

Алтайский государственный технический университет
им. И. И. Ползунова

Кафедра «Информационные системы в экономике»

Разработка автоматизированной системы заказа такси онлайн

Выполнили

Студенты группы ПИЭ-31
Сухинин Павел,
Ивкин Александр

Руководитель
проекта

ст. преподаватель
каф. ИСЭ
М. В. Гунер

Барнаул, 2016

Актуальность



Цели и задачи проекта

Основная задача нашей разработки – заказ такси быстрым и удобным способом.

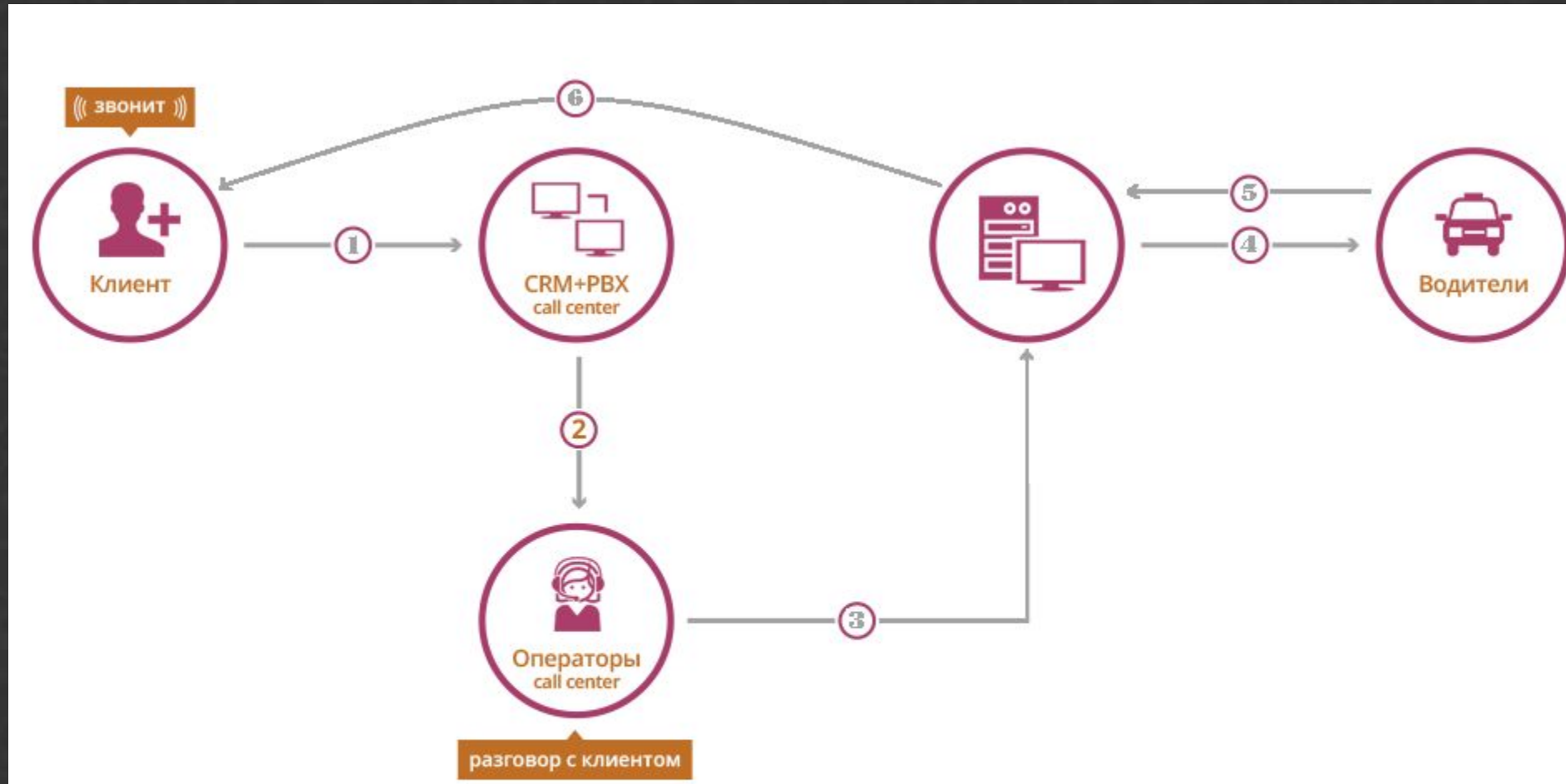
Цели разработки:

- ускорение процесса приема заявок на вызов такси;
- максимальное сокращение затрат на работу диспетчерской;
- максимальное сокращение затрат на связь клиент-диспетчер-водитель;
- автоматизированная структуризация отчетности и заказов;

Организационная структура предприятия



Модель бизнес-процессов «Как есть»



Модель бизнес-процессов «Как должно быть»



Обзор аналогов



Яндекс Такси

Это сервис, который позволяет быстро вызвать официальное такси без звонка диспетчеру и следить за выполнением заказа на карте. Заказать такси можно на сайте или через мобильное приложение для смартфонов. Среднее время подачи машины — 4-5 минут.



GetTaxi

Приложение Gett для iPhone и Android – это самый современный способ заказать такси. А совсем скоро Gett станет еще и сервисом заказа самых привычных и необходимых вещей в любое время.



Такси Максим

Сервис одной из крупнейших служб заказа такси в России постоянно увеличивающий охват числа городов, и уже работающий на территории России, Украины, Казахстана, Грузии, Болгарии.



Infinity Taxi

Программа для такси InfinityTaxi разработана специалистами компании ИнтелТелеком. Комплексные продукты компании ИнтелТелеком давно зарекомендовали себя в качестве оптимального решения широкого спектра задач.

Яндекс Такси и GETTAXI



Основные возможности системы:

- удобный вызов такси без звонка диспетчеру;
- выгодные тарифы вне зависимости от расстояния;
- оплата наличными или картой;
- быстрый поиск машины с учетом пожеланий пассажира (детское кресло, - выдача квитанции и т.д.);
- приложение показывает подробную информацию о водителе и его автомобиле;
- движение водителя видно на карте
- реализована система бонусов

Основные возможности системы:

- удобный вызов такси без звонка диспетчеру;
- выгодные тарифы вне зависимости от расстояния;
- оплата наличными или картой;
- быстрый поиск машины с учетом пожеланий пассажира (детское кресло, - выдача квитанции и т.д.);
- приложение показывает подробную информацию о водителе и его автомобиле;
- движение водителя видно на карте
- реализована система бонусов

Общий недостаток: не функционируют в Барнауле

МАКСИМ и Infinity такси



Основные возможности системы:

- удобный вызов такси без звонка диспетчеру;
- тарифы зависящие от расстояния;
- оплата наличными;
- быстрый поиск машины с учетом пожеланий;
- приложение показывает подробную информацию о водителе и его автомобиле;
- действует в городе Барнаул

Недостатки:

- приложение не показывает подробную информацию о водителе и его автомобиле;
- нет возможности работы с картой
- не уделено внимание дизайну



Основные возможности системы:

- удобный вызов такси без звонка диспетчеру;
- тарифы зависящие от расстояния;
- оплата наличными;
- быстрый поиск машины с учетом пожеланий пассажира (детское кресло, - выдача квитанции и т.д.);
- движение водителя видно на карте
- реализована система бонусов

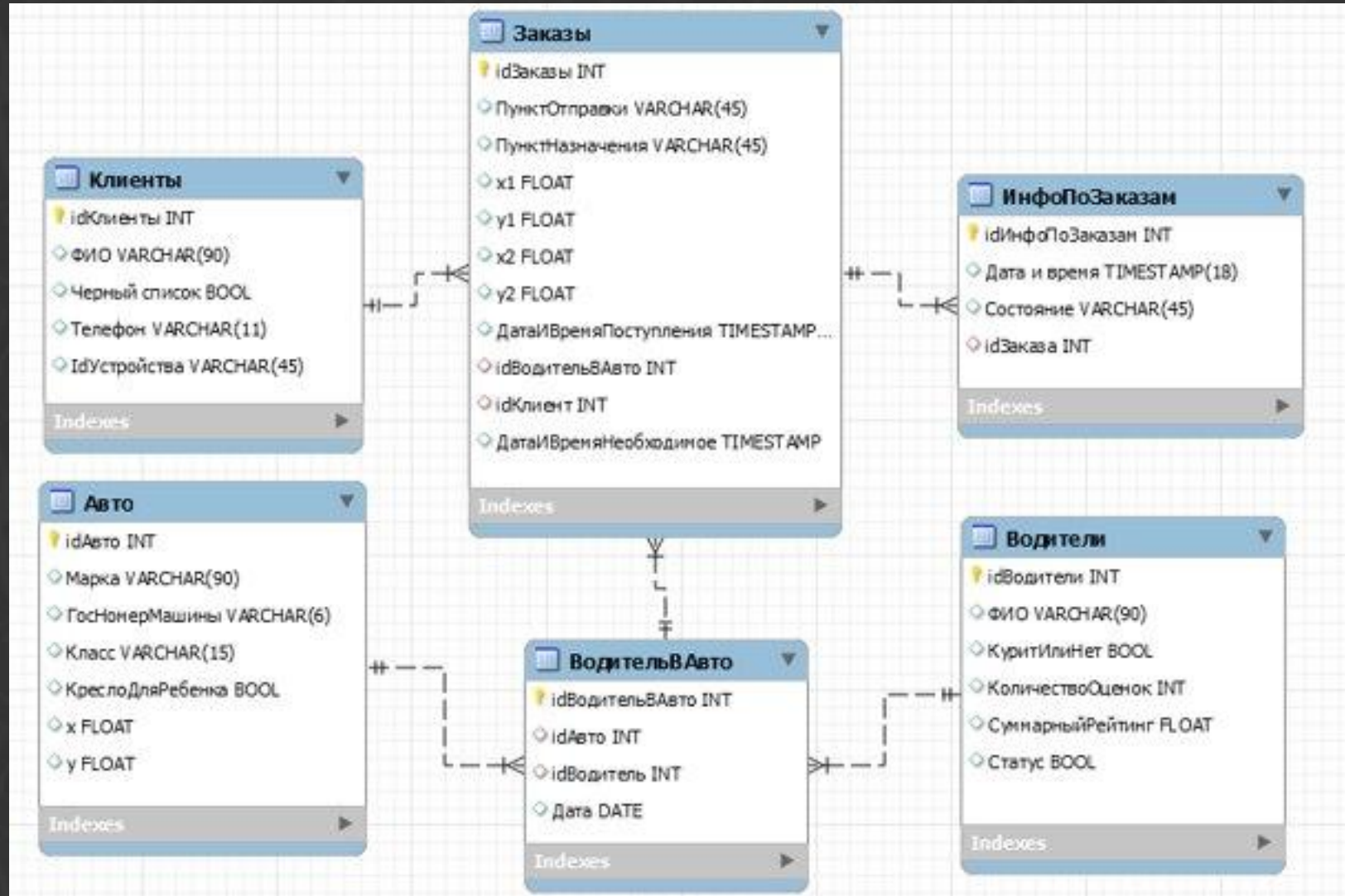
Недостатки:

- приложение не показывает подробную информацию о водителе и его автомобиле;
- бывают проблемы с аутентификацией номера сотового телефона

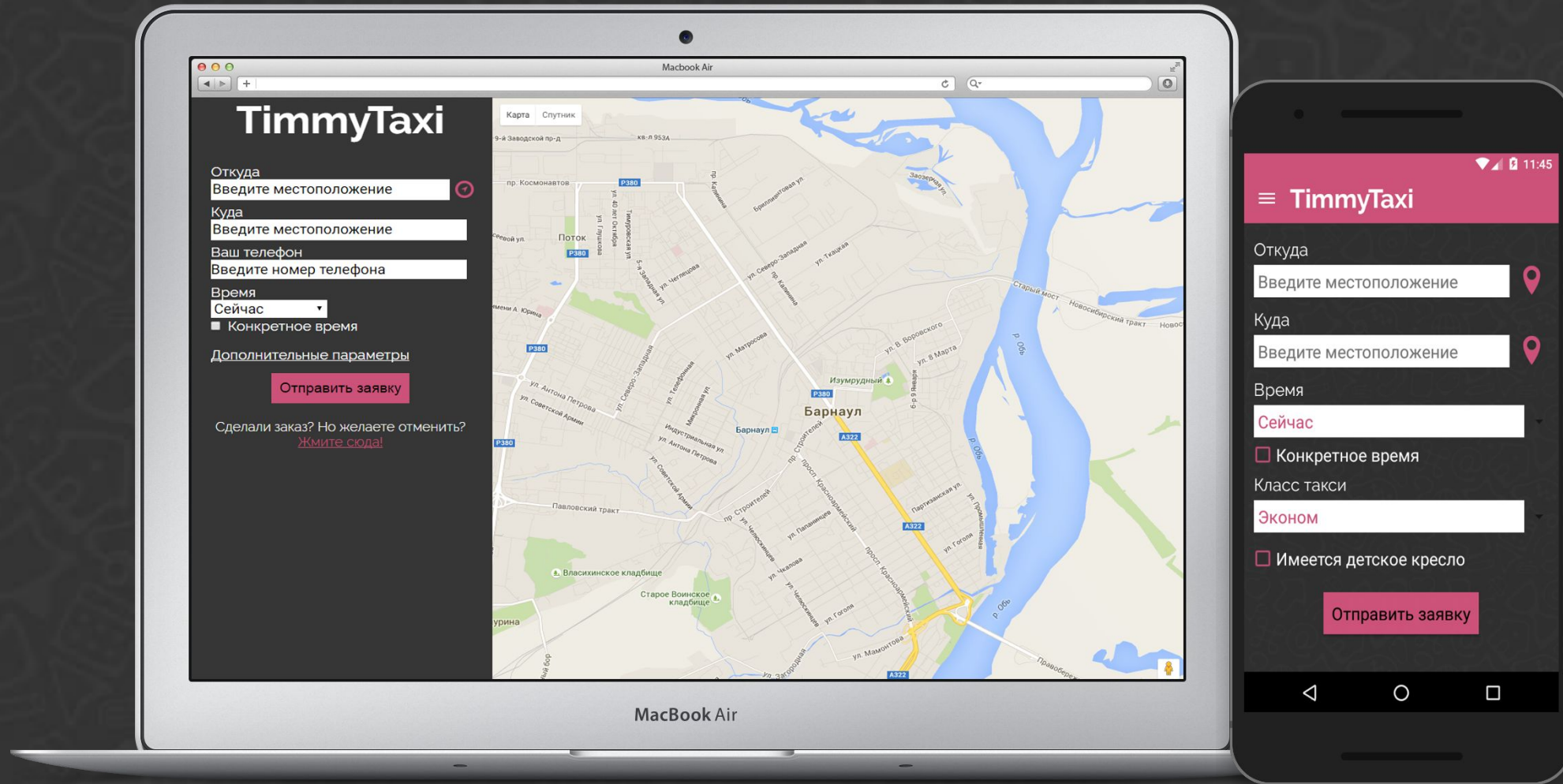
Требования к функционалу

- Стабильность
- Простота и понятность
- Внешний вид
- Адаптивность

Структура БД



Предлагаемое решение задачи



Программное обеспечение для разработки

Основные средства



MAMP



phpMyAdmin



Android Studio

Frameworks



Google Maps API



jQuery

Реализация системы



На данный момент был выбран бесплатный сервис: www.beget.ru

Сервис обеспечивает оптимальную нагрузку, позволяет хранить 1 базу данных и до 25 000 файлов.

Имя файла	Размер	Тип файла	Последнее из...	Права	Е
..					
api.php	5 254	Файл "PHP"	16.04.2016 0:52...	-rw-----	4
api_dr.php	1 996	Файл "PHP"	17.04.2016 14:5...	-rw-----	4
connect.php	356	Файл "PHP"	29.03.2016 22:2...	-rw-----	4

На сервере хранится два файла-ядра: api для клиентских приложений и api для водительских приложений. Ядра напрямую связаны между собой и с базой данных.

web-приложение

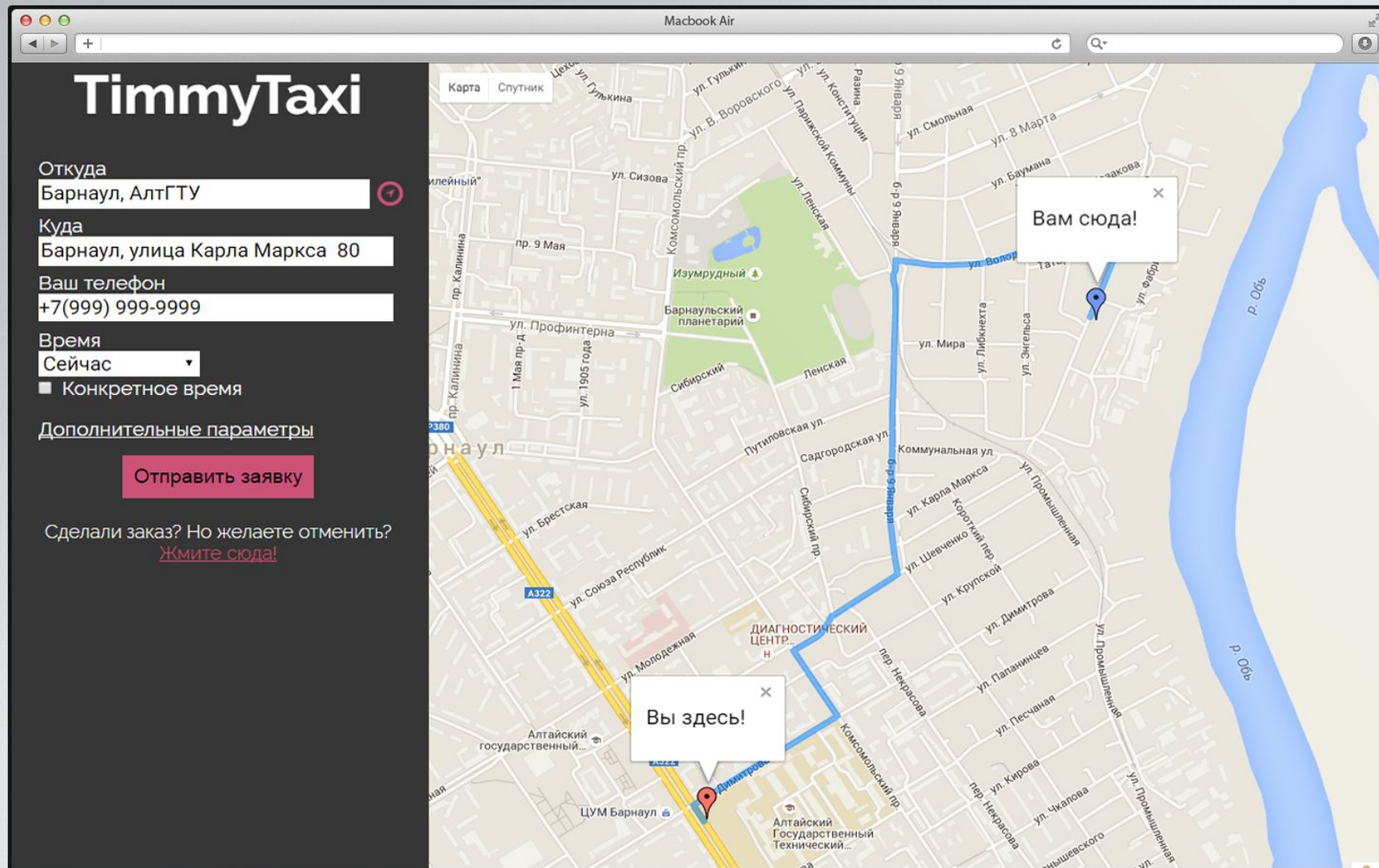
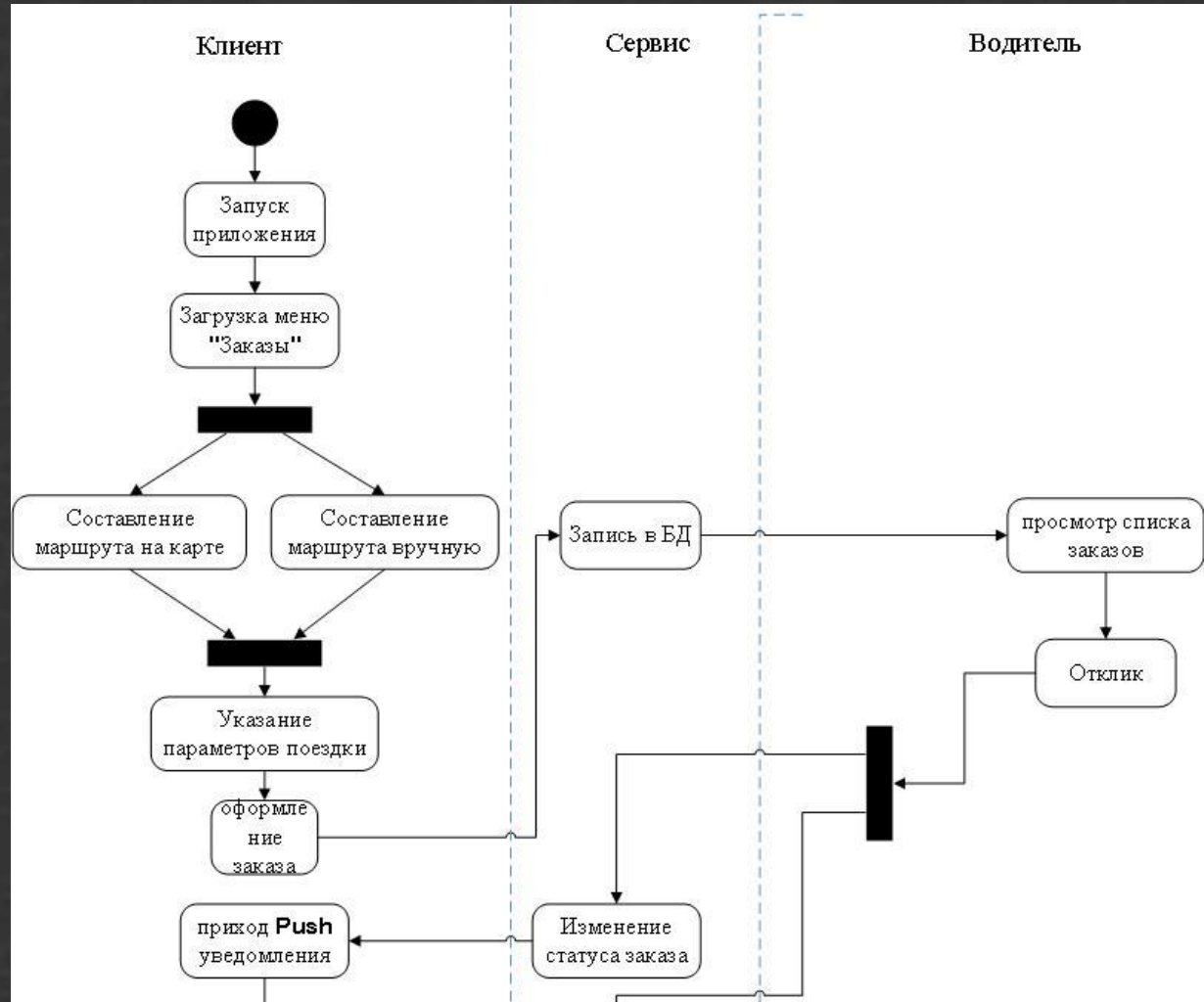
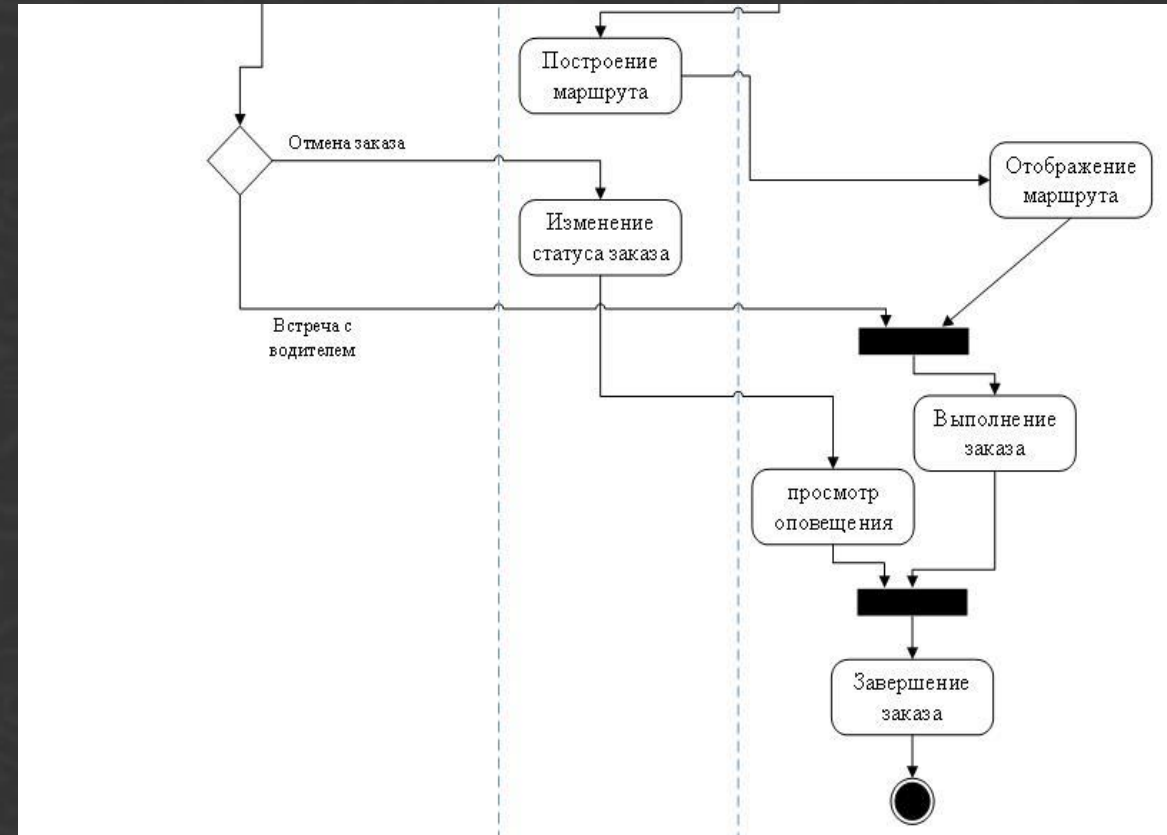


Диаграмма схемы работы приложений

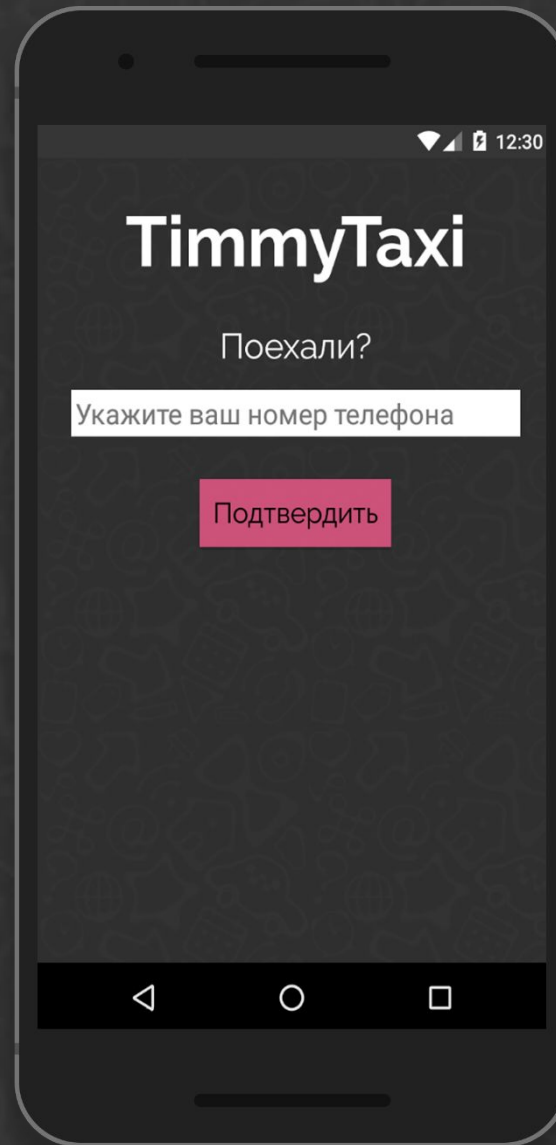
Начало



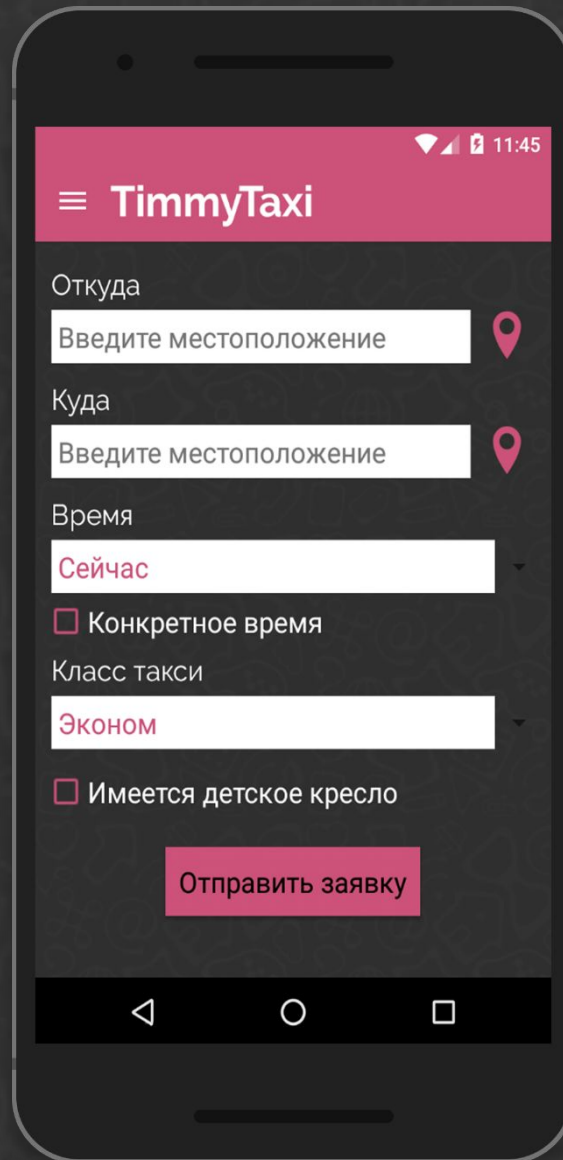
Продолжение



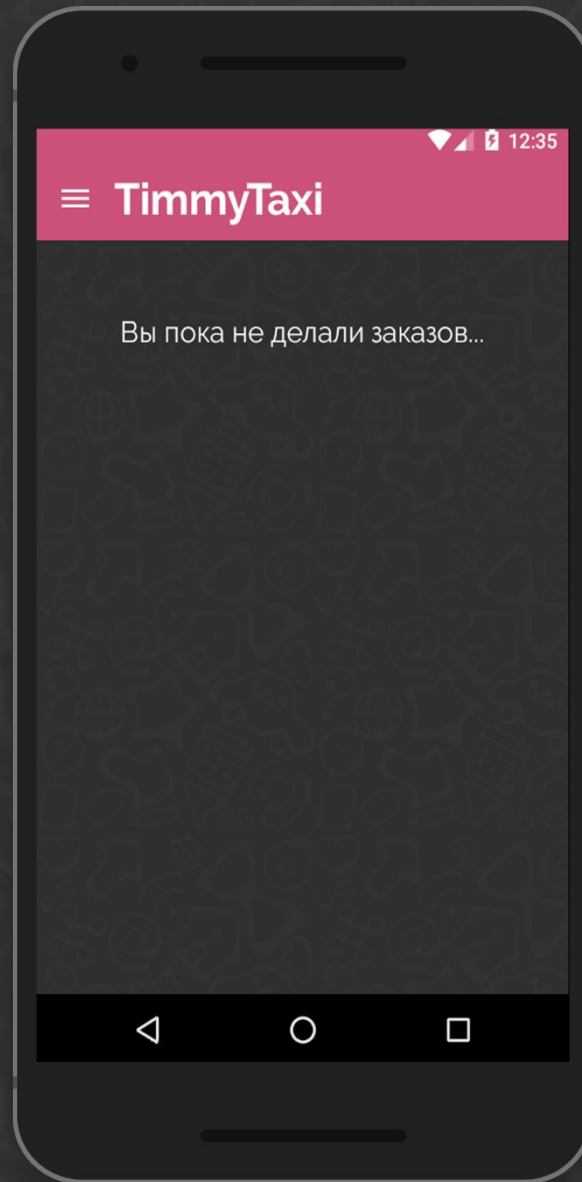
Android-приложение для клиентов. Авторизация



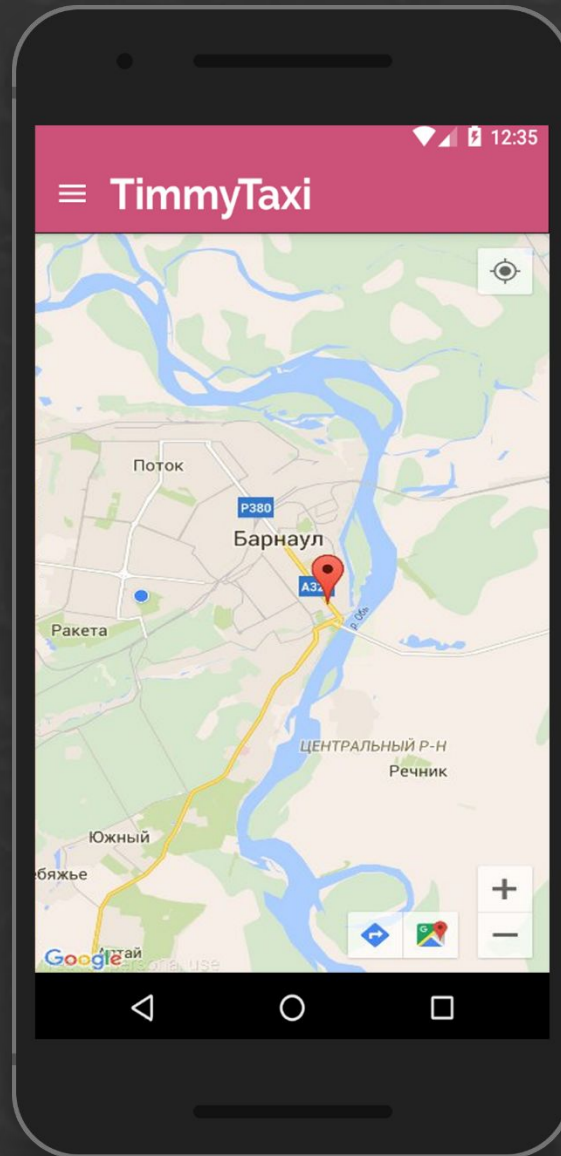
Android-приложение для клиентов. Заказ



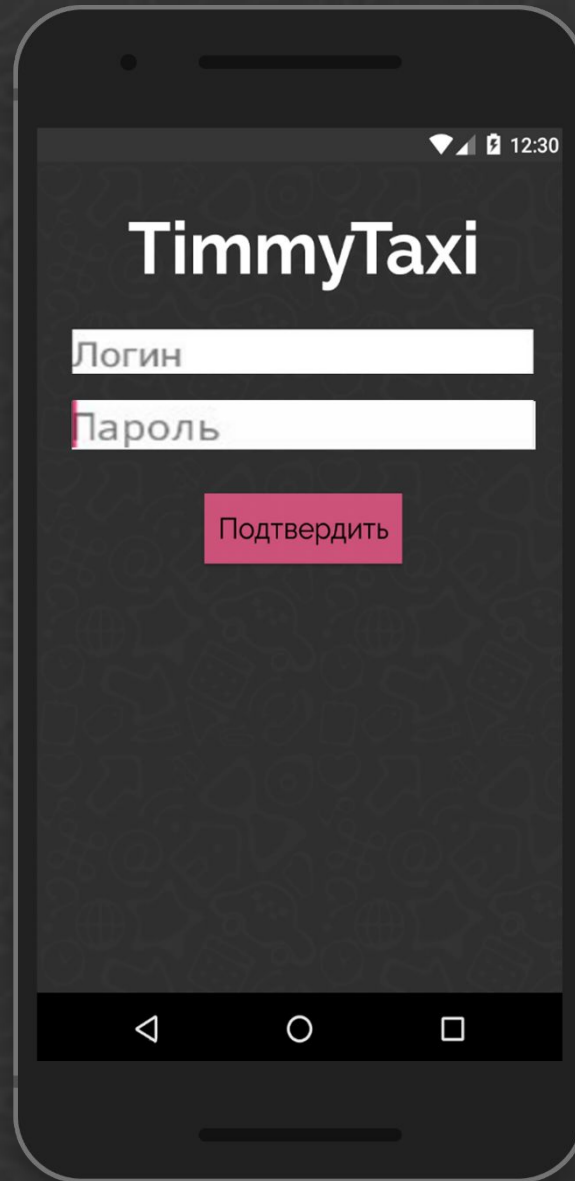
Android-приложение для клиентов. История заказов



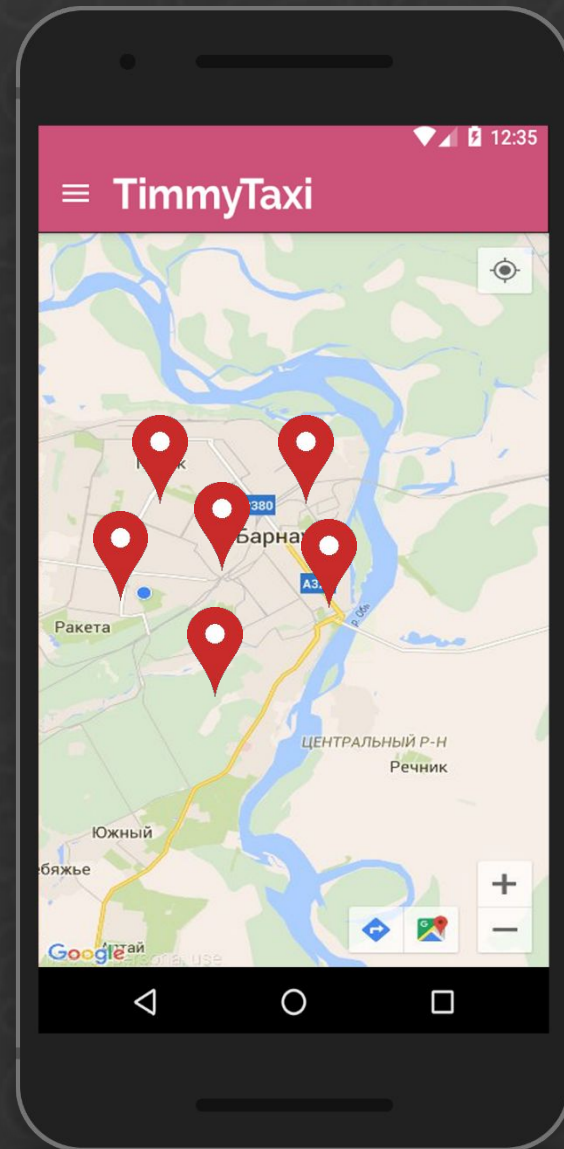
Android-приложение для клиентов. Карта



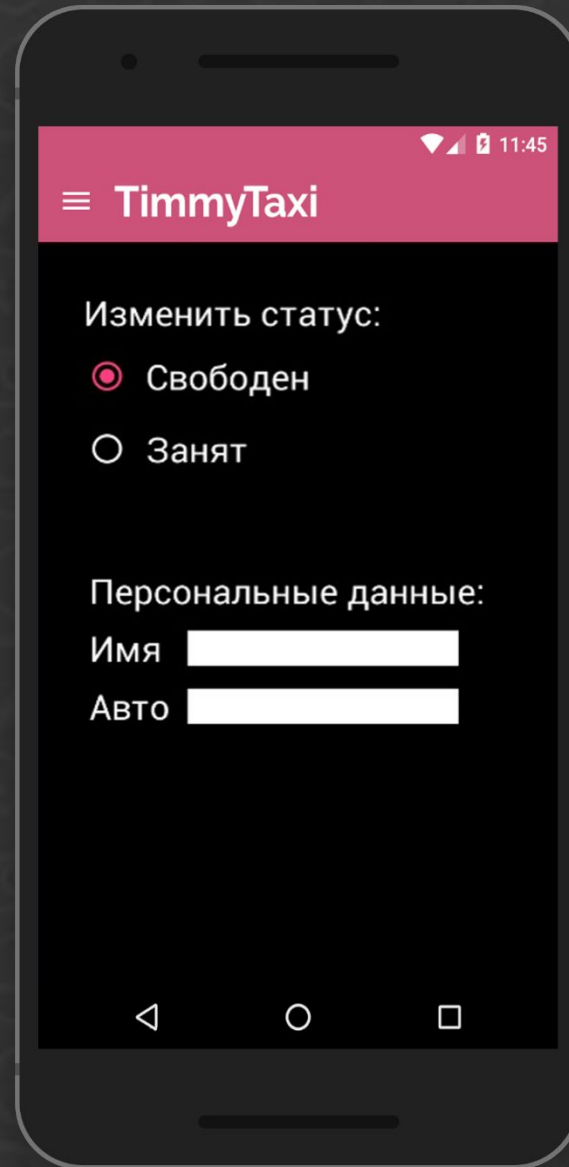
Android-приложение для водителей. Авторизация



Android-приложение для водителей. Заказы



Android-приложение для водителей. Настройки



Заключение

Данная автоматизированная система значительно сократит затраты на персонал (затраты на работу диспетчеров), позволит увеличить эффективность работы нескольких звеньев предприятия и даст возможность вести отчетность о проделанной работе, увеличит скорость обработки заявки, а также предоставит клиенту удобный и дружелюбный интерфейс.

Спасибо за внимание