

# Общение как обмен информацией

Prezentacii.com

**Общение** — сложный и многоплановый процесс установления и **развития контактов между людьми**, порождаемый потребностью в совместной деятельности и включающий в себя **обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.**

# КОММУНИКАЦИЯ ИЛИ ОБЩЕНИЕ: специфика информационного обмена между людьми

- общение нельзя рассматривать как отправление информации какой-то передающей системой или как прием ее другой системой (в каждом коммуникативном процессе реально даны в единстве **деятельность, общение и познание**);
- посредством системы знаков партнеры могут повлиять друг на друга;
- «важно находить общий язык» - обладание единой или сходной системой кодирования и декодирования информации.

*Буквальный смысл*

*Я  
приготови-  
ла обед...*



*Приглашает к столу*

*больше ничего делать не  
будет*

*Ожидает каких-то  
ответных действий*

# *Барьеры в общении:*

- барьеры могут быть не только психологическими, но и социальными, политическими, религиозными, профессиональными.
- Барьеры в общении могут быть вызваны индивидуальными психологическими особенностями общающихся



# СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ.

Передача любой информации возможна лишь посредством знаковых систем.

- Вербальное общение использует систему фонетических знаков, включающих два принципа: лексический и синтаксический;





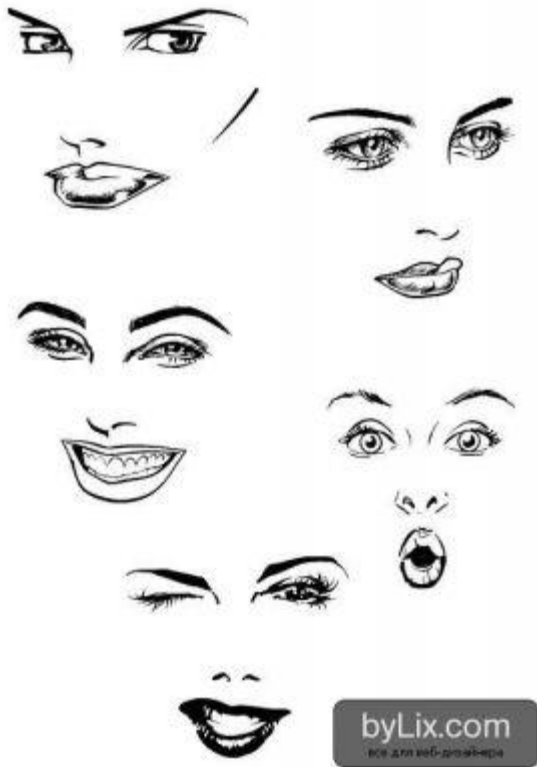
**Наиболее  
продуктивная  
форма общения:**

**Диалог –  
представляет собой  
последовательную  
смену  
коммуникативных  
ролей, в ходе которой  
выявляется смысл  
речевого сообщения,  
т. е. происходит то  
явление, которое  
было обозначено как  
«обогащение,  
развитие  
информации».**

# Модель речевого общения

- 1) **кто?** (передает сообщение) — коммуникатор,  
2) **что?** (передается) — сообщение,  
3) **как?** (осуществляется передача) —  
непосредственно или опосредованно,  
4) **кому?** (направлено сообщение) — адресат,  
5) **с каким эффектом?** (общение произошло)  
— эффективное или неэффективное общение.
- Коммуникативный процесс является неполным,  
если мы не уделяем должного внимания  
невербальным средствам.

# НЕВЕРБАЛЬНОЕ ОБЩЕНИЕ



**экстралингвистическая**

система —

включение в речь пауз,  
других вкраплений,  
например покашливания,  
плача, смеха.

**ОПТИКО-КИНЕТИЧЕСКАЯ**  
СИСТЕМА ЗНАКОВ

**паралингвистическая**  
система

— это качество голоса,  
его диапазон,  
тональность.



# *Пространство и время организации коммуникативного процесса выступают также особой знаковой системой*

**хронотоп «школьного  
урока»,  
«вагонного попутчика»,  
«больничной палаты»**



**неожиданные  
эффекты  
воздействия**



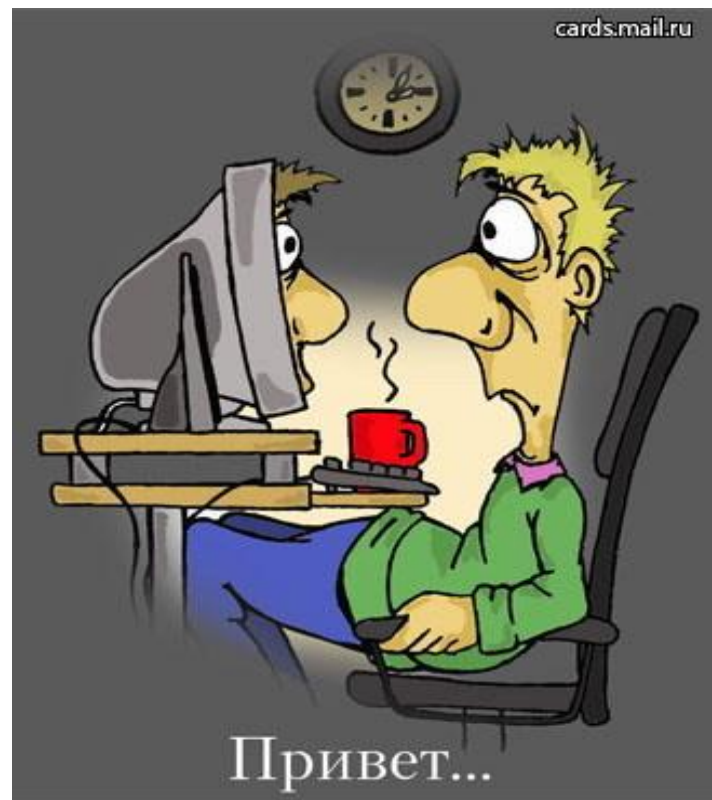
***Неожиданная  
откровенность!***

# ОСОБЕННОСТИ ОБЩЕНИЯ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ.

- формирующееся **информационное общество** характеризуется не только расширяющимися **возможностями накопления и переработки информации**, но и новыми формами общения;
- технические средства (телефон, телеграф), заменили переписку и **уменьшили личные визиты и встречи**;
- **сокращается время** передачи информационных потоков, **увеличивается их объем** и сокращаются расстояния между участниками общения;
- характерной особенностью коммуникации становится постоянная **необходимость «достраивания»**, конструирования как образа партнера по коммуникации, так и правил взаимодействия с ним.

# Недостатки виртуального общения:

- открытость информационного обмена сочетается с фрагментарностью;
- недостает эмоциональной насыщенности и социальной ответственности;
- интенсивность информационных потоков значительно превосходит возможности ее осмысления и усвоения.



**«Чем больше информации, тем меньше смысла». (А. Кончаловский)**