

«Астана медицина университеті» АҚ
Қоғамдық денсаулық сақтау кафедрасы №1

ОСӨЖ

Тақырыбы: ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУДАҒЫ МЕНЕДЖМЕНТ.

Орындаған: Алдияр А.Д

Топ: 506 ОЗ

Қабылдаған: Балданбаева Д.А

АСТАНА 2016

ЖОСПАРЫ:

I. КІРІСПЕ

II. Негізгі бөлім:

Денсаулық сақтаудағы менеджмент

Денсаулық сақтаудағы менеджмент функциясы

III. Қорытынды

IV. Пайдаланылған әдебиеттер

- Менеджмент ғылым ретінде АҚШта нақты ғылым болып қалыптасқанға дейін пайда болған. Менеджмент – өнім алу, өндірудің жоғары әсерлілігі мақсатымен басқару формасының, әдістерінің, принциптерінің жиынтығы.
- Америка президенті басқару ассоциациясы жайлы былай деген: менеджмент-заттарды басқару емес, адамдарға әрекет ету. Ол адамдарды басқару арқылы қажетті зат алу өнері. Менеджмент - мотив пен ақылды қолдана отырып, белгілі мақсатқа жете алу



Менеджмент даму тарихы

Ежелгі

«Индустриальды»

«Жүйелеу»

«Мәліметтік»

дейін

Ежелгі Шумер:
«бизнесмен абыздар»

Адам Смит

Ежелгі Вавилон:
Хаммурапи,
Навуходоносор II

Роберт Оуэн

Ежелгі Греция:
Сократ, Платон

Чарльз Бэббидж

Ежелгі Рим:
Катон

Николо Макиавелли

Ғылыми басқару
мектебі(1885-1920)

Ф.У. Тейлор, Х. Эмерсон, Г. Форд,
М. Вебер, Г. Гантг, Ф. и Л. Гилбрет;
В России: Г.М. Кржижановский,
А.А. Богданов, О.А. Ерманский,
А.К. Гастев, Е.Ф. Розмирович,
П.М. Керженцев, Н.А. Витке,
Ф.Р. Дунаевский, С.Г. Струмилин

Классикалық мектеп
(1920-50 жж)

А. Файоль, Л.Х. Гулик, Л.Ф. Урвик,
Р.С. Дейвис

Адами қатынастар
Мектебі (1930-50-жж)

М.П. Фоллет, Э. Мэйо, Ч. Бернанд,
А.Х. Маслоу, Д. Мак Клелланд

Тәртіптік мектеп (1950 ж. б)

Д. Мак Грегор, Ф. Герцберг,
Р. Лайкерт, К. Арджирис

Шешім қабылдау
теориялары (1950-60-ж)
К. Черчмен, Л. Арноф, Д.
Форрестер,
Д. Вудворд

Жүйелі қарау (1950-ж)
Л. Берталанфи, Р. Акофф,
А. Слоан, Р. Скотт, П. Дюпон

Мәселелік қарау (1960-70-е
гг.)

П. Друкер, У. Марч, Р. Томпсон,
Г. Деннисон, П. Лоренс, Д, Лорш

Жүріп жатқан қоғам

- Әрбір адам басқару функциясын минимумға дейін орындап отырады. Адам басқару функциясын орындағанда белгілі сатыдағы басқарушы болады:

- *Техникалық операция - үздіксіз өндіру. Медициналық мекеме үшін - ол диагностика, емдеу, профилактика, экспертиза, науқасқа күтім*
- *Коммерциялық функция: сатып алу, сату, айырбас*
- *Қаржылық операция – қызметті жүзеге асыру үшін ортаны ынталандыру*
- *сақтандыру – тұлға мен мүлікті күзету, сақтандыру*
- *есептік - бухгалтерия, есеп, статистика*

ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ ЖҮЙЕСІН БАСҚАРУДЫҢ ӨЗІНДІК ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ:

- Адамның салауаттылығына байланысты дұрыс шешім қабылдау.
- Қабылдаған шешімнің ерекше жауапкершілігі (адамдар денсаулығы).
- Қайта қабылдаған шешімді түзете алмау.

ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУДАҒЫ МЕНЕДЖЕРДІҢ МАМАН РЕТІНДЕ ДАМУЫНА КЕДЕРГІ КЕЛТІРЕТІН ФАКТОРЛАР

Жеке бағалы
ориентацияның
жетіспеуі

Жеке
қызығушылық
жетіспеуі

Жеткіліксіз
мамандық бойынша
квалификация

Адамдардың
назарын аудара
алмау

Өзін өзі жетілдіре
алмау

Өзін игере алмау

Жауапкер
шіліктің жоқтығы

Ұйымдас тыра
алмау

Әділетсіздік

Топтың,
серіктестердің жеке
қызығушылықтары
на бағына алмау

- Денсаулық сақтаудағы нарық мемлекеттік денсаулық сақтау мекемелерінде ұсынылады. Бұдан басқа науқастарда, ойлау, фармакологиялық өнім нарығы, медициналық техника нарығы, санитария және гигиена аумағындағы қызмет нарығы, физикалық мәдениет аумағындағы нарық, медициналық білім аумағындағы нарық, медициналық қызмет нарығы және т. б. секторларда қолданылады. Әрбір нарық түрі сатушылар мен менеджерлерді басқаратын қызмет нарық сегменттері медико-географиялық ерекшеліктермен, жас-жыныс, климатогеографиялық, психологиялық және басқа да шарттармен анықталады



КӨШБАСШЫ ТҮРЛЕРІ

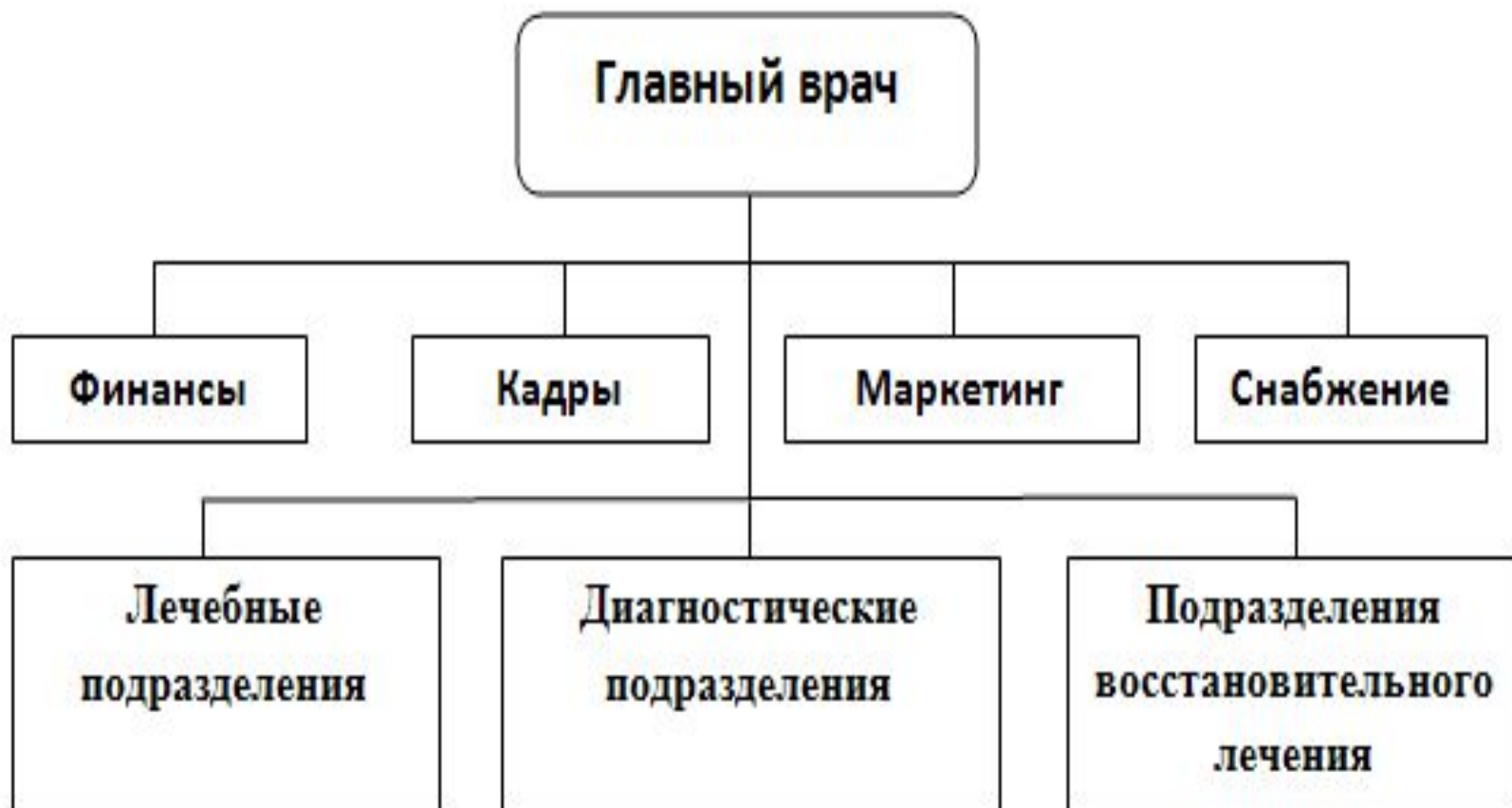
- Директор
- Уйымдастырушы
- Тулға
- Демократиялық басшы
- Өзіндік басшы
- Тәлімгер



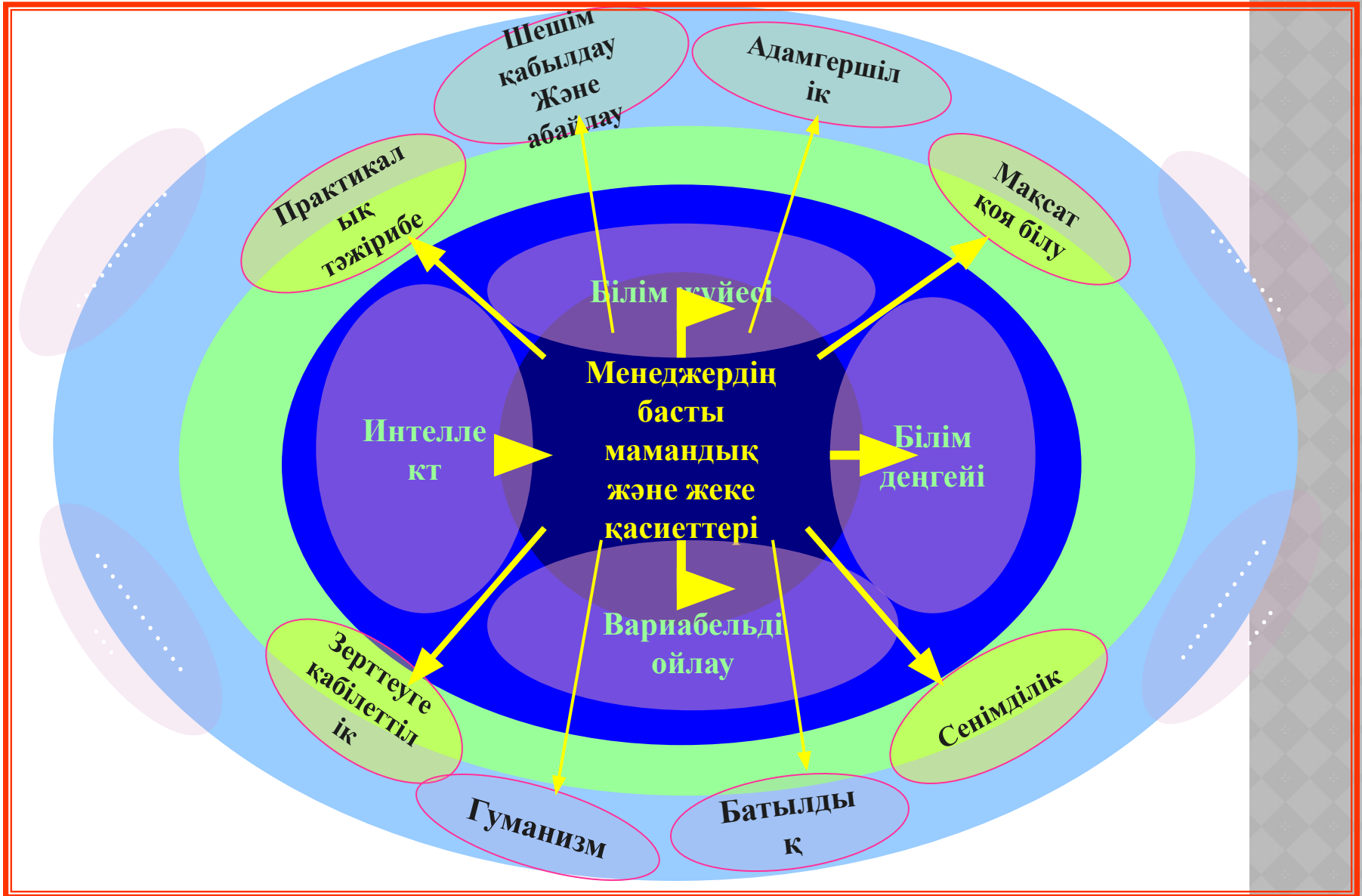
Басқарудың классикалық құрылымы



БАСҚАРУДЫҢ ФУНКЦИОНАЛДЫ ҚҰРЫЛЫМЫ



Ұйым және менеджмент жүйесіндегі менеджердің ролі



ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ ЖҮЙЕСІ ҚҰРЫЛЫМЫНЫҢ ЫҚПАЛДЫЛЫҒЫ ЖАҚСARTУ ҮШІН МЫНАДАЙ БАСҚАРУ МЕХАНИЗМДЕРІН ҰСЫНАДЫ:

- амбулаториялық-емханалық көмектің рөлін жоғарылату;
- стационарлық жатақ орынды қолдануды барынша оңтайландыру;
- көрсетілетін медициналық жәрдемнің деңгейін интеграциялау.

Ұйым және менеджмент жүйесіндегі менеджердің рөлі



- ◆ БАСКАРУ АЛГОРИТМІ
ЕСЕПТІ МАҚСАТТЫ ҚОЮ, ЖОСПАРЛАУ
КЕРЕКТІ МӘЛІМЕТ ЖИНАУ
МҮМКІН ШЕШІМДЕРДІ МОДЕЛЬДЕУ ЖӘНЕ АЛДЫН АЛА ТЕКСЕРУ
БАСҚКРУ ШЕШІМІН ҚАБЫЛДАУ
ОРЫНДАЛУЫН БАҚЫЛАУ
НӘТИЖЕНІ ТҮЗЕУ ЖӘНЕ БАҒАЛАУ



МЕДИЦИНАЛЫҚ ҚЫЗМЕТТІҢ КЕЗ КЕЛГЕН ТАУАР СЕКІЛДІ ӨМІРЛІК ЦИКЛІ БОЛАДЫ

- Нарыққа қызметтің ену кезеңі
- Қажеттіліктің өсу кезеңі
- Шыңдау, кезеңі
- Қажеттіліктің төмендеуі кезеңі

Медициналық мекеме қызметінің маркетингі кезінде мыналарды есепке алу керек:

- тұтынушының мүмкіндіктері
- емдеу мекемесінің мүмкіндігі;
- қолжетімділік,
- деңгей,
- сапа
- конкуренция



ҚОРЫТЫНДЫ

Денсаулық сақтаудағы менеджмент халыққа дұрыс қызмет жасауды, есебімен дұрыс жүргізуді көздейді. Жоспарланған іс шараны жүргізіп бақылап, нәтижесін талдайды. Денсаулық сақтаудағы басқару тек қызметкерлерді ғана басқару ғана емес, белгілі мекеменің бүкіл жабдықталуын, функциясын қадағалып отыру болып табылады.

Медицина мен денсаулық сақтау жүйесінің даму жетістіктері тікелей менеджмент облысында мамандар дайындауға байланысты. Соңғы жылдарда біздің мемлекетте үлкен экономикалық өзгерістер болды. Әкімшілік-басқару жүйесінің орнына нарықтық механизм келді. Сондықтан қазіргі жағдайда менеджменттің құрылымдық басқару ролі жоғарылай түсті. Қорыта келгенде менеджмент - бұл адамзаттың оптимизациялық процестері, яғни ұйымдастыру мақсатына жету үшін материалдық және қаржылық ресурстарды дұрыс қолдана білу.

ПАЙДАЛАНЫЛҒАН ӘДЕБИЕТТЕР

- 1. В.С. Лучкевич. Основы социальной медицины и управления здравоохранением, Санкт-Петербург, 1997г.
- 2. В.С. Лучкевич, И.В. Поляков. Основы медицинского страхования в России. Санкт-Петербург, 1995г.
- 3. И.В. Поляков, Т.М. Зеленская, П.Г. Ромашов, Н.А. Пивоварова. Экономика здравоохранения в системе рыночных отношений. Учебное пособие. Санкт-Петербург, 1997.
- 4. В.Д. Селезнев, И.В. Поляков. Экономические основы воспроизводства здоровья населения в условиях переходной экономики. Санкт-Петербург, 1996г.
- 5. Родионова В.Н. Менеджмент в здравоохранении в новых экономических условиях // Экономика и управление здравоохранением /под ред. Ю.П. Лисицына. - М., 1993, с.43-83//