

ИНСТРУКЦИИ ДЛЯ ПВЗ

ВХОД

ПРОЙДИТЕ ПО ССЫЛКЕ : [HTTPS://PARTNER.MARKET.YANDEX.RU/?ACTIVETAB=TPL_OUTLET](https://partner.market.yandex.ru/?activetab=tpl_outlet)

ВВЕДИТЕ ВАШ ЛОГИН И ПАРОЛЬ

ВЫБЕРИТЕ ВАШ ПВЗ



РАЗДЕЛ «ПРИЁМКА»

В разделе можно:

- принять заказ*
- отследить статистику приёмки за выбранную дату*
- распечатать Акт Приема Передачи (АПП)*
- отследить заказы на сегодня*

ПРИЕМКА ЗАКАЗОВ У КУРЬЕРА И В ЛК РАЗДЕЛ «ПРИЁМКА»

- В подразделе «Приемка заказов на сегодня» По умолчанию все заказы выделены галочкой. **ВАЖНО!** Если заказ фактически отсутствует на ПВЗ то галочку необходимо снять!
- Когда все поступившие заказы выбраны необходимо нажать кнопку «Принять»
- После приемки необходимо распечатать акт приёма передачи в 2 экземплярах нажав «Распечатать АПП»

1 экземпляр необходимо подписать и отдать курьеру, 2 экземпляр необходимо сохранить у себя.

ВАЖНО! Убедившись в том, что в поле «Дата поступления на ПВЗ» указана текущая дата!

Дата поступления на ПВЗ

28.10.20

Принято	Осталось принять	К приёмке	Принято на сумму
0	3	3	0

Распечатать АПП

Приёмка заказов на сегодня:

<input checked="" type="checkbox"/>	Номер заказа	Почта клиента	Телефон клиента	Имя клиента	Дата доставки
<input checked="" type="checkbox"/>	27974500	vskrickij@yandex.ru	+79260015173	Скрицкий Валерий	2020-10-28
<input checked="" type="checkbox"/>	27694867	aleni4evanl@yandex.ru	+79296590436	Аленичева Наталья	2020-10-28

Скачать в CSV Принять

РАЗДЕЛ «ВЫДАЧА ЗАКАЗОВ»

- Поиск заказа производится в окне «Произвольные данные»
Поиск можно осуществлять по имени или фамилии клиента, почте, номере телефона или по номеру заказа.
- Получатель может ознакомиться и вскрыть коробку «Яндекс. Маркет» До оплаты **ВАЖНО! Заводская коробка вскрытию не подлежит!**
- Для выдачи заказа необходимо нажать «Выдать заказ».
- Если заказ получателю не подошел выдавать его не нужно, необходимо дождаться истечения срока хранения. После чего заказ автоматически будет отменен. Если клиент успел оплатить заказ, то проведите по кассе возврат средств клиенту а в интерфейсе откатите выдачу нажав «Отмена выдачи».
- Заказ с типом оплаты «Предоплата», потребует подтвердить выдачу. **ВАЖНО! Проверьте паспорт клиента перед выдачей заказа.**

- Заказ с типом оплаты «Предоплата» требует подтверждения выдачи.
- Если клиент выкупил заказ, необходимо вернуть средства клиенту.

Выдача заказов Справка

Произвольные данные Дата поступления Статус

🔍 Егор Выберите дату 📅 Выбрано 3 ⌵ Сбросить фильтры

Найден 1 заказ Скачать в CSV

Номер	Почта	Телефон	Клиент	Дата поступления	Срок хранения	Статус	Тип оплаты
27816211	e.kochetkov78@yandex.ru	+79107210707	Кочетков Егор	2020-10-26	2020-11-02	Поступил в ПВЗ	Предоплата

Выдать заказ

ими)
с клиентом и

РАЗДЕЛ «ВОЗВРАТЫ И НЕ ВЫКУПЫ»

ВАЖНО! Вы можете выдать заказ, который находится в разделе «Возвраты и невыкупы».

Для этого зайдите во вкладку «Выдача заказов», сбросьте все фильтры и введите номер заказа. Он отобразится в окне. После этого вы можете выдать заказ клиенту.

Так же прочтите и сохраните Инструкцию для возврата товара, который не понравился/не подошел клиенту или товара с недостатками.

<https://pochty.market.yandex.ru/help/return/terms.html>

- **ПВЗ** не принимает возврат от клиентов, которые ранее забирали свои заказы из этого ПВЗ.

Выдача заказов

Произвольные данные Дата поступления Статус

🔍 Введите любые данные заказа Выберите дату 📅 Выбрано 3 ⬆️ Сбросить фильтры

РАЗДЕЛ «ВОЗВРАТЫ И НЕ ВЫКУПЫ»

ВАЖНО! Не востребованные посылки передаются тому же курьеру что и привозит заказы.

- Для отгрузки заказов на возврат курьеру, отметьте галочкой необходимые заказы, нажав "Отгрузить".
- Распечатайте акт приёма передачи в 2 экземплярах нажав «Распечатать АПП» 1 экземпляр необходимо подписать и отдать курьеру, 2 экземпляр необходимо сохранить у себя.

ВАЖНО! Возврат вскрытых заказов следует запечатать специальным скотчем, предоставленным компанией "Яндекс.Маркет". Место вскрытия заказа аккуратно проклейте скотчем, убедитесь, что к товару нет доступа.

Возвраты и невыкупы Справка

Дата отгрузки
28.10.20

Отгружено	Осталось отгрузить	К отгрузке	
0	1	1	Распечатать АПП

Возвраты и невыкупы на сегодня: [Скачать в CSV](#) [Отгрузить](#)

<input checked="" type="checkbox"/>	Номер заказа	Почта клиента	Телефон клиента	Имя клиента	Дата доставки	Статус
<input checked="" type="checkbox"/>	27679167	fat.bayramova@yandex.ru	+79161184544	Bayramova Fatima	2020-10-23	Готов к возврату

РАЗДЕЛ «ОТЧЁТЫ»

В данном разделе формируется 2 вида отчетов:

1. Отчет об оплаченных заказах – формируется 1 раз в неделю.

В данный отчет входят заказы с наложенным платежом, выданные в период с пн по вс. Отчет необходимо проверить и произвести оплату, в назначении платежа необходимо указать "Оплата партнёрских пунктов выдачи заказов (ПВЗ) по договору №... от ДД.ММ.ГГ». В случае претензий "Оплата по претензии №... от ДД.ММ.ГГ, за период с ДД.ММ.ГГ по ДД.ММ.ГГ, сумма ... Руб»

2. Отчет "Отчёт об оказанных услугах (расшифровка акта оказанных услуг №)"

Отчет необходимо проверить, распечатать, подписать и отправить скан на почту balance@delivery.yandex.ru, для оплаты.

РАЗДЕЛ «ИНФОРМАЦИЯ О ПВЗ»

В данном разделе находиться вся доступная информация о вашем ПВЗ,

Вы самостоятельно можете изменить

- Номер телефона
- Как пройти в ПВЗ
- Весогабаритные ограничения
- Способ оплаты
- График работы

Информация о ПВЗ Справка

Адрес
Москва, Кастанаевская улица, дом 45, корпус 2, этаж 1

Координаты: 55.731414, 37.464329 Срок хранения (в днях): 7

Для изменения этих сведений обратитесь к своему менеджеру

Телефон: +7 (909) 668-45-28 Как пройти к ПВЗ: Адрес: г. Москва, ул. Кастанаевская, д. 45к2. Пункт выдачи находится в жилом доме, 1-й этаж, вход с о/с

Активен Оплата наличными Оплата картой Предоплата

Отметьте рабочие дни и укажите время работы

<input checked="" type="checkbox"/>	Понедельник	12:00	20:30
<input checked="" type="checkbox"/>	Вторник	12:00	20:30
<input checked="" type="checkbox"/>	Среда	12:00	20:30
<input checked="" type="checkbox"/>	Четверг	12:00	20:30
<input checked="" type="checkbox"/>	Пятница	12:00	20:30
<input checked="" type="checkbox"/>	Суббота	12:00	19:00
<input type="checkbox"/>	Воскресенье	10:00	19:00

Весогабаритные ограничения

Максимальная ширина: 90 Максимальная высота: 90

Максимальная длина: 90 Максимальный вес: 20

Максимальная сумма сторон: 120

Ограничение по количеству заказов

15

БЛАГОДАРИМ ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО С НАШЕЙ
КОМПАНИЕЙ!

