



# **Цифровая социализация детей и подростков в современном обществе**

**Галина Солдатова,**  
д-р психол. наук, профессор факультета  
психологии МГУ имени М.В. Ломоносова

# Линия помощи «Дети Онлайн»

Создана 15 декабря 2009 года

Служба телефонного и онлайн-консультирования

Психологическая и  
информационная поддержка  
для детей взрослых



**дети онлайн**  
8 800 25 000 15

[helpline@detionline.com](mailto:helpline@detionline.com)



# Новые возможности – НОВЫЕ РИСКИ – новые практики совладания



## Контентные риски

Возникают в процессе использования материалов, содержащих противозаконную, неэтичную и вредоносную информацию - насилие, агрессию, эротику и порнографию, нецензурную лексику, пропаганду суицида, наркотических веществ и т.д.



## Коммуникационные риски

Связаны с межличностными отношениями Интернет- пользователей и включают в себя незаконные контакты (например с целью встречи), киберпреследования, киберунижения, груминг и др.



## Потребительские риски

Злоупотребление правами потребителя: риск приобретения товара низкого качества, подделок, контрафактной и фальсифицированной продукции, хищение денежных средств злоумышленником через онлайн-банкинг и т.д.



## Технические риски

Возможность повреждения ПО, информации, нарушение ее конфиденциальности или взлома аккаунта, хищения паролей и персональной информации злоумышленниками посредством вредоносного ПО и др. угроз.



## Интернет-зависимость

Непреодолимая тяга к чрезмерному использованию Интернета. В подростковой среде проявляется в форме увлечения видео-играми, навязчивой потребности к общению в чатах, круглосуточном просмотре фильмов и сериалов в Сети.

# Возможные показатели психологического неблагополучия вследствие столкновения с онлайн-рисками

Отрицательные эмоциональные переживания

Психологический стресс

Развитие девиантного поведения

Деформация морально-нравственной основы поведения

Деформация эмоционально-волевой сферы

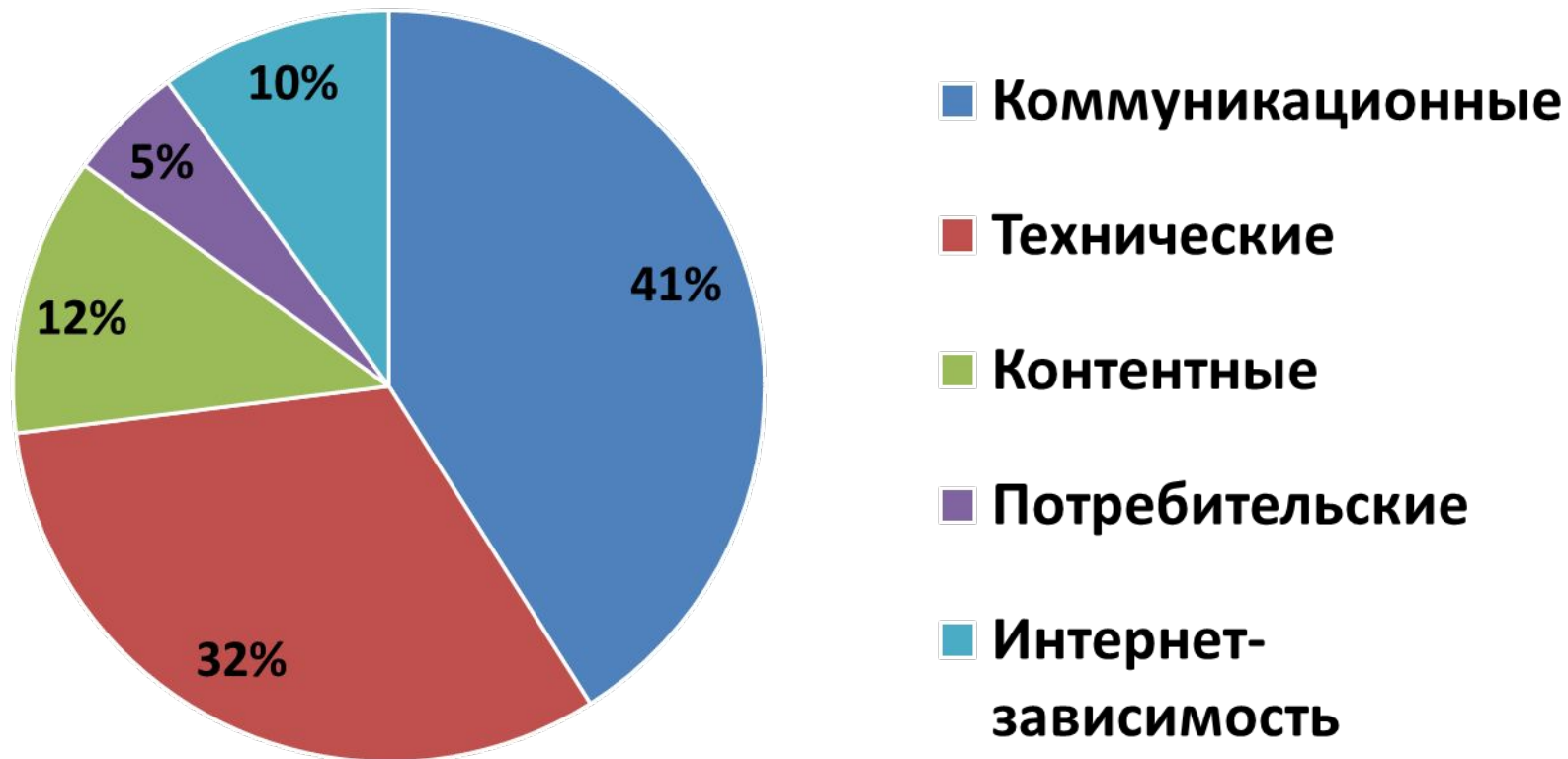
Проблемы с формированием идентичности

Негативное влияние на психосексуальное развитие

Социальная изоляция

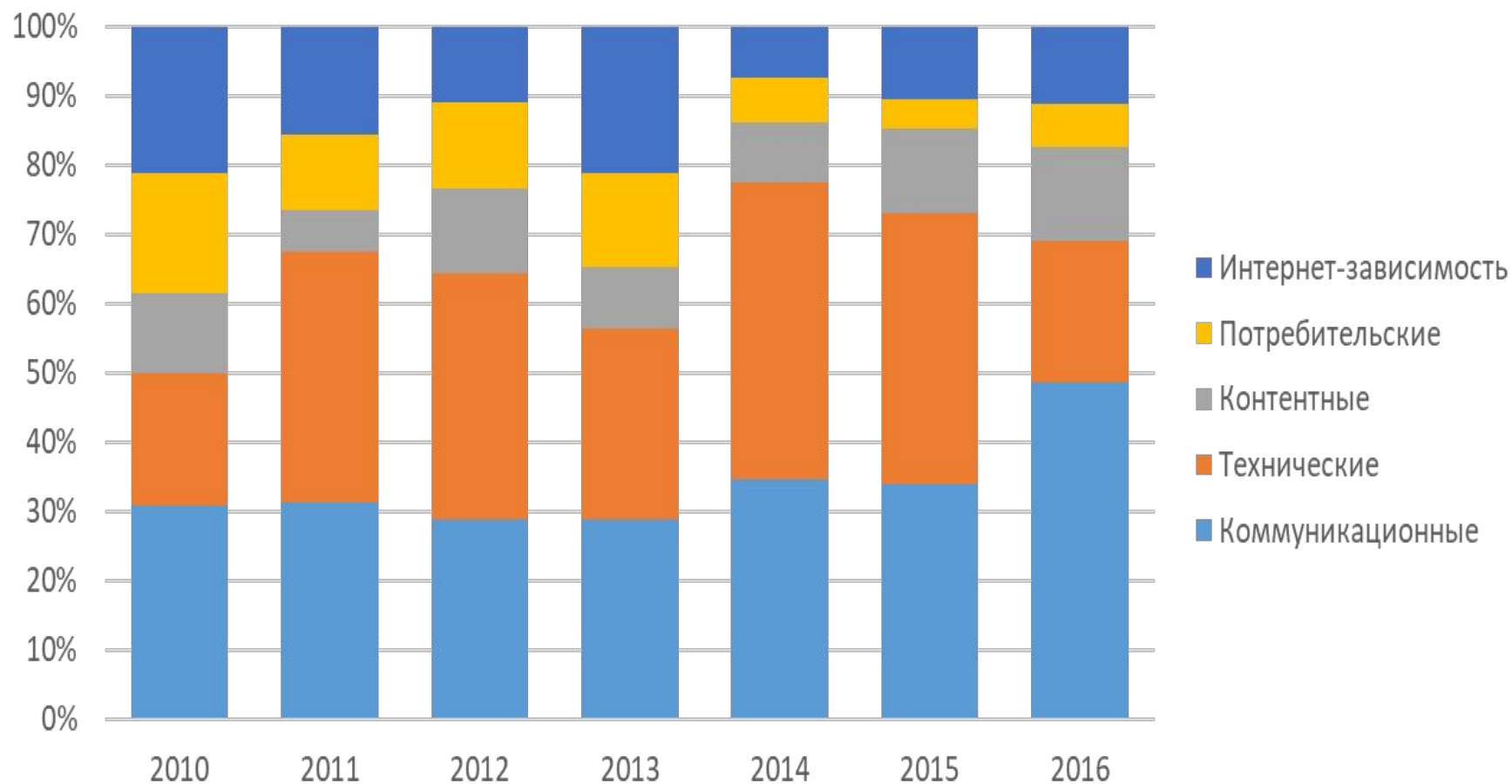
Развитие интернет-зависимого поведения

# Обращения по типам рисков на Линию помощи «Дети Онлайн» за весь период работы



Проблемы, возникшие в процессе онлайн общения – это основная причина обращений на Линию помощи «Дети Онлайн».

# Динамика обращений на Линию помощи «Дети Онлайн» за 7 лет работы



# Подробнее о рисках...



## Интернет-зависимость

Непреодолимая тяга к чрезмерному использованию Интернета. В подростковой среде проявляется в форме увлечения видео-играми, навязчивой потребности к общению в чатах, круглосуточном просмотре фильмов и сериалов в Сети.

# Интернет-зависимость: зона свободы от реальности



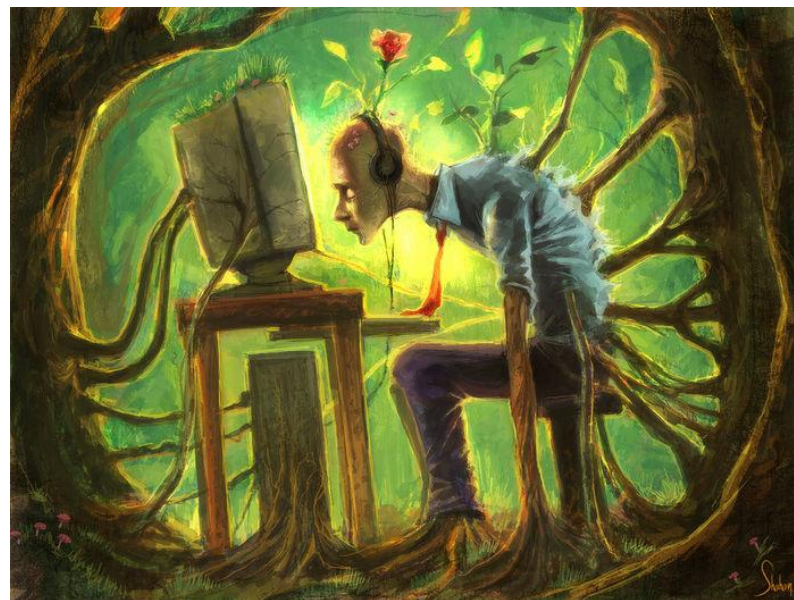
Интернет как насыщенное информационно-коммуникационного пространство способствует формированию тенденции к бегству от реальности в иллюзорные виртуальные миры, характерной для подросткового возраста.



# Интернет-зависимость

*Интернет-зависимость («чрезмерная увлеченность интернетом», «проблемное использование Интернета») - применение технологий во вред себе и другим, порождающее конфликт с другими сферами жизни и вызывающее переживание*

- Патология или новый образ жизни?
- Интернет-зависимость не является психическим расстройством по медицинским критериям (DSM-V и МКБ-10)
- Игровая зависимость (Гемблинг) входит в раздел «аддикции» в DSM-V.
- Американский психиатр, Дж. Блок выступает за включение интернет-зависимости в перечень. Однако отмечает, что клиническая диагностика затруднена тем, что 86% больных имеют другие психиатрические диагнозы.



## Зависимость или чрезмерная увлеченность Интернетом?

Навязчивое желание войти в Интернет, находясь офлайн и неспособность выйти из Интернета, будучи онлайн (1994).

Навязчивый веб-серфинг (веб-дайвинг)

Игромания (в т.ч. зависимость от азартных игр)

Пристрастие к онлайн-общению

Киберсексуальная зависимость

# Ключевые симптомы интернет-зависимости



## Потеря контроля

длительное и бесцельное пребывание в Сети



## Синдром отмены

отсутствие доступа в Интернет вызывает плохое самочувствие, подавленность, агрессию, а также бессоницу, головные боли, потерю аппетита



## Замена реальности

пренебрежение другими сферами жизни в пользу пребывания в сети

# Видеоигры – увлечение мирового масштаба

В игру Call of Duty с 2003 г. сыграло более 100 млн игроков. Геймерами было **потрачено на нее 25 млрд. часов или 2.85 млн. лет жизни** – больше времени, чем существует человечество.

**Самостоятельным видом спорта**, в том числе и в России, признан киберспорт. В 2016 г. призовой фонд по видеоигре в Dota-2 составлял более 20 млн. долл., половину из которого получила китайская команда The Wings Gaming, занявшая I место.

С 2011 г. видеоигры включены в Национальную программу поддержки искусства в США и, следовательно, **признаны видом искусства**.

По данным маркетинговых отчетов, **каждый четвертый** от общего количества геймеров в мире – **ребенок или подросток (27%)**.

Исследования Фонда Развития Интернет (2013) показали, что видеоигры становятся ведущим видом деятельности на цифровых устройствах даже у малышей: ими увлечены **88% дошкольников**. Для сравнения - просмотр мультиков популярен только у трети детей (34%).



# «Обратная сторона медали»: видеоигровая аддикция



В ряде стран функционируют программы по лечению и профилактике игровой зависимости. В **Пекине (Китай)** уже более 10 лет функционирует центр лечения интернет-зависимости, через который прошло более 6 тыс. подростков. В 2015 г. им были организованы летние военные сборы для своих пациентов.

Конституционный суд **Южной Кореи** в 2014 г. запретил подросткам до 16 лет ночной доступ (с 0:00 до 6:00 утра) к видеоигровым хостингам и установил меру пресечения в виде двух лет лишения свободы либо штраф в размере 10 тыс. долл. США для провайдеров, нарушающих данное постановление.

**Зависимость от компьютерных игр в качестве одной из самых острых проблем современной молодежи признают трое из четырех россиян, считая ее даже более распространенной бедой, чем алкоголизм, наркоманию, конфликты с родителями.**

**Негативные эффекты зависимости от компьютерных игр признают даже сами молодые люди: среди 18-34-летних об этом заявляют 70% опрошенных.**

# Зависимость от видеоигр. DSM-V

**Internet gaming disorder** включено в III раздел, как феномен, требующий дополнительных клинических исследований, прежде чем он может быть рассмотрен для включения в основной перечень расстройств.

## • Критерии IGD:

- 1) • озабоченность видеоиграми;
- 2) • абстинентные симптомы при отказе от видеоигр;
- 3) • толерантность (снижение чувствительности) — необходимость тратить все большее количество времени на видеоигры;
- 4) • безуспешные попытки контроля времени, проведенного в играх;
- 5) • потеря интересов, предыдущих хобби и развлечений в результате увлечения играми;
- 6) • продолжение чрезмерного использования видеоигр, несмотря на знание наличия психосоциальных проблем;
- 7) • обман членов семьи, терапевтов или других лиц в отношении количества времени, проведенного в играх;
- 8) • использование видеоигр, чтобы избежать негативного настроения или снять его;
- 9) • подверженность риску отношений или потеря значимых отношений, работы или образования, а также возможности карьерного роста из-за игровой зависимости.

# Зависимость от видеоигр. МКБ-11



На данный момент находится в стадии бета-версии. В классификацию включена зависимость от игр (онлайн и офлайн):  
6C51 Gaming disorder

## • Симптомы:

1)

- нарушение контроля (начало, частота, интенсивность, продолжительность, прекращение, контекст);

2)

- увеличение приоритета игр над другими жизненными сферами и интересами;

3)

- продолжение или увеличение продолжительности игр, несмотря на появление негативных последствий.

# Зависимость от видеоигр

Поведение может быть достаточно серьезной проблемой и привести к значительному ухудшению в личной, семейной, социальной, образовательной, профессиональной или других важных областях жизни.

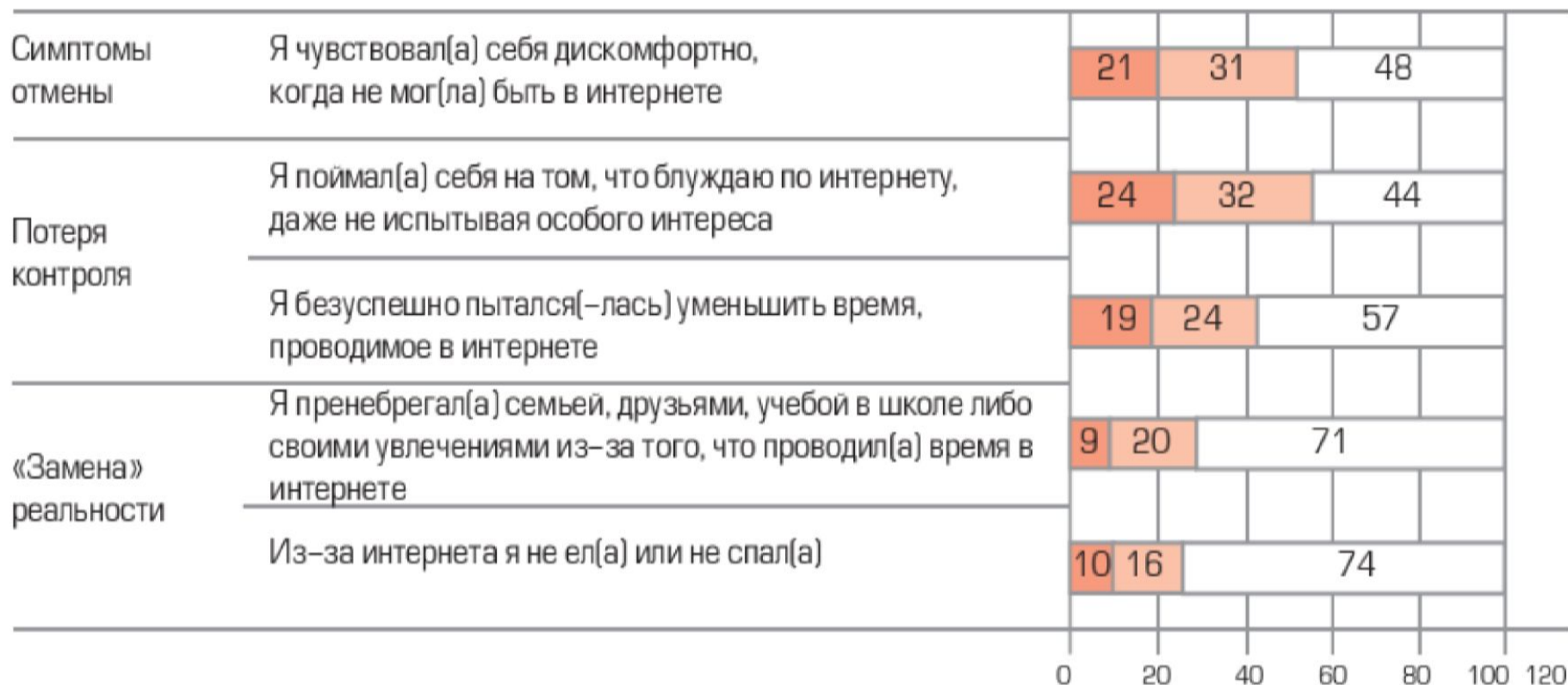
Для назначения диагноза симптомы должны проявляться в течение не менее 12 месяцев, хотя требуемая продолжительность может быть сокращена, если все диагностические требования соблюдены и симптомы серьезны.



# Масштабы бедствия

Половина российских подростков сталкивалась с чувством потери контроля и симптомами отмены при работе в Интернете. Каждый пятый школьник не может сократить время, проводимое в Интернете.

Очень или довольно часто
  Не очень часто
  Никогда / почти никогда



# Почти половина школьников сталкивалась с чувством потери контроля в Сети

*Здравствуйте! Я Ася, мне 11 лет. Обычно, когда **мама просит меня перестать сидеть за компьютером** и заняться другими делами, я ей отвечаю: «**Ну еще 10 минут...**». Но потом эти 10 минут затягиваются на часы. Я понимаю, что так неправильно, но ничего не могу с этим поделать. Из-за этого я все время поздно ложусь спать, не успеваю выполнять домашние дела, мама меня ругает. Подскажите, как мне **проводить в интернете столько времени, сколько нужно**, не затягивая, чтобы можно было делать и другие дела.*

# Примерно половина школьников испытывали синдром отмены

*Здравствуйте! Пишет вам **дедушка**. Мой внук постоянно играет в компьютерные игры. Он забросил все увлечения, не гуляет с собакой, **врет**. Когда **мы пытаемся запретить** ему играть на компьютере, он **бьет мебель, может сильно толкнуть**. Внук игнорирует отца, не берет трубку, когда тот звонит. Я стараюсь поддерживать контакт с внуком, интересуюсь его играми, но это не помогает. Подскажите, что мне делать?*

# Причины чрезмерной увлеченности Интернетом

Социальная изоляция (отсутствие друзей)

Недостаток внимания и контроля со стороны взрослых

Проблемы со здоровьем и развитием

Неправильное использование устройств в воспитании

Любая серьёзная жизненная проблема



# Предупреждение интернет-зависимости



# Что делать, если зависимость есть?

- Проявите обеспокоенность

- Попробуйте найти причину чрезмерной увлеченности Интернетом

- Используйте внешние средства контроля за временем

- Попробуйте найти адекватную замену увлечению ребёнка в реальной жизни

- Обратитесь за помощью к профессионалам

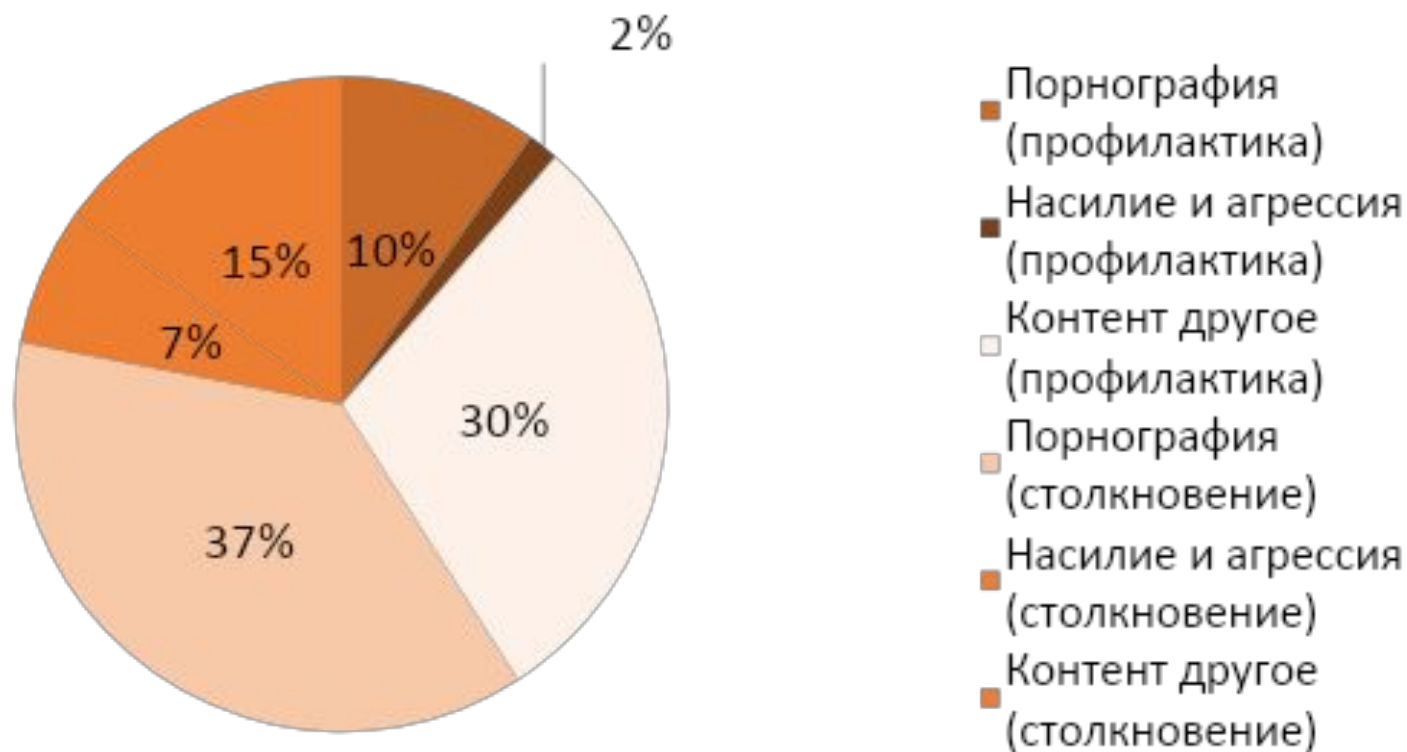
# Подробнее о рисках...



## Контентные риски

Возникают в процессе использования материалов, содержащих противозаконную, неэтичную и вредоносную информацию - насилие, агрессию, эротику и порнографию, нецензурную лексику, пропаганду суицида, наркотических веществ и т.д.

# Контент: зона повышенного внимания родителей



**Обеспокоенность родителей контентом, с которым их дети сталкиваются в Сети, проявляется также в высоком числе обращений, содержащих вопросы о средствах технической защиты детей и подростков от вредоносной информации.**



# Что такое негативный контент?

## Запрещённый контент (149-ФЗ. Ред. От 2013):

- Детская порнография
- Информация о наркотических веществах
- Информация о самоубийствах
- Информация о несовершеннолетних-жертвах противоправных действий

## Контент, запрещённый к распространению среди детей (436-ФЗ, 2010):

- Действия, причиняющие вред и здоровью
- Наркотики, алкоголь, бродяжничество, проституция, азартные игры
- Оправдание насилия и жестокости
- Отрицание семейных ценностей
- Оправдание противоправного поведения
- Нецензурная брань
- Порнография
- Информация о несовершеннолетних-жертвах противоправных действий

## Контент, распространение которого среди детей ограничено (436-ФЗ):

- Насилие и антиобщественные действия
- Пугающий контент
- Половые отношения между мужчиной и женщиной
- Бранные слова и выражения

# Опасное любопытство

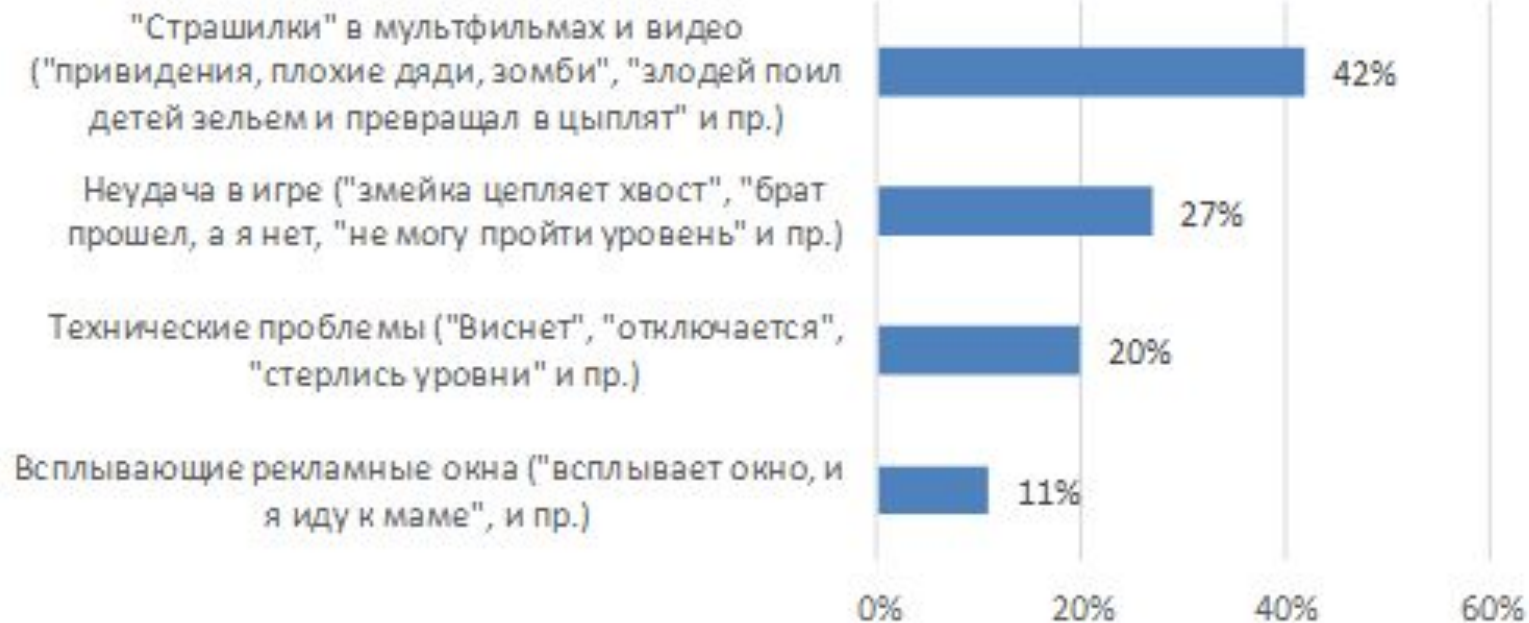


*С подобными сайтами сталкивался практически каждый второй российский школьник 11-16 лет*

# Агрессия и жестокость больше всего расстраивают юных пользователей

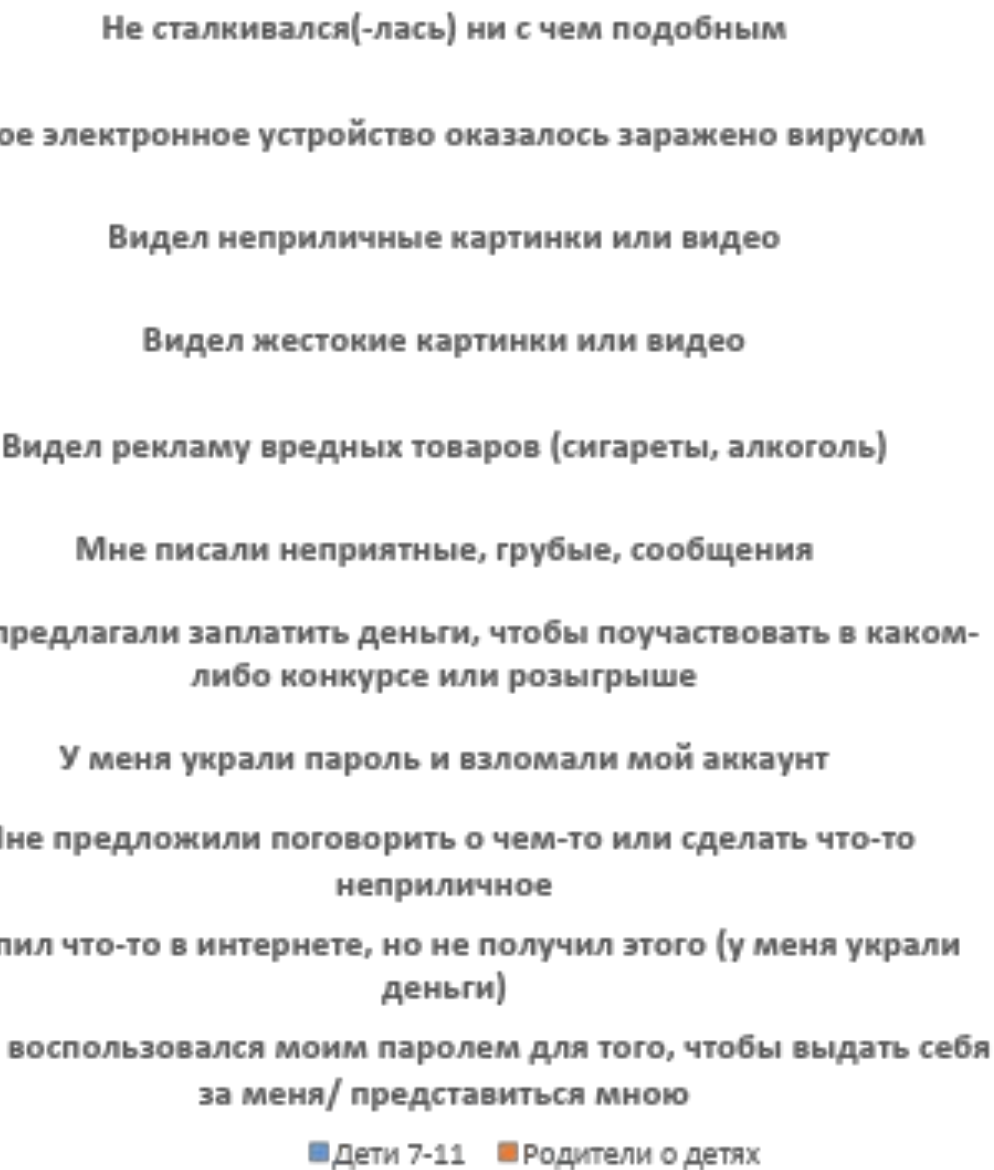
*Добрый день, на сайте «Одноклассники» в альбоме одного из пользователей размещены фотографии трупов людей растерзанных медведями, что недопустимо т.к. они в свободном доступе для детей, для которых просмотр данных фотографий нанесет психологическую травму. Обращался в администрацию сайта, никаких действий принято не было. Подскажите, куда можно обратиться по данной проблеме?*

# Онлайн-риски у дошкольников



*Ответы дошкольников на вопрос: «Что во время использования [название любимого цифрового устройства] напугало или расстроило тебя больше всего?», %*

# ШКОЛЬНИКОВ



Ответы младших школьников и их родителей на вопросы «С какими ситуациями Ваш ребенок сталкивался в интернете за последний год?», «В интернете, как и в реальной жизни бывают неприятности и проблемы. С чем ты сталкивался в интернет за последний год? », %

# Как дети сталкиваются с негативным контентом

Случайная поисковая выдача

Рекламные баннеры и всплывающие окна

Ссылка от друзей или взрослых

Контент в социальных сетях

Самостоятельный интерес



# Как негативная информация влияет на ребенка?

Новые образцы опасного поведения

Новые формы социального поощрения искаженных представлений о мире

Девальвация традиционных ценностей

Формирование нездорового интереса и увлечённости

Средство соблазнения (совращения)



# Как защитить детей от негативного контента

- Единый реестр запрещённых сайтов (Роскомнадзор)
- «Белые списки»
- Контентная фильтрация на уровне провайдера
- Программы «родительского контроля»
- Настройки браузера (детский режим)
- Настройки на сайтах (например, безопасный поиск)
- Доверительные отношения с ребёнком



# Подробнее о рисках...



## Коммуникационные риски

Связаны с межличностными отношениями Интернет-пользователей и включают в себя незаконные контакты (например с целью встречи), кибербуллинг, груминг и др.

# Коммуникационные риски

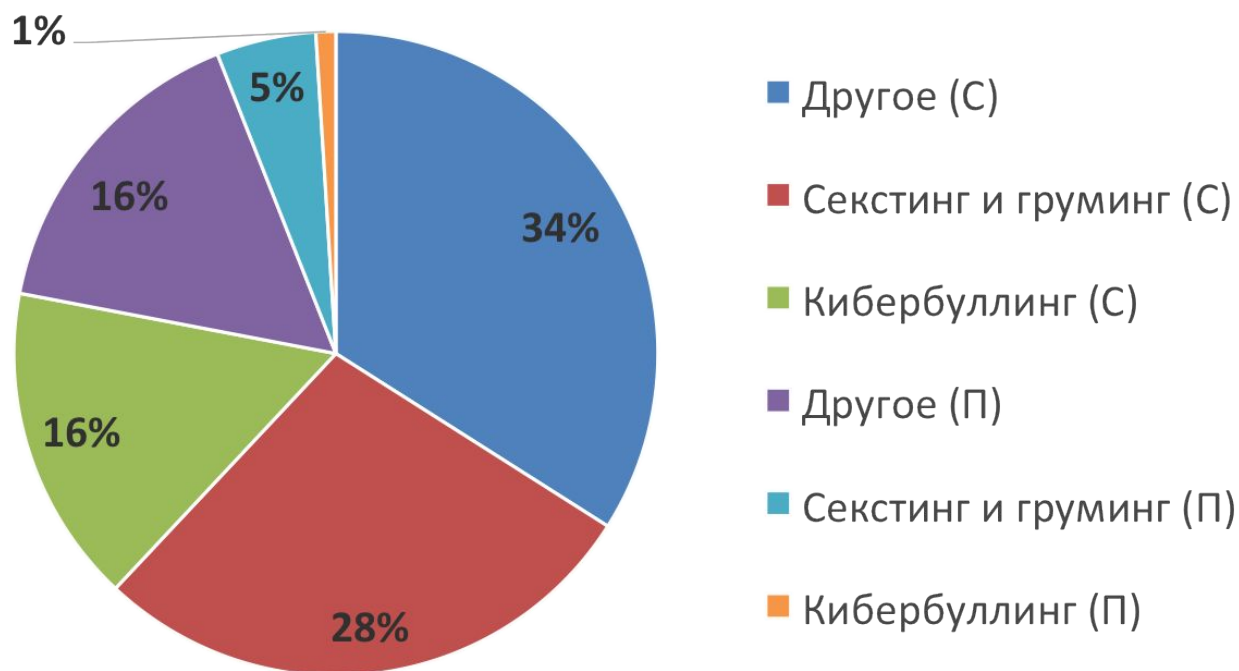
Секстинг

Груминг

Троллинг

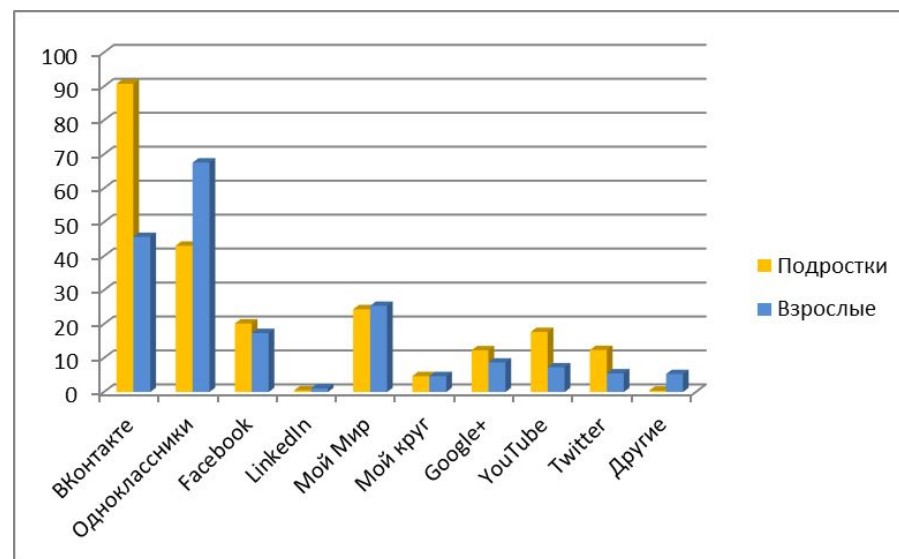
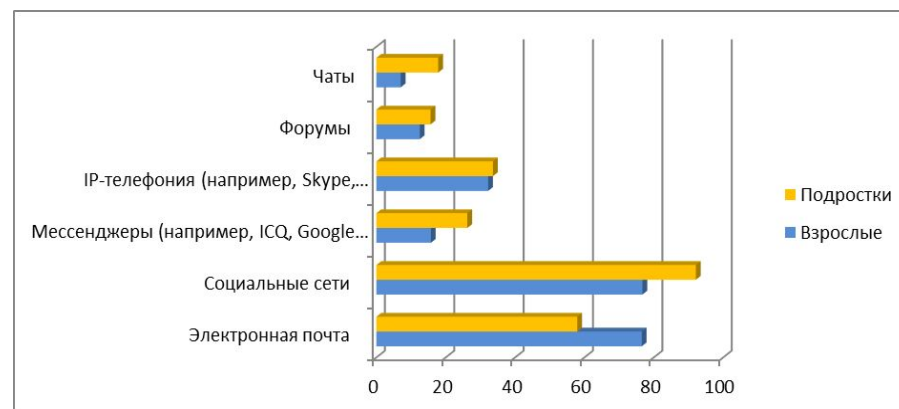
Кибербуллинг

# Коммуникация: зона повышенной опасности

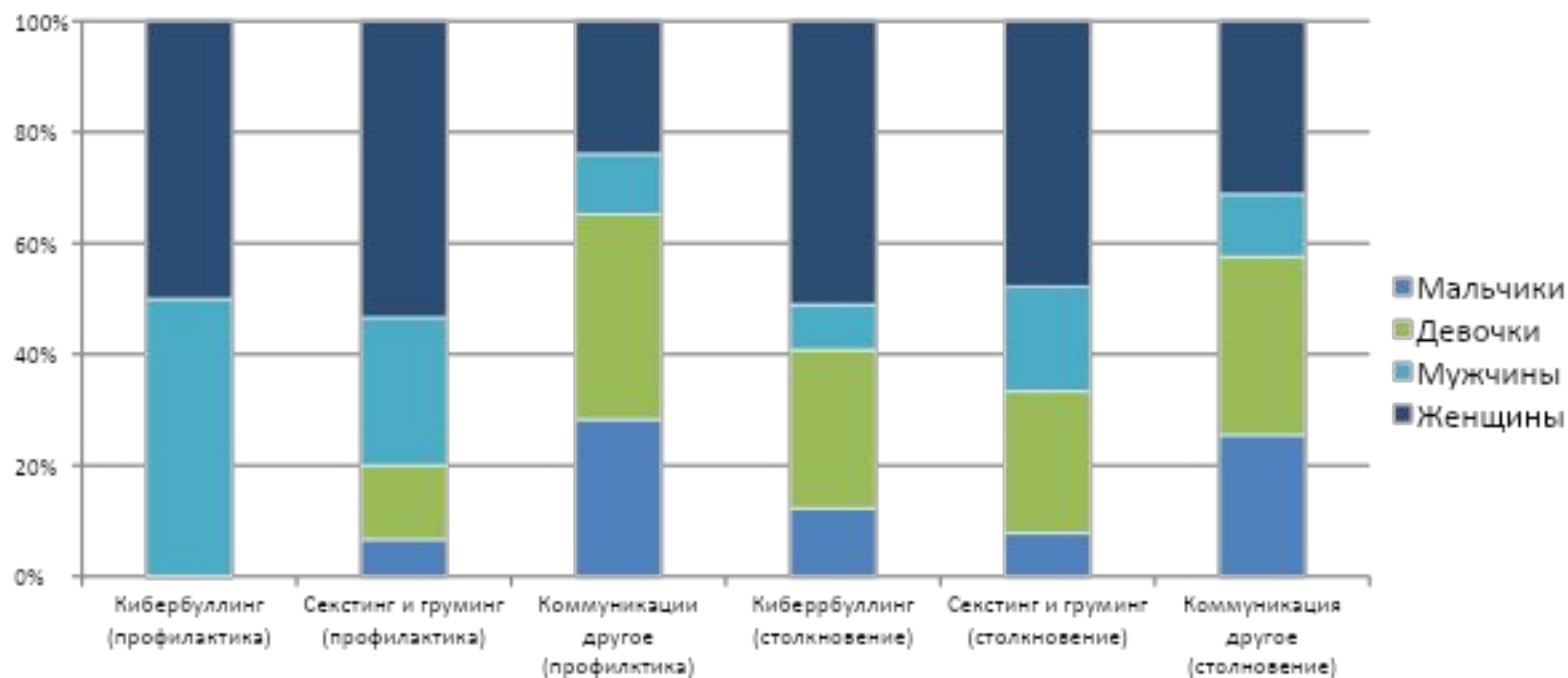


Столкновение с коммуникационными рисками – наиболее серьёзная проблема для детей и подростков и, по сравнению с другими видами онлайн-рисков, чаще причиняет им ощутимый вред.

# Общение – основная деятельность подростков в Интернете

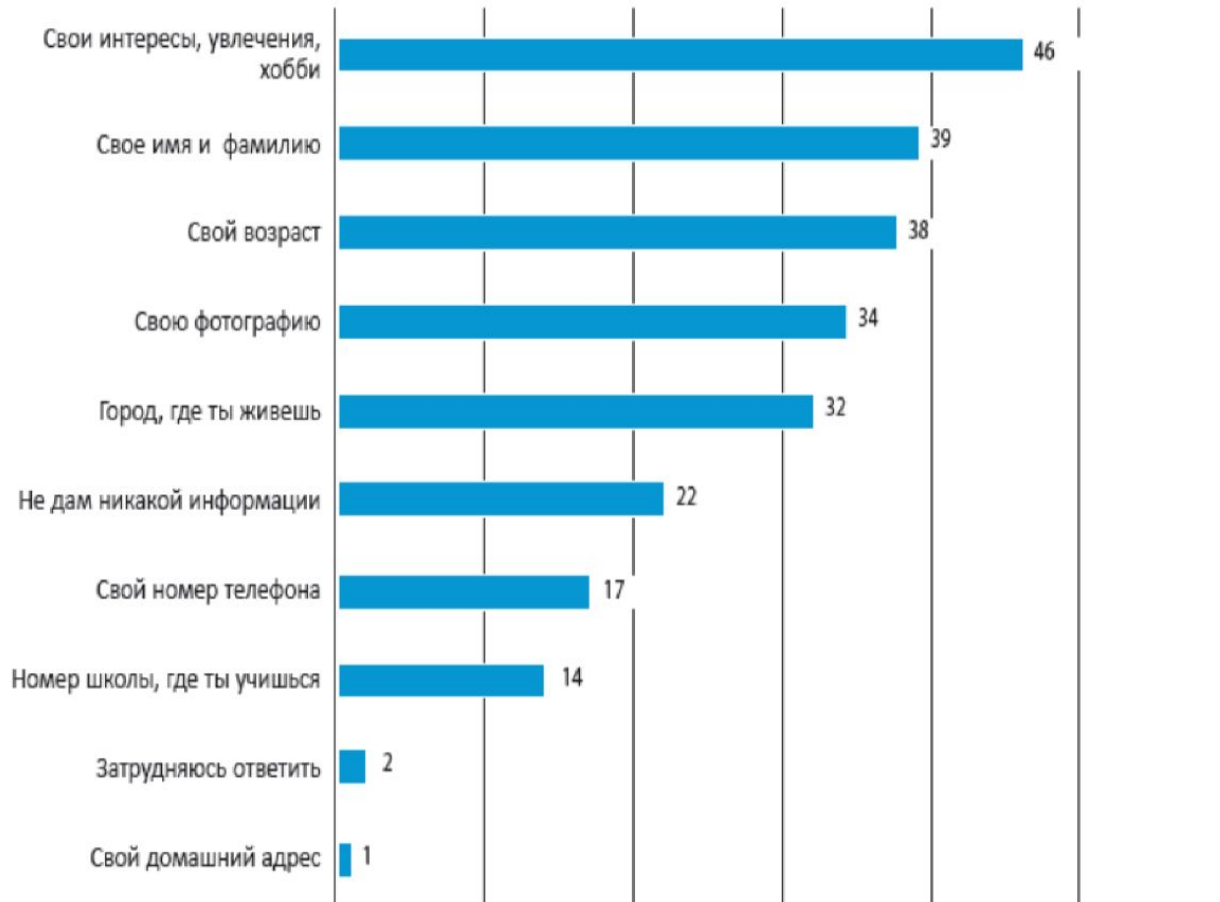
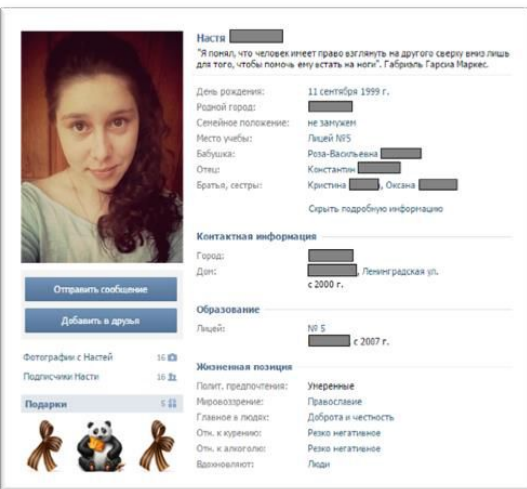
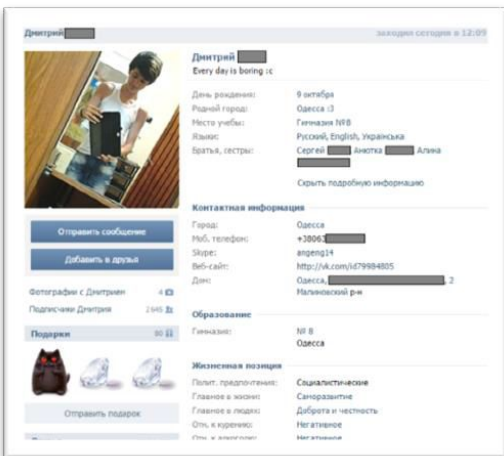


# Родители недооценивают угрозы, связанные с общением в Сети



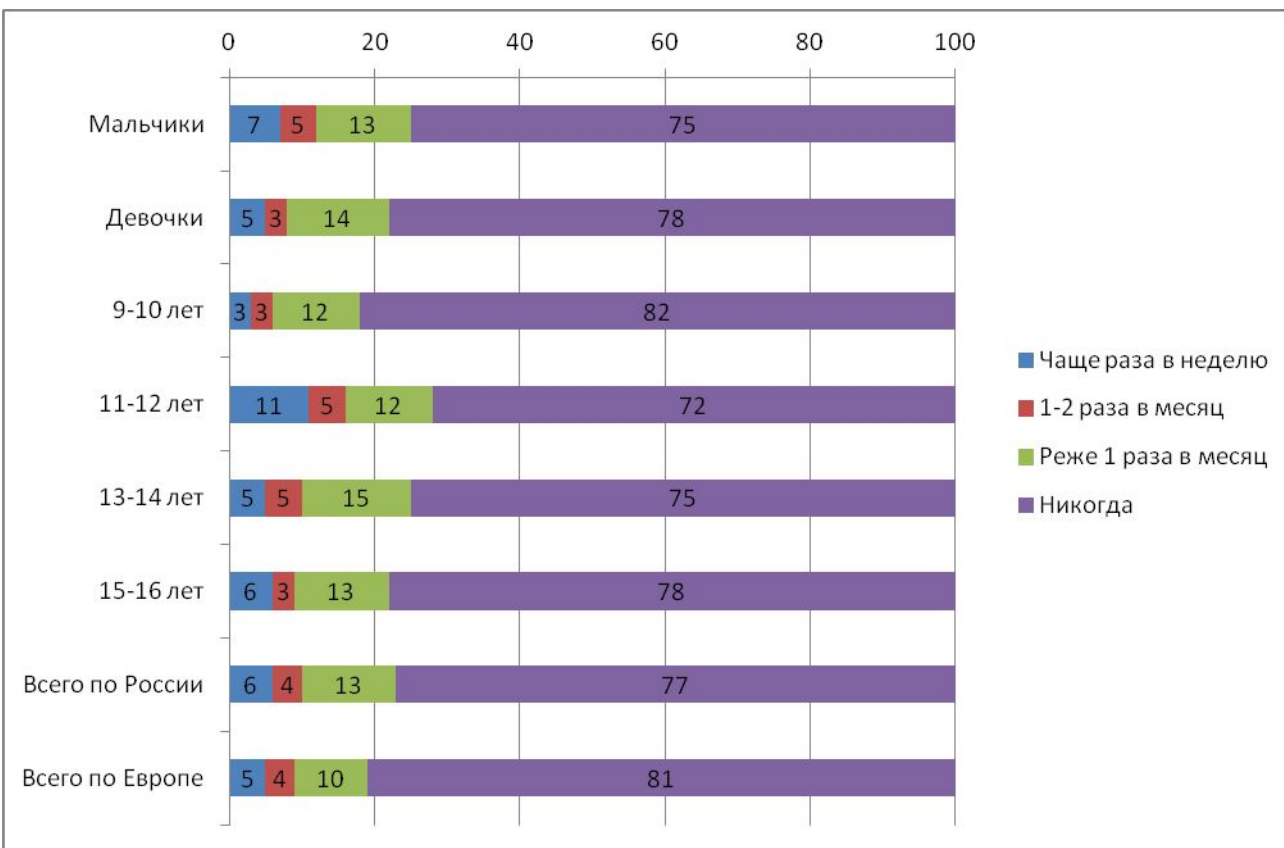
Несмотря на то, что коммуникационные риски представляют наибольшую угрозу для детей и подростков, они находятся вне поля внимания их родителей. Взрослых больше волнует контент, который просматривают их дети, чем люди, с которыми они общаются.

# Персональные данные в Сети



Если ты познакомился (-лась) в интернете с новым другом, и он хочет узнать о тебе больше информации, какую информацию о себе ты ему, скорее всего, дашь ?

# Кибербуллинг в жизни подростков



Меган  
Майер  
(1992 –2006),  
США

EU Kids Online II, Фонд Развития  
Интернет, 2010-2012

# Кибербуллинг

Жертвой кибербуллинга может стать любой

Причиной кибербуллинга может стать любой повод

В качестве агрессора могут выступать и друзья, и незнакомцы

Кибербуллинг – это травля 24 часа в сутки

Кибербуллингу нельзя противостоять в одиночку

Жертва кибербуллинга часто скрывает факт травли





# Группы ненависти

---

**Петя, 13 лет**

*Доброго времени! Мой одноклассник создал группу в популярной социальной сети «Истории Пети Петухова». Страничка повергла меня в шок! Он и его друзья пишут насмешливые и издевательские истории, где выставляют меня дураком! Еще они выложили мои фотографии, которые взяли с моей странички и сделали гадкие подписи! Пишут, что я тупой, а все мои пятерки потому, что моя мама дружит с директором! Но это не так, мне просто нравится учиться. Техпомощь социальной сети не откликается на просьбы удалить эту страницу! А они не перестают, каждый день выкладывают все новые гадкие истории и приглашают в группу моих друзей из социальной сети. Одна девочка пробовала меня защищать, писала на стене, чтобы они закрыли группу, но они не послушались, боюсь, как бы они за нее не взялись. Мне очень плохо от их гадких комментариев, все чаще по утрам я не хочу идти в школу, чтобы не видеть лица обидчиков.*


# Стены ненависти ВКонтакте

- По запросу «ненавидим» (2017 г.)
- Результаты поиска 3 096 сообществ

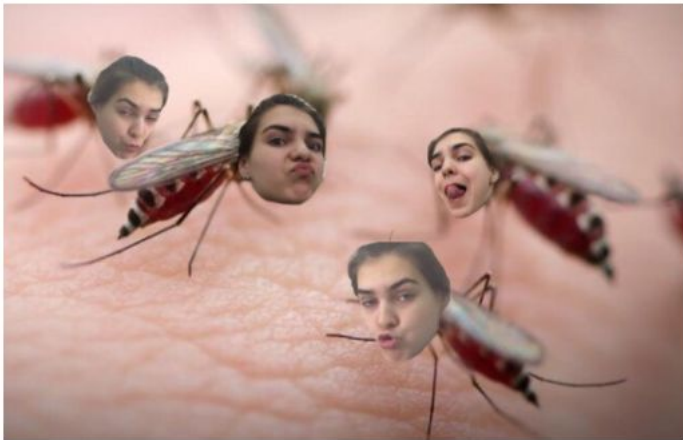






Темы ненависти: школа, спорт, политика


# Стены ненависти ВКонтакте


 **НЕНАВИЖУ НАСТЮ МУЛЯР!!!!**  
6 апр в 15:18



БУДЬТЕ ОСТОРОЖНЫ!!!! В ТЮМЕНИ НАЙДЕНЫ ПЕРВЫЕ МУЛЯРИЙНЫЕ КОМАРЫ!!!!







 Нравится 10  Комментировать   172

 **НЕНАВИЖУ НАСТЮ МУЛЯР!!!!**  
4 апр в 10:32



 Эта сука такая тупая – что хочется выстрелить  3:19

 Нравится 6  Комментировать   162

Поисковые запросы: ненавижу\_имя, дура\_имя. Группы от 15-30 человек.



# Стены ненависти вКонтакте

Поиск 1 | люди сообщества игры музыка ► помощь выйти

Открытая группа

## Движение "Кто ненавидит Анну **Золотову!**"

Описание: Люди, в нашем городе появился психически - ненормальный маньяк. **УБЕДИТЕЛЬНАЯ ПРОСЬБА:** Если увидите её, бейте бутылками по голове. Имя этому существу - Анна **Золотова**.

Местоположение: Москва


Свежие новости

**Опрос** [перейти к теме](#)

Проголосовали 19 человек

### За что вы ненавидите Анну **Золотову?**

Бесит	2 (10.53%)
Ужасно Бесит	2 (10.53%)
Капец Как Бесит	1 (5.26%)
Бесит дальше некуда	14 (73.68%)



Для сохранения вашей психики, Мы закроем черным квадратом Самую опасную часть картинки. **НЕ ПЫТАЙТЕСЬ** представить, что там находится.

[Вступить в группу](#)

Это открытая группа.

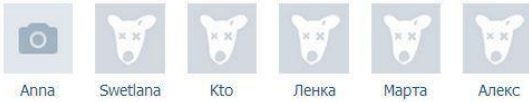

Поиск 1 | люди сообщества игры музыка ► помощь выйти

Закрытая группа

## все кто ненавидит анно **рудневу**

Участники

21 человек





[Подать заявку](#)

Это закрытая группа.

**Контакты**

1 контакт




Полина Вишеникина

# Как победить агрессию в Сети




- Соблюдайте правила общения




- Ограничьте доступ к профилю и персональной информации



- Блокируйте агрессивных пользователей



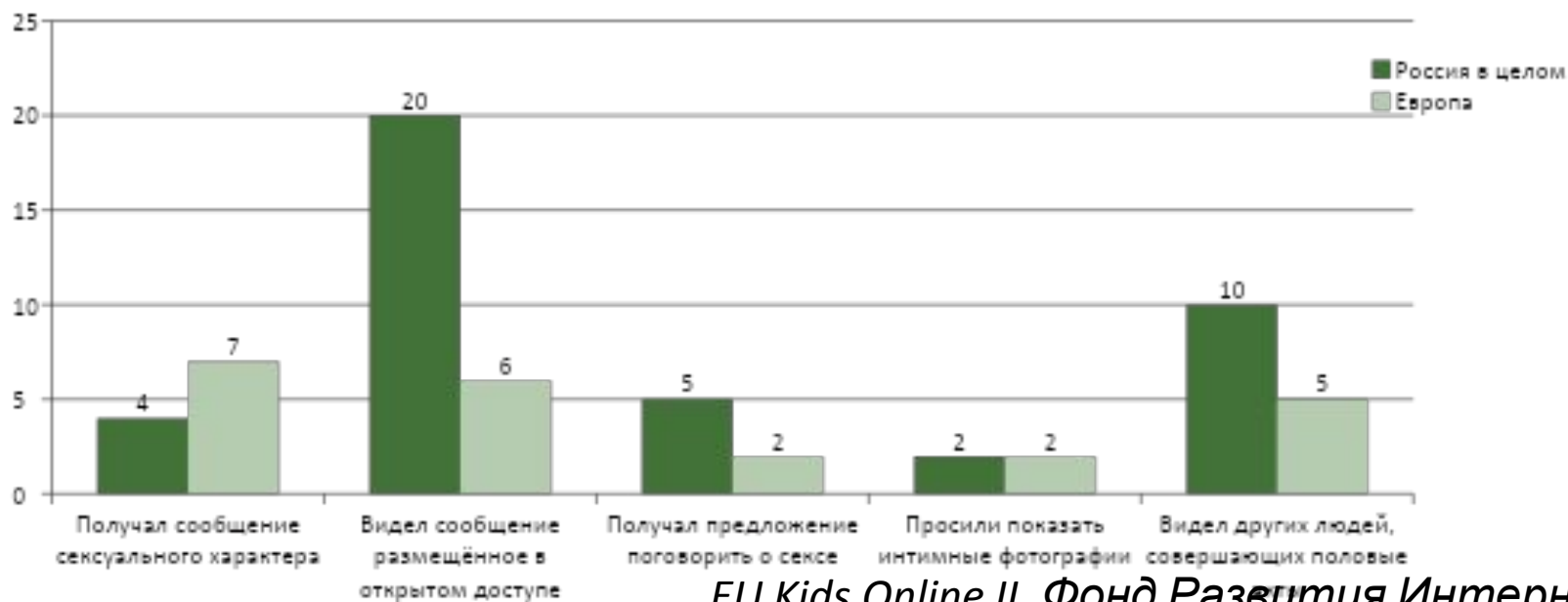
- В случае киберагрессии обратитесь к администрации ресурса



- В случае угрозы жизни и здоровью обратитесь в милицию

# Онлайн-груминг, Секстинг

Общение между взрослыми и ребенком, при котором взрослый пытается установить более близкие отношения для сексуальной эксплуатации ребенка.



*EU Kids Online II, Фонд Развития Интернет,  
2010-2012*

# Онлайн-груминг

Общение между взрослыми и ребенком, при котором взрослый пытается установить более близкие отношения для сексуальной эксплуатации ребенка.

## Этапы онлайн-груминга:

- Добавление незнакомца в друзья
- Compliments, симпатии, сочувствие проблемам
- Переписка на интимные темы
- Пересылка фото + разговоры в Skype
- Шантаж



# Сексуальная эксплуатация

---

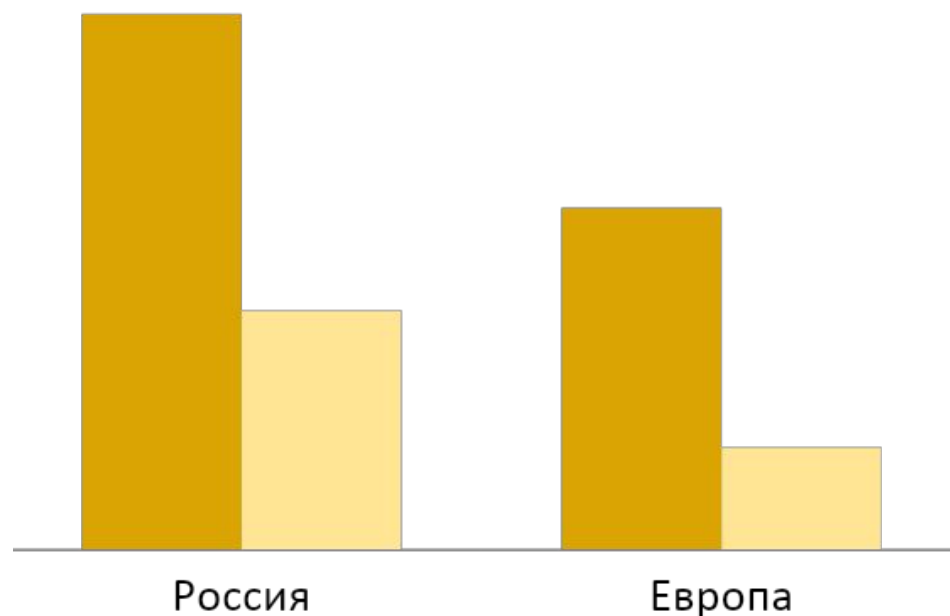
**Елена, 14 лет**

*Здравствуйте! Пару месяцев назад связалась «Вконтакте» с парнем. Он втерся мне в доверие. Позже он попросил меня сделать **интимные фотки**, и я согласилась. Потом попросил **показывать себя по видеосвязи**, я тоже согласилась. Через пару дней он написал, что **записал это на видео и разошлет его всем моим друзьям**, если я не буду еще демонстрировать. Пару раз я так и делала, т.к. Боялась что он разошлет это друзьям. Потом мне это надоело, и я кинула его в черный список. Пару недель ничего не происходило, я забыла об этой истории, но потом он выложил и отправил видео паре моих друзей. Я очень испугалась. Он сказал, что еще пару раз покажу по видео связи, и он отстанет навсегда и удалит видео. Так я и сделала, и он отстал. Сегодня он вновь написал, что соскучился. И что хочет еще. Я не знаю что делать? Я ужасно **боюсь позора, но в милицию тоже боюсь** идти. Помогите, пожалуйста! **Мне страшно!***

# Незнакомые друзья

*Здравствуйте, я - мама девятилетней девочки. Она вместе с подружкой познакомилась в ВКонтакте с женщиной, которая представилась фотографом и предложила им стать моделями. Когда дома никого не было, она связалась с ними по Skype и предложила позировать без одежды. Я узнала об этом слишком поздно. Сейчас эта женщина шантажирует мою дочь, принуждает позировать снова, угрожая выложить фотографии в Сеть. Подскажите, что делать?*

- знакомился в интернете
- лично встречался с интернет-знакомыми



EU Kids Online II, Фонд Развития Интернет, 2010-2012

# Интернет позволяет родителям быть в курсе

*Добрый день! Тайно подсмотрев переписку моего сына 16 лет с его тренером по водному поло в ВК, обнаружила недвусмысленные свидетельства развращения и, возможно, сексуального контакта. **Я не знаю, как правильно отреагировать**, чтобы, во-первых, прекратить возможное продолжение. А во-вторых, **как поговорить с сыном**, чтобы остаться друзьями, поддержать, направить. Как повести разговор мне?  
**Помогите, пожалуйста!***

# Что мешает обратиться за помощью к взрослым?

*Мне 12 лет, я столкнулась в такой проблемой. Мой комп заблокирован. Высвечивается сообщение о том, что надо выплатить штраф за использование несовершеннолетними порнографии. Я не смотрела ничего плохого, как можно убрать эту блокировку? Я боюсь, что родители узнают и подумают, что я смотрела порно-сайты.*

# Шантаж. Рекомендации.

- Для передачи конфиденциальной информации используйте прямые ссылки с ограниченным сроком действия или специальные приложения, которые могут удалять фотографии из социальных сетей после какого-то срока.
- Воспользоваться возможностью удаления информации из поисковика. [запросгугл.рф](https://www.google.com/search?q=запрос+гугл+рф)
- Написать жалобу на конкретный ресурс на [сайте Роскомнадзора](https://www.rosnadzor.ru/).
- Со скриншотами нужно обращаться в правоохранительные органы.
- А также в суд по статье ГК 152 «Статья 152.1. Охрана изображения гражданина»
- Статья 149 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации». Если вы самостоятельно не открывали общий доступ к личной информации, то она не считается общедоступной. Частная переписка в чате – не общедоступна.

# Пособия и программы

## «Интернет: возможности, компетенции, безопасность». 2 части: Лекции+Практикум

Модуль 1. Технические аспекты использования интернета

Модуль 2. Информация в Интернете

Модуль 3. Коммуникация в Интернете

Модуль 4. Цифровое потребление

Скачать по ссылкам:

- <http://detionline.com/assets/files/research/BookTheorye.pdf>
- [http://detionline.com/assets/files/research/Book\\_Praktikum.pdf](http://detionline.com/assets/files/research/Book_Praktikum.pdf)



# Упражнение Кто твой друг?

*Задачи:*

- демонстрация рисков, связанных с общением с незнакомцами в Интернете;
- выделение признаков, на которые следует обращать внимание при знакомстве с другими людьми в Интернете;
- обсуждение правил поведения, которых следует придерживаться при общении с незнакомцами в Интернете;
- поиск способов, как обезопасить себя при встрече в реальной жизни с интернет-знакомыми.

*Время проведения: 35 минут.*

# Процедура проведения

- Ведущий предлагает группе разделиться на шесть команд, каждая из которых получает карточку с историей о знакомстве в Интернете и вопросами к ней. Перед главным героем истории стоит выбор, встретаться ему или не встречаться со своим онлайн-знакомым в реальности. Каждой группе предстоит в течение 10 минут выполнить следующие задания:
  1. обсудить свою историю;
  2. принять решение: согласиться ли на встречу с онлайн-знакомым;
  3. ответить на вопросы.
- После обсуждения каждой группе предстоит огласить свое решение и ответы на вопросы.



# Карточка 1

Ваня (13 лет) — поклонник игры World of Warcraft. Он играет в нее уже три года и развил своего персонажа до очень высокого уровня. Год назад Ваня познакомился в игре с Колей (15 лет), когда они вместе с другими участниками выполняли одно из групповых заданий. После этого они еще не раз сражались вместе и по ходу игры общались и переписывались. Однажды Ваня даже купил у Коли «Большой меч яростного гладиатора», переведя деньги ему на электронный кошелек. Вчера же Коля написал, что приезжает на выходные в Санкт-Петербург, где живет Ваня, и хотел бы как-нибудь пересечься, чтобы познакомиться в реальности. Коля также предлагает Ване купить у него особый щит, о котором мальчик давно мечтал.

## Вопросы для анализа ситуации

- Стоит ли Ване согласиться на встречу? Почему?
- Что вас настораживает в ситуации? Доверяете ли вы Коле?
- Какие могут быть последствия встречи?
- Какими способами Ваня мог бы себя обезопасить?

# Карточка 1

*Кто это?* Анатолий, 19 лет, живет в Санкт-Петербурге, делает бизнес в онлайн-играх, продавая артефакты и персонажей. Анатолий хочет заработать, продав очередной магический щит. Также он планирует надавить на Ваню при встрече, чтобы выкупить Ваниного персонажа за бесценок и перепродать.

## *Особенности ситуации*

У Вани нет никаких реальных свидетельств того, что Коля — тот, за кого себя выдает. Однажды «Коля» оправдал доверие Вани, действительно передав ему оплаченный товар, однако нет никаких оснований полагать, что на этот раз «Коля» поступит так же.

## *Возможное решение*

Обсудить ситуацию с родителями (возможно, также стоит спросить разрешения на трату денег), получить их разрешение пойти на встречу одному или с кем-то из взрослых, выбрать для встречи людное место, сообщить родителям, куда и когда планируется идти.

# Карточка 2

- Маша (14 лет) очень переживала, когда рассталась со своим молодым человеком. Чтобы разобраться
- в причинах расставания, она искала в Интернете информацию об отношениях и на одном из форумов
- увидела историю девушки как две капли воды похожую на то, что произошло с ней. Маша написала
- этой девушке (ее звали Вика) сообщение, и Вика ей ответила. Они вместе обсуждали произошедшее,
- делились чувствами и переживаниями, обсуждали темы, которые больше ни с кем не решались
- обсудить. В одном из сообщений Вика написала, что, чтобы забыть их несчастную любовь, им нужно
- найти себе какое-то занятие, увлечение. Вика сказала, что недавно нашла очень хорошую студию
- танцев, и предложила Маше пойти туда вместе.
- *Вопросы для анализа ситуации*
- • Стоит ли Маше согласиться на встречу? Почему?
- • Что васстораживает в ситуации? Доверяете ли вы Вике?
- • Какие могут быть последствия встречи?
- • Какими способами Маша могла бы себя обезопасить?

# Карточка 2

*Кто это?* Вика, 18 лет. Обсуждала с Машей свои чувства и переживания. Недавно записалась в студию танцев, где действует акция: «Приведи друга — получи скидку и подарок!».

## *Особенности ситуации*

Хотя девушки переписывались на достаточно откровенные и личные темы, у Маши нет никаких свидетельств, что Вика говорила о себе правду.

## *Возможное решение*

Обсудить ситуацию с родителями, рассказать им о Вике, получить их разрешение пойти на занятия танцами одной или с кем-то из взрослых, встретиться с Викой на занятиях.

# Карточка 3

Аня (15 лет) — фанатка группы «Пикник», постоянно сидит на форуме, посвященном группе. Аня посещает этот форум уже три года, знает (виртуально) всех постоянных форумчан, общается с ними на самые разнообразные темы. Неделю назад один из форумчан предложил всем перенести общение из Сети в реальность. Всем понравилась эта идея, и было назначено время и место встречи — 21:00, кафе «Облака». Ане очень хочется со всеми встретиться и познакомиться «вживую», но ее беспокоит,

что кафе «Облака» находится в пригороде и общественный транспорт ходит туда нерегулярно.

## *Вопросы для анализа ситуации*

- Стоит ли Ане согласиться на встречу? Почему?
- Что васстораживает в ситуации?
- Какие могут быть последствия встречи?
- Какими способами Аня могла бы себя обезопасить?

# Карточка 3

*Кто это?* Фанаты группы «Пикник», возраст — от 15 до 57. Личная встреча может привести к негативным последствиям.

## *Особенности ситуации*

Хотя Аня общается онлайн с данными людьми уже давно, все они остаются незнакомцами в реальности и могут скрывать свои мотивы и поступки. Встреча проходит в слишком позднее время и слишком далеко, чтобы по ее окончании возвращаться домой одной.

## *Возможное решение*

Получить разрешение родителей, попросить кого-то из взрослых сопровождать Аню на этой встрече.

# Карточка 4

Даша (12 лет). Неделю назад в социальной сети к ней в друзья добавился Саша, 13 лет. Даша не знала его лично, но видела, что он есть в друзьях у шести ее близких знакомых, поэтому подтвердила заявку Саши. Саша написал, что ему очень понравилась Даша на какой-то из фотографий в профиле их общих друзей и он хотел бы с ней познакомиться поближе. Саша прислал Даше множество сообщений, и она рассказала ему многое о себе: чем она увлекается, про свою школу и семью, где она живет и где любит отдыхать. Они даже обменялись номерами телефонов и несколько раз созванивались. Саша кажется Даше очень внимательным и заботливым молодым человеком, ей нравится, что он в нее влюблен. Вчера Саша наконец пригласил Дашу на свидание: предложил сходить в кино, на вечерний сеанс. Даша очень обрадовалась.

## *Вопросы для анализа ситуации*

- Стоит ли Даше согласиться на встречу? Почему?
- Что васстораживает в ситуации? Доверяете ли вы Саше?
- Какие могут быть последствия встречи?
- Какими способами Даша могла бы себя обезопасить?

# Карточка 4

*Кто это?* Максим, 37 лет, безработный.

## *Особенности ситуации*

Нет никаких доказательств того, что Саша — тот, за кого себя выдает. Голос по телефону не всегда выдает возраст говорящего. Онлайн переписка длится всего неделю. Саша, по-видимому, много спрашивал о Даше и мало рассказывал о себе. Саша был чрезмерно настойчив. После вечернего сеанса в кино пришлось бы слишком поздно возвращаться домой.

## *Возможное решение*

Перед тем, как добавить Сашу в друзья, поинтересоваться у общих знакомых — действительно ли они знают Сашу в реальности или добавили просто так. Расспросить друзей, кто такой Саша.

Не рассказывать о себе слишком много (информация о месте жительства и т. п.). Обсудить ситуацию с родителями, получить их разрешение. Предложить встретиться Саше первый раз среди общих знакомых и в присутствии кого-то из взрослых, которым доверяешь.



# Карточка 5

Виктор (11 лет). Виктор увлекается собиранием специальных карт для ролевых игр. Он очень хочет заполучить в свою колоду карту с особым магическим заклинанием, однако ему никак не удастся ее купить. Поэтому Виктор решает найти через Интернет человека, который бы согласился обменять такую карту на какую-нибудь из карт Виктора. После длительных поисков такого человека удалось найти. Алексей (23 года) согласился поменяться. Алексей предлагает встретиться сегодня в 20:00 около клуба, где проходят турниры по карточным ролевым играм.

## *Вопросы для анализа ситуации*

- Стоит ли Виктору согласиться на встречу? Почему?
- Что вас настораживает в ситуации? Доверяете ли вы Алексею?
- Какие могут быть последствия встречи?
- Какими способами Виктор мог бы себя обезопасить?

# Карточка 5

*Кто это?* Алексей, 23 года, любитель карточных ролевых игр.

## *Особенности ситуации*

У Виктора нет никаких доказательств, что Алексей — тот, за кого себя выдает. Встреча назначена в достаточно позднее время.

## *Возможное решение*

Обсудить ситуацию с родителями, пойти на встречу вместе с кем-то из взрослых.

# Карточка 6

Наташа (14 лет) — привлекательная молодая девушка. Ее подруга мечтает стать фотографом, поэтому часто устраивает для Наташи фотосессии. Наташе очень нравятся получающиеся фотографии,

и зачастую она выкладывает их в социальные сети. Вчера Наташа получила сообщение от Анны (45 лет), в котором Анна (агент по кастингу в доме моделей), говорит, что была впечатлена фотографиями профиля Наташи, что это редкий тип внешности, и дом моделей приглашает Наташу на собеседование. Анна поясняет, что это приглашение не означает, что девушка точно подходит им как модель, но дает шанс проявить себя при встрече. Анна оставила свой контактный email и ссылку на официальный сайт дома моделей.

## *Вопросы для анализа ситуации*

- Стоит ли Наташе согласиться на встречу? Почему?
- Что вас настораживает в ситуации? Доверяете ли вы Анне?
- Какие могут быть последствия встречи?
- Какими способами Наташа могла бы себя обезопасить?

# Карточка 6

*Кто это?* Владимир, 50 лет, хочет познакомиться с молодой девушкой для романтических отношений.

## *Особенности ситуации*

У Наташи нет никаких доказательств, что Анна — та, за кого себя выдает. Уважаемые модельные агентства не будут искать моделей по фотографиям в социальной сети.

## *Возможное решение*

Обсудить ситуацию с родителями, получить их разрешение пойти на встречу в сопровождении кого-то из взрослых.

# Обсуждение

- Легко ли вам было принять решение? Если вы сомневались, то почему?
- Как вы решаете, кого добавлять к себе в друзья? Часто ли вы первым добавляете совершенно незнакомых людей?
- На что вы обращаете внимание, когда читаете профиль?
- Как вы решали, стоит ли встречаться с этим человеком? На что вы обратили внимание, а что, возможно, упустили?
- Как нужно поступать, если интернет-знакомый предлагает встретиться? Как обезопасить себя на встрече?
- Какие возможности предоставляет Интернет для знакомства и поиска новых друзей?
- На что следует обращать внимание при знакомстве в Интернете? Как следует себя вести? Что можно рассказывать, а что нет?
- Каким образом можно использовать возможности Интернета для знакомства с другими людьми, не подвергая себя риску?

# Подводя итоги

- Завершая упражнение, ведущий демонстрирует участникам видеоролик «Развлечения и безопасность в Интернете» (<http://www.YouTube.com/watch?v=3Ap1rKrORCE&list=PLD70B32DF5C50A1D7/>).
- Знакомясь с человеком онлайн, никогда нельзя быть полностью уверенным, что он тот, за кого себя выдает. Длительность знакомства, обмен фотографиями, звонки по телефону, видеозвонки, опыт предыдущих встреч — ничто из этого не может дать 100% гарантии, что онлайн-другу можно полностью доверять.
- Безопаснее всего добавлять в друзья только тех, кого знаешь в реальности, и тех, кого хорошо знают в реальной жизни твои друзья.
- Если ваш онлайн-друг приглашает вас на встречу, то эту ситуацию необходимо обсудить с родителями, чтобы они были в курсе места и времени встречи. При возможности лучше пойти со взрослым, которому доверяешь, и выбирать людное место для встречи. Очень важно уметь сказать «нет» и позвать на помощь в сложной ситуации.

# Как защитить детей от коммуникационных рисков

- Научитесь доверять своему ребёнку, уважайте его личное пространство.
- Расскажите ребёнку о рисках, связанных с общением
- Объясните ребёнку, почему надо защищать персональную информацию
- Избегайте запугивания и немотивированных запретов
- Заведите аккаунт вместе с ребенком, помогите ему разобраться в настройках приватности.

# Подробнее о рисках...



## Потребительские риски

Злоупотребление правами потребителя: риск приобретения товара низкого качества, подделок, контрафактной и фальсифицированной продукции, хищение денежных средств злоумышленником через онлайн-банкинг и т.д.

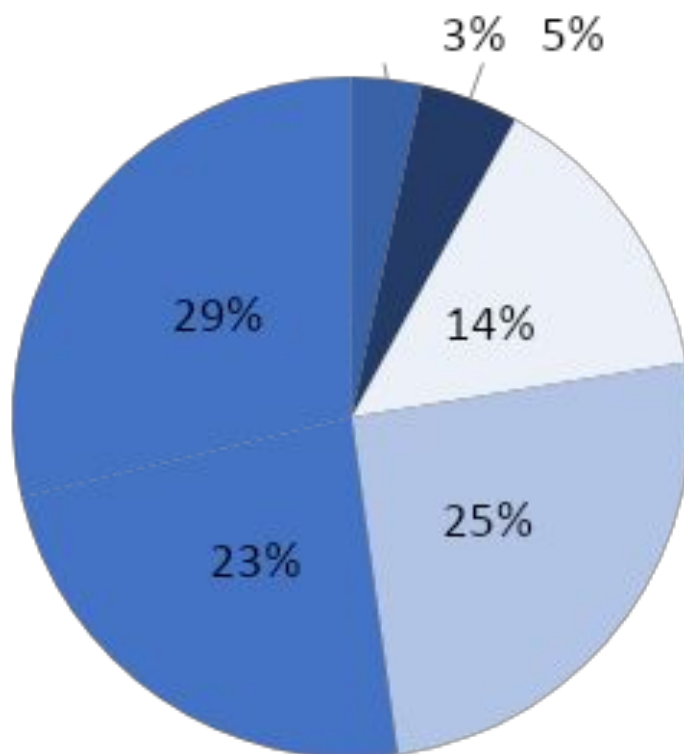


## Технические риски

Возможность повреждения ПО, информации, нарушение ее конфиденциальности или взлома аккаунта, хищения паролей и персональной информации злоумышленниками посредством вредоносного ПО и др. угроз.



# Технические аспекты: зона контролируемых рисков



- Потеря личных данных (профилактика)
- Вредоносные программы (профилактика)
- Технические другое (профилактика)
- Потеря личных данных (совладание)
- Вредоносные программы (столкновение)
- Технические другое (столкновение)

Дети и взрослые обращаются на Линию помощи с проблемами, возникающими в процессе освоения новых устройств, приложений и онлайн-сервисов. Количество таких звонков и сообщений растёт год от года и составляет около трети (29%) всех обращений на Линию помощи, связанных с

# Пособия и программы



Включают в себя анализ теоретических и методических аспектов проблемы и практикумы для школьников. Уроки разработаны в соответствии с принципами культурно-деятельностного подхода в психологии и педагогике; могут использоваться для классных часов, уроков по безопасности в Интернете, информатике, ОБЖ.

Материалы разработаны с учётом действующего законодательства РФ, а также мирового опыта защиты и управления персональными данными в Интернете.

## Кейс-игра «Скорая помощь онлайн»

1

- Разделитесь на пять групп.

2

- Каждая группа получает карточку с примером обращения на Линию помощи «Дети онлайн».
- В группах обсудите:
  - Почему произошла эта ситуация? Что

3

стало причиной возникновения проблемы?

- Что можно посоветовать подростку, обратившемуся за помощью, чтобы решить сложившуюся проблему?
- Что нужно делать, чтобы подобные проблемы не возникали? Каких действий для этого следует избегать?

# Кейс №1

- Добрый день! Меня зовут Марина, мне 14 лет. Недавно кто-то взломал мой аккаунт в ВКонтакте и стал размещать на моей стене неприличные изображения. А ещё оскорблять от моего имени друзей в комментариях и в личке. Обо всем я узнала от подруги, так как на даче, где я была, не было Интернета. Я восстановила доступ к аккаунту и поменяла пароль, но было уже поздно. Многие удалили меня из друзей и добавили в чёрный список, а кое-кто даже перестал со мной разговаривать. Я уже несколько лет вела эту страницу, и у меня было почти 1000 подписчиков, а теперь всё пропало. Подскажите, как мне поступить? Как вернуть доверие подписчиков?

## **Наиболее распространённые причины взлома аккаунта:**

- Использование простых паролей
- Неправильное хранение паролей
- Вход в аккаунт с чужого устройства
- Ввод пароля на поддельной страничке
- Действие вредоносных программ
- Доверие пароля третьим лицам.

## **Для того, чтобы избежать подобной проблемы следует предпринять следующие шаги:**

- Использовать сложные пароли и двухэтапную систему аутентификации
- Установить антивирусные программы на все устройства, с которых осуществляется выход в Интернет
- Соблюдать правила осторожности при входе в аккаунт с чужого компьютера .
- Соблюдать правила поведения при столкновении с поддельными страницами.

# Бережное обращение с паролями

- Не хранить в одном файле на устройстве
- Поставьте на смартфон пароль (цифровой, графический, биометрический)
- Не можете запомнить свои пароли – заведите менеджер паролей и запомните пароль только от него
- Используйте несколько почтовых ящиков для регистрации на важных сервисах, в магазинах и на мелких ресурсах
- Двухфакторная идентификация

## Кейс №5

- Добрый день, меня зовут Лена! Мне 15 лет. Меня обманула моя «подруга» из социальной сети. Мы общались больше года. Познакомились в паблике про ролевые игры. Я говорила ей, что мечтаю приобрести последний сет игры Dragons & Dungeons, но у нас он не продаётся. Заказать по Интернету я не могу. У меня нет банковской карты, а родители свою не дают. Подруга предложила мне помочь купить сет. Она уже студентка и у неё есть карта. Она предложила мне перевести ей деньги на Яндекс-Кошелёк, и обещала сделать заказ с доставкой на мой адрес. Я с радостью согласилась и перевела ей деньги. Прошёл месяц, а посылка не приходила. Когда я спрашивала её об этом, она отвечала, что нужно подождать. Потом она стала появляться в сети всё реже и реже, пока совсем не пропала. Совершенно случайно я узнала, что она обманула ещё нескольких человек аналогичным способом. Подскажите, можно ли что-то сделать? Вернуть деньги или наказать эту мошенницу?

- В данной ситуации помочь школьнице очень трудно. Доказать факт мошенничества и вернуть похищенное практически невозможно, так как деньги были переданы по собственному желанию и без давления со стороны. Единственный способ решения проблемы – это коллективное заявление в прокуратуру. В этом случае все пострадавшие лица должны собрать доказательства противоправных действий мошенницы (личная переписка, реквизиты платежей и т.д.). Можно поискать других жертв мошенницы в социальных сетях. Чем больше пострадавших подадут заявление, тем больше шансов призвать мошенника к ответственности.

**Для того, чтобы похожие проблемы не возникали вновь можно предпринять следующие шаги:**

- С большой осторожностью добавлять незнакомцев в друзья, даже если они являются друзьями друзей.
- С большой осторожностью вступать в переписку с незнакомцами.
- Никогда не обсуждать с незнакомцами финансовые вопросы, например, вопросы, касающиеся дорогих покупок или путешествий.



# От экспертов Лаборатории Касперского

Чаще всего заражение вредоносными программами происходит когда нет последних обновлений Office и PDF reader.

Зеленый замочек перед адресом сайта уже не является гарантией безопасного соединения! Злоумышленники научились его имитировать.

~~Всегда проверять адрес в адресной строке.~~  
~~Все банки обязаны возвращать деньги, похищенные с карточек и счетов~~

физических лиц. Статья 9 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе". При краже средств незамедлительно обращаться в полицию

~~2 сценария заражения мобильных устройств (в основном Android) - при~~

скачивании неофициальных зараженных приложений из магазина, которые магазин еще не успел проверить и через скачивание файлов

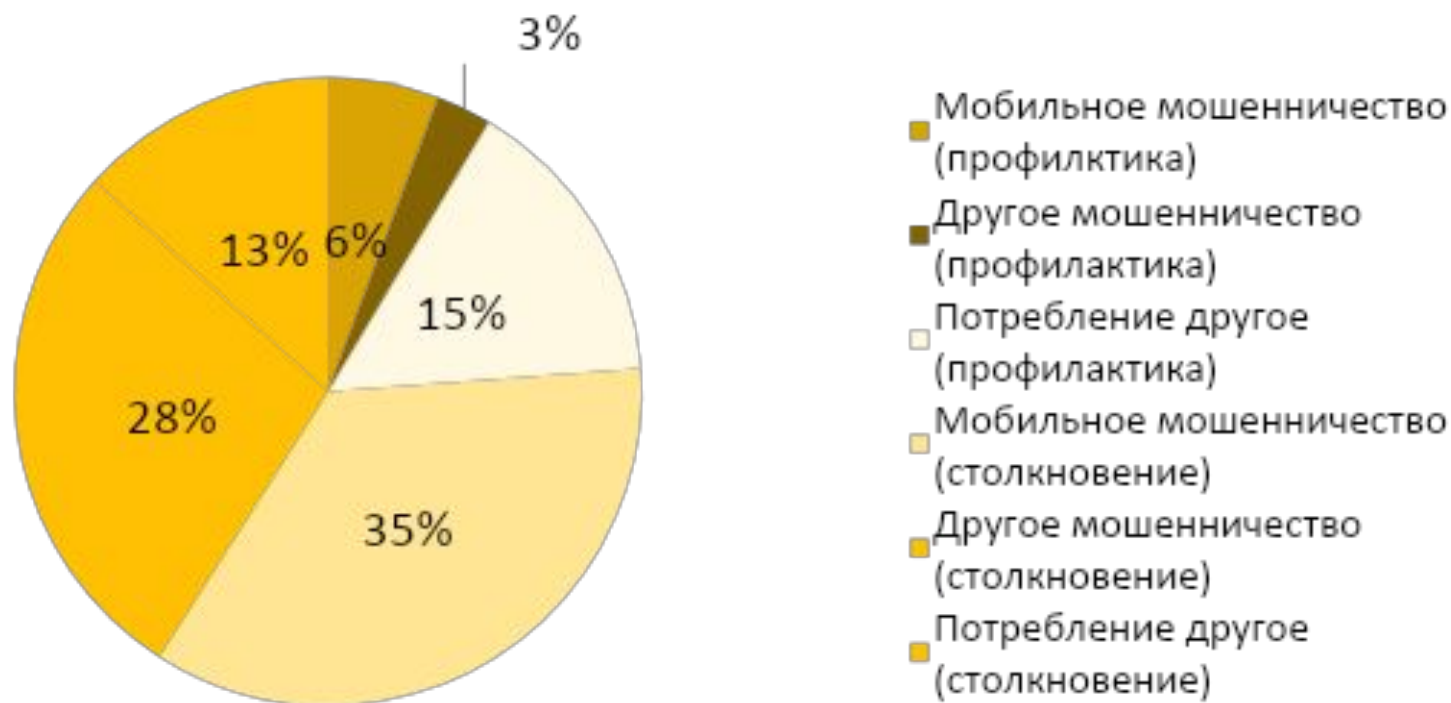
Для неуверенных пользователей лучше запретить в настройках "встроенные покупки" и "устанавливать приложения из непроверенных источников". И мобильный антивирус!

Хороший пароль должен содержать знак пунктуации. Пароль легко запоминать, использую какое-либо стихотворение. Самый эффективный способ защитить аккаунт - двухэтапная аутентификация.

# Как защитить ребенка от технических проблем

- Установите программу антивирусной защиты на все устройства, которые использует ребёнок
- Регулярно обновляйте ОС, браузер и антивирус
- Заведите ребёнку отдельный профиль без права администратора
- Используйте лицензионное программное обеспечение
- Регулярно делайте резервные копии ваших данных
- Используйте защищённые сети для выхода в Интернет
- Не переходите по незнакомым ссылкам, скачивайте только ПО от проверенных разработчиков
- Отключите автозапуск переносных устройств

# Потребление: зона ближайшего развития



На сегодняшний день сфера онлайн-потребления ещё не стала очень актуальной проблемой для российских подростков и их родителей. Школьники демонстрируют низкий уровень потребительской онлайн-активности, хотя уже нередко сталкиваются с потребительскими

# Дети сталкиваются с мошенничеством не реже взрослых

*Совсем недавно я стал жертвой интернет мошенничества - у меня украли игровой аккаунт, на который было потрачено определенное количество денег (более пяти тысячи рублей). Более того, мой аккаунт в данный момент пытаются продать на одном из форумов. Я хотел бы узнать - **возможно ли как-либо наказать** моих обидчиков? Информации у меня мало, но все-же есть что-то – номер онлайн кошелька и Skype двух людей (один из них совершил кражу, а другой продает). Помогите мне пожалуйста! Мне 16 лет, и **я не хочу обращаться к правоохранительным органам**, но так же и не хочется, чтобы эти люди остались безнаказанными!*

# Мошенничество. Механизмы влияния

- Апелляция к сильным эмоциям
- Персональное обращение
- Маскировка под известные бренды
- Совершение действий в сжатые сроки
- Запрос персональной информации

**ВАЖНО!!! НУЖНА ПОМОЩЬ!!!!**

**ВАЖНО!**

Умирает ребенок, нужен донор 3-я минус группа крови (очень редкая),  
телефон 8-950-195-09-42

Метки: [дети](#), [помощь](#)

# Необдуманн й перепост

# Щенят утопят! 😞



**Мальчик «спас» сестру от побоев их отцом. Отец выстрелил в него, и теперь ребенок нуждается в операции. За каждый перепост Facebook жертвует 45 центов.**



# Ферма карманных жирафов



В доказательство приведенных «фактов» создатели сайта установили в одном стойле вебкамеру, благодаря которой можно было в реальном времени наблюдать за одним из жирафиков.

# Риски необдуманного перепоста

- ☹️ Кража денег и персональных данных
- ☹️ Распространение ложной информации и отсутствие контроля над ней
- ☹️ Потеря репутации в социальных сетях



# Прежде чем распространять информацию дальше

- Обращайте внимание на детали:
  - Место события,
  - Время сообщения,
  - Контактное лицо
- Проверьте информацию:
  - Поиск по номеру телефона
  - Поиск по фото
  - Какому оператору принадлежит номер
  - Найдите первоисточник сообщения

[斑点狗狗和她的小宝宝们 可爱狗狗图片 狗狗图片](#)



[www.tadewo.com/gougou/853.html](http://www.tadewo.com/gougou/853.html) ▾ Перевести эту страницу  
600 × 450 - 斑点狗妈妈好能生啊, 一窝产下这么多宝宝, 大家一起来数一下有几只小斑点吧~

[晒晒幸福| 阿狗阿猫 - 大众晒图](#)



[adogacat.com/.../dryinghappiness](http://adogacat.com/.../dryinghappiness) ▾ Перевести эту страницу  
150 × 100 - 08 марта 2012 г. - 即时通信——原理、技术和应用·即时通讯开发原理·李彦宏新“喊话”, 观互联网未来新格局·百度轻应用·百度移动野心渐显: 暗造轻应用突袭移动 ...

[MENEDÉKHÁZ Középkortól .. - Nők Lapja Café](#)



[www.nlcafe.hu/forum/?fid...](http://www.nlcafe.hu/forum/?fid...) ▾ Перевести эту страницу  
02 мая 2005 г. - Сообщений: 51 - Авторы: 13  
953 × 715 - Szervusztok régi és Új Barátaim, Ismerőseim! Azt gondolom, hogy legalább egyszer az életében már mindenki érezte magát úgy, hogy ...

[皆様ご無沙汰致しております。今日は世界の嫌われ者中国経済につい...](#)



[ameblo.jp/.../entry-11568255676.ht...](http://ameblo.jp/.../entry-11568255676.ht...) ▾ Перевести эту страницу  
220 × 146 - 07 июля 2013 г. - ひかるのブログ-Ameba 生きてるだけで最高!! おみつさんのブログです。ブログの説明を入力します。

[Fun Area \(147 pics\) - Izifunny.com](#)



[izifunny.com](http://izifunny.com) ▾ Picdump ▾ Перевести эту страницу  
640 × 414 - 21 дек. 2011 г. - Don't forget to look through them. Don't forget to look through them.

# Новые формы онлайн-рисков

1

- Сообщества пропагандирующие нездоровые формы поведения (пищевые расстройства, суицид, сэлф-харм)

Милые кости

Страница демонстрирует эстетику истощения, не ставя целью пропаганду болезненной худобы и деформацию несформировавшихся сознаний. 16+

Закрепленная запись    Информация



Милые кости  
14 июн 2016

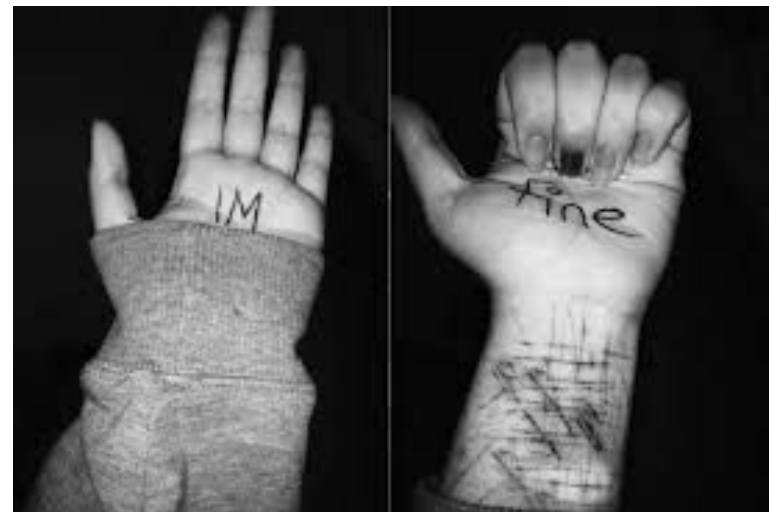


Подписаться

Подписчики 6 636



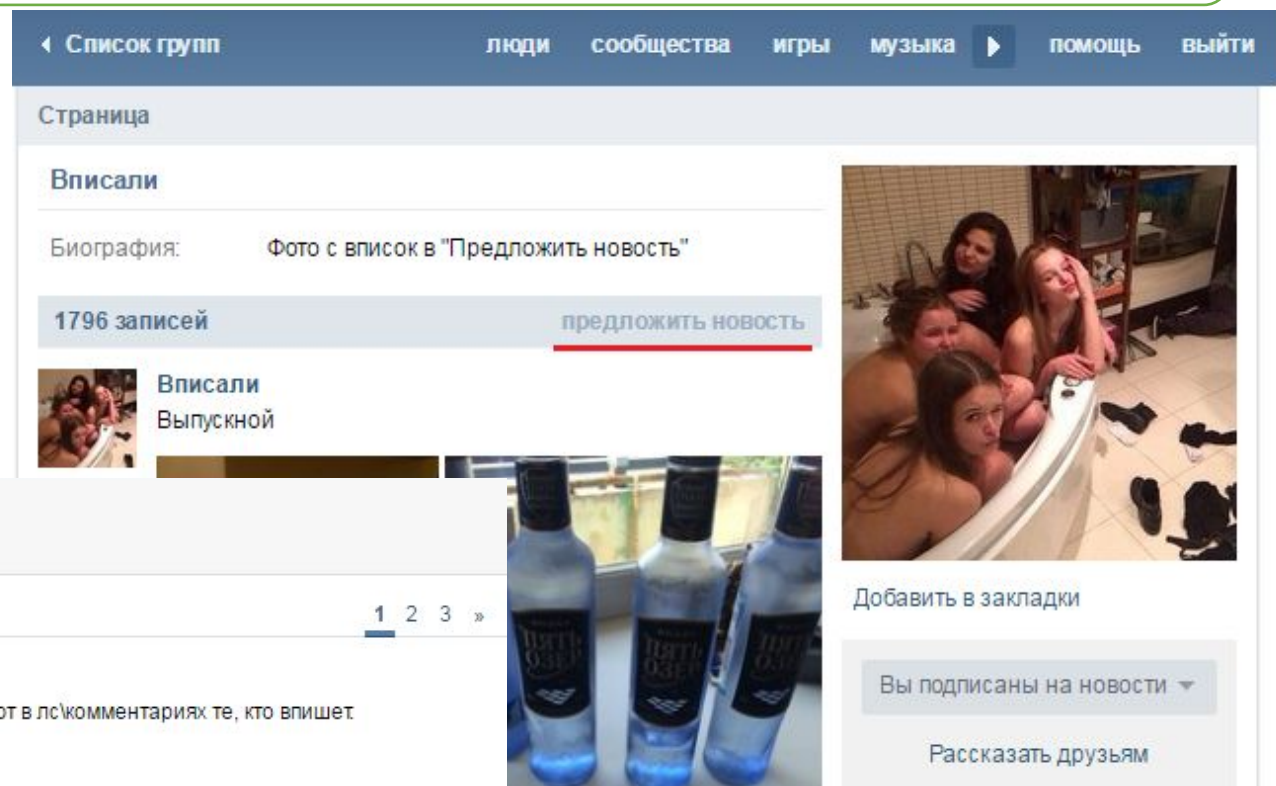
Александр Анастасия Анастасия



# Новые формы онлайн-рисков

2

- Группы «Вписки». Организация вечеринок с незнакомцами.



← Список групп    люди    сообщества    игры    музыка    ►    помощь    ВЫЙТИ

Страница

**Вписали**

Биография: Фото с вписок в "Предложить новость"

1796 записей    предложить новость

**Вписали**  
Выпускной

Впишусь. Москва  
Вписали

В теме 95 сообщений    1 2 3 »

**Вписали**  
Скуда пишут те, кто ищет. Читают и предлагают в лс'комментариях те, кто впишет  
1-2 фото с лицом  
1) возраст и/или род занятий  
2) кратко о себе  
3) пристрастия (водка\вино\все подряд и тд.)  
5) условия вписки (желаемый район\метро, время\дата, предлагаемые ништяки)  
Не забывайте в гостях помогать убираться в хате владельцам после вписа и кидать фотки с экшеном.

5 мая 2016 в 14:46 | Это спам | Ответить    ♥ 2

Добавить в закладки

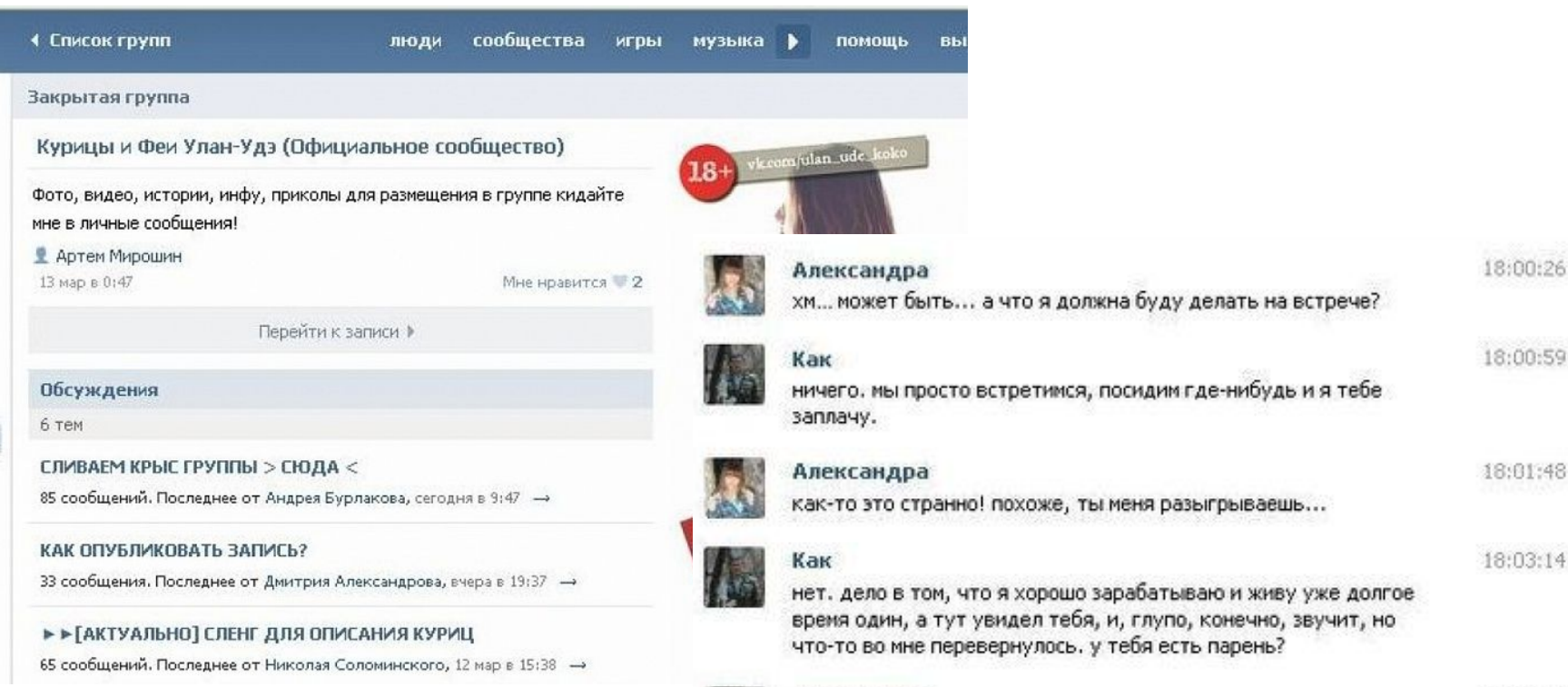
Вы подписаны на новости ▾

Рассказать друзьям

# Новые формы онлайн-рисков

3

- Группы «Подслушано в городе» или «Курицы города». Публикуют провокационные фотографии несовершеннолетних, их переписки без их согласия




← Список групп    люди   сообщества   игры   музыка   ►   помощь   вы

Закрытая группа

**Курицы и Феи Улан-Удэ (Официальное сообщество)**

Фото, видео, истории, инфу, приколы для размещения в группе кидайте мне в личные сообщения!

 **Арте́м Мирошин**  
13 мар в 0:47    Мне нравится ♥ 2

[Перейти к записи ►](#)


**Обсуждения**  
6 тем


**СЛИВАЕМ КРЫС ГРУППЫ > СЮДА <**  
85 сообщений. Последнее от Андрея Бурлакова, сегодня в 9:47 →


**КАК ОПУБЛИКОВАТЬ ЗАПИСЬ?**  
33 сообщения. Последнее от Дмитрия Александрова, вчера в 19:37 →


**► ► [АКТУАЛЬНО] СЛЕНГ ДЛЯ ОПИСАНИЯ КУРИЦ**  
65 сообщений. Последнее от Николая Соломинского, 12 мар в 15:38 →

**18+** vk.com/ulan\_ude\_koko

 **Александра**    18:00:26  
хм... может быть... а что я должна буду делать на встрече?

 **Как**    18:00:59  
ничего. мы просто встретимся, посидим где-нибудь и я тебе заплачу.

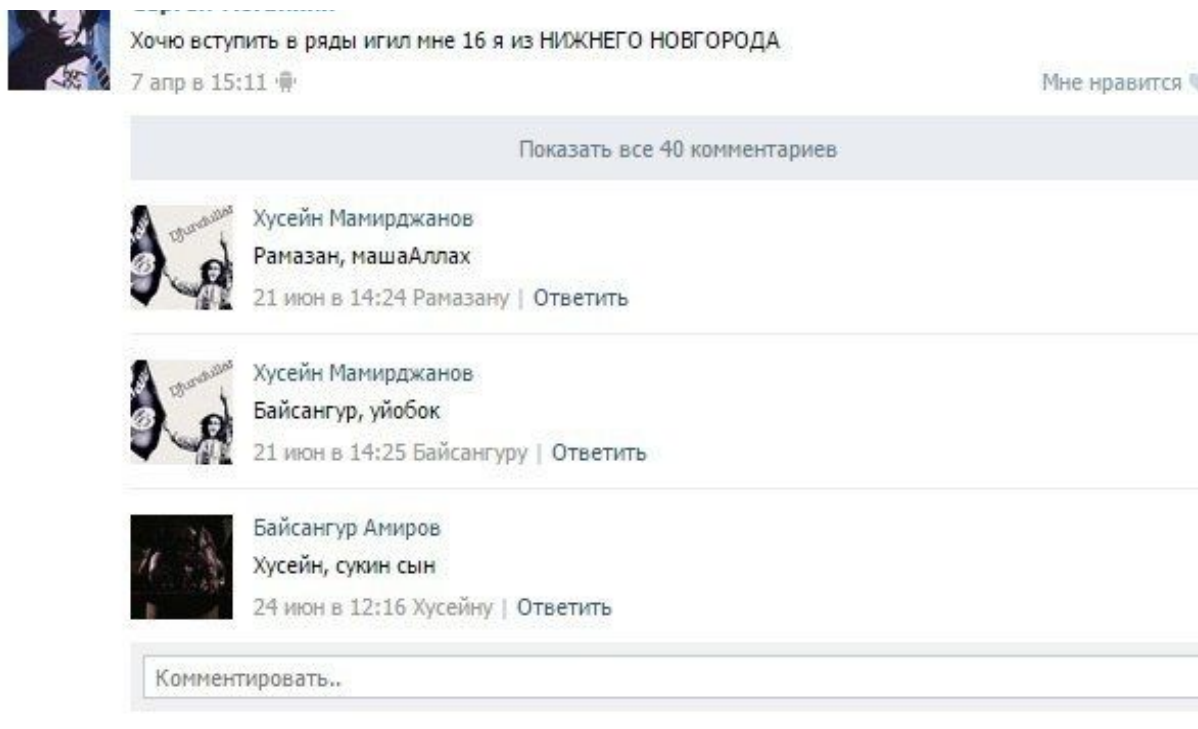
 **Александра**    18:01:48  
как-то это странно! похоже, ты меня разыгрываешь...

 **Как**    18:03:14  
нет. дело в том, что я хорошо зарабатываю и живу уже долгое время один, а тут увидел тебя, и, глупо, конечно, звучит, но что-то во мне перевернулось. у тебя есть парень?

# Новые формы онлайн-рисков

4

- Рекрутинг в экстремистские сообщества (ИГИЛ и т.д.)





Хочю вступить в ряды игил мне 16 я из НИЖНЕГО НОВГОРОДА


7 апр в 15:11 · 🌐

Мне нравится ❤️

Показать все 40 комментариев

 Хусейн Мамирджанов  
Рамазан, машаАллах  
21 июн в 14:24 Рамазану | Ответить

 Хусейн Мамирджанов  
Байсангур, уйобок  
21 июн в 14:25 Байсангуру | Ответить

 Байсангур Амиров  
Хусейн, сукин сын  
24 июн в 12:16 Хусейну | Ответить

Комментировать..

# Новые формы онлайн-рисков. Интернет как инструмента противозаконной деятельности

5

## • Рекрутинг в наркокурьеры

Здравствуйте.

Мы торгуем курительными смесями и ищем курьеров, которые смогут доставлять товар. Суть работы такова: вам дают адрес, на нем вы забираете посылку, в посылке 30 пакетиков. Эти 30 пакетиков вам нужно разложить по району в 30 разных мест, и скинуть адреса с подробным описанием нам. Оплата за каждый клад 150р, то есть 4500 в общем. Это займет 2-3 часа. График работы вы выбираете сами. Утро, день, вечер, ночь, на ваш выбор. Оплата ежедневная, в течение 30-60 минут, после выполненной работы, на ваш киви кошелек. Надеюсь, из описания вы поняли что это не совсем легально. Но если в наглую не раскладывать прямо на глазах у полиции, то все будет хорошо. Тихо спокойно сделали работу и всё. За все время, с нашими курьерами никаких неприятных случаев не было. Если вас интересует такой вид заработка, пишите, будем обсуждать сотрудничество

**Закладчик** прячет расфасованные наркотики в разных местах города, а затем скидывает координаты и фото этих мест своим диспетчерам или операторам. Потребители, которые покупают наркотики в интернет-магазинах, переводят деньги на счета, указанные диспетчерами, получают как раз те самые координаты и фото, едут и поднимают закладку.

За 1 «закладку платят» около 300 рублей.

Период безнаказанной работы закладчиком от 3х дней до 5 месяцев.

Статья 228.1 УК.8-20 лет тюремного заключения



# Векторы эволюции онлайн-рисков

Коммуникационные  
риски

От кибербуллинга - к рекрутингу в опасные и экстремистские сообщества

Контентные риски

Негативный контент перемещается с открытых сайтов в закрытые группы в социальных сетях. Дети – еще одни создатели негативного контента. Распространение фейковой информации

Потребительские  
риски

От платных подписок - к опасному онлайн-шопингу и фишингу

Интернет-  
зависимость

Стремительное снижение возраста возникновения чрезмерной увлеченностью ИКТ

Технические риски

От столкновения с вредоносными программами - к проблемам в использовании новых технических средств



# Цифровое равенство

Цифровое равенство – равные возможности в доступе к социальным и экономическим выгодам от использования Интернета и цифровых устройств.



- **Цифровые возможности**

- Доступ к Интернету и ключевым цифровым технологиям



- **Цифровая инклюзия**

- Активное участие в жизни информационного общества



- **Цифровая компетентность**

- Равные возможности в обучении использованию ИКТ





# Цифровая компетентность как главный навык XXI века и основа успешности новых культурных

## практик

**Цифровая компетентность** - готовность и способность личности применять инфокоммуникационные технологии уверенно, эффективно, критично и безопасно в разных сферах жизнедеятельности (информационная среда, коммуникации, потребление, техносфера) на основе овладения соответствующими компетенциями, как системой знаний, умений, ответственности и мотивации.



# Виды цифровой компетентности



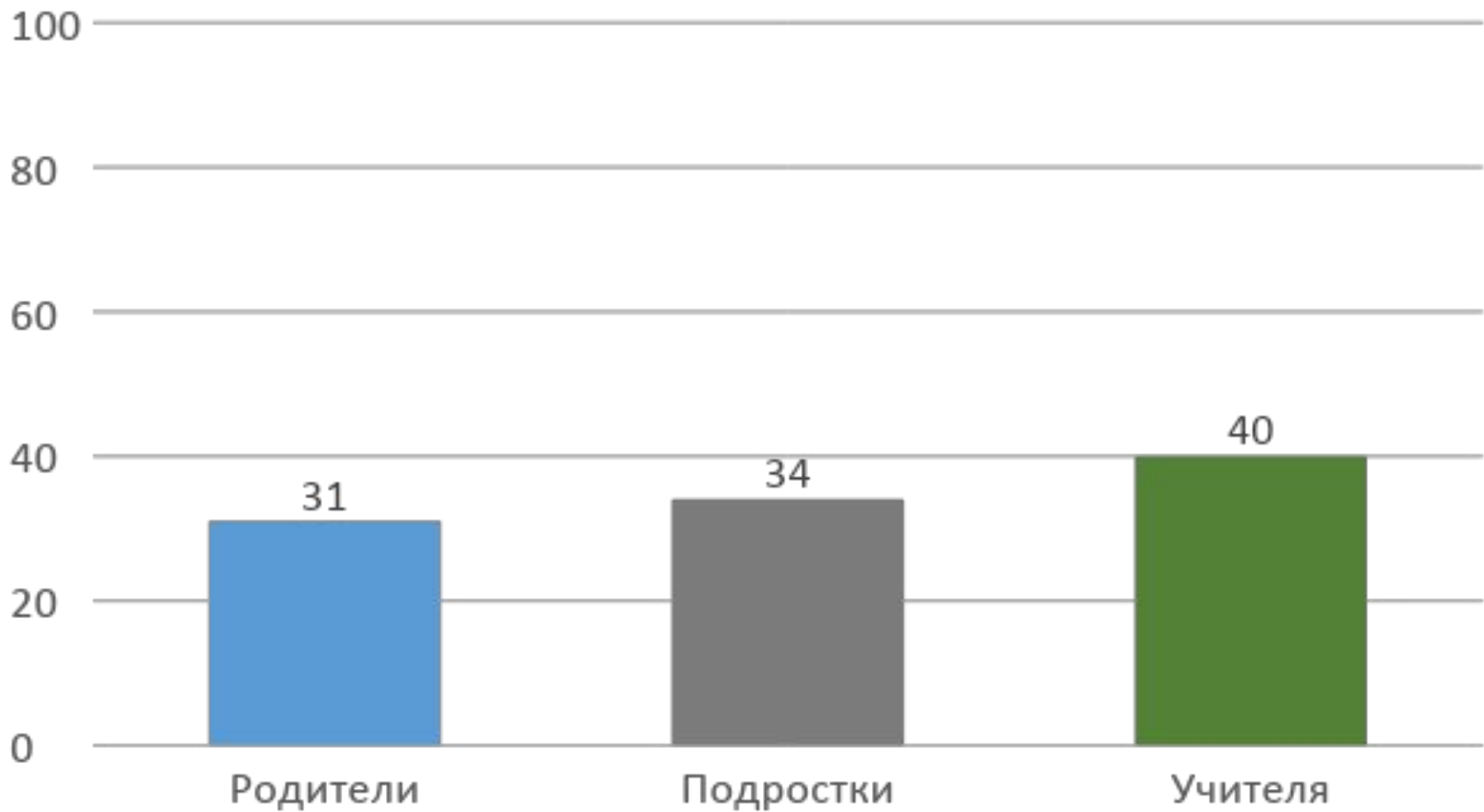


# Цифровая компетентность – гарант безопасности и основа успешности в цифровом мире



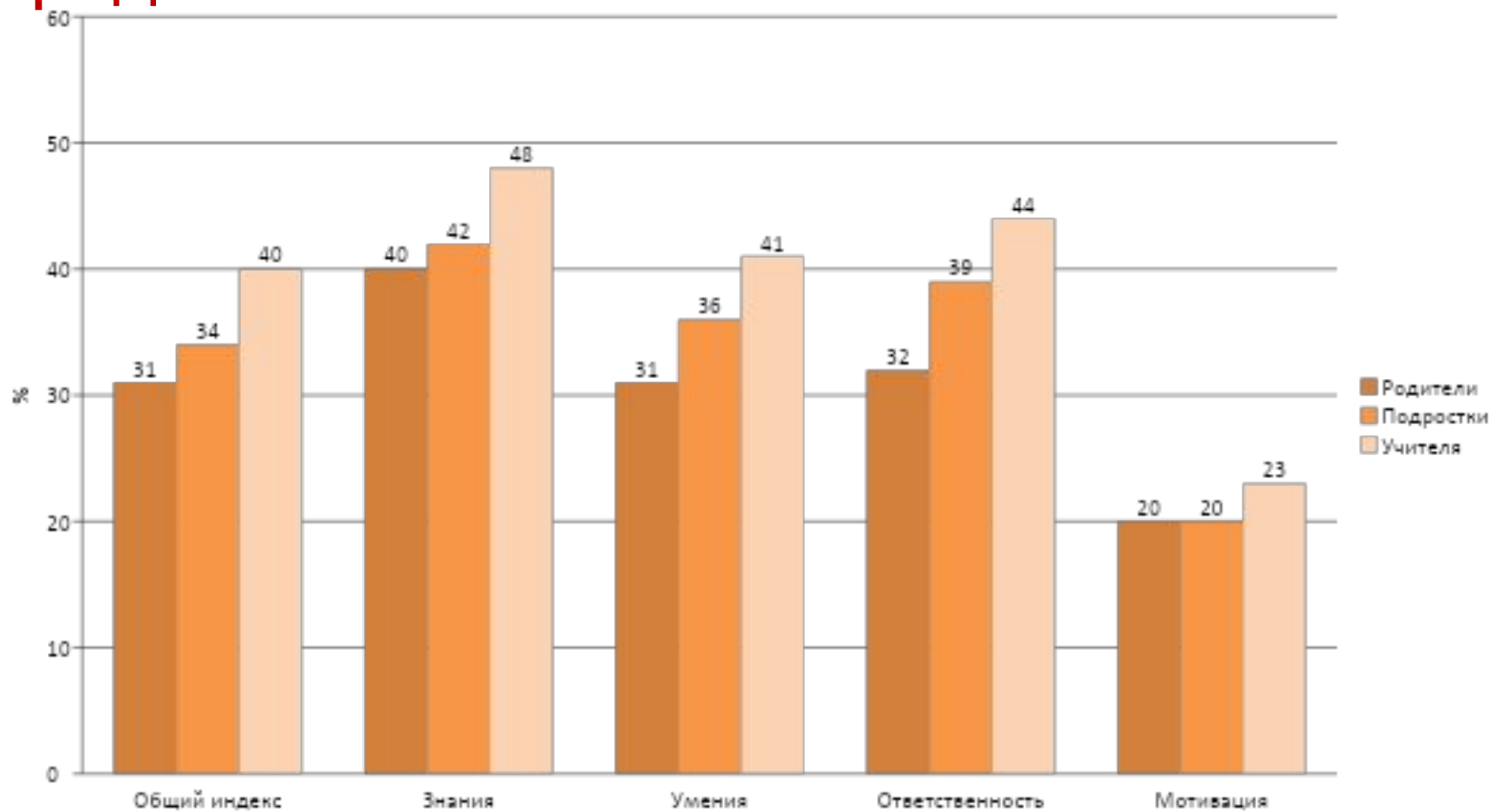


# Уровень цифровой компетентности



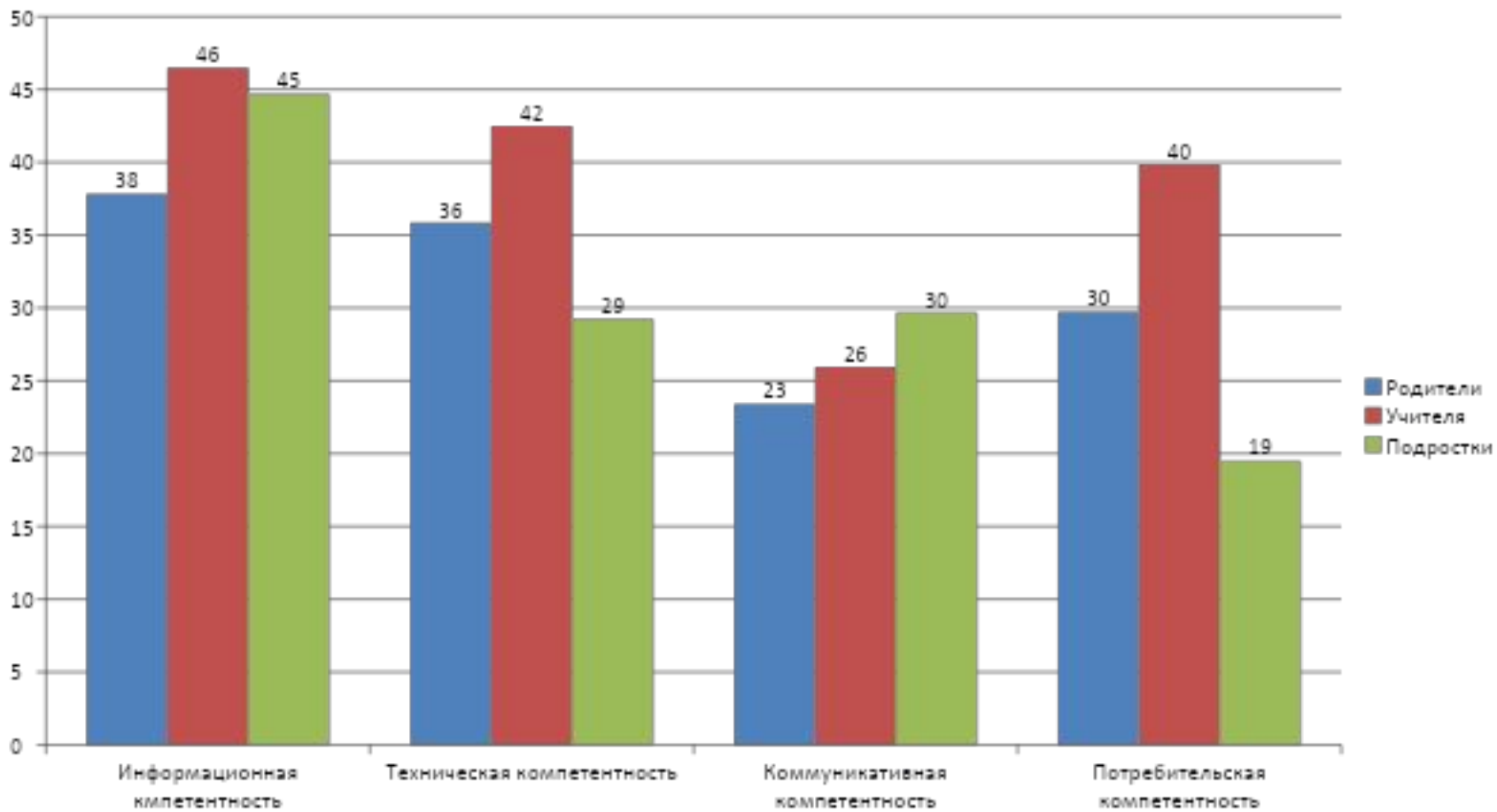


# Индекс цифровой компетентности, компоненты: ученики, учителя, родители





# Индекс цифровой компетентности, сферы: учителя, ученики, родители





# Как получилось, что поколение с доступом к стольким технологиям не знает, как их использовать?

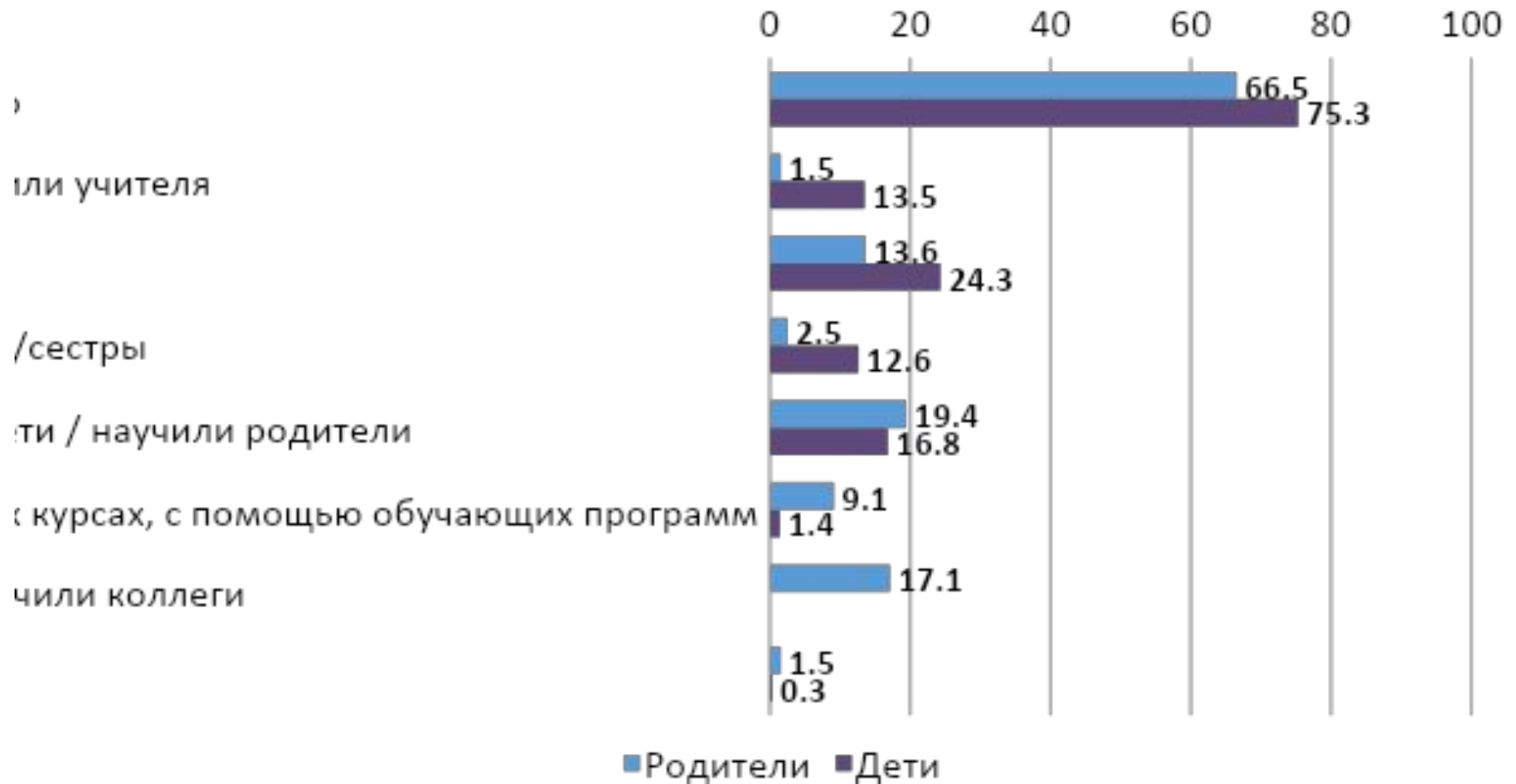




# Источники цифровой компетентности подростков и их родителей



- Каким образом дети и взрослые учились пользоваться интернетом (дети 12-17 лет; родители детей 12-17 лет; %)







# Источники цифровой компетентности и мотивация её развития



Желаемые способы повышения своей цифровой компетентности, %

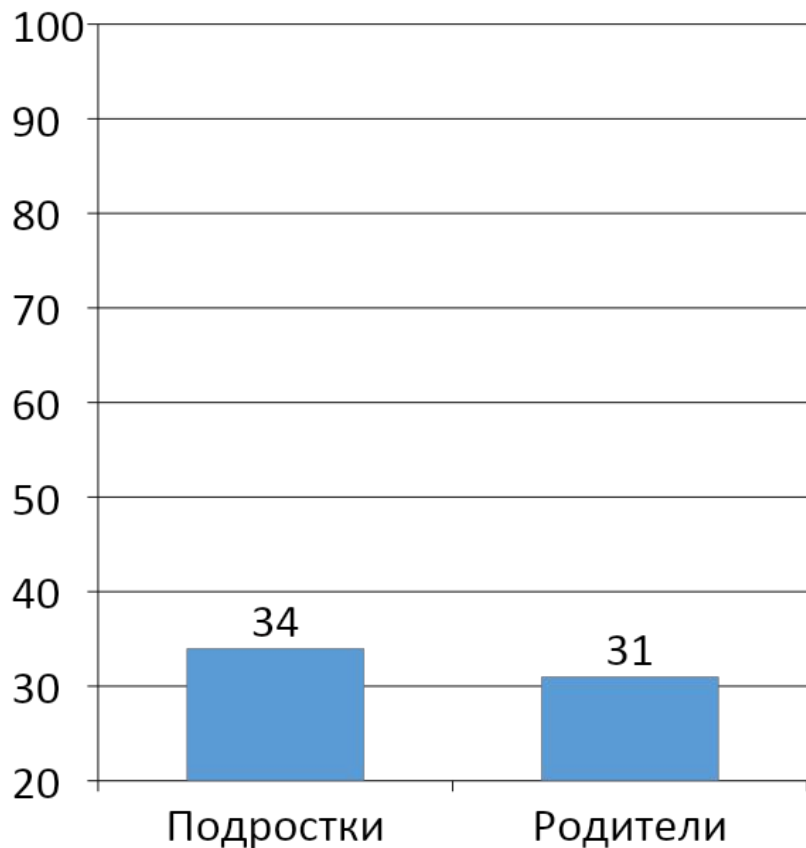




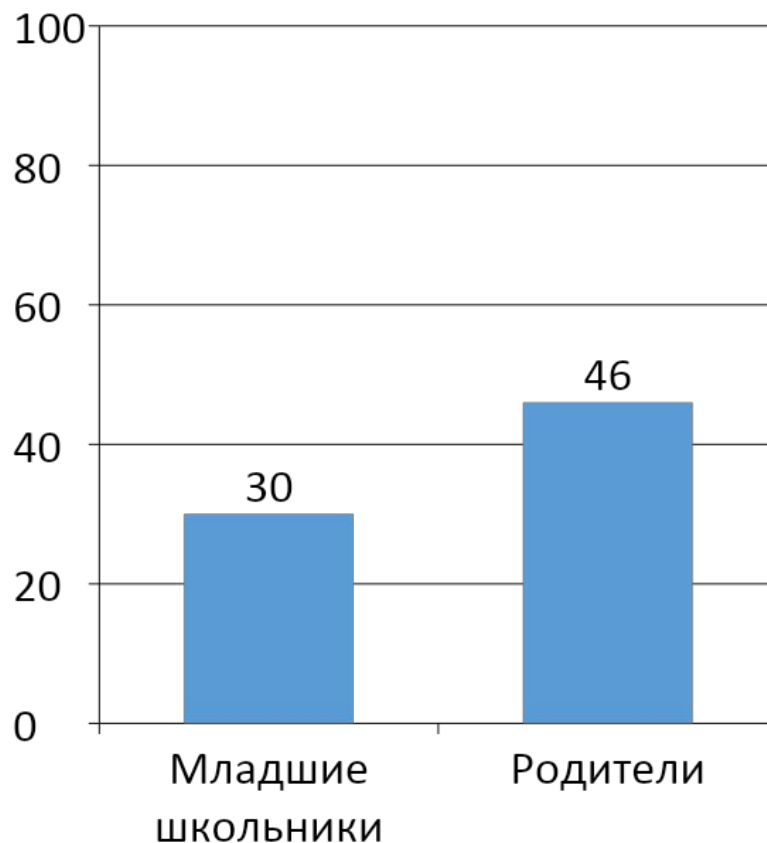
# Цифровая компетентность: дети и родители



2013 год



2018 год



Младшие школьники «догнали» по уровню ЦК подростков 2013 года



# Модели передачи опыта между поколениями в концепции М. Мид



## Постфигуративный

- передача опыта происходит преимущественно от старшего поколения к младшему



## Кофигуративный

- опыт передается от сверстников к сверстникам



## Префигуративный

- передача опыта часто происходит от детей к взрослым





# Культурные модели межпоколенческой передачи опыта использования Интернета ( по М.Мид)



## Префигуративный

(от детей к взрослым)

Бэби-бумеры  
(50% – учили дети или внуки)

Поколение X  
(10% - научили дети)

## Кофигуративный (друзья, коллеги)

Младшие Y (20% - друзья, сиблинги)

Подростки Y/Z (25% - друзья, 10% - сиблинги)

Пограничное поколение молодых родителей X / Y (10% - друзья)

Поколение X ( 10% - друзья, 10% - коллеги)

## Постфигуративный

(от старших к младшим)

Младшие Y  
(2% - родители)

Подростки Z  
(20% - родители, 12% - школа)

Поколение X  
(10% - спец. курсы)

Доминирует самостоятельное и стихийное освоение интернета (от 50% до 80%). Культурные формы передачи опыта между поколениями в процессе использования интернета находятся в процессе трансформации. Отсутствует доминирующая модель передачи опыта по классификации М.Мид. В связи с высоким самостоятельным освоением Интернета существует некий «микс» всех доступных источников получения знаний и опыта, в том числе **и по типу всех трех культурных моделей**. Некоторое преобладание кофигуративной культуры, дополняемой пре- и постфигуративными моделями стоит все же после самостоятельного обучения, которое можно рассматривать как часть кофигуративной культуры в информационном обществе.



# Вызовы родителям: индикаторы низкой цифровой компетентности (2013 г.)

**90%** родителей не знают о средствах технического контроля за безопасностью ребенка

**90%** родителей не интересуются, что за программное обеспечение стоит на компьютере ребенка

**92%** родителей не могут помочь детям при решении всех проблем в Сети

**46%** родителей чувствуют себя неуверенными интернет-пользователями

**84%** детей не обращаются за помощью к родителям

**Каждый третий родитель** не знает о проблемах ребенка в Интернете

**Каждого пятого** родителя пользоваться Интернетом научили дети

**Более половины** детей не считают полезной помощь родителей



# Родители: 5 лет спустя (2018)

	2013	2018
Не используют интернет	17%	1%
Пользуются интернетом каждый день	53%	87%
Не знают о столкновении ребенка с онлайн-рисками	17%	20%
Делают что-то вместе с ребенком в интернете	28%	53%
Учат пользоваться интернетом	10%	33%
Устанавливают правила использования интернета	9%	18%
Знают о средствах технического контроля	6%	15%



# Барьеры, которые мешают родителям справиться с вызовами

**Цифровой разрыв** психологически проявляется не столько в «отставании» родителей от детей, сколько в отсутствии «опережения» в цифровой компетентности. Это не позволяет родителям выступать в качестве экспертов, передающих опыт.

**Ювенойя** – страх за подрастающее поколение (склонность к ограничениям, а не к реальному решению проблем)

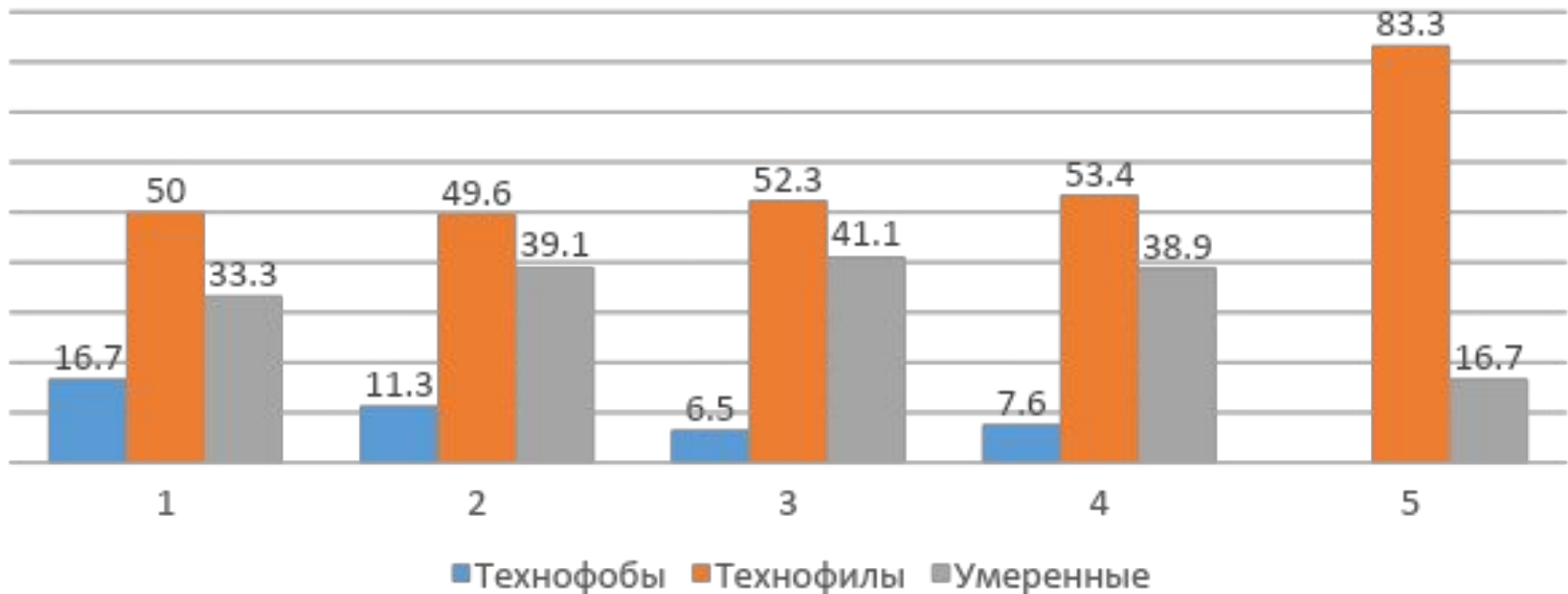
**Тропофобия** - страх перемен, особенно усиливается, когда стремительные технологические изменения ведут к социальным и психологическим переменам

**Неофобия** – страх всего нового, страх перед неизвестностью

**Технофобия** – страх или тревога, связанная с использованием технологий, а также враждебные или агрессивные установки в отношении новых технологий



## Несмотря на то, что технофобы в меньшинстве, каждый шестой в возрасте 50 лет и старше и каждый десятый в возрасте от 49 до 40 имеют технофобские установки



Среди технофобов больше женщин

Только треть ежедневно пользуется Интернетом

Уровень цифровой компетентности значительно ниже, чем у технофилов

Меньше интересуются онлайн-активностью детей, реже обсуждают с ними проблемы и успехи, связанные с интернетом





# Цифровой разрыв сокращается

Цифровая активность родителей увеличивается

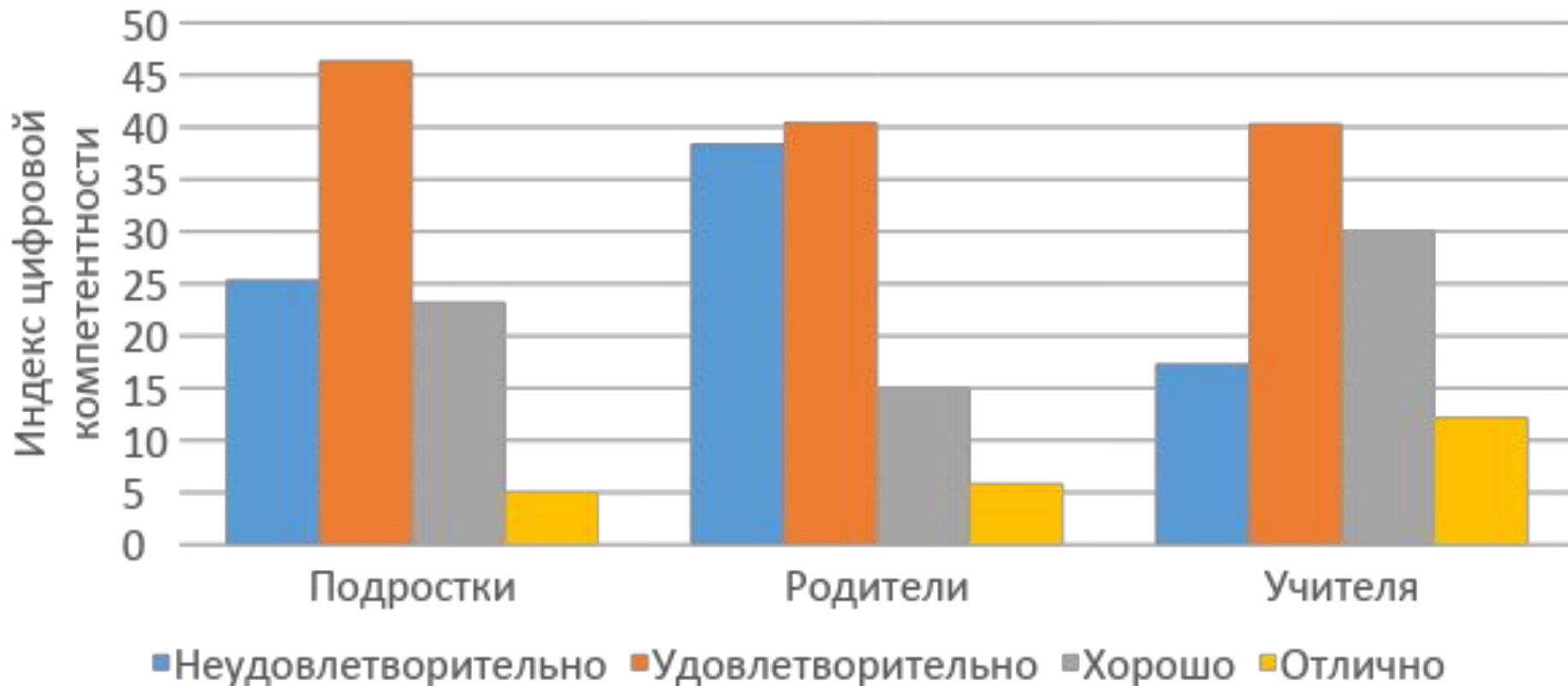
Возрастает их заинтересованность в установлении и поддержании доверительных отношений с детьми в контексте их интернет-активности

Становится возможным вести диалог «на равных» о проблемных и сложных ситуациях, которые возникают в киберпространстве



# Формирование ЦК учителя – путь к формированию ЦК учеников

Уровень ЦК преподавателей напрямую коррелирует с уровнем цифровой компетентности учеников «на выходе»  
(Horizon Report, 2014)



*Всероссийское исследование цифровой компетентности подростков и родителей, Фонд Развития Интернет (2013)*



# Готовы ли учителя стать для своих учеников проводниками в мир Интернета?



«Цифровой разрыв» между учителями и учениками существенно меньше, чем между родителями и детьми.

За пять лет количество учителей, пользующихся Интернетом ежедневно, возросло почти в два раза, с 56% до 95%.

В 2015 г. уверенными пользователями себя назвали более 75% учителей. За уверенностью учителей стоят реальные ИКТ-компетенции.

Подавляющее большинство опрошенных педагогов научились пользоваться Интернетом самостоятельно (82,5%).



# Особенности новой социальной ситуации

## развития

(По данным эмпирических исследований Фонда Развития Интернет, 2009-2018 гг.)



Постоянное снижение возраста интернет-инициации, раннее и массовое овладение высокотехнологичным арсеналом новых культурных средств и инструментов – все более персонализированных современных электронных устройств, в первую очередь, мобильных, что напрямую связано с автономностью и бесконтрольностью юных пользователей, рост значимости доступа к цифровой среде

Опосредованность цифровыми технологиями как культурными инструментами деятельности, общения и взаимодействия ребенка как онлайн, так и офлайн

Увеличивающаяся длительность нахождения ребенка в онлайн-пространстве и в смешанной реальности, задающих новые, плохо регламентированные и пока еще не известные по возможным последствиям влияния на ребенка среды обитания

Активное освоение подростками всех доступных, в том числе новых онлайн-ресурсов, становящихся для них площадками онлайн-коммуникации, на которых подростки выступают как автономные и самостоятельные субъекты деятельности

Закрепление за социальными сетями статуса важнейших для подростков, площадок самопрезентации, освоения различных социальных ролей, экспериментирования с идентичностью и самореализации

Значительное расширение круга социальных контактов (социального капитала) подростков за счет онлайн-контактов и роста в условиях сетевой открытости и доступности количества «незнакомых друзей», с которыми не было никакого опыта общения в реальной жизни

Доступность самостоятельного использования возможностей информационных и коммуникационных ресурсов интернет-среды, познавательного и обучающего контента



# Особенности новой социальной ситуации развития



## (По данным эмпирических исследований Фонда Развития Интернет, 2009-2018 гг.)

Столкновение с широким кругом новых рисков онлайн-среды: с контентными, коммуникационными, техническими и потребительскими, среди которых наиболее значимыми для подростков являются коммуникационные риски, а также с риском чрезмерной увлеченности интернетом

Существенная разница в пространственно-временной конфигурации пользования интернетом у подростков и их родителей, что снижает возможности конструирования взрослыми детства в онлайн и в смешанной реальности (недостаточный контакт, отсутствие обратной связи)

Наличие цифрового разрыва между поколениями детей и родителей, что определяет снижение универсальности фигуры взрослого и его роли в детско-родительских отношениях

Доминирование самостоятельного и стихийного освоения интернета детьми и подростками на фоне смешанного использования культурных моделей межпоколенческой передачи опыта при некотором превосходстве кофигуративной модели (от сверстников к сверстникам)

Недостаточная цифровая компетентность детей и родителей, что не позволяет родителям выступать в роли экспертов эффективного и безопасного использования цифровых технологий

Несоответствие системы образования изменениям цифрового общества, несмотря на готовность школьных учителей молодого и среднего возраста (поколения Y и X) к модернизации образовательного процесса.

# Как свести эти параллельные миры?



# Пути интеграции миров взрослого и ребенка



## Естественный

С течением времени поколение родителей будет все больше молодеть и приобретать большой опыт использования технологий.

## Самостоятельное обучение

Родители могут повышать свою цифровую компетентность с помощью самостоятельного более глубокого освоения технологий, а также с помощью специализированны

## Совместное обучение

Родители могут интересоваться цифровой культурой поколения своего ребенка, в диалоге узнавать и погружаться в мир интересов ребенка.



# Необходимость подготовки специальных методических пособий и обучающих программ по повышению цифровой компетентности

Использование интернета сегодня – неотъемлемая часть образа жизни цифрового поколения и важный фактор их социализации.

Цифровая компетентность взрослых и подростков составляет примерно треть от максимально возможного уровня.

Абсолютное большинство подростков и взрослых учились использованию интернета самостоятельно, бессистемно и неорганизованно.

И подростки, и взрослые выражают свою заинтересованность в повышении цифровой компетентности.

Подростки активно используют интернет в образовательных целях. Значительная часть родителей осознает образовательный потенциал интернета.

Большие ожидания родители возлагают на школу. Школа пока еще не пользуется у подростков авторитетом в области овладения возможностями интернета и его безопасным использованием.



# Выводы

Цифровое поколение по сравнению с предыдущими отличается по многим параметрам, определяемых особой социальной ситуацией их развития. Вопрос об изменениях в психическом и личностном развитии нельзя ставить оценочно, так как результат изменений скажется через много лет.

Необходима организация комплексных междисциплинарных исследований по оценке влияния технологических изменений на детей и подростков. Такой анализ может не только убедительно показать обоснованность тех или иных страхов, но и дать надежную основу для образовательной политики. Возможно, что через некоторое время те изменения, которые сегодня нас тревожат, окажутся факторами перехода к новому качеству жизни и залогом успеха в близком уже мире интернета вещей или в более отдаленном будущем нейронета.

Обучающие программы по повышению уровня цифровой компетентности должны разрабатываться для детей, родителей и учителей с опережающим эффектом и оперативно модифицироваться с учетом изменений в области ИКТ

# Выводы

Необходим систематический мониторинг онлайн-рисков, влияющих на психическое здоровье детей и подростков, динамики и появления новых видов онлайн-рисков, прогноз возможных траекторий их развития

Цифровую компетентность следует рассматривать как важнейший навык XXI века, как основу безопасности и психического здоровья в информационном обществе. Значимость этого вопроса ставит его в приоритетный фокус внимания тех, кто определяет сегодня образовательную политику. Повышению цифровой компетентности в школах с упором на безопасность цифровой среды должно уделяться специальное внимание наравне с умением считать и литературной грамотностью. Необходимо реализовывать профилактические мероприятия среди детей и подростков, направленные на информирование о существующих онлайн-угрозах, их видоизменениях, а также о способах борьбы с ними

Необходимо осуществлять информационно-просветительскую работу среди родителей и педагогов по проблемам, возникающим в связи с появлением различных типов онлайн-рисков, а также по способам совладания с ними, способствовать повышению цифровой компетентности взрослых с целью повышения их возможности грамотно организовывать жизнь, деятельность и отношения детей и подростков в условиях информационного общества в соответствии как с возрастными, так и индивидуальными особенностями представителей нового цифрового поколения

Необходимо разрабатывать новые подходы к определению норм работы школьника с инфокоммуникационными технологиями (ИКТ), исходя из реалий современного информационного общества



Новенькие совершенно не умеют  
общаться. Они только с отчаянием  
глазеют на свои руки.

