

HR- менеджмент

Лекцию подготовили:
Мохов Михаил
Зубков Дмитрий
Дементьева Александра
Макарчук Юлия

Понятие **HR**

Аббревиатура **HR** расшифровывается как «human resources», что в переводе с английского означает «человеческие ресурсы»

HR-специалист — это сотрудник, который несет ответственность за все, что связано с персоналом компании



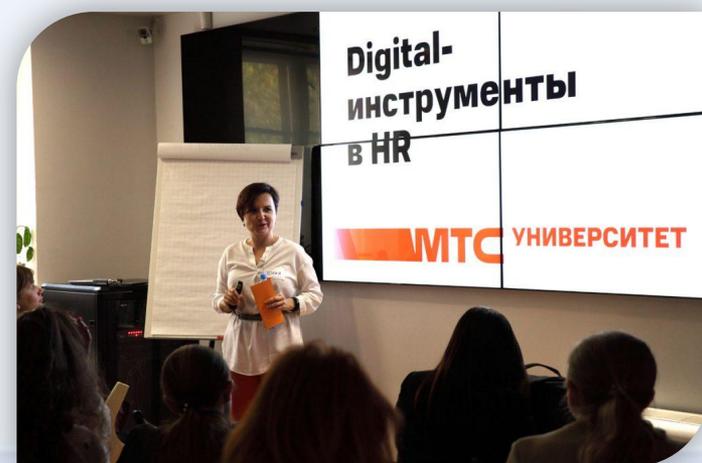
Предыстория

Фредерик Тейлор в 1911 году опубликовал «Принципы научного управления»



Обязанности **HR**-менеджера

- Поиск персонала
- Ведение соответствующей документации
- Оценка труда работников и их аттестация
- Разработка системы оплаты
- Организация мероприятий, связанных с введением новых сотрудников в должность
- Расчёт потребности в персонале
- Изучение рынка труда
- Проведение квалификационных мероприятий
- Организация рабочих мест



Рекрутинг

Основы рекрутинга составляют несколько этапов:

- Отсмотр резюме
- Выбор подходящих соискателей
- Отсев неподходящих кандидатов
- Представление финалистов заказчику
- Трудоустройство победителя
- Контроль в ходе испытательного срока



Виды рекрутинга

По качеству и доступности кадров на рынке труда рекрутинг можно разделить на:

- Линейный
- Management Selection
- Executive search
- Headhunting или «охота за головами»



Если за критерий деления взять методы, применяемые при отборе, можно выделить:

- Digital-рекрутинг
- Реферальный рекрутинг
- Скрининг



Сопроводительное письмо

Сопроводительное письмо

должно в полной мере отвечать

на три основных вопроса:

- Что вы умеете делать?
- Чем вы можете быть полезны компании на этой позиции?
- За какие деньги вы готовы в этой компании работать?

Сопроводительное письмо

e-mail: direktor@mail.com

Андрей Петрович Дудин, тел. 311-23-24

ООО «Санрайз»

Директору по персоналу Гринченко Н.Н.

20 сентября 2017 года

Уважаемая Надежда Николаевна,

На сайте hh.ru я получил информацию о том, что в Вашей компании есть вакансия на должность исполнительного директора.

Меня интересует эта вакансия, так как на данный момент она является наиболее интересной для меня сферой деятельности.

Я имею опыт работы в области руководства фирмами и предприятиями торговой и производственной сферы деятельности с численностью сотрудников до 500 человек. Работал в должностях исполнительного и технического директора. Являюсь специалистом по антикризисному управлению предприятием. Имею навыки по организации нового производства, обеспечении внедрения и соблюдения утвержденных стандартов и технических условий.

Благодарю Вас за рассмотрение моего резюме. Буду признателен за отклик и приглашение на собеседование в удобное для Вас время.

С уважением,

Андрей Петрович Дудин

Резюме

- Фото, контакты, место проживания
- Желаемая должность и зарплата
- Опыт работы
- Образование
- Ключевые навыки
- Обо мне
- Как писать
- Ключевые слова
- Проверка резюме



Собеседование

- Как подготовиться к первой встрече?
- Что надеть?
- Что взять с собой?
- На какое время рассчитывать?
- Как справиться с волнением?
- Вопросы, которые следует задать!
- Дальнейшие действия!
- Вишенка на торте!



Мотивация персонала

Мотивация персонала — это создание особых рабочих условий и стимулов внутри компании, побуждающих сотрудника на качественное исполнение обязанностей, достижение поставленных целей



Виды мотивации персонала

Материальные методы мотивации команды подразделяются на 3 типа:

- Денежное вознаграждение
- Неденежное вознаграждение
- Система штрафов



Геймификация

Геймификация — это использование игровых подходов для неигровых процессов



GAMIFICATION



Теории мотивации персонала

Теория Фредерика Тейлора

- Установка норм выработки
- Почасовая оплата
- Принуждение со стороны руководства
- Наличие инструкций

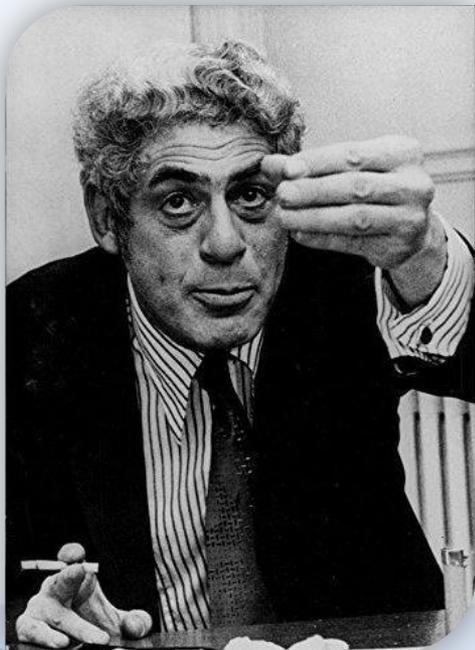


Теория Абрахама Маслоу



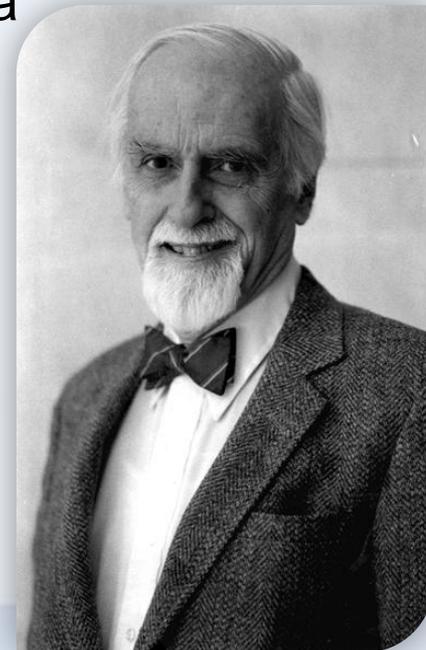
Теория Фредерика Герцберга

- Гигиенические факторы
- Мотиваторы



Теория Дэвида Макклелланда

- Аффилиация
- Потребность во власти
- Потребность в достижении успеха



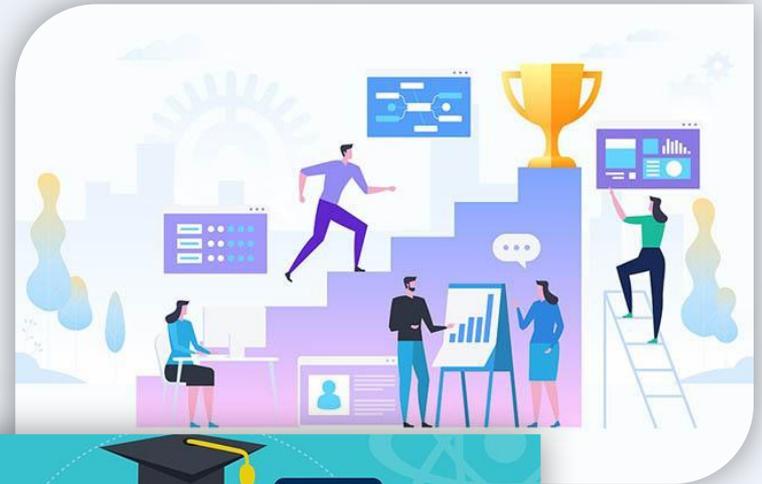
Профессиональный рост и обучение

Профессиональный рост - это направление работы, основной задачей которого является развитие человека в профессиональной сфере, за счет приобретения необходимых знаний и опыта, развития соответствующих практических навыков, образцов мышления и поведения, качеств и характеристик личности



Элементы профессионального роста

- Профессиональная ориентация
- Успешное трудоустройство
- Повышение квалификации
- Карьерный рост
- Получение качественного образования



Спасибо за внимание!



«Люди могут быть очень умным или иметь необходимые навыки, но если они не верят в ваше дело, то в действительности они не будут работать» — **Марк Цукерберг**, основатель социальной сети Facebook