жағдайда, аккредиттеу жөніндегі орган бір тараптық тәртіпте Шартты орындамаудан бас тартуға құқылы, бұл туралы аккредиттеу Субъектісін бас тарту күніне дейін бес күн бұрын хабардар етуі керек. Бұл жағдайда Шартты бұзу күні хабарлаған бесінші күннен кейінгі күн болып есептеледі.

Аккредиттеу аттестаты

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР АККРЕДИТАЦИИ
КОМИТЕТА ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ
МИНИСТЕРСТВА ИНДУСТРИИ И ТОРГОВЛИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

АТТЕСТАТ АККРЕДИТАЦИИ

Зарегистрирован в реестре субъектов аккредитации

№ KZ.И.13.0192
от «22» августа 2008 года
действителен до «22» августа 2013 года

Испытательный центр
ТОО «Прикаспийский Центр Сертификации»
город Актау, поселок Приозерный, «База Изысканий»
(наименование, организационно-правовая форма, место нахождение субъекта аккредитации)

аккредитован(а) в системе аккредитации Республики Казахстан на соответствие требованиям СТ РК ИСО/МЭК 17025-2007
(наименование нормативного документа)
«Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».

Объекты оценки соответствия: испытание продукции согласно области аккредитации.

Область аккредитации приведена в приложении на 188 листах.

Руководитель
органа по аккредитации ______ **С. Курмангалиев**
(подпись)

М.П.

0000307

www.pcs.my1.ru

ACCREDITATION

This is to certify that the

Master of Business Administration

at

Russian Foreign Trade Academy - HCMS

has been awarded accreditation by the

European Council for Business Education

for the period June 1, 2010 to May 31, 2013

Chairman of the
Board of Commissioners

President of ECBE

May 29, 2010
Date:

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР АККРЕДИТАЦИИ
КОМИТЕТА ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ
МИНИСТЕРСТВА ИНДУСТРИИ И ТОРГОВЛИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

АТТЕСТАТ АККРЕДИТАЦИИ

Зарегистрирован в реестре субъектов аккредитации

№ KZ.И.13.0668
от «22» января 2010 г
действителен до «22» январ

Испытательная лабора
ТОО «UNISERV»
город Актау, 2 мкрн., Бизнес Центр «С

аккредитован(а) в системе аккредитации соответствие требованиям СТ РК ИСО/МЭК
требования к компетентности испытате лаборатории»

Объекты оценки соответствия: испытание п аккредитации.

Область аккредитации приведена в приложен

Руководитель органа по аккредитации
м.п.

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ ИНДУСТРИЯ ЖӘНЕ САУДА МИНИСТРЛІГІ
ТЕХНИКАЛЫҚ РЕТТЕУ ЖӘНЕ МЕТРОЛОГИЯ КОМИТЕТІНІҢ
ҰЛТТЫҚ АККРЕДИТТЕУ ОРТАЛЫҒЫ

АККРЕДИТТЕУ АТТЕСТАТЫ

Аккредиттеу субъектілерінің тізілімінде тіркелген

№ KZ.И.13.0668
2010 жылдың «22» қаңтарынан
2015 жылдың «22» қаңтарына дейін жарамды

«UNISERV» ЖШС
сынақ зертханасы
Ақтау қаласы, 2 ш.а, «Сұңқар» Бизнес орталығы, кеңсе 607/608

Қазақстан Республикасының аккредиттеу жүйесінде «Сынақ және калибрлеу зертханаларының құзыреттілігіне қойылатын жалпы талаптар» ҚР СТ ИСО/ХЭК 17025-2007 талаптарына сәйкес аккредиттелген.

Сәйкестікті бағалаудың объектілері: аккредиттеу саласына сәйкес өнімдерді сынау.

Аккредиттеу саласы 5 беттік қосымшада берілген.

Аккредиттеу жөніндегі орган басшысы ______ М. Сапаргалиев

0001091

Аккредиттеудің субъектілері

- Калибрлеу, сенімдеу, сынақ, аналитикалық және зерттеулер лабораториясы(орталығы);
- Өнімдердің сәйкестігін растайтын органдар;
- Сапа менеджменті жүйесінің сертификаттау органы және менеджменттің басқа да жүйелері;
- Қызметкерлерді сертификаттау органы.

Аккредиттеудің мақсаты

- Отандық өнімнің бәсекеге қабілеттілігін арттыру;
- Өнімнің сапасын және тұтынушылардың құқықтарын қорғау, қауіпсіздік сұрақтарын қарастыру;
- Жоғары сапалы өніммен қамтамасыз ету. Саудадағы техникалық кедергілерді жою;
- ҚР мемлекеттік органдары мен шетелдік мемлекеттің кіріс және шығыс өнімдерін нарық пайдаланудағы жауаптылықпен қолдану.

Аккредиттеудің жалпы принциптері

- Өзіндік;
- Аккредиттеу аймағында сәйкестікті бағалау қызметінің нақтылығы;
- Жете білушілік;
- Аккредиттеу жүйесінде бірігіп жұмыс істеу;
- Тәуелсіздік;
- Аккредиттеу процедураларында критериялық ақпараттардың пайда болуына жол бермеу;
- Аккредиттеу қызметі мен сәйкестікті бағалау қызметінің бірлеспеу мүмкіндігін болдырмау.

Аккредиттеу жүйесі

- Қазақстан Республикасының басқаруы;
- Атқарушы орган
- Аккредиттеу бойынша органдар;
- Аккредитттеу субъектісі

IAF құру мақсаты лаборраториияларды аккредиттеу жүйесін мойындау жөніндегі келіісмнің негізінде ұлттық лабораториялар жүргізетін сынақтардың нәтижесін өзара мойындауға үлес қосу

Жұмыс істеу бағыттары:

- Сынақ практикалары мен сертификаттарды өзара мойындау бойынша келісімдері қорытындылаудың нұсқаларын жасау;
- Сынақ лабораториялары мен сертификаттарды ұлттық аккредиттеу жүйелерін мойындаудан нұсқаулар мен типтік келісімдерді жасау;
- Сынақ лабораторялары мен жүргізілетін сынақтардың сапасы туралы нұсқаулар жасау.

Сапа жүйелері мен өндірістерді сертификаттау

Қазақстан Республикасында сапа жүйелері мен өндірістерге сертификаттау жүргізудің тәртібі **ҚР СТ 3.15.1-98** стандартында белгіленген.

Сапа жүйесін және өндірісті сертификаттаудың негізгі мақсаттары:

- өнім сапасын арттыру аясындағы мемлекеттік саясатты жүзеге асыру;
- өтініш берушінің белгіленген талаптарға сәйкес келетін өнім шығаруға техникалық және ұйымдық мүмкіншіліктерін бағалау мен ресми куәландыру;
- сыртқа шығаратын (экспортқа) өнімнің міндетінен туындайтын өтініш берушінің сапа жүйесі мен өндірістерді сертификаттаудағы сұраныстарын қанағаттандыру;
- дүние жүзінің және Қазақстанның нарықтарында өнімдердің бәсекелестік қабілетін арттыру, оның ішінде өткізу нарықтарын игеру және кеңейту;
- сертификаттау кезінде өнімдердің қауіпсіздігін толық және шын растау.

Сапа жүйесіне ынталылық ішкі себептерге де байланысты:

- тұтынушылардың талабын толығымен орындау,
- өндіру шығынын азайту,
- тұтынушылар мен бақылау органдары тарапынан тексеруді азайту,
- өндірістің мәдениетін жақсарту,
- сапаға деген жауапкершілікті арттыру.

Қазіргі кезде ТМД Қазіргі кезде ТМД елдері сияқты Қазақстан Республикасында сапа жүйесі сертификатталған мекемелер саны жағынан шет елдерден көп артта қалған. Мысалы, Ұлыбритания, АҚШ Қазіргі кезде ТМД елдері сияқты Қазақстан Республикасында сапа жүйесі сертификатталған мекемелер саны жағынан шет елдерден көп артта қалған. Мысалы, Ұлыбритания, АҚШ, Ресейде

Сапа жүйелері мен өндірістердің сертификатталуын

ҚР СТ 3.2-мен белгіленген ҚазақстанҚР СТ 3.2-мен белгіленген Қазақстан Республикасының мемлекеттік сертификаттау жүйесінде тіркелген меншіктің нысанындағы сапа жүйелері мен өндірістерді сертификаттау жөніндегі органдар жүргізеді. Сапа жүйелері мен өндірістерді сертификаттау жөніндегі жұмыстарды бас сарапшы-аудиторҚР СТ 3.2-мен белгіленген Қазақстан Республикасының мемлекеттік сертификаттау жүйесінде тіркелген меншіктің нысанындағы сапа жүйелері мен өндірістерді сертификаттау жөніндегі органдар жүргізеді. Сапа жүйелері мен өндірістерді сертификаттау жөніндегі жұмыстарды бас сарапшы-аудитор басқаратын сертификаттау жөніндегі комиссия жүзеге асырады.

Сапа жүйелерін сертификаттау мына қағидаларға

- Сапа жүйесінің нормативтік құжаттарғаСапа жүйесінің нормативтік құжаттарға сәйкестігі белгіленген нысандағы сәйкестік сертификаттарымен расталады. ҚР СТ 3.11 талабына сәйкес олар Қазақстан Республикасының мемлекеттік сертификаттау жүйесінің мемлекеттік тізімінде тіркеуге жатады. Сапа жүйелерін сертификаттау жөнінде талас мәселелер болған жағдайда өтініш беруші ҚР СТ 3.10-ға сәйкес шағым-арыз беруіне болады.

Сапа жүйесін сертификаттау мына ретте жүргізіледі:

- Сапа жүйесін алдын ала бағалау;
- Сапа жүйесін мекемеде тексеру және бағалау;
- Сертификатталған сапа жүйесін инспекциялық бағалау.

Сапа жүйесін тексеру мен бағалаудың нәтижелері мына түрлерде болуы мүмкін:

- сапа жүйесі толығымен стандарттарға сәйкес;
- сапа жүйесі негізінен стандарттарға сәйкес, бірақ жүйе элементтерінен елеусіз сәйкессіздіктер анықталған;
- сапа жүйесінде елеулі сәйкессіздіктер орын алған.

Инспекциялық тексерудің нәтижелері сапа жүйесінің сәйкестік сертификатының күшін дәлелдеу, тоқтата тұру немесе жою мүмкіндігі туралы шешім қабылдауға негіз болады.

Э.ДемингЭ.Деминг: «Сапа - 98% мөлшерінде сапа жүйесіне, 2% мөлшерінде адамдарға байланысты» деген болатын. Мұның дәлелі ретінде өндірісі дамыған елдерде орын алып отырған бәсекелестің өнімнен сапа жүйелеріне ауысуын келтіруге болады. ИСО 9000 сериялы стандарттарына сәйкес құрылған сапа жүйелерін қолданушылардың айтарлықтай жетістіктеріне қарамастан, өндірісте TQM (жалпыға бірдей сапа менеджменті) принципі негізінде қалыптастырылған сапа жүйелерін қолдануға көп көңіл бөлінуде.

TQM негізінде қалыптастырылған жүйеге мыналар тән:

- 1. сапаны жақсарту жұмыстарына бүкіл қызметкерлер мен жұмысшыларды, қажетті шикізатты дайындаушыларды және тұтынушыларды жұмылдыру;

2. сапаны жақсарту жұмысын тұрақты түрде жүргізіп отыру, мысалы зақымдалған өнім мөлшерін ең кіші деңгейге жеткізу (I млн. өнім ішінен тек қана 100-10 зақымдалған өнім);

3. өнімнің өзіндік құнын азайту;

4. TQM-ның бағыт ерекшеліктері оның өнімнің нарықтағы бәсекелестігін арттыруды басқаруға лайықты екенін көрсетеді.