

# «Жұлдыз» қонақ үйі



Тексерген: Беймишева А  
Орындаған: Кадирова А  
Құрманбаева Қ  
Таужанова А

Қонақүйді салудың мақсаты – жоғары сапалы қонақүй қызметіндегі қажеттіліктерді қанағаттандыру.  
Орналасқан орны – Алматы қаласы, Әл-Фараби көшесі.





- Көрсетілетін қызметтер:
- Үш жұлдызды қонақүй стандарттарына сай бөлмелерде тұру.
- «Супер-люкс», «люкс» және президенттік бөлмелерде тұру.
- Мини бар.
- Бассейн.
- Массажды кешен.
- Мини гольф.
- Конференц-зал.
- Дем алу орындары.
- Арнайы автомобильдің қызметі (лимузин).



- Қонақүйдің мақсаты елімізге келіп жатқан туристер мен іскер адамдарға қызмет көрсету болып табылады. Бұл орналастыру орны, 250 бөлме, холл, дем алу залы, автотұрақ, жүзу бассейні, мини-гольф, массажды кешен, конференц-зал кіреді. Бөлме ішінде бірқатар қызмет түрлері көрсетіледі. Қонақүйде комфортабельді және жағымды атмосфера жасау жоспарда. Негізгі жоспар бойынша қонақ үй 250 номерге арналған. Реконструкция әрбір 7-9 жыл сайын жасалынатын болады.







- «Жұлдыз» қонақүйінің нақты міндеттері:
- алғашқы бес жыл ішінде, жыл сайын 10%-ға көтеріп отыру.
- келушілерге жоғары сапалы қызмет көрсету үшін сенімді әрі жоғары квалификациялы мамандарды жинау.
- қызметкерлерге және келушілерге жаңа технологияларды ұсыну.
- бәсекелестерге қарағанда бөлмелердің толу коэффициентін жоғары ету.

## Орналасу орны.



- Қонақүй «Жұлдыз» Әл-Фараби көшесінде орналасатын болады. Мұның жақсы жақтары:
  - Офистер мен фирмалардың көптеп орналасуы.
  - Байланыс қызметтерін көрсету мекемелерінің жақын болуы.
  - Автомобильді қоюға ыңғайлылық.
  - Тауға әдемі көрініс.
  - Қала орталығына жақын орналасуы.
- Жоспардағы қызметкерлер саны – 43-46 адам.





- Қонақүй конференц залы жиналыстар мен келіссөздер жүргізуге арналған. Жиналыс кезінде қосымша төлеммен тағамдармен және сусындармен қызмет көрсетіледі. Бассейнге коктейльдер мен тағамдар әкелу қызметі, күн сайын сағат 7.00 ден 10.00 ға дейін швед столының қызметі болады. Сонымен қатар, гидромассажы бар бассейн де болады. Қонақүй үш негізгі қағидамен жұмыс атқаратын болады:
  - әр клиентке сыйлы қарау.
  - қызметті жоғары деңгейде көрсету.
  - ерекшелікке ұмтылу.



## Ұйымдастыруға қажетті құрылғылар:



- Мини гольфқа арналған он жолдық құрылғының 10 000 АҚШ доллары тұрады. Бес бильярд столы 19000 АҚШ доллары тұрады.
- Негізгі ас үйге және барға арналған құрылғылар мен ыдыстар 20 000 АҚШ долларын құрайды.
- Іскерлік мақсаттарда қолданылатын лимузин 13000 АҚШ долларына алынатын болады. Қауіпсіздікке арналған құрылғылар 2000 долларға алынатын болады. Офис құрылғылары 4000 долларға дейін тұрады, жиһаздар, ашылуға кететін шығын көлемі 117 800 долларды құрайтын болады.



MOSCOW

LONDON

TOKYO

NEW YORK

ASTRUB

☆☆☆



ASTRUB

☆☆☆



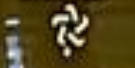
РЕГИСТРАЦИЯ

RECEPTION



ASTRUB

☆☆☆





LONDON  
KIEV, UA

**НАЗАРЛАРЫҢЫЗГА РАХМЕТ!**

