



UKRPOSHTA
UKRAINE'S NATIONAL POST

Дорожня карта розвитку кур'єрської доставки на 2021 рік

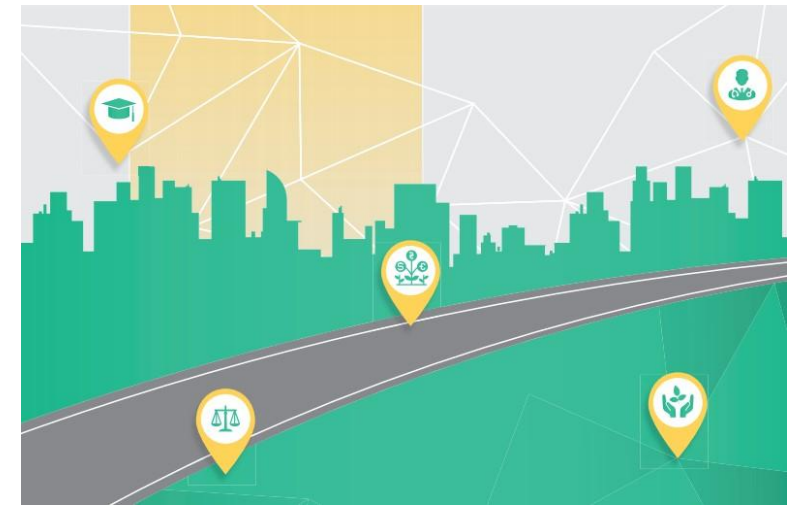
***Підготував:
Корінецький П.А.,
Начальник управління кур'єрської доставки***

www.ukrposhta.ua

02.02.2021

План

- Аналіз стану кур'єрської доставки – 02.2021:
 - Коротка характеристика ДКД, локація і графік роботи;
 - Персонал;
 - Транспорт;
 - Модель використання транспортних ресурсів;
 - Склад та обладнання;
 - Сервіс та система мотивації;
 - Система комунікацій та взаємодій;
 - Нормативні документи. Взаємодія УКД з ДКД;
 - ІТ-системи і планування;
- Правила;
- Дорожня карта розвитку напрямку «Кур'єрська доставка».



КОРОТКА ХАРАКТЕРИСТИКА ДКД

- 31 підрозділ «Дільниця кур'єрської доставки» в 30 містах;
- 96 автомобілів формату Berlingo, Doblo, Caddy, Jumper;
- 129 автомобілів з урахуванням авто АТП/ЦПП, які регулярно використовуються на ДКД;
- 286 працівників станом на 01.02.21 та 449шт.од. згідно ГЧ;
- 2900 м2 площі складських та офісних приміщень;
- 602 755 адрес виїзду/доставки за 2020р;
- 3 311 000 ШКІ опрацьовано операторами ДКД за 2020р;
- 10 192 000 ШКІ опрацьовано кур'єрами за 2020р.



ЛОКАЦІЯ І ГРАФІК РОБОТИ ДКД



Назва дирекції	Місто, в якому знаходиться ДКД	Індекс ДКД	Адреса розміщення ДКД	Графік роботи ДКД		
				Понеділок-п'ятниця	Субота	Неділя
Вінницька	м. Вінниця	21501	площа Привокзальна, 2	8:00-20:00	9:00-19:00	9:00-19:00
Волинська	м. Луцьк	43501	пр. Перемоги, 27	09:00-21:00	09:00-19:00	09:00-17:00
Дніпропетровська	м. Дніпро	49501	вул. Привокзальна, 11	7:30-20:00	7:30-15:00	7:30-15:00
Дніпропетровська	м. Кривий Ріг	49502	вул. Бикова, 8	09:00-18:00	09:00-18:00	вихідні: неділя, понеділок
Дніпропетровська	м. Кам'янське	49503	вул. Звенигородська, 28	09:00-18:00	09:00-18:00	вихідні: неділя, понеділок
Донецька	м. Краматорськ	83502	вул. Привокзальна, 2	9:00-18:00	9:00-18:00	9:00 до 18:00
Донецька	м. Маріуполь	83501	пров. Пляжний, 3	7:00-19:00	7:00-18:00	7:00-18:00
Житомирська	м. Житомир	10501	площа Вокзальна, 5	09:00-19:00	09:00-17:00	10:00-15:00
Закарпатська	м. Ужгород	88501	вул. Романа Шухевича, 27	8:30 - 18:30	9:00 - 16:00	9:00 - 16:00
Запорізька	м. Запоріжжя	69501	пр. Соборний, 6 Б	8:00-20:00	з 9:00 до 18:00	9:00-18:00
Запорізька	м. Мелітополь	69502	пр. Б. Хмельницького, 15	9:00-19:00	9:00-19:00	9:00-15:00
Запорізька	м. Бердянськ	69503	вул. Морська, 19а	09:00-19:00	09:00-15:00	вихідний
Івано-Франківська	м. Івано-Франківськ	76501	вул. Привокзальна, 19	09:00 - 19:00	09:00 - 19:00	09:00 - 17:00
Кіровоградська	м. Кропивницький	25501	вул. Поповича 3	10:00-19:00	09:00-13:00	10:00-14:00
Луганська	м. Рубіжне	91501	вул. Набержна, 3	09:00-18:00	09:00-18:00	12:00-16:00
Львівська	м. Львів	79501	пл. Двірцева 1	8:00-20:00	8:00-17:00	9:00-15:00
Миколаївська	м. Миколаїв	54501	вул. Новозаводська, 1	08:00-21:00	08:00-19:00	09:00-17:00
Одеська	м. Одеса	65501	вул. Середньофонтанська, 26	08:00-21:00	08:00-19:00	09:00-17:00
Полтавська	м. Полтава	36501	вул. Європейська, 150А	08:00-20:00	08:00-20:00	08:00-16:00
Полтавська	м. Кременчук	36502	пр. Полтавський, 11	08:00-20:00	08:00-20:00	08:00-16:00
Рівненська	м. Рівне	33501	вул. Привокзальна, 3а	9:00-21:00	9:00-16:00	10:00-14:00
Сумська	м. Суми	40501	пл. Привокзальна, 5	08:00-20:00	08:00-15:00	12:00-17:00
Тернопільська	м. Тернопіль	46501	майдан Привокзальний, 4	9:00-20:00	10:00-17:00	вихідний
Харківська	м. Харків	61501	майдан Привокзальний, 2	08:00-21:00	08:00-21:00	09:00-20:00
Херсонська	м. Херсон	73501	вул. Привокзальна, 1	08:00-21:00	08:00-19:00	09:00-17:00
Хмельницька	м. Хмельницький	29501	вул. Проскурівська, 90	08:00-21:00	08:00-19:00	09:00-17:00
Черкаська	м. Черкаси	18501	вул. В. Ложешнікова, 1	08:00-20:00	08:00-15:00	08:00-15:00
Чернігівська	м. Чернігів	14501	пр. Перемоги, 1а	08:00-19:00	08:00-15:00	08:00-15:00
Чернівецька	м. Чернівці	58501	вул. Гагаріна, 36а	9:00-20:00	9:00-17:00	10:00-15:00
КМД	м. Київ п.б.	03505	пр. Повітрофлотський, 75	07:30-21:00	08:00-21:00	08:00-19:00
КМД	м. Київ л.б.	02505	вул. Шептицького, 16/4	08:00-20:00	08:00-20:00	08:00-19:00

КОНТАКТНІ ДАНІ НАЧАЛЬНИКІВ ДКД



Назва дирекції	Місто, в якому знаходиться ДКД	Індекс ДКД	Адреса розміщення ДКД	Графік роботи ДКД		
				ПІБ	Телефон	Viber
Вінницька	м.Вінниця	21501	площа Привокзальна, 2	Конюхов Віталій Володимирович	050-550-45-99	050-550-45-99
Волинська	м. Луцьк	43501	пр. Перемоги, 27	Гіляровська Наталія Вікторівна	050-250-12-54	050-645-11-15
Дніпропетровська	м. Дніпро	49501	вул.Привокзальна, 11	Подірякова Світлана Василівна	066-251-90-00, 067-560-29-02, 050-160-03-59	066-251-90-00
Дніпропетровська	м. Кривий Ріг	49502	вул. Бикова, 8	Демченко Вікторія Миколаївна	097-079-95-93, 050-160-15-28	097-079-95-93
Дніпропетровська	м. Кам'янське	49503	вул. Звенигородська,28	Гранкіна Олена Василівна	050-450-68-36	098-491-16-32
Донецька	м.Краматорськ	83502	вул. Привокзальна, 2	Удовенко Ірина Вячеславівна	095-372-96-56	095-372-96-56
Донецька	м.Маріуполь	83501	пров. Пляжний,3	Дедеш Марина Валеріївна	050-700-90-83	068-435-97-98
Житомирська	м. Житомир	10501	площа Вокзальна, 5	Андрійчук Ірина Сергіївна	050-360-50-95	097-233-99-37
Закарпатська	м. Ужгород	88501	вул. Романа Шухевича, 27	Пентій Ірина Йосипівна	050-360-84-42	066-081-48-94
Запорізька	м. Запоріжжя	69501	пр. Соборний 6 Б	Позивай Ірина Олексіївна	067-619-72-44, 050-150-02-11	097-531-37-70
Запорізька	м. Мелітополь	69502	пр. Б.Хмельницького,15	Міщенко Наталя Володимирівна	050-689-61-36, 097-175-94-84	050-689-61-36, 097-175-94-84
Запорізька	м. Бердянськ	69503	вул. Морська 19а	Якименко Олександр Валентинович	050-150-06-67	095-253-96-09
Івано-Франківська	м. Івано-Франківськ	76501	вул. Привокзальна,19	Дорош Надія Ярославівна	050-360-69-11	097-462-52-93
Кіровоградська	м. Кропивницький	25501	вул. Поповича 3	Мандрика Віта Василівна	066-153-38-84	066-153-38-84
Луганська	м.Рубіжне	91501	вул. Набержна, 3	Богідаєв Олександр Володимирович	095-348-54-51	095-348-54-51
Львівська	м. Львів	79501	пл. Двірцева 1	Лозинська Галина Василівна	067-150-46-56	067-150-46-56
Миколаївська	м. Миколаїв	54501	вул. Новозаводська, 1	Путілін Ігор Костянтинівич	050-334-35-99	063-677-33-61
Одеська	м. Одеса	65501	вул. Середньофонтанська, 26	Левицька Олена Володимирівна	096-104-00-63	096-104-00-63
Полтавська	м. Полтава	36501	вул. Європейська, 150А	Шматко Владислав Юрійович	050-950-44-15	099-616-60-19
Полтавська	м. Кременчук	36502	пр. Полтавський, 11	Черевко Ірина Іванівна	095-383-90-56	095-383-90-56
Рівненська	м. Рівне	33501	вул. Привокзальна 3а	Оленюк Євген Юрійович	050-360-19-09	096-911-00-42
Сумська	м. Суми	40501	пл. Привокзальна, 5	Сітало Наталія Олександрівна	050-300-87-01	050-762-59-81
Тернопільська	м.Тернопіль	46501	майдан Привокзальний,4	Яцечко Оксана Іванівна	098-242-13-92	098-242-13-92
Харківська	м. Харків	61501	майдан Привокзальний, 2	Букатіна Олена Володимирівна	096-596-77-91	096-596-77-91
Херсонська	м. Херсон	73501	вул. Привокзальна 1	Шкляр Дмитро Аронович	095-703-75-30, 067-947-46-86	067-947-46-86
Хмельницька	м. Хмельницький	29501	вул. Проскурівська, 90	Головчук Альона Михайлівна	050-650-02-75; 067-248-64-27	067-248-64-27
Черкаська	м. Черкаси	18501	вул. В.Ложешнікова, 1	Кузьменко Наталія Вікторівна	050-700-12-04	063-952-06-32
Чернігівська	м.Чернігів	14501	пр. Перемори 1а	Реберг Галина Миколаївна	050-360-01-09	050-465-20-36, 093-066-81-44
Чернівецька	м.Чернівці	58501	вул. Гагаріна,36а	Орлецький Віктор Степанович	050-200-30-39	050-912-94-93
КМД	м. Київ	03505	пр. Повітрофлотський,75	Шудря Світлана Робертівна	0996488031, 0970125065	0938168938

ЛОКАЦІЯ І ГРАФІК РОБОТИ ДКД

Переваги:

- + Присутність в кожному обласному центрі;
- + Зручні локації з точки зору кур'єрської доставки (ЦОП, ЦОК);
- + Більшість ДКД працюють без вихідних.

Зони розвитку:

- Відсутній стандарт графіків роботи ДКД: деякі ДКД працюють 7 днів на тиждень. Інші - 5, з яких вихідні Нд, Пн. Відповідно - в ці дні забір/доставка не здійснюється.
- Час роботи - абсолютно різний: деякі працюють з 7 ранку, а деякі до 21:00.
- Графік роботи ДКД у дні державних вихідних / свят абсолютно різний та рішення приймаються локально по Дирекціях.



ПЕРСОНАЛ

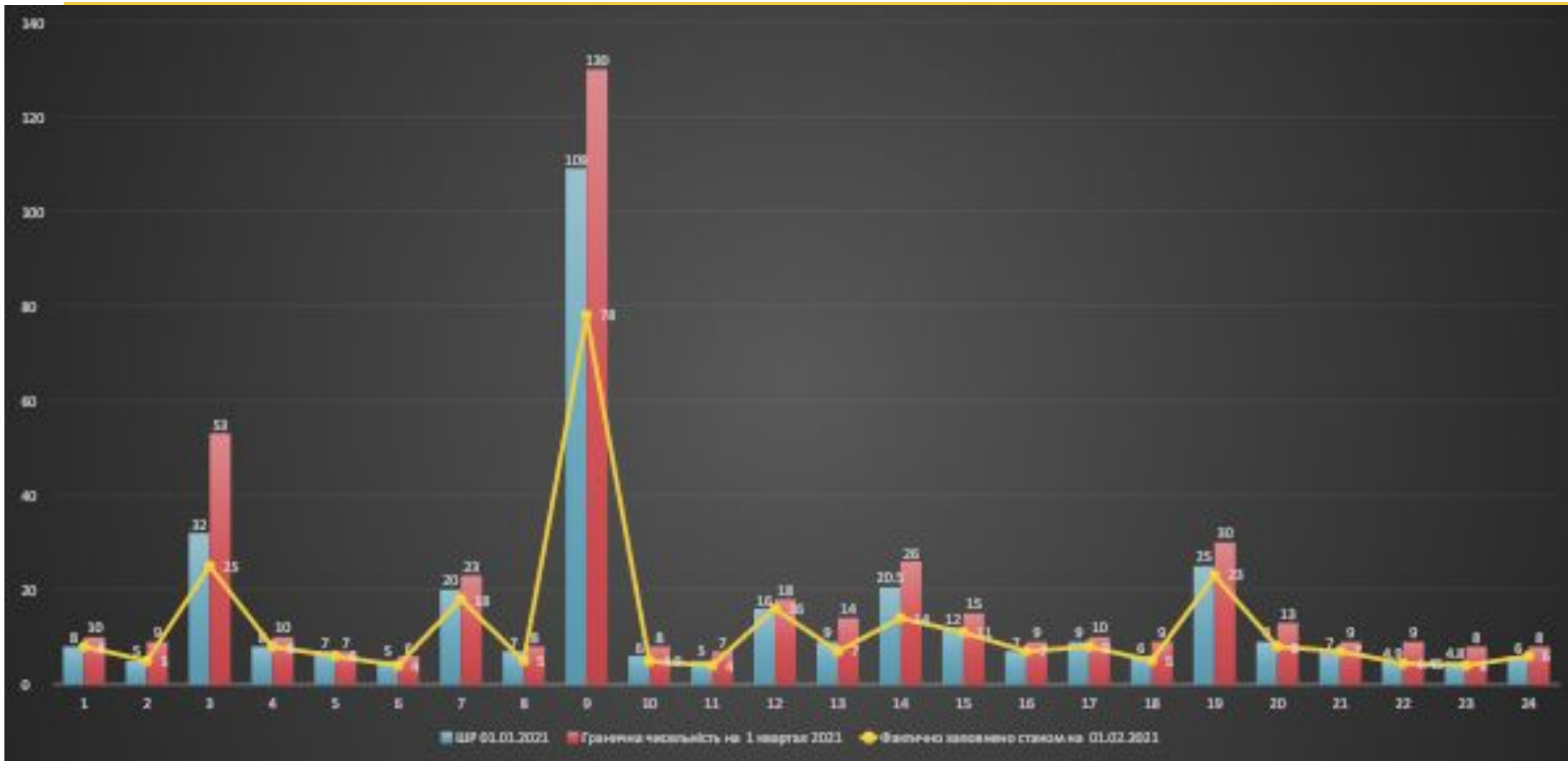


Порівняння штатного розпису, граничної чисельності та фактичної кількості заповнених посад ДКД

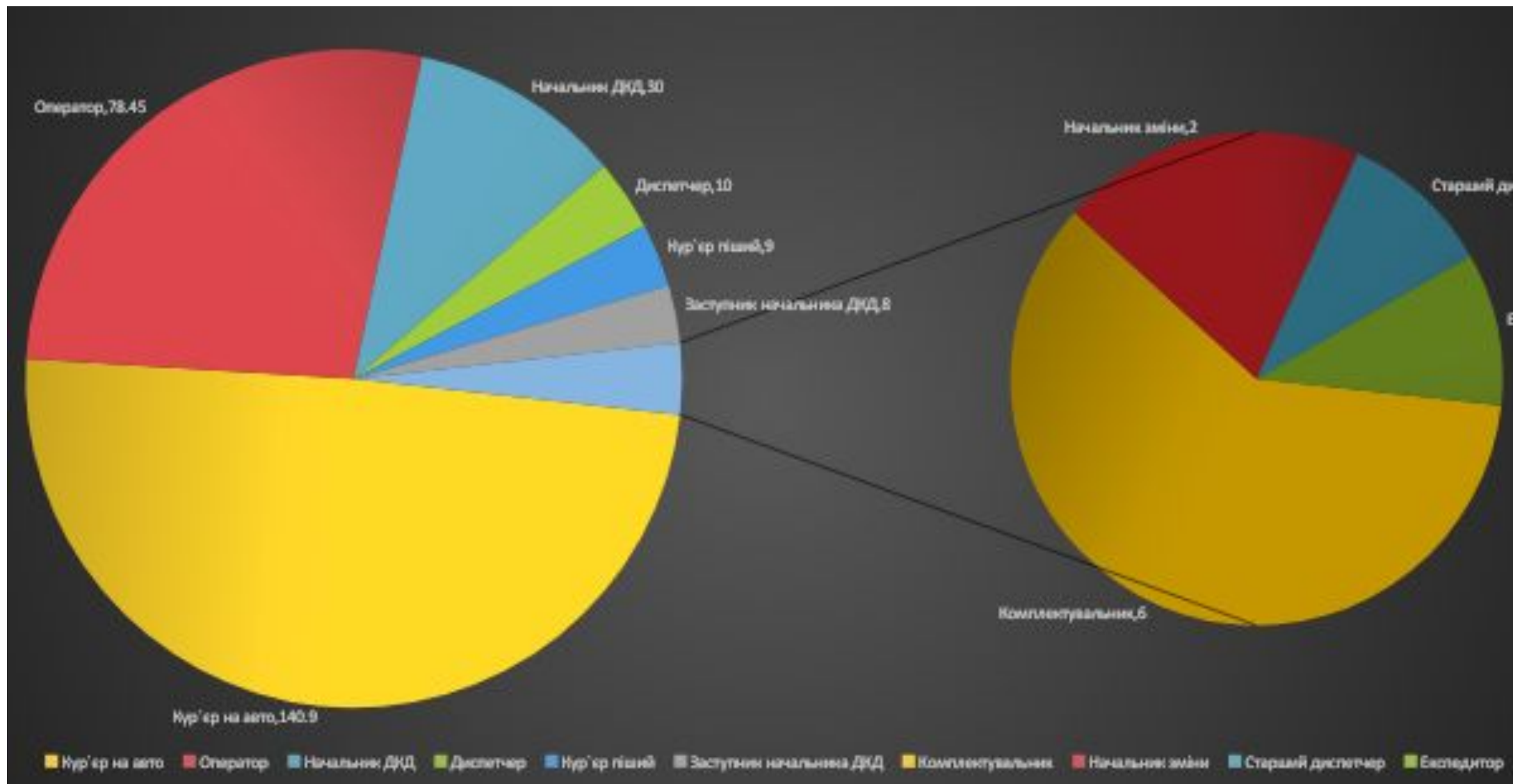


	ШР 01.01.2021										Фактично заповнено станом на 01.02.2021										Гранична чисельність на 1 квартал 2021											
	Диспетчер поштового зв'язку	Експедитор	Заступник начальника дільниці	Комплектувальник	Кур'єр	Начальник дільниці	Начальник зміни	Оператор	старший диспетчер поштового зв'язку	Всього	Диспетчер поштового зв'язку	Експедитор	Заступник начальника дільниці	Комплектувальник	Кур'єр	Начальник дільниці	Начальник зміни	Оператор	старший диспетчер поштового зв'язку	Всього	Диспетчер поштового зв'язку	Експедитор	Заступник начальника дільниці	Комплектувальник	Кур'єр	Начальник дільниці	Начальник зміни	Оператор	старший диспетчер поштового зв'язку	Всього		
Дирекція																																
Вінницька дирекція	0	0	0	0	3	1	0	4	0	8	0	0	0	0	3	1	0	4	0	8	0	1	0	0	4	1	0	4	0	10		
Волинська дирекція	0	0	0	0	2	1	0	2	0	5	0	0	0	0	2	1	0	2	0	5	0	1	0	0	5	1	0	2	0	9		
Дніпропетровська дирекція	2	0	1	2	14	4	0	9	0	32	2	0	1	2	13	3	0	4	0	25	2	3	1	2	23	5	0	17	0	53		
Донецька дирекція	0	0	0	0	3	2	0	3	0	8	0	0	0	0	3	2	0	3	0	8	0	0	0	0	4	2	0	4	0	10		
Житомирська дирекція	0	0	0	0	4	1	0	2	0	7	0	0	0	0	3	1	0	2	0	6	0	0	0	0	4	1	0	2	0	7		
Закарпатська дирекція	0	0	0	0	2	1	0	2	0	5	0	0	0	0	1	1	0	2	0	4	0	0	0	0	3	1	0	2	0	6		
Запорізька дирекція	0	1	0	0	10	3	0	6	0	20	0	0	0	0	9	3	0	6	0	18	0	1	0	0	11	3	0	8	0	23		
Івано-Франківська дирекція	0	1	0	0	3	1	0	2	0	7	0	0	0	0	2	1	0	2	0	5	0	1	0	0	4	1	0	2	0	8		
КМД	4	7	1	7	70	1	2	16	1	109	4	0	1	4	54	1	2	11	1	78	6	4	1	8	87	3	4	16	1	130		
Кіровоградська дирекція	0	0	0	0	3	1	0	2	0	6	0	0	0	0	1,9	1	0	2	0	4,9	0	1	0	0	4	1	0	2	0	8		
Луганська дирекція	0	0	0	0	3	1	0	1	0	5	0	0	0	0	2	1	0	1	0	4	0	1	0	0	3	1	0	2	0	7		
Львівська дирекція	1	0	1	0	11	1	0	2	0	16	1	0	1	0	11	1	0	2	0	16	1	2	1	0	10	1	0	3	0	18		
Миколаївська дирекція	0	0	1	0	3	1	0	4	0	9	0	0	0	0	3	1	0	3	0	7	0	1	1	0	7	1	0	4	0	14		
Одеська дирекція	1	0	1	0	12,5	1	0	5	0	20,5	1	0	1	0	6	1	0	5	0	14	1	2	1	0	16	1	0	5	0	26		
Полтавська дирекція	0	0	0	0	5	2	0	5	0	12	0	0	0	0	5	2	0	4	0	11	0	1	0	0	7	2	0	5	0	15		
Рівненська дирекція	0	0	1	0	3	1	0	2	0	7	0	0	1	0	3	1	0	2	0	7	0	1	1	0	4	1	0	2	0	9		
Сумська дирекція	0	0	1	0	3	1	0	4	0	9	0	0	1	0	2	1	0	4	0	8	0	0	1	0	4	1	0	4	0	10		
Тернопільська дирекція	0	0	0	0	2	1	0	3	0	6	0	0	0	0	2	1	0	2	0	5	0	0	0	0	4	1	0	4	0	9		
Харківська дирекція	2	1	1	0	16	1	0	4	0	25	2	1	1	0	14	1	0	4	0	23	2	2	1	1	19	1	0	4	0	30		
Херсонська дирекція	0	0	1	0	3	1	0	4	0	9	0	0	1	0	2	1	0	4	0	8	0	0	1	1	7	1	0	3	0	13		
Хмельницька дирекція	0	0	0	0	3	1	0	3	0	7	0	0	0	0	3	1	0	3	0	7	0	0	0	0	5	1	0	3	0	9		
Черкаська дирекція	0	0	0	0	1,45	1	0	2,45	0	4,9	0	0	0	0	1	1	0	2,45	0	4,45	0	0	0	0	5	1	0	3	0	9		
Чернівецька дирекція	0	0	0	0	2	1	0	1,8	0	4,8	0	0	0	0	1	1	0	2	0	4	0	0	0	0	4	1	0	3	0	8		
Чернігівська дирекція	0	0	0	0	3	1	0	2	0	6	0	0	0	0	3	1	0	2	0	6	0	1	0	0	4	1	0	2	0	8		
Всього	10	7	9	10	193,95	31	2	91,35	1	344,2	10	1	8	6	149,9	20	2	78,45	1	296,35	12	22	9	12	248	34	4	106	1	440		

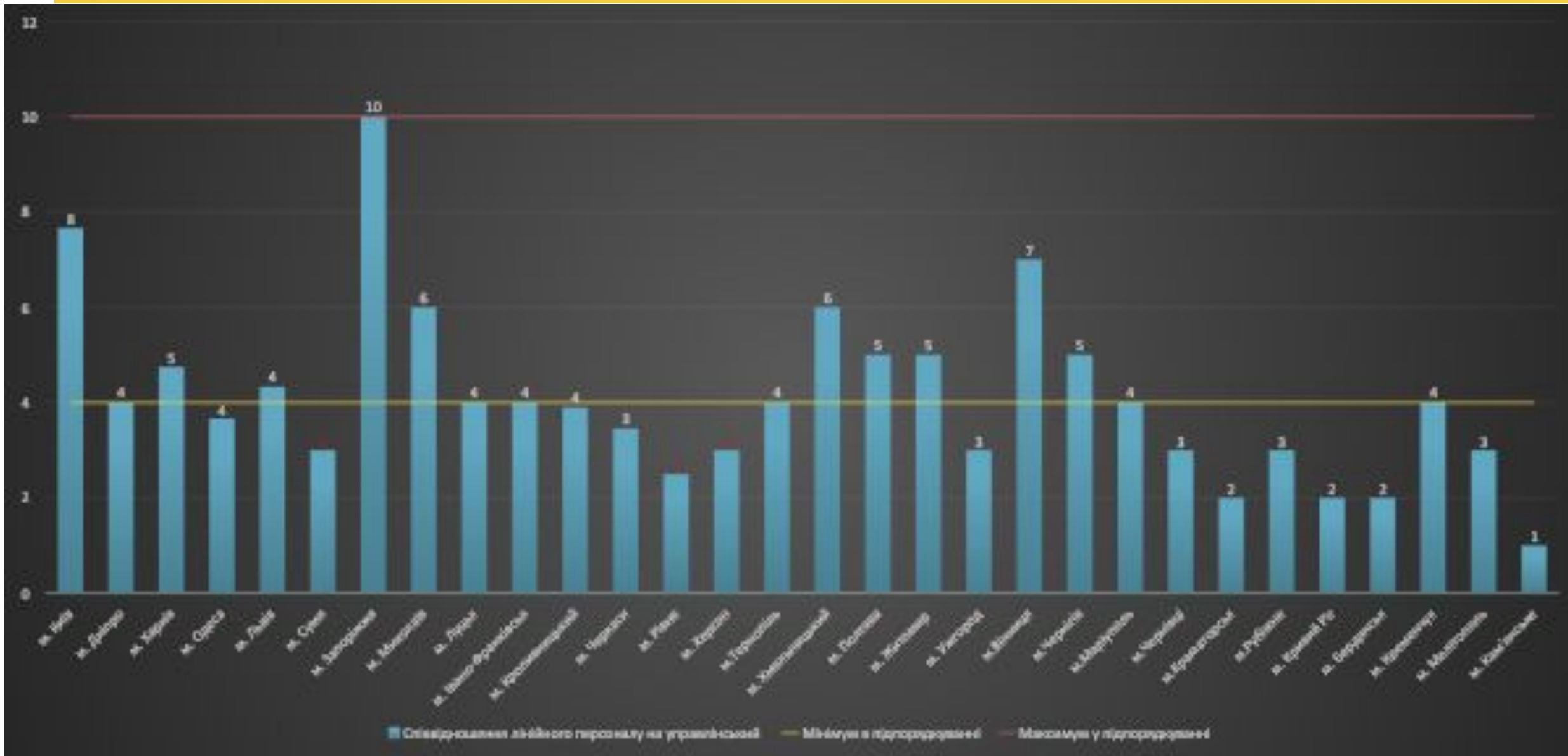
Порівняння штатного розпису, граничної чисельності та фактичної кількості заповнених посад ДКД



Структура штату ДКД по посадах (фактично заповнені посади на 01.02.2021)



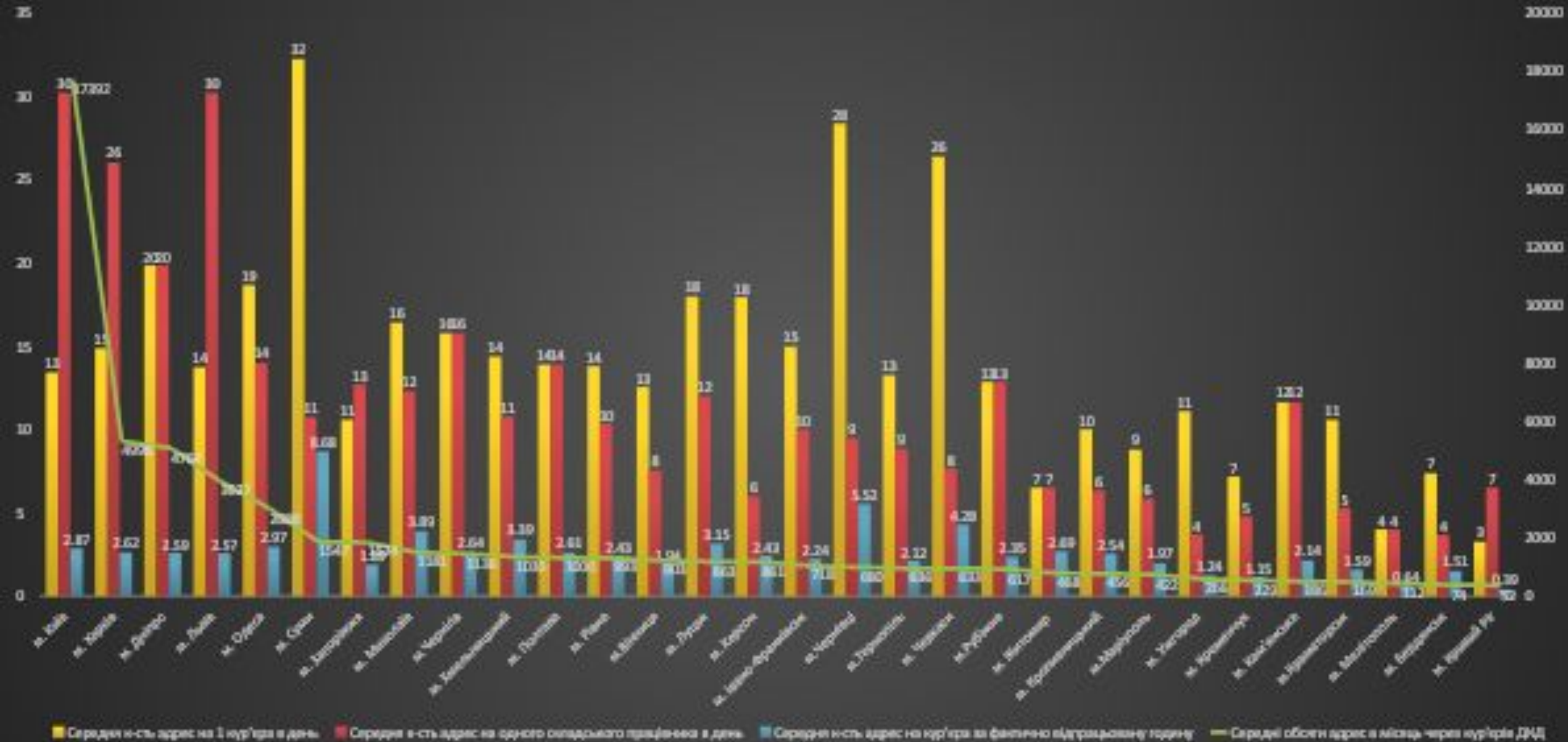
Навантаження управлінського персоналу (від фактично заповнених посад на 01.02.2021)



Продуктивність персоналу

Місто, в якому знаходиться ДКД	Середня к-сть ПВ на 1 оператора в місяць	Середня к-сть ПВ на одного складського працівника в місяць	Середня к-сть ПВ на 1 кур'єра в місяць	Середня к-сть адрес на 1 кур'єра в місяць	Середня к-сть адрес на одного складського працівника в місяць	Максимальна к-сть ПВ на 1 оператора в місяць	Максимальна к-сть ПВ на одного складського працівника в місяць	Максимальна к-сть ПВ на 1 кур'єра в місяць	Максимальна к-сть адрес на 1 кур'єра в місяць	Максимальна к-сть адрес на одного складського працівника в місяць
м.Вінниця	1042	833	660	301	181	1657	1325	929	424	255
м. Луцьк	6785	4523	2521	431	288	11211	7474	5131	596	397
м. Дніпро	3136	1254	16993	476	476	3910	1564	21166	568	568
м. Кривий Ріг	0	1693	818	78	157	0	3125	1563	199	398
м. Кам'янське	0	185	159	279	279	0	346	340	336	336
м.Краматорськ	1758	879	611	254	127	3411	1706	1351	410	205
м.Маріуполь	1197	798	500	211	141	2240	1493	1607	473	315
м. Житомир	2300	1533	1253	156	156	7275	4850	2618	242	242
м. Ужгород	2267	1511	3552	266	89	3392	2261	9228	479	160
м. Запоріжжя	6002	4802	1446	254	305	10024	8019	3128	431	517
м. Мелітополь	317	158	105	96	96	475	238	188	149	149
м. Бердянськ	1787	894	277	177	88	8066	4033	392	261	131
м. Івано-Франківськ	4989	3326	2323	359	239	15231	10154	4025	438	292
м. Кропивницький	3923	2615	349	240	152	6111	4074	955	657	416
м.Рубіжне	1528	764	656	308	308	2151	1076	977	364	364
м. Львів	7313	2925	2816	330	725	11147	4459	4618	543	1194
м. Миколаїв	6242	4681	949	394	295	8664	6498	1528	574	431
м. Одеса	5667	3542	5940	448	336	9920	6200	8341	574	431
м. Полтава	2352	1568	1527	333	333	4471	2981	2887	567	567
м. Кременчук	258	172	233	172	115	389	259	369	249	166
м. Рівне	3017	1508	1028	331	248	4979	2489	2338	431	323
м. Суми	7326	4884	13137	773	258	8197	5465	14167	909	303
м.Тернопіль	2576	1717	618	318	212	3269	2179	1381	547	364
м. Харків	4083	2042	3888	357	625	6415	3207	8113	508	889
м. Херсон	1432	954	865	430	143	2475	1650	1505	580	193
м. Хмельницький	1641	1231	1300	345	259	2691	2018	2691	494	371
м. Черкаси	2612	1855	7844	633	184	3062	2174	12378	933	270
м.Чернігів	1291	861	848	379	379	1948	1298	1291	453	453
м.Чернівці	933	622	1747	680	227	1385	923	2770	817	272
м. Київ п.б.+л.б.	3802	1742	8702	322	725	5077	2327	12847	397	892
Всього:	3517	2037	5666	335	371	15231	10154	21166	933	1194

Продуктивність персоналу в день: адреси



Персонал

Сильні сторони:

- + в кожному місті є начальник ДКД;
- + к-ть заповнених вакансій на 01.02.2021 становила 83%
- + у більшості ДКД немає проблем з нестачею персоналу, проте це швидше пов'язано з сезонним фактором;
- + персонал зацікавлений в зростанні вантажопотоку ДКД.

Зони розвитку:

- висока плинність лінійного персоналу ДКД;
- нестача лінійного персоналу у ДКД м. Київ;
- відсутність системи централізованого управління ФОП ДКД (нормування, скільки людей потрібно, їх рівень оплати праці);
- явний дисбаланс граничної чисельності, ШР та фактично необхідних посад;
- відсутність централізованого навчання (навчальних матеріалів) та оцінки для працівників ДКД (розірвані матеріали є в деяких регіональних дирекціях);
- принцип подвійного підпорядкування начальників ДКД, різносторонність функцій посад в різних дирекціях, як наслідок автономії Дирекцій приводить до різного неоцифрованого навантаження та неможливості нормування;
- зокрема, деякі ДКД здійснюють доставку відправлень МСП (без послуг «Кур'єрська доставка»), незважаючи на те, що більшість Дирекцій це передали на ВПЗ;
- комунікація між УКД та ДКД до 2021р. була практично відсутня;
- низька продуктивність персоналу через недовантаженість вантажопотоком в нових/невеликих ДКД.

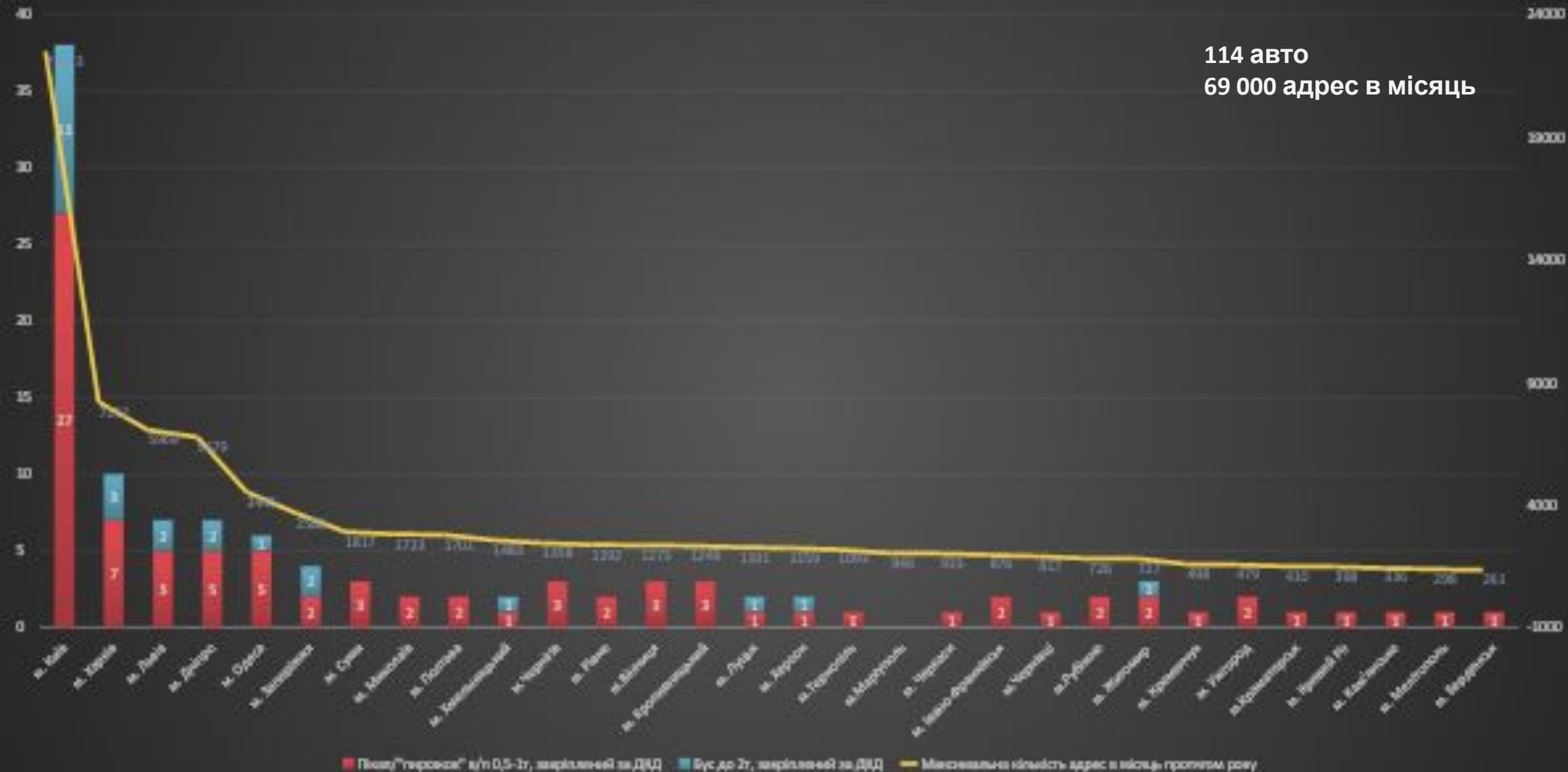


ТРАНСПОРТ

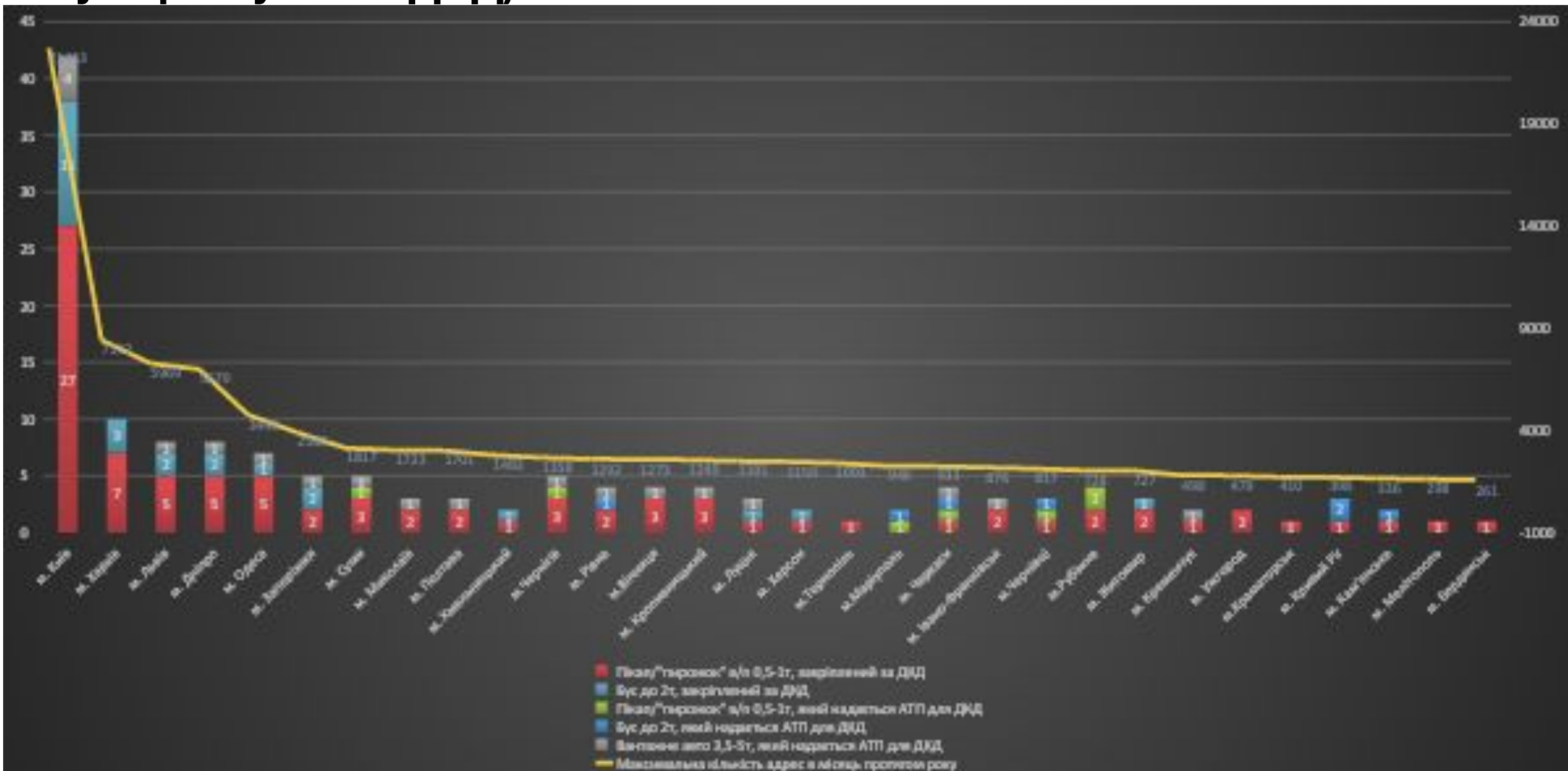


Автопарк ДКД 02.2021 і кількість адрес

114 авто
69 000 адрес в місяць



Автопарк ДКД (з врахуванням авто АТП, які надаються у користування ДКД)



Транспорт

Сильні сторони:

- + практично в кожному ДКД оновлений автопарк;
- + злагоджене централізоване управління транспортом та його обслуговуванням;
- + швидкий передрейсовий огляд та випуск авто на маршрут;
- + можливість використання на ДКД транспортного ресурсу Дирекції/АТП та підвищення ROI;
- + наявність систем GPS-моніторингу.

Зони розвитку:

- не в усіх ДКД транспорт використовується максимально ефективно;
- наявний перекоп у к-сті кур'єрів та авто;
- складається відчуття, що об'єми продажів «підтягуються» під транспортний ресурс;
- відсутність зв'язки рейсів транспорту з рейсами ДКД (неможливо розрахувати продуктивність та комплексну ефективність ДКД в розрізі автомобілів/рейсів);
- відсутність інтеграції GPS-моніторингу з фронтом (ПЗ) ДКД, зокрема з АС «Обробка замовлень» і АРМ ВЗ;
- відсутні розрахунки ефективності використання транспорту з точки зору доходів/затрат;
- мінімальний вплив АТП/ЦПП на кур'єрів ДКД;
- відсутнє використання аутсорсу транспорту (найманих кур'єрів з власними авто) для перекриття пікових навантажень.



МОДЕЛЬ ВИКОРИСТАННЯ ТРАНСПОРТНИХ РЕСУРСІВ ТА ПОРІВНЯННЯ З ПОТОЧНОЮ СИТУАЦІЄЮ



Статистика надходження вантажу для доставки на склади ДКД за січень 2021

ДКД	Всього ПВ для доставки	% надходження до 8:00	% надходження до 9:00	% надходження до 10:00	% надходження до 11:00	% надходження до 12:00	% надходження до 13:00	% надходження до 14:00	Середня оптимальна тривалість робочого дня кур'єра, годин
Бердянськ (69503)	236	4%	93%	99%	99%	100%	100%	100%	11
Вінниця (21501)	1546	8%	57%	82%	83%	84%	94%	100%	10
Дніпро (49501)	5911	31%	62%	76%	84%	90%	95%	100%	10
Житомир (10501)	3065	0%	4%	62%	78%	82%	93%	100%	9
Запоріжжя (69501)	3360	25%	54%	61%	78%	91%	97%	100%	9
Івано-Франківськ (76501)	1028	17%	46%	58%	68%	73%	89%	100%	8
Кам'янське (49503)	178	2%	11%	45%	71%	90%	99%	100%	9
Київ лівий берег (02505)	4890	28%	75%	92%	93%	99%	100%	100%	11
Київ правий берег (03505)	22056	49%	60%	71%	83%	91%	100%	100%	10
Краматорськ (83502)	1642	56%	57%	58%	70%	73%	82%	100%	9
Кременчуг (36502)	866	25%	69%	87%	98%	100%	100%	100%	10
Кривий Ріг (49502)	1326	1%	21%	80%	98%	100%	100%	100%	10
Кропивницький (25501)	2144	8%	33%	52%	86%	98%	99%	100%	9
Львів (79501)	6265	13%	38%	56%	84%	95%	97%	100%	9
Луцьк (43501)	3396	13%	15%	39%	84%	89%	98%	100%	9
Маріуполь (83501)	1465	2%	78%	95%	99%	100%	100%	100%	11
Мелітопіль (69502)	419	1%	63%	100%	100%	100%	100%	100%	10
Миколаїв (54501)	4044	8%	34%	77%	92%	94%	96%	100%	9
Одеса (65501)	7877	10%	35%	56%	73%	80%	88%	100%	9
Полтава (36501)	3947	6%	91%	94%	95%	98%	100%	100%	11
Рівне (33501)	3676	54%	73%	78%	80%	85%	96%	100%	11
Рубіжне (91501)	1363	59%	75%	75%	75%	77%	90%	100%	11
Суми (40501)	3545	8%	9%	47%	51%	69%	98%	100%	8
Тернопіль (46501)	888	14%	22%	49%	78%	93%	98%	100%	9
Ужгород (88501)	605	1%	18%	36%	61%	78%	95%	100%	8
Харків (61501)	10922	46%	71%	84%	95%	98%	99%	100%	11
Херсон (73501)	3549	5%	24%	42%	48%	79%	98%	100%	8
Хмельницький (29501)	784	2%	43%	72%	98%	98%	99%	100%	10
Черкаси (18501)	2929	2%	64%	71%	73%	82%	98%	100%	10
Чернівці (58501)	1558	10%	10%	12%	37%	92%	95%	100%	8
Чернігів (14501)	3193	78%	97%	98%	99%	99%	99%	100%	12
Всього	108673	28%	52%	69%	82%	90%	97%	100%	9

Наявний ресурс транспорту

Місто, в якому знаходиться ДКД	К-сть авто на 02.2021										К-сть автомобіле/годин (максимальний ресурс) на 02.2021року										
	Авто ДКД			Авто АТП, які при необхідності надаються у користування ДКД			Автопарк ДКД + АТП, які при необхідності надаються у користування ДКД				К-сть годин, залежно від надходження вантажу на ДКД	Авто ДКД			Авто АТП, які при необхідності надаються у користування ДКД			Автопарк ДКД + АТП, які при необхідності надаються у користування ДКД			
	Пікап 0,5-1т	Бус до 2т	Вантажне авто 3,5-5т	Пікап 0,5-1т	Бус до 2т	Вантажне авто 3,5-5т	Пікап 0,5-1т	Бус до 2т	Вантажне авто 3,5-5т	Всього		Пікап 0,5-1т	Бус до 2т, закріплений за ДКД	Вантажне авто 3,5-5т	Пікап 0,5-1т	Бус до 2т	Вантажне авто 3,5-5т	Пікап 0,5-1т	Бус до 2т	Вантажне авто 3,5-5т	Всього
м. Київ	27	11	0			4	27	11	4	42	9	324	132	0	0	0	32	324	132	32	488
м. Харків	7	3	0				7	3	0	10	10	84	36	0	0	0	0	84	36	0	120
м. Львів	5	2	0			1	5	2	1	8	9	60	24	0	0	0	7	60	24	7	91
м. Дніпро	5	2	0			1	5	2	1	8	9	60	24	0	0	0	4	60	24	4	88
м. Одеса	5	1	0			1	5	1	1	7	8	60	12	0	0	0	10	60	12	10	82
м. Запоріжжя	2	2	0			1	2	2	1	5	8	24	24	0	0	0	4	24	24	4	52
м. Суми	3			1		1	4	0	1	5	8	36	0	0	8	0	2	44	0	2	46
м. Миколаїв	2		0			1	2	0	1	3	9	24	0	0	0	0	8	24	0	8	32
м. Полтава	2		0			1	2	0	1	3	11	24	0	0	0	0	1	24	0	1	25
м. Хмельницький	1	1	0				1	1	0	2	9	12	12	0	0	0	0	12	12	0	24
м. Чернігів	3		0	1		1	4	0	1	5	11	36	0	0	8	0	1	44	0	1	45
м. Рівне	2		0		1	1	2	1	1	4	8	24	0	0	0	4	4	24	4	4	32
м. Вінниця	3		0			1	3	0	1	4	10	36	0	0	0	0	4	36	0	4	40
м. Кропивницький	3		0			1	3	0	1	4	9	36	0	0	0	0	4	36	0	4	40
м. Луцьк	1	1	0			1	1	1	1	3	9	12	12	0	0	0	3	12	12	3	27
м. Херсон	1	1	0				1	1	0	2	8	12	12	0	0	0	0	12	12	1,5	25,5
м. Тернопіль	1		0				1	0	0	1	8	12	0	0	0	0	0	12	0	0	12
м. Маріуполь			0	1	1		1	1	0	2	10	0	0	0	8	8	0	8	8	0	16
м. Черкаси	1		0	1	1	1	2	1	1	4	8	12	0	0	8	5	5	20	5	5	30
м. Івано-Франківськ	2		0			1	2	0	1	3	8	24	0	0	0	0	1	24	0	1	25
м. Чернівці	1		0	1	1		2	1	0	3	8	12	0	0	8	2	0	20	2	0	22
м. Рубіжне	2		0	2			4	0	0	4	8	24	0	0	12	0	0	36	0	0	36
м. Житомир	2	1	0				2	1	0	3	8	24	12	0	0	0	0	24	12	0	36
м. Кременчук	1		0			1	1	0	1	2	10	12	0	0	0	0	1,5	12	0	1,5	13,5
м. Ужгород	2		0				2	0	0	2	8	24	0	0	0	0	0	24	0	0	24
м. Краматорськ	1		0				1	0	0	1	8	12	0	0	0	0	0	12	0	0	12
м. Кривий Ріг	1		0		2		1	2	0	3	10	12	0	0	0	4	0	12	4	0	16
м. Кам'янське	1		0		1		1	1	0	2	8	12	0	0	0	4	0	12	4	0	16
м. Мелітополь	1		0				1	0	0	1	10	12	0	0	0	0	0	12	0	0	12
м. Бердянськ	1		0				1	0	0	1	11	12	0	0	0	0	0	12	0	0	12
Всього	89	25	0	7	7	19	96	32	19	147	9	1 068	300	0	52	27	92	1 120	327	93	1 540

Розрахунок залишку продуктивного часу автопарку на обслуговування Клієнтів в день

Місто, в якому знаходиться ДКД	Непродуктивні затрати часу по автопарку										Залишок продуктивного часу для обслуговування Клієнтів та переміщення між адресами		
	Затрати часу на прийом-здачу авто (для авто ДКД)			Затрати часу на загрузку/ вивозку			Затрати времєни на одно авто	Затрати часу на проїзд до району роботи і повернення на ДКД/АТП					
	Пікап 0,5-1т	Бус до 2т	Вантажне авто 3,5-5т	Пікап 0,5-1т	Бус до 2т	Вантажне авто 3,5-5т		Пікап 0,5-1т	Бус до 2т	Вантажне авто 3,5-5т	Пікап 0,5-1т	Бус до 2т	Вантажне авто 3,5-5т
м. Київ	13,5	5,5	0	40,5	22	6	1	27	11	4	243	93,5	22
м. Харків	3,5	1,5	0	10,5	6	0	0,9	6,3	2,7	0	63,7	25,8	0
м. Львів	2,5	1	0	7,5	4	1	0,9	4,5	1,8	0,9	45,5	17,2	5,1
м. Дніпро	2,5	1	0	7,5	4	1	0,8	4	1,6	0,8	46	17,4	2,2
м. Одеса	2,5	0,5	0	7,5	2	1,5	1	5	1	1	45	8,5	7,5
м. Запоріжжя	1	1	0	3	4	1	0,8	1,6	1,6	0,8	18,4	17,4	2,2
м. Суми	1,5	0	0	6	0	0,5	0,5	2	0	0,5	34,5	0	1
м. Миколаїв	1	0	0	3	0	1,5	0,7	1,4	0	0,7	18,6	0	5,8
м. Полтава	1	0	0	3	0	0,5	0,5	1	0	0,5	19	0	0
м. Хмельницький	0,5	0,5	0	1,5	2	0	0,5	0,5	0,5	0	9,5	9	0
м. Чернігів	1,5	0	0	6	0	0,5	0,5	2	0	0,5	34,5	0	0
м. Рівне	1	0	0	3	1	1	0,5	1	0,5	0,5	19	2,5	2,5
м. Вінниця	1,5	0	0	4,5	0	1	0,6	1,8	0	0,6	28,2	0	2,4
м. Кропивницький	1,5	0	0	4,5	0	1	0,5	1,5	0	0,5	28,5	0	2,5
м. Луцьк	0,5	0,5	0	1,5	2	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	9,5	9	2
м. Херсон	0,5	0,5	0	1,5	2	0	0,6	0,6	0,6	0	9,4	8,9	1,5
м. Тернопіль	0,5	0	0	1,5	0	0	0,5	0,5	0	0	9,5	0	0
м. Маріуполь	0	0	0	1,5	2	0	0,5	0,5	0,5	0	6	5,5	0
м. Черкаси	0,5	0	0	3	1	1	0,5	1	0,5	0,5	15,5	3,5	3,5
м. Івано-Франківськ	1	0	0	3	0	0,5	0,5	1	0	0,5	19	0	0
м. Чернівці	0,5	0	0	3	0,5	0	0,5	1	0,5	0	15,5	1	0
м. Рубіжне	1	0	0	4	0	0	0,5	2	0	0	29	0	0
м. Житомир	1	0,5	0	3	2	0	0,5	1	0,5	0	19	9	0
м. Кременчук	0,5	0	0	1,5	0	0,5	0,6	0,6	0	0,6	9,4	0	0,4
м. Ужгород	1	0	0	3	0	0	0,5	1	0	0	19	0	0
м. Краматорськ	0,5	0	0	1,5	0	0	0,5	0,5	0	0	9,5	0	0
м. Кривий Ріг	0,5	0	0	1,5	1	0	1	1	2	0	9	1,00	0
м. Кам'янське	0,5	0	0	1,5	1	0	0,5	0,5	0,5	0	9,5	2,5	0
м. Мелітополь	0,5	0	0	1,5	0	0	0,5	0,5	0	0	9,5	0	0
м. Бердянськ	0,5	0	0	1,5	0	0	0,5	0,5	0	0	9,5	0	0
Всього	45	13	0	142	57	19	18	72	26	13	861	232	61

Моделювання продуктивності за адресами (точками доставки) в день

	Максимальна к-ть адрес, які можна обслужити наявним транспортним ресурсом при 12-годинному робочому дні автомобілів ДКД при відсутності "вузьких місць" при передачі замовлень (оператор, сортувальник), форс-мажорів, черг і рівномірному розподілі замовлень			Оптимальна к-ть адрес, які можна обслужити наявним транспортним ресурсом при 12-годинному робочому дні автомобілів ДКД при відсутності "вузьких місць" при передачі замовлень (оператор, сортувальник), форс-мажорів, черг і рівномірному розподілі замовлень для перекриття піків волатильності продажів і збереження якісних показників		
Місто, в якому знаходиться ДКД	Пікап 0,5-1т	Бус до 2т	Вантажне авто 3,5-5т	Пікап 0,5-1т	Бус до 2т	Вантажне авто 3,5-5т
м. Київ	1 215	330	22	911	248	17
м. Харків	319	92	0	239	69	0
м. Львів	228	61	6	171	46	5
м. Дніпро	230	62	3	173	47	2
м. Одеса	225	30	8	169	23	6
м. Запоріжжя	92	62	3	69	47	2
м. Суми	173	0	1	130	0	1
м. Миколаїв	93	0	6	70	0	5
м. Полтава	95	0	0	71	0	0
м. Хмельницький	48	32	0	36	24	0
м. Чернігів	173	0	0	130	0	0
м. Рівне	95	9	3	71	7	2
м. Вінниця	141	0	3	106	0	2
м. Кропивницький	143	0	3	107	0	2
м. Луцьк	48	32	2	36	24	2
м. Херсон	47	32	2	35	24	2
м. Тернопіль	48	0	0	36	0	0
м. Маріуполь	30	20	0	23	15	0
м. Черкаси	78	13	4	59	10	3
м. Івано-Франківськ	95	0	0	71	0	0
м. Чернівці	78	4	0	59	3	0
м. Рубіжне	145	0	0	109	0	0
м. Житомир	95	32	0	71	24	0
м. Кременчук	47	0	1	35	0	1
м. Ужгород	95	0	0	71	0	0
м. Краматорськ	48	0	0	36	0	0
м. Кривий Ріг	45	4	0	34	3	0
м. Кам'янське	48	9	0	36	7	0
м. Мелітополь	48	0	0	36	0	0
м. Бердянськ	48	0	0	36	0	0
Всього	4 313	824	67	3 236	621	52

Моделювання продуктивності за ШКІ в день

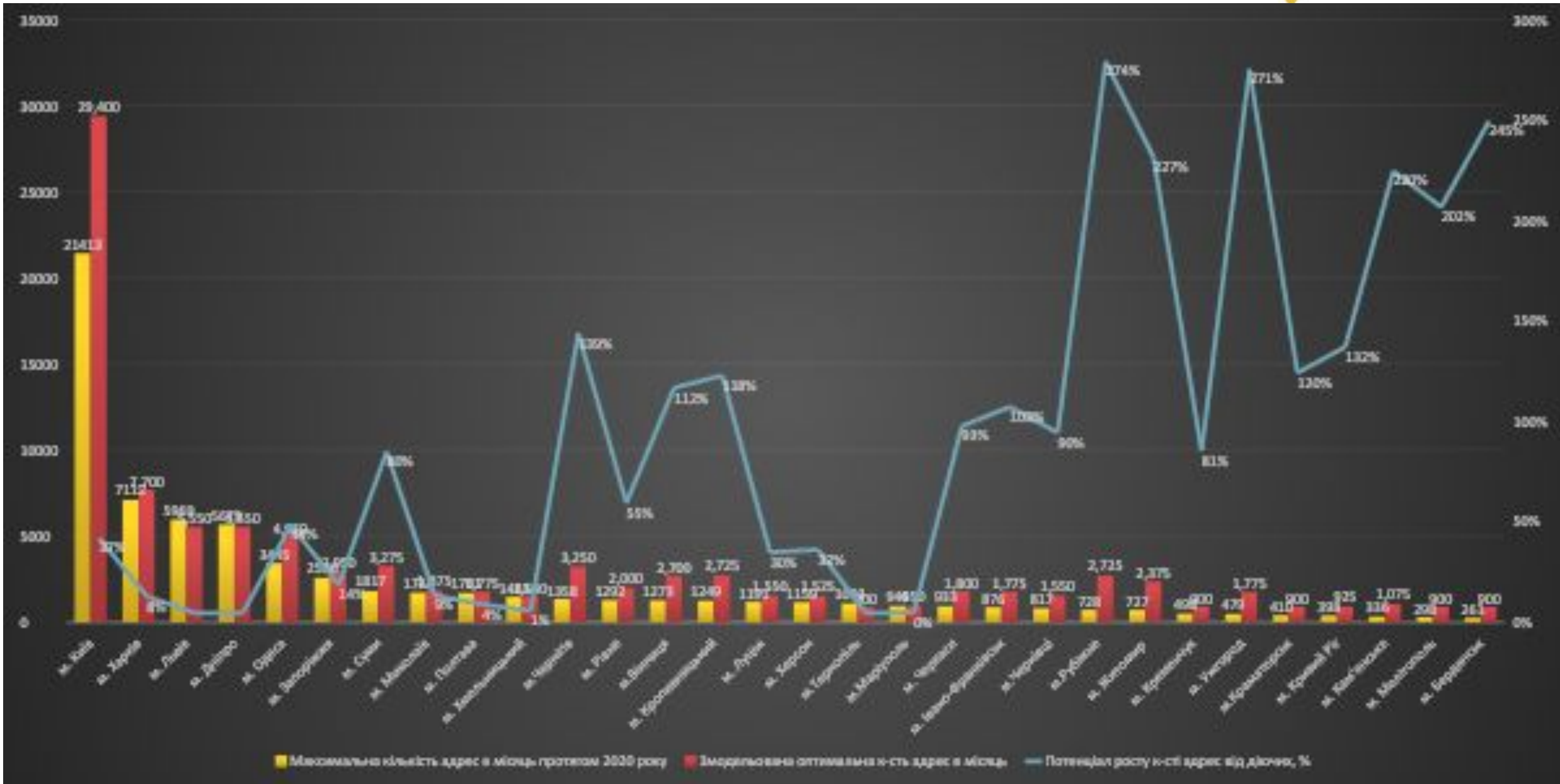
	Максимальна к-ть відправок (ШКІ), які можна обслужити наявним транспортним ресурсом при 12-годинному робочому дні автомобілів ДКД при відсутності "вузьких місць" при передачі замовлень (оператор, сортувальник), форс-мажорів, черг і рівномірному розподілі замовлень			Оптимальна к-ть відправок (ШКІ), які можна обслужити наявним транспортним ресурсом при 12-годинному робочому дні автомобілів ДКД при відсутності "вузьких місць" при передачі замовлень (оператор, сортувальник), форс-мажорів, черг і рівномірному розподілі замовлень для перекриття піків волатильності продажів і збереження якісних показників		
Місто, в якому знаходиться ДКД	Пікап 0,5-1т	Бус до 2т	Вантажне авто 3,5-5т	Пікап 0,5-1т	Бус до 2т	Вантажне авто 3,5-5т
м. Київ	32 826	8 916	595	24 613	6 701	460
м. Харків	8 619	2 486	0	6 458	1 865	0
м. Львів	6 160	1 649	163	4 620	1 243	136
м. Дніпро	6 214	1 676	82	4 674	1 270	55
м. Одеса	6 079	811	217	4 566	622	163
м. Запоріжжя	2 486	1 676	82	1 865	1 270	55
м. Суми	4 674	0	28	3 513	0	28
м. Миколаїв	2 513	0	163	1 892	0	136
м. Полтава	2 567	0	0	1 919	0	0
м. Хмельницький	1 297	865	0	973	649	0
м. Чернігів	4 674	0	0	3 513	0	0
м. Рівне	2 567	244	82	1 919	190	55
м. Вінниця	3 810	0	82	2 864	0	55
м. Кропивницький	3 864	0	82	2 891	0	55
м. Луцьк	1 297	865	55	973	649	55
м. Херсон	1 270	865	55	946	649	55
м. Тернопіль	1 297	0	0	973	0	0
м. Маріуполь	811	541	0	622	406	0
м. Черкаси	2 108	352	109	1 595	271	82
м. Івано-Франківськ	2 567	0	0	1 919	0	0
м. Чернівці	2 108	109	0	1 595	82	0
м. Рубіжне	3 918	0	0	2 945	0	0
м. Житомир	2 567	865	0	1 919	649	0
м. Кременчук	1 270	0	28	946	0	28
м. Ужгород	2 567	0	0	1 919	0	0
м. Краматорськ	1 297	0	0	973	0	0
м. Кривий Ріг	1 216	109	0	919	82	0
м. Кам'янське	1 297	244	0	973	190	0
м. Мелітополь	1 297	0	0	973	0	0
м. Бердянськ	1 297	0	0	973	0	0
Всього	116 534	22 273	1 823	87 443	16 788	1 418

Оптимальні середньомісячні обсяги замовлень під наявний транспортний ресурс

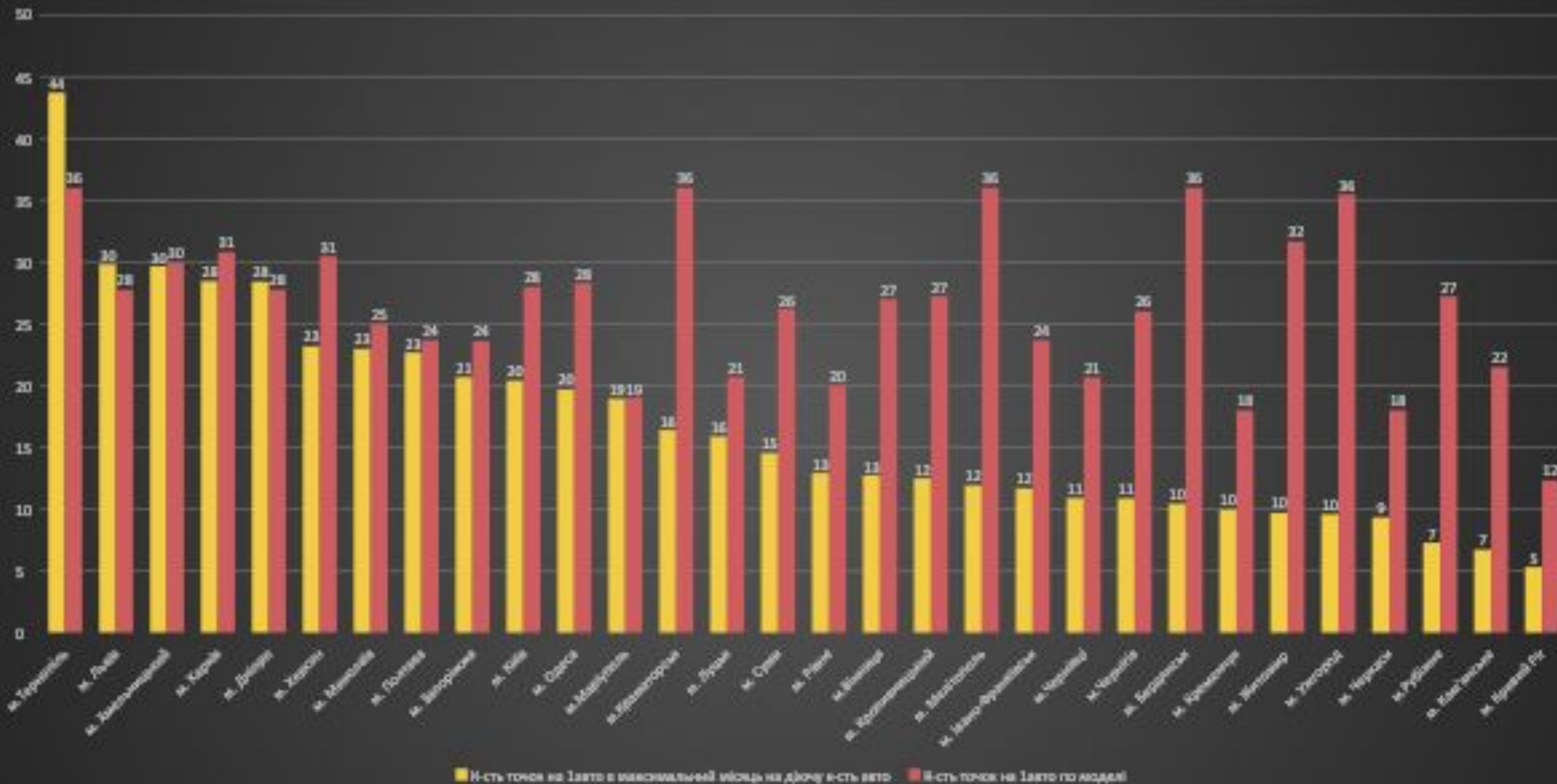
(при 12-годинному робочому дні автомобілів ДКД, при відсутності "вузьких місць" при передачі замовлень (оператор, сортувальник), форс-мажорів, черг і рівномірному розподілі замовлень з врахуванням перекриття піків волатильності продажів і збереження якісних показників)

Місто, в якому знаходиться ДКД	Оптимальна к-ть адрес в місяць, які можна обслужити наявним транспортним ресурсом при 12-годинному робочому дні автомобілів ДКД при відсутності "вузьких місць" при передачі замовлень (оператор, сортувальник), форс-мажорів, черг і рівномірному розподілі замовлень для перекриття піків волатильності продажів і збереження якісних показників			Оптимальна к-ть відправок (ШКІ) в місяць, які можна обслужити наявним транспортним ресурсом при 12-годинному робочому дні автомобілів ДКД при відсутності "вузьких місць" при передачі замовлень (оператор, сортувальник), форс-мажорів, черг і рівномірному розподілі замовлень для перекриття піків волатильності продажів і збереження якісних показників			Оптимальний розподіл адрес по форматах вантажів в місяць, які можна обслужити наявним транспортним ресурсом при 12-годинному робочому дні автомобілів ДКД при відсутності "вузьких місць" при передачі замовлень (оператор, сортувальник), форс-мажорів, черг і рівномірному розподілі замовлень для перекриття піків волатильності продажів і збереження якісних показників		
	Пікап 0,5-1т	Бус до 2т	Вантажне авто 3,5-5т	Пікап 0,5-1т	Бус до 2т	Вантажне авто 3,5-5т	0,1-25кг	26-200кг	201-3000кг
м. Київ	22 775	6 200	425	615 325	167 525	11 500	22 775	6 200	425
м. Харків	5 975	1 725	0	161 450	46 625	0	5 975	1 725	0
м. Львів	4 275	1 150	125	115 500	31 075	3 400	4 275	1 150	125
м. Дніпро	4 325	1 175	50	116 850	31 750	1 375	4 325	1 175	50
м. Одеса	4 225	575	150	114 150	15 550	4 075	4 225	575	150
м. Запоріжжя	1 725	1 175	50	46 625	31 750	1 375	1 725	1 175	50
м. Суми	3 250	0	25	87 825	0	700	3 250	0	25
м. Миколаїв	1 750	0	125	47 300	0	3 400	1 750	0	125
м. Полтава	1 775	0	0	47 975	0	0	1 775	0	0
м. Хмельницький	900	600	0	24 325	16 225	0	900	600	0
м.Чернігів	3 250	0	0	87 825	0	0	3 250	0	0
м. Рівне	1 775	175	50	47 975	4 750	1 375	1 775	175	50
м.Вінниця	2 650	0	50	71 600	0	1 375	2 650	0	50
м. Кропивницький	2 675	0	50	72 275	0	1 375	2 675	0	50
м. Луцьк	900	600	50	24 325	16 225	1 375	900	600	50
м. Херсон	875	600	50	23 650	16 225	1 375	875	600	50
м.Тернопіль	900	0	0	24 325	0	0	900	0	0
м.Маріуполь	575	375	0	15 550	10 150	0	575	375	0
м. Черкаси	1 475	250	75	39 875	6 775	2 050	1 475	250	75
м. Івано-Франківськ	1 775	0	0	47 975	0	0	1 775	0	0
м.Чернівці	1 475	75	0	39 875	2 050	0	1 475	75	0
м.Рубіжне	2 725	0	0	73 625	0	0	2 725	0	0
м. Житомир	1 775	600	0	47 975	16 225	0	1 775	600	0
м. Кременчук	875	0	25	23 650	0	700	875	0	25
м. Ужгород	1 775	0	0	47 975	0	0	1 775	0	0
м.Краматорськ	900	0	0	24 325	0	0	900	0	0
м. Кривий Ріг	850	75	0	22 975	2 050	0	850	75	0
м. Кам'янське	900	175	0	24 325	4 750	0	900	175	0
м. Мелітополь	900	0	0	24 325	0	0	900	0	0
м. Бердянськ	900	0	0	24 325	0	0	900	0	0
Всього	80 900	15 525	1 300	2 186 075	419 700	35 450	80 900	15 525	1 300

Фактичні обсяги адрес і потенціал росту



Фактичні та модельовані обсяги адрес в день



Модель використання транспортних ресурсів

- Не в кожному ДКД автомобіль використовується ефективно.
- Після розширення автопарку з'явився потенціал розширення об'ємів.
- Але середній темп росту по кур'єрці складає близько 60%, а «запасу міцності», наприклад, Києва, буде достатньо на 37%. Орієнтовно – до осіннього сезонного піку.
- При цьому, існують умовні не відображені резерви транспортного ресурсу в деяких дирекціях, але інформація не відображалась в презентації, оскільки можливість надання таких ресурсів на нерегулярній основі – ситуативна (залежно від ВР/МК маршрутів), а на постійній – поки відсутня виробнича необхідність.
- На точність даної моделі впливають чимало факторів: тривалість робочого дня (8-12годин залежно від надходження вантажу на ДКД), доставка Клієнтам впродовж операційного робочого дня кур'єра. Вона є точною при умові відсутності "вузьких місць" при передачі замовлень (оператор, сортувальник), форс-мажорів, черг і рівномірному розподілу замовлень. Виконати всі ці умови неможливо без єдиної швидкої операційної ІТ-системи та стандартизованого і системного управління ДКД.

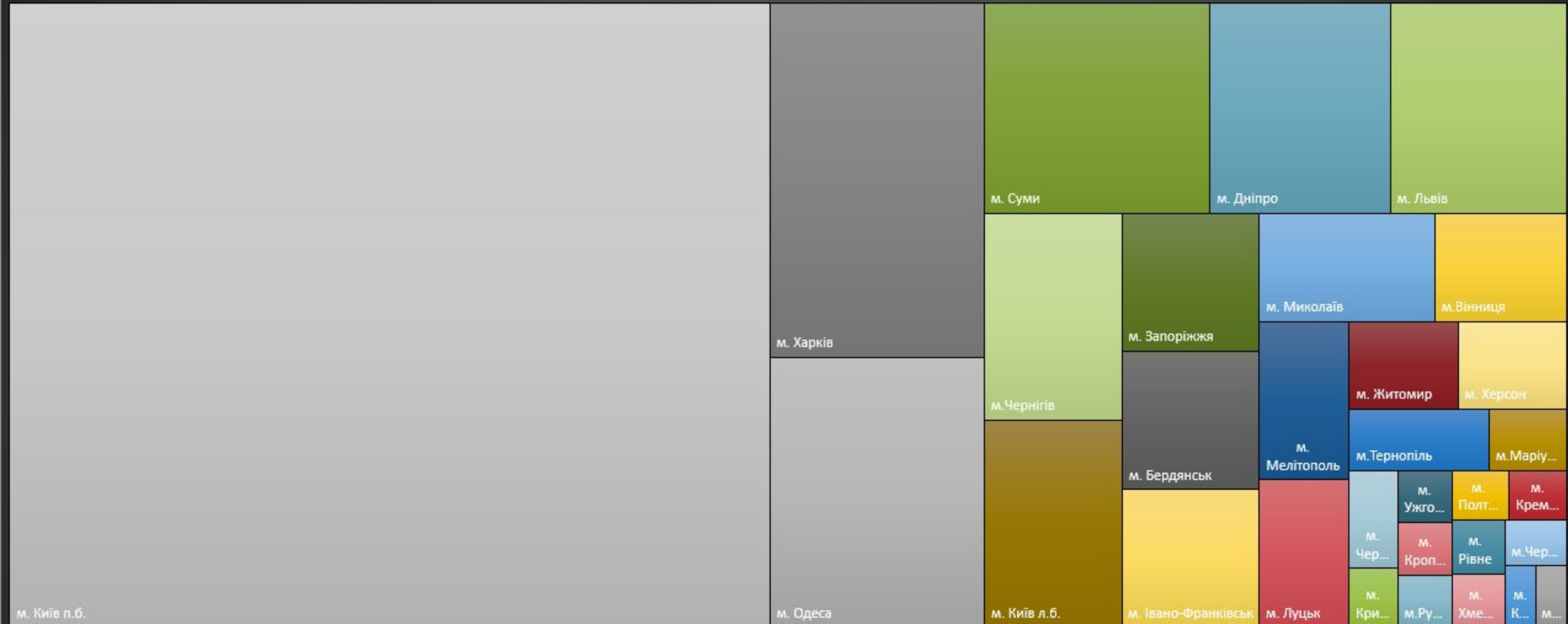


СКЛАД ТА ОБЛАДНАННЯ



Карта розподілу складських і офісних приміщень ДКД

Загальна площа складських та офісних площ ДКД – 2913м2



- м.Вінниця
- м. Луцьк
- м. Дніпро
- м. Кривий Ріг
- м. Кам'янське
- м.Краматорськ
- м.Маріуполь
- м. Житомир
- м. Ужгород
- м. Запоріжжя
- м. Мелітополь
- м. Бердянськ
- м. Івано-Франківськ
- м. Кропивницький
- м.Рубіжне
- м. Львів
- м. Миколаїв
- м. Одеса
- м. Полтава
- м. Кременчук

Комп'ютерна техніка

Місто, в якому знаходиться ДКД	Комп'ютерна техніка														
	ПК (комплект з монітором, клавіатурою та мишкою)	Рік введення ПК в експлуатацію	Мобільний телефон	Сім карти	Гарнітура для диспетчерів	МФУ (принтер+сканер)	Принтер лазерний А4	Принтер матричний або струменевий	Принтер для термоетикеток	Сканер для документів А4	Сканер ШКІ USB провідний	Сканер ШКІ безпроводний (Bluetooth)	Термінал збору даних (сканер ТСД) Motorola	Касові апарати (РРО) стаціонарні в ДКД	Касові апарати (РРО) мобільні у кур'єрів
м.Вінниця	4	2017	3	3			1	2			3	0	0	3	0
м. Луцьк	2	2016, 2018	3	3	0	0	2	0	2	0	1	0	0	2	1
м. Дніпро	4	2018	1	11	0	1	1	2	0	0	4	1	2	2	0
м. Кривий Ріг	1	2014	0	1		0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
м. Кам'янське	1	2020	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
м.Краматорськ	2	2020		1	0		0		0	0	0	0	0	1	1
м.Маріуполь	2	2020	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1
м. Житомир	3	2018, 2020	0	3	0	1	0	0	1	0	1	0	0	2	1
м. Ужгород	2	2018	0	1	0	0	2	2	1	0	1	0	0	2	0
м. Запоріжжя	3	2014,2020	0	8	0	2	0	1	1	0	2	0	0	2	1
м. Мелітополь	4	2020	0	4	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1
м. Бердянськ	2	2020	0	4	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
м. Івано-Франківськ	3	2018,2020,2018	1	4	0	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0
м. Кропивницький	2	2020:2016	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0
м.Рубіжне	2	2020	0	3	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1
м. Львів	3	2018 та 2020	6	11	0	0	0	2	2	0	1	1	0	2	4
м. Миколаїв	5	2018, 2020	1	4	0	1	1	4	1	0	5	0	0	5	2
м. Одеса	5	2017-2020	0	9	0	1		4	2	0	4	0	0	4	5
м. Полтава	2	2016	0	3	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1
м. Кременчук	3	2020	0	2	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0
м. Рівне	3	2005, 2016,2020	1	3	0	0	1	1	1	0	1	0	0	2	0
м. Суми	5	2000	1	4	0	0	0	4	1	0	3	0	0	3	2
м.Тернопіль	2	2018, 2020	2	2	0	0	0	2	1	0	2	0	0	2	1
м. Харків	6	2005, 1-2020	1	17	0	0	2	1	2	0	3	1	1	3	4
м. Херсон	6	2020	2	4	0	0	0	3	2	0	3	0	0	2	0
м. Хмельницький	4	2016,2018,2019,2020	0	6	0	0	1	2	2	0	3	0	0	2	1
м. Черкаси	3	2008	2	3	0	0	0	2	1	0	2	0	0	3	1
м.Чернігів	1	2018	0	4	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0
м.Чернівці	2	2017	0	2	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1
м. Київ п.б.	13	2012-2021	0	50	2	2	1	0	9	1	8	1	0	2	1
м. Київ л.б.	2	2012-2021	0	8	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0
Всього:	102		24	182	2	9	13	44	35	1	60	5	3	58	30

Складська техніка та меблі

Місто, в якому знаходиться ДКД	Складська техніка							Меблі				
	Ваги до 1000кг	Ваги до 30кг	Рокла звичайна	Рокла вагова	Візок платформенний (на складі)	Візок двоколісний (для кур'єрів)	Ремені для кріплення вантажів в авто	Шафа для документів ДКД	Шафа для роздягальні	Стелажі/шафи для відсортованих відправлень (посилок та конвертів)	Стіл	Стілець
м.Вінниця	0	3	1	0	0	1	0	1	1		5	5
м. Луцьк	0	2	1	0	0	1	0	1	1	0	2	2
м. Дніпро	1	9	1	1	1	6	6	2	1	0	5	6
м. Кривий Ріг	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
м. Кам'янське	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1
м.Краматорськ	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	3
м.Маріуполь	1	3	1	0	0	1	0	0	0	0	1	2
м. Житомир	0	3	1	0	0	1	0	1	0	0	2	3
м. Ужгород	1	2	1	0	0	1	0	0	0	1	3	3
м. Запоріжжя	0	3	1	1	0	1	0	1	1	5	5	6
м. Мелітополь	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	4	4
м. Бердянськ	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2
м. Івано-Франківськ	0	3	1	1	1	1	0	0	0	1	3	4
м. Кропивницький	0	1	1	0	0	2	0	1	0	0	3	5
м.Рубіжне	0	1	1	1	0	2	0	1	1	1	4	4
м. Львів	1	7	1	0	2	2	0	1	1	1	5	6
м. Миколаїв	1	9	2	0	0	2	0	1	1	1	2	4
м. Одеса	1	5	1	1	0	8	0	2	1	1	7	7
м. Полтава	0	2	1	0	0	1	0	0	1	0	2	2
м. Кременчук	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	3	3
м. Рівне	2	4	1	0	0	2	0	0	0	2	3	4
м. Суми	1	2	1	0	0	0	0	1	1	1	5	6
м.Тернопіль	1	2	1	0	0	1	0	1	1	1	3	4
м. Харків	1	13	1	0	3	7	0	2	1	4	6	14
м. Херсон	0	1	1	0	0	2	0	4	0	0	7	10
м. Хмельницький	2	3	1	0	1	3	0	0	0	0	3	3
м. Черкаси	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	3	2
м.Чернігів	0	2	2	0	0	2	0	0	0	0	1	4
м.Чернівці	0	3	1	0	1	1	0	0	0	0	2	2
м. Київ п.б.	1	28	4	1	0	22	0	1	10	5	30	17
м. Київ л.б.	0	2	1	0	0	0	0	0	2	0	2	2
Всього:	15	124	34	6	9	71	6	22	25	25	127	142

Склад та обладнання

Сильні сторони:

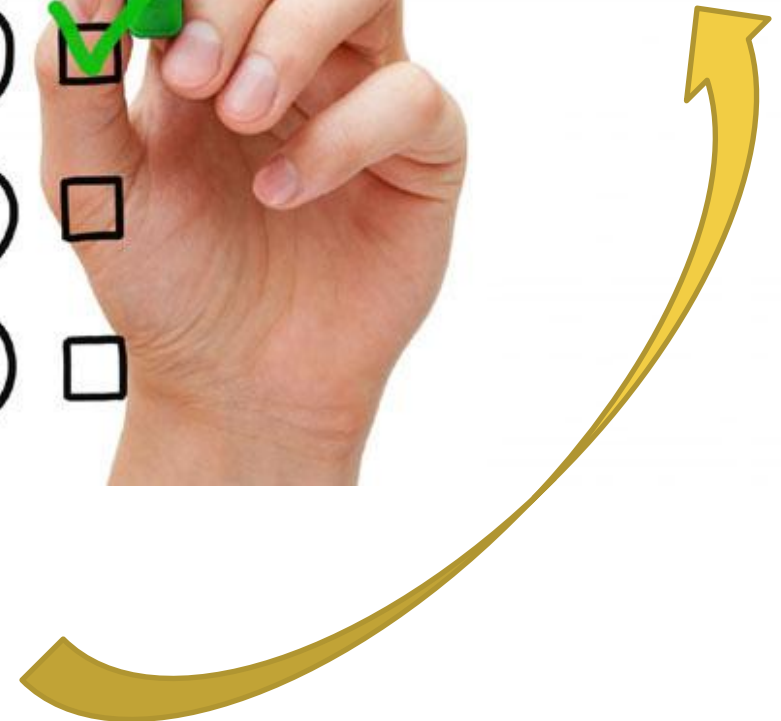
- + Більшість складів закритого типу;
- + Більшість ДКД частково забезпечені мінімальним набором техніки для роботи;
- + Застаріла комп'ютерна техніка регулярно оновлюється/розширюється та модернізується, а складська – розширюється під виробничі потреби.

Зони розвитку:

- Відсутність виділених зон складу для сортування, обробки та накопичення вантажів;
- Недостатність складських приміщень на більшості ДКД для якісної роботи;
- Застаріла комп'ютерна техніка і недостатня її кількість;
- Тривалий час ремонту ПК, не в кожній дирекції наявний підмінний фонд;
- Складського обладнання недостатньо для повноцінної роботи: немає ваг більше 30кг, рокл тощо;
- Непрозора система бюджетування SAPex. Чому всі операційні ресурси – у Дирекцій, а бюджетування капітальних затрат – на УКД. Можливий конфлікт інтересів та неефективний перерозподіл;
- Відсутній стандарт відділення ДКД і вимоги до об'єкта;
- Відсутня регулярна актуалізація даних про складські площі та обладнання ДКД.



СЕРВІС І СИСТЕМА МОТИВАЦІЇ

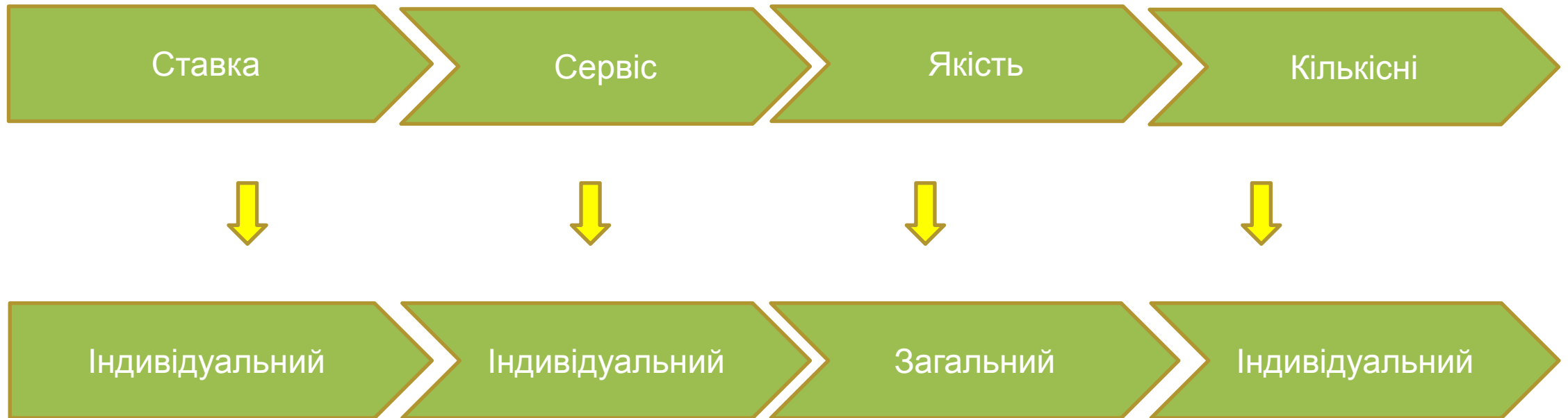


Система мотивації: на кого поширюється?

- Начальник дільниці;
- Заступник начальника дільниці;
- Старший диспетчер поштового зв'язку;
- Диспетчер поштового зв'язку;
- Начальник зміни;
- Оператор поштового зв'язку;
- Комплектувальник;
- Кур'єр;
- Експедитор.

**Ставка + сервіс + якість + кількість адрес +
кожен ШКІ**

До 2 посадових окладів для першої категорії та 1 окладу для другої категорії.
Максимальний обсяг, на який нараховується премія не може перевищувати 8 тис. од. посилок та 20 тис. од. листі



Ставка + якість + кожен ШКІ відповідно до відпрацьованого часу та окладу працівника



Матриця преміювання по посадам ДКД

Посада	Оброблені в ДКД (грн/ШКІ)	Оброблені/передані на ЦОКК/ВПЗ (грн/ШКІ)	Якість (Своєчасність вручення), %	Сервіс CSI, %	Продуктивність, %	ШКІ, грн	Адреса, грн
Начальник ДКД	1.5*	0,2*	40%	30%	30%	-	-
Заступник начальника ДКД			40%	30%	30%	-	-
Начальник зміни			40%	30%	30%	-	-
Старший диспетчер поштового зв'язку			40%	30%	30%	-	-
Диспетчер			40%	30%	30%	-	-
Оператор		-	50%	-	-	-	-
Комплектувальник	-	-	50%	-	-	-	-
Кур'єр	-	-	20%	20%	-	1,5**	9,5
Експедитор	-	-	20%	20%	-	0,2**	9,5

*для забору/доставки листів по спискам встановлено тариф 0,01 грн/шт.

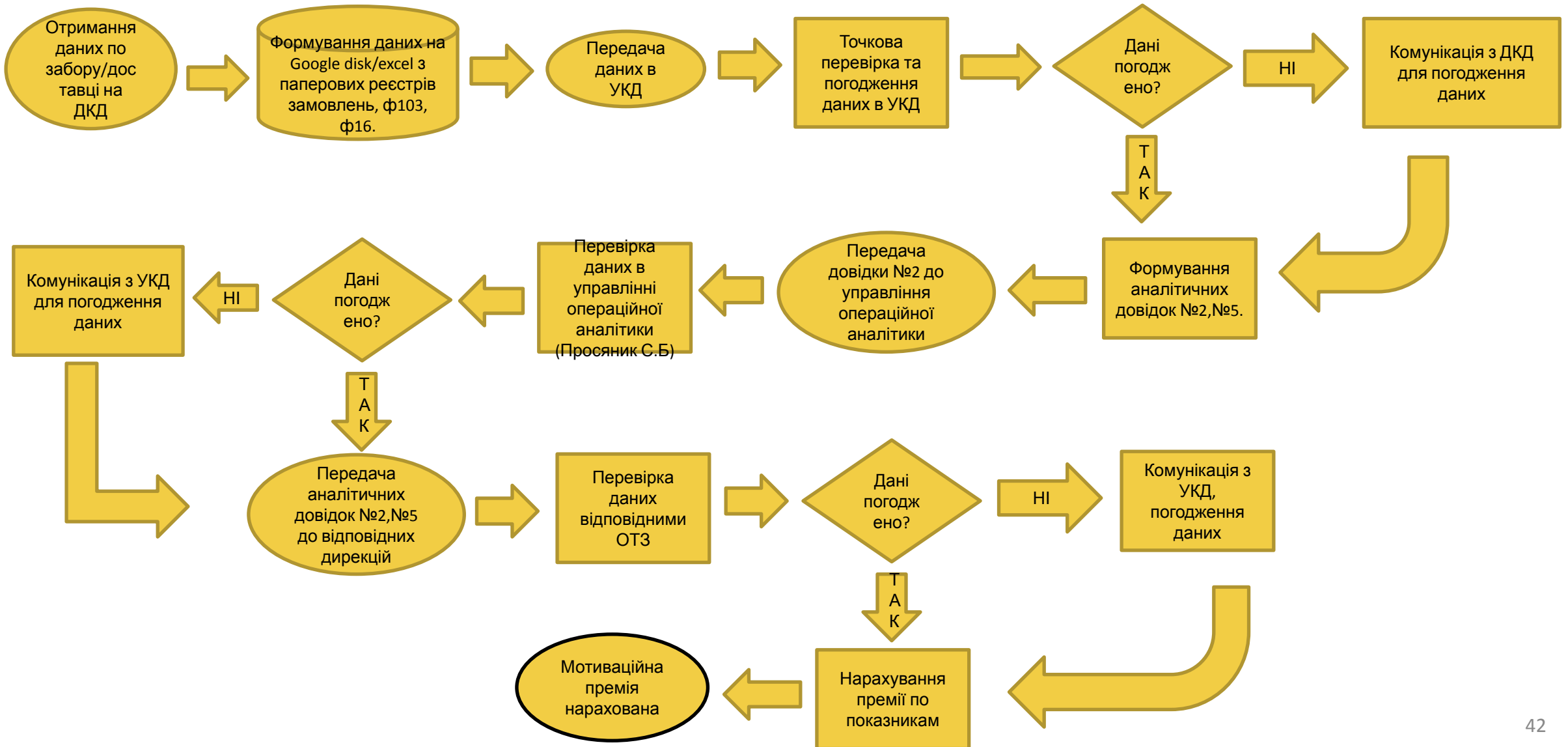
** для забору/доставки листів по спискам встановлено тариф 0,125 грн/шт.

Показники якості, сервісу та продуктивності

Методика по оцінкам	Якість		Сервіс CSI,		Продуктивність,	
	(Своєчасність вручення), %		%		%	
	Оцінка 2	Оцінка 1	Оцінка 2	Оцінка 1	Оцінка 2	Оцінка 1
Начальник ДКД	40%	20%	30%	15%	30%	15%
Заступник начальника ДКД	40%	20%	30%	15%	30%	15%
Начальник зміни	40%	20%	30%	15%	30%	15%
Старший диспетчер поштового зв'язку	40%	20%	30%	15%	30%	15%
Диспетчер	40%	20%	30%	15%	30%	15%
Оператор	50%	25%	-	-	-	-
Комплектувальник	50%	25%	-	-	-	-
Кур'єр	20%	10%	20%	10%	-	-
Експедитор	20%	10%	20%	10%	-	-

* Оцінка «0» – премія не виплачується

Схема передачі даних для розрахунку мотивації



Сервіс

- Оцінка CSI проводиться з 01.12.2020 оцінка проводиться по всіх ДКД. Під оцінку потрапляють ТІЛЬКИ доставлені посилки.
- Оцінка за доставленої «сьогодні» відправці буде проводиться тільки «завтра» - «післязавтра».
- Рівень CSI говорить про лояльність Клієнтів до УП, а Клієнти які працюють з УП - мають високий рівень лояльності. На рівень CSI побічно впливає вартість, яка в УП найнижча на ринку поштових послуг.
- Важливо, що Клієнти завжди порівнюють «було» - «стало» і так як за останні пару років стало краще + з УП залишилися лояльні Клієнти + низька ціна - автоматично Клієнт буде високо оцінювати рівень сервісу. Навіть сам факт дзвінка з метою оцінки сервісу побічно вплине на збільшення лояльності.
- З оцінки CSI складно визначити реальну оцінку, тому що оцінюється ТІЛЬКИ фактичний візит кур'єра за параметрами: «Якість роботи кур'єра», «Телефонування кур'єром», «Доставка в обумовлений час», «Ввічливість кур'єра».
- Скарги на роботу ДКД системно не оброблялись, але з січня 2021р. кожній скарзі на роботу ДКД по результатами опитування CSI, начальниками ДКД буде надаватись зворотній зв'язок з прийнятими коригуючими діями.

Система мотивації та сервіс

Сильні сторони:

- + Всі працівники ДКД зав'язані на системі мотивації.
- + Наявні як групові, так і індивідуальні показники.
- + На більшість показників працівники можуть впливати напряму.
- + Система мотивації мотивує показувати хороші показники, але це не завжди корелюється з реальними результатами.
- + Документально та чітко затверджено положення про мотивацію та порядок розрахунку.
- + Показник якості (своєчасності) було відкориговано в січні 2021р та усунута можливість основної маніпуляції.

Зони розвитку:

- Всі дані для розрахунку мотивації подаються самими ж ДКД. Основна точка контролю – УКД, в яких по ряду показників «дзеркальна» мотивація.
- Дані фіксуються в «паперовому» вигляді, можуть бути втрачені або сфальсифіковані. Централізовано збирати повні та коректні дані для розрахунку мотивації на даний момент неможливо через недосконалість ІТ-систем.
- Наявні перекося в доходах кур'єрів, що зумовлено як наявністю/відсутністю МКЗ, так і розподілом по районах. Диспетчера та оператори ДКД не мотивовані на зберігання балансу між кур'єрами або виконання ними мінімального доходу.
- Показник якості (своєчасності) поки що не враховує фактичних залишків на складі. ТЗ на зміну – в черзі на реалізацію з високим пріоритетом.
- Складський персонал, зокрема оператори, мотивовані на своєчасність вручення, хоч впливають на це опосередковано (50% від окладу), а кур'єри які впливають на своєчасність напряму – мотивовані не суттєво (20% від окладу).
- Жоден з показників мотивації не «працює» на якість виконання заборів.
- Складна, затратна не непрозора система розрахунку та нарахування мотивації;
- Показники не стимулюють запобігати скаргам та оперативно їх опрацьовувати;
- Відносно висока складова премії в загальній структурі ЗП, що зумовлено низькою ставкою (окладом).
- Покращення системи мотивації лежить в площині ІТ-рішень, оскільки вимагає ряду змін в АРМ ВЗ за системах звітності.

**Система комунікацій та взаємодії:
всі... з усіма... по всіх доступних каналах комунікацій.**



Нормативка.

Взаємодія УКД з ДКД - регламентована лише частково

Згідно з діючих Положень про ДКД та посадових інструкцій – ДКД не мають функціонального підпорядкування УКД. Хоча в оновленому Положенні про УКД – дана функція/право вже наявні.

Фактично, для повноцінного функціонального управління – мало прописати це в Положенні про ДКД та посадових. Потрібні прямі інструменти впливу по функції доставки на ДКД та трудовресурси для повноцінного управління ЛКЛ.



- Управління персоналом ДКД операційною вертикаллю ЦАУ в особі УКД - не регламентоване.
- Узгоджуємо ми, як УКД, кадрові рішення рівня начальників ДКД? – не регламентовано.
- Узгоджуємо ми ФОП, оклади і ШР? - Ні.
- Розробляємо та / або погоджуємо ми норми? - Ні.
- Чи описують УКД процеси (як технологи)? - Ні.
- Поки не зрозуміло хто їх повинен описувати: технологи в дирекціях, технологи в УКД або технологи у відділі технологій опер вертикалі.
- Чи контролює виконання процесів ДКД УКД? - Ні.
- Чи володіє УКД централізовано всією необхідною для виконання задач та функцій інформацією про ДКД? – Ні.
- Чи наявна будь-яка регулярна централізована звітність ДКД? – Ні.

Нормативка та взаємодія УКД з ДКД

Сильні сторони:

- + Наявні два Порядки, котрі регламентують порядок надання послуг кур'єрської доставки/забору та МКЗ.
- + Наявні положення про ДКД, посадові та робочі інструкції.

Зони розвитку:

- Відсутні схеми бізнес-процесів в нотаціях BPMN 2.0;
- Не прописані бізнес-процеси до рівня операцій та відповідальних осіб;
- Відсутні регламенти взаємодії/комунікації;
- ПІ і РІ написанні «шаблонно» та відповідають на питання «Що робити?», але не зрозуміло «Як робити?»;
- Деякі документи містять протиріччя, зокрема Порядок надання послуг «Кур'єрська доставка» та, наприклад, «Укрпошта Експрес». Не описано: який документ «перекриває» положення іншого. Хоча, логічно, це документ останньої милі – тобто Порядок КД.
- Ряд ключових функцій не закріплені за конкретними напрямками, а якщо закріплені – то можуть виконуватись формально;
- В УКД функцій та завдань – чимало, а повноважень, важелів впливу та головне – трудових ресурсів не достатньо для організації роботи.

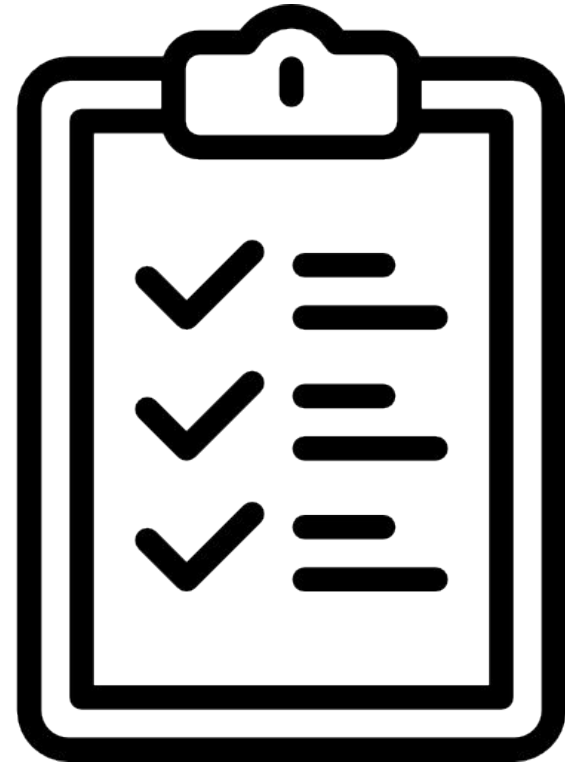
- Більше 6 інформаційних систем, необхідних для роботи ДКД. Практично – не інтегрованих між собою.
- Інформаційний потік ми отримуємо на ДКД разом з вантажем.
- Виходячи з цього: спланувати роботу сьогодні на післязавтра або хоча б на завтра - неможливо.
- Логістика - це в першу чергу планування (завантаженості, ресурсів, маршрутів і графіків). А з діючими ІТ системами у нас, логістика - це оперативне реагування.
- Точки контролю за доставкою/забором відсутні. Статуси доставки в онлайн режимі не працюють. Переноси дат доставки не містять шаблонних причин.
- Немає зв'язки «рейс- водій- замовлення (доставка або забір)».
- Різні дані в різних системах/звітах.
- Велика черга на реалізацію змін до інформаційних систем (до 9місяців).

- Волатильність продажів / відвантажень висока (20-30%), що не дозволяє працювати за "накатаній" і зберігати належний рівень сервісу.
- Для збереження належного рівня сервісу необхідно тримати постійний резерв близько 20-30% + резерв на зростання відвантажень. Це, фактично, пряме зниження ефективності всієї кур'єрки на ті ж 20-30%. Ну, або працювати як є: "засипатися" при кожному сплеску вантажопотоку.
- Звичайно, можливий аутсорс. Але, як знати: скільки на ресурсів аутсорсу необхідно завтра? Як оцінити його ефективність, не маючи централізованих ІТ-систем?
- **ВАЖЛИВО:** автоматизації ДКД бути! Рішенням ІК було погоджено закупівлю ПО (мобільного додатку) для автоматизації роботи кур'єрів.

The most important

- Системність та стандартизованість в роботі ДКД відсутня;
- Операції та ІТ – основні складові успіху логістичної компанії;
- План дій, стратегія розвитку ДКД хоча б у вигляді дорожньої карти була відсутня;
- ДКД де-факто не управлялись з ЦАУ;
- В начальників ДКД відсутні прості та зручні інструменти планування/управління/звітності.

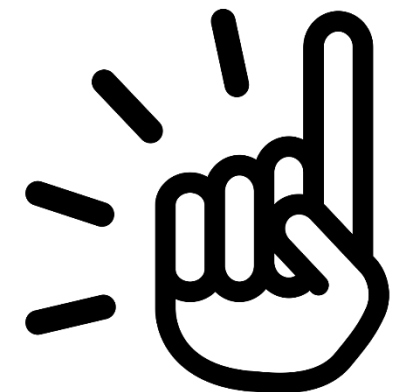
Правила



- ✓ Наявність особистого облікового запису робочої пошти Microsoft Outlook у начальника ДКД та встановлена електронна пошта на смартфон.
- ✓ Відповідь на запити/листи в чітко зазначені терміни або якщо термін не зазначено:
 - ✓ до 3-х робочих днів для звичайного листа;
 - ✓ До 3-х годин для листа з поміткою «Важливо» або на повідомлення в месенджерах (Viber, Telegram).
- ✓ Встановлений Lync/Skype у начальника ДКД на робочому ПК або на особистому смартфоні.
- ✓ Обов'язкова присутність начальників ДКД або осіб які їх заміщають на селекторах ДКД-УКД - 2 рази на місяць та аналіз кращих та відстаючих. Раз в місяць (по можливості – частіше) – залучення заступників з операційної діяльності.
- ✓ Налаштувати доступ до гугл-сервісів на робочих ПК, зокрема до гугл-таблиць;
- ✓ Участь начальників ДКД у робочих/проектних групах по оптимізації бізнес-процесів, ПЗ, розробці навчальних матеріалів та інших проектах/задачах.



- ✓ Своєчасне оперативне оновлення даних, у разі їх зміни, в Pre-Паспорті ДКД;
- ✓ Регулярне заповнення Файлу контролю задач начальником ДКД;
- ✓ Погодження з УКД кандидатури начальника ДКД при працевлаштуванні/переведенні.
- ✓ Після випробувального терміну кур'єра-водія (1 місяць) – погодження/затвердження водія на посаді з начальником колони АТП (Київ) або начальником ЦПП (інші дирекції).
- ✓ Погодження кожної заявки на пошук персоналу з УКД з поданням аргументів необхідності закриття вакантної посади;
- ✓ Чітке розмежування посад «Кур'єр (піший)», «Кур'єр з функціями керування автомобілем», «Експедитор» та закріплення за фактично виконуваними функціями (наприклад: працівник, який виконує функції експедитора з водієм АТП/ЦПП – повинен бути оформлений як експедитор, а не кур'єр).
- ✓ Здійснення забору відправлень виключно за умови наявності заявки в АС «Обробка замовлень»



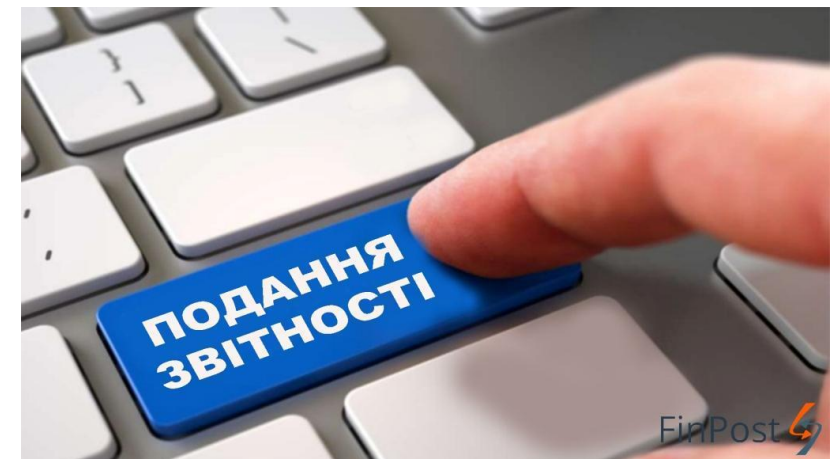
Плани: дорожня карта розвитку кур'єрського обслуговування



- ✓ Налагодження зворотного зв'язку і постійної комунікації ДКД-УКД;
- ✓ Розробка нової системи групування ДКД;
- ✓ Перегляд діючої системи мотивації працівників ДКД та посадових окладів
- ✓ Актуалізація звіту «Вчасність доставки 2021», зокрема доопрацювання та тестування показника своєчасність доставки.
- ✓ Підготовка технічних завдань для проведення закупівель під потреби ДКД згідно затвердженого плану інвестиційного бюджету (САРех) у звітному кварталі 2021 року.



- ✓ Створення на гугл-диску ресурсу для отримання щоденної звітності від ДКД.
- ✓ Розробка та впровадження файлу контролю задач;
- ✓ Зміни анкети CSI
- ✓ Організація системної роботи над скаргами та зверненнями по лінії ДКД, на основі цього – зміна процесів та/або прийняття управлінських рішень.



- ✓ Розробка типових заявок на пошук персоналу ДКД по посадах: портрет співробітника та базові вимоги;
- ✓ Розробка скриптів / стандартів спілкування працівників ДКД з Клієнтами;
- ✓ Розробка учбових матеріалів для різних категорій співробітників ДКД;
- ✓ Розробка матеріалів для тестування знань та навичок працівників ДКД;
- ✓ Формалізувати схему взаємодії/комунікації ДКД з іншими підрозділами;



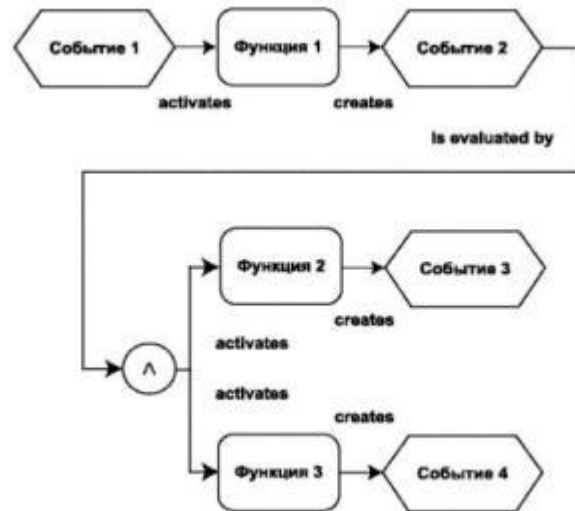
Плани/проекти ДКД – 4квартал 2021р

- ✓ Розробити методику розрахунку рейтингу ДКД. Скарги і звернення - в рейтинг ДКД;
- ✓ Розробка стандарту ДКД (по категоріях);
- ✓ Графік роботи ДКД: зміна підходу на зав'язка на правилах/нормах;
- ✓ Впровадження та інтеграція нового софту для ДКД (мобільний додаток кур'єрів + робочий інтерфейс логіста);
- ✓ Детальне бюджетування CAPEx на 2022р.



Плани/проекти ДКД – протягом всього 2021р

- ✓ Участь в робочих групах глобальних проектів АТ Укрпошта;
- ✓ Підготовка пропозицій щодо підвищення ефективності використання транспорту ДКД;
- ✓ Централізація звітності ДКД в ІТ-системах (Джаспер, ВІ);
- ✓ Опис та формалізація основних процесів ДКД



Участь УКД в робочих групах проектів АТ впродовж 2021 року



- Підготовка рішення для залучення аутсорсу автомобілів для роботи на ДКД;
- Розробка методики розрахунку/формування зон адресного обслуговування ДКД та внесення в інфо-системи;
- Організація внутрішніх аудитів;
- Організація програм обміну досвідом між начальниками ДКД;
- Впровадження базових принципів 3S/5S на ДКД;
- Запровадження Банку ідей «Генератор»;
- Участь в робочих групах глобальних проектів АТ Укрпошта.

Процеси для описання/формалізації бізнес процесів в форматі «Як є» впродовж 2021 року

- Прийом Вхідних ПВ на ДКД від сортувального центру;
- Видача в доставку ПВ (кур'єру);
- Прийом кур'єром ПВ на доставку;
- Оформлення та обробка заявок на забір ПВ;
- Доставка / забір ПВ кур'єром;
- Постановка на баланс повернень / дефектів ПЗ від кур'єра;
- Фінансові операції;
- Робота з винятками (дефекти, повернення, переадресування);
- Звірка складу / інвентаризація (передача зміни);
- Передача ПВ на об'єкти сортування;
- Схема взаємодії ДКД з іншими підрозділами;
- Робота ДКД зі скаргами.



0

- Київ



1

- Дніпро
- Львів
- Одеса
- Харків



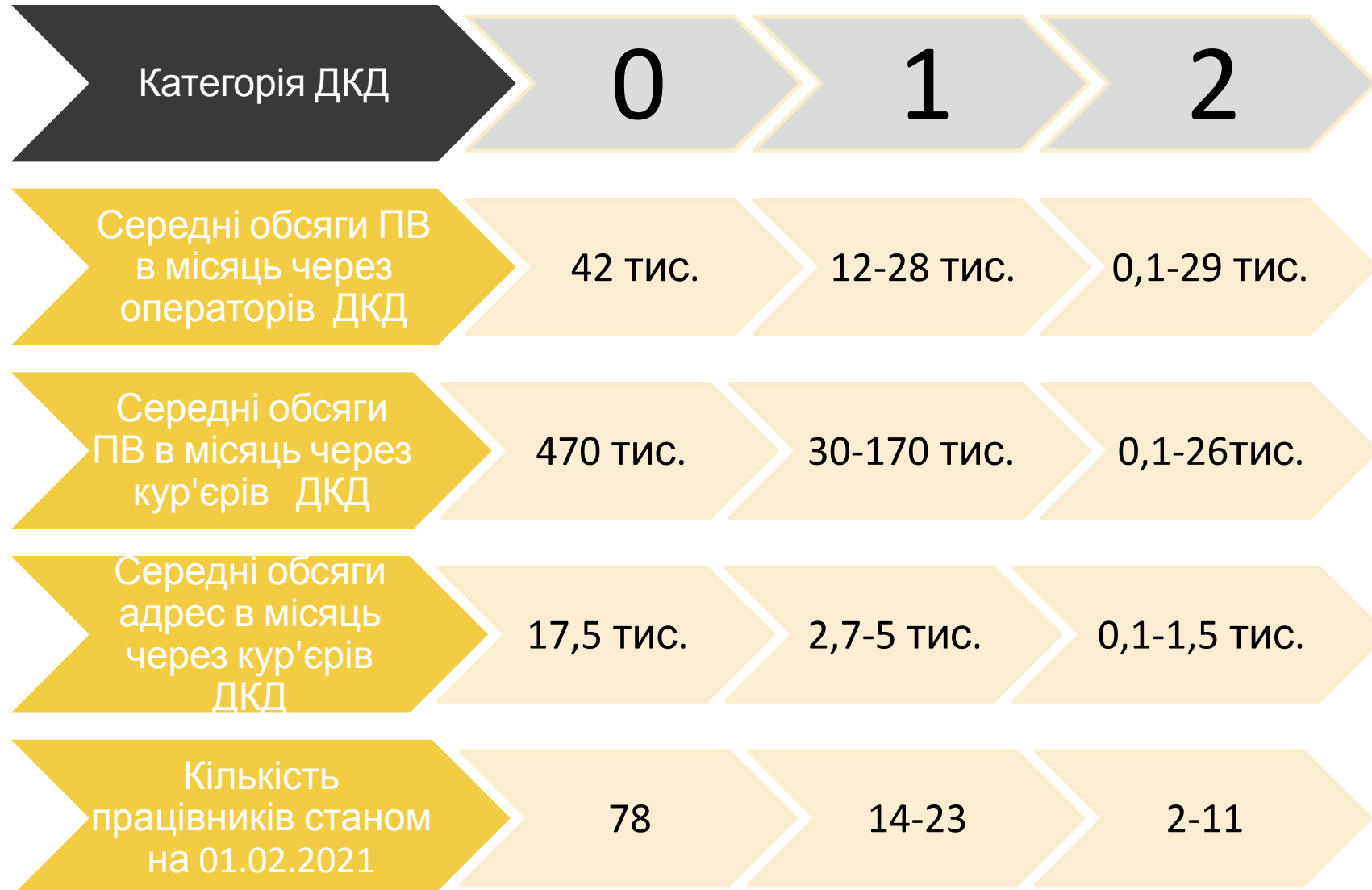
2

- Івано-Франківськ
- Бердянськ
- Вінниця
- Житомир
- Запоріжжя
- Кам'янське
- Краматорськ
- Кременчуг
- Кривий Ріг
- Кропивницький
- Луцьк
- Маріуполь
- Мелітопіль
- Миколаїв
- Полтава
- Рівне
- Рубіжне
- Суми
- Тернопіль
- Ужгород
- Херсон
- Хмельницький
- Черкаси
- Чернівці
- Чернігів

Цільові показники під діючі категорії ДКД



Аналіз діючих категорій ДКД по ключових показниках обсягів



Для чого змінювати категоризацію?

- Розробка стандарту ДКД (по категоріях):
 - Автопарк;
 - Персонал (кількість та цільові KPI);
 - Комп'ютерна техніка;
 - Площа офісу на складу;
 - Побудові приміщення;
 - Складське обладнання.



Зміна категоризації ДКД: показники*

Категорія / показник		1 категорія	2 категорія	3 категорія	4 категорія	5 категорія
Значення від	Середні обсяги ПВ в місяць через операторів ДКД	Більше 30000	8001-30000	3001-8000	1601-3000	1-1600
	Середні обсяги ПВ в місяць через кур'єрів ДКД	Більше 30000	8501-30000	2001-8000	1101-2000	1-1100
	Середні обсяги адрес в місяць через кур'єрів ДКД	Більше 10000	1501-10000	701-1500	151-700	1-150
	К-сть персоналу	Більше 50	11-50	5-10	3-4	1-2

? – Населення

? – Площа міста

* Пропозиції щодо зміни значень показників або введення інших показників -

Зміна категоризації ДКД: результати

Місто, в якому знаходиться ДКД	Середні обсяги ПВ в місяць через операторів ДКД	Середні обсяги ПВ в місяць через кур'єрів ДКД	Середні обсяги адрес в місяць через кур'єрів ДКД	К-сть персоналу	Тип категорії по обсягах на операторів	Тип категорії по обсягах на кур'єрів	Тип категорії по обсягах адрес	Тип категорії по к-сті персоналу	Категорія ДКД
м. Київ	41817	469883	17392	78	1	1	1	1	1
м. Одеса	28335	35640	2688	14	2	1	2	2	2
м. Харків	16334	54431	4998	23	2	1	2	2	2
м. Львів	14626	30971	3627	16	2	1	2	2	2
м. Дніпро	12543	169934	4764	20	2	1	2	2	2
м. Запоріжжя	24008	8673	1524	11	2	2	2	2	2
м. Суми	29306	26274	1547	8	2	2	2	3	3
м. Хмельницький	4922	3900	1035	7	3	3	3	3	3
м. Полтава	4705	4580	1000	6	3	3	3	3	3
м. Рівне	6034	3085	993	7	3	3	3	3	3
м. Миколаїв	18726	2848	1181	7	2	3	3	3	3
м. Луцьк	13570	5042	863	5	2	3	3	3	3
м. Івано-Франківськ	9977	4645	718	5	2	3	3	3	3
м. Черкаси	6400	7844	633	4	3	3	4	3	4
м. Херсон	5726	1731	861	8	3	4	3	3	4
м. Тернопіль	5152	1236	636	5	3	4	4	3	4
м. Житомир	4600	3760	468	6	3	3	4	3	4
м. Вінниця	4166	1980	903	8	3	4	3	3	4
м. Чернігів	2582	2544	1136	6	4	3	3	3	4
м. Ужгород	4534	3552	266	4	3	3	4	4	4
м. Чернівці	1865	1747	680	4	4	4	4	4	4
м. Маріуполь	2395	1001	422	5	4	5	4	3	5
м. Рубіжне	1528	1313	617	4	5	4	4	4	5
м. Кропивницький	7846	664	456	5	3	5	4	3	5
м. Краматорськ	1758	408	169	3	4	5	4	4	5
м. Кривий Ріг	1129	1091	52	3	5	5	5	4	5
м. Бердянськ	745	92	74	3	5	5	5	4	5
м. Кременчук	344	311	229	5	5	5	4	3	5
м. Мелітополь	185	123	112	4	5	5	5	4	5
м. Кам'янське	62	53	186	2	5	5	4	5	5

Зміна категоризації ДКД: розподіл згідно показників

1



Київ

2



- м. Одеса
- м. Харків
- м. Львів
- м. Дніпро
- м. Запоріжжя

3



- м. Суми
- м. Хмельницький
- м. Полтава
- м. Рівне
- м. Миколаїв
- м. Луцьк
- м. Івано-Франківськ

4



- м. Черкаси
- м. Херсон
- м. Тернопіль
- м. Житомир
- м. Вінниця
- м. Чернігів
- м. Ужгород
- м. Чернівці

5



- м. Маріуполь
- м. Рубіжне
- м. Кропивницький
- м. Краматорськ
- м. Кривий Ріг
- м. Бердянськ
- м. Кременчук
- м. Мелітополь
- м. Кам'янське

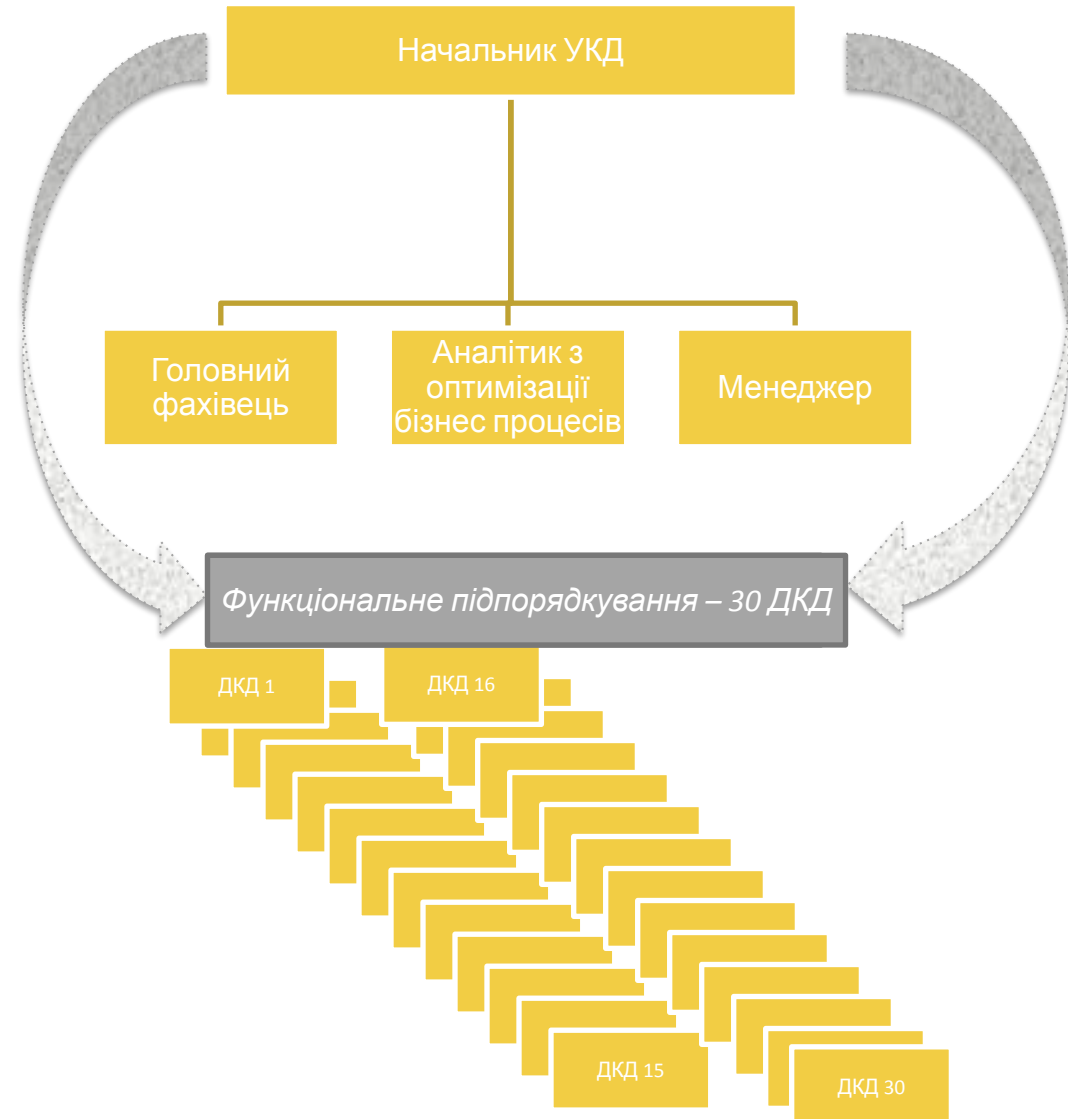
* Перегляд категорій буде можливий двічі на рік за результатами попередніх 6 місяців: 4+1квартал та 2+3 квартал

ФКЗ для ДКД

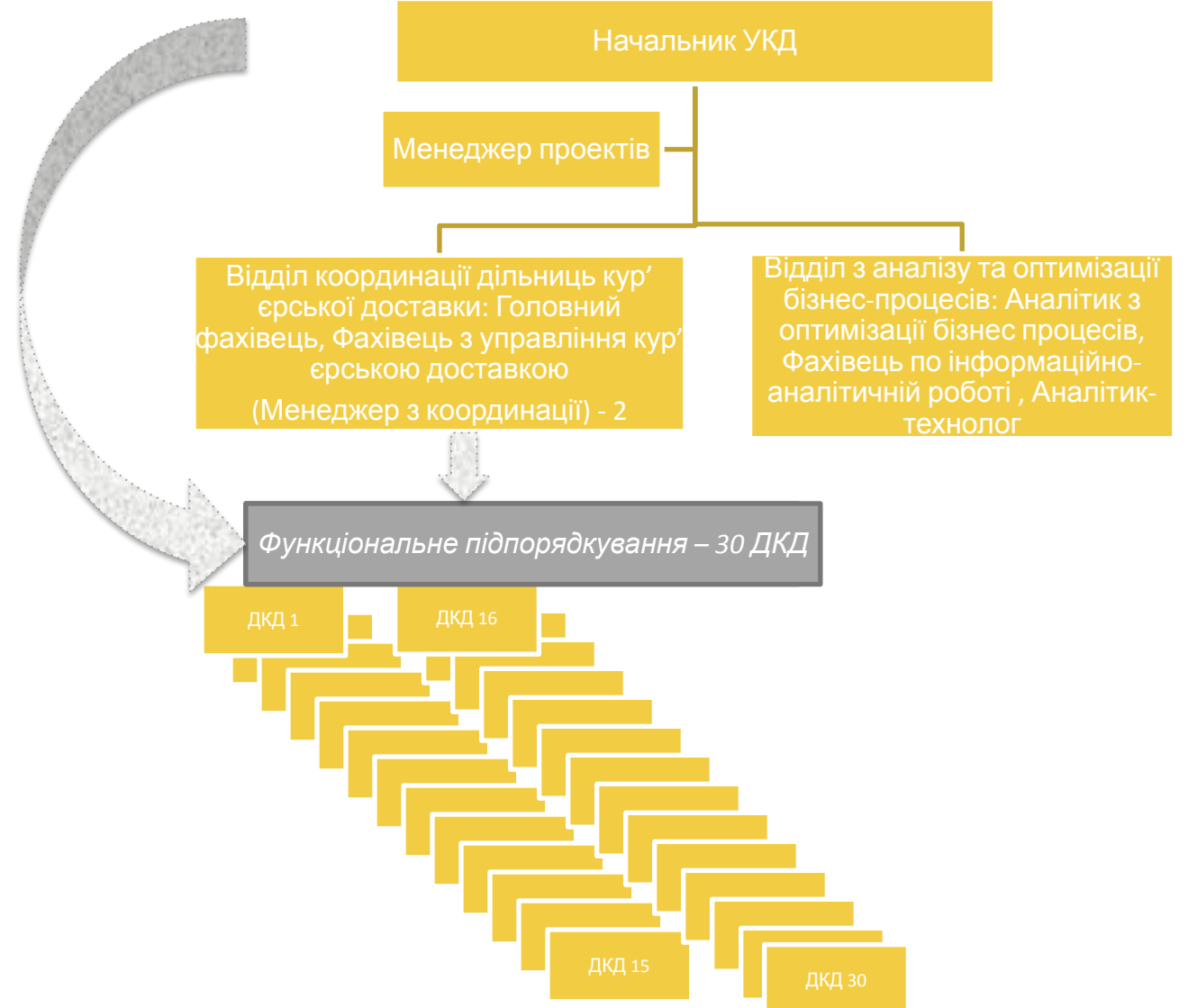
№п/п	Задача	Деталізація задачі (при необхідності)	Періодичність	Необхідне підтвердження	Дедлайн	Статус	Коментар	Підтвердження (при необхідності)
1	Проведення 5-ти хвилинного раннішого зібрання з персоналом щодо доведення оперативної інформації	Ранкова летучка для постановки завдань, мотивації співробітників	Щоденно	Ні	До початку роботи поточного дня	Відкрита	:-)	
2	Звіт по ДКД за попередній день (заповнення Google-форми)	Залишок на ранок, зайшло ПВ до 14:00, видано/доставлено, дослано/повернуто, зайшло після 14:00, % своєчасності доставки. К-сть персоналу та автомобілів.	Щоденно	Так	До 9:15 наступного дня	Закрита		
3	Контроль обробки / виконання заявок на забір ПО	моніторинг "АС Обробка замовлень"	Щоденно	Ні	До 18:00 поточного дня	Відкрита		
4	Контроль обліку пробігів авто ДКД по GPS	Ведення обліку з пробігів авто закріпленими за ДКД та тими, що використовувались на ДКД	Щоденно	Так	До 11:00 наступного дня	Закрита		
5	Контроль запитів та надання відповідей на них в системі ПреСРМ		Щоденно	Ні	До 18:00 поточного дня	Відкрита		
6	Звірка фактичних залишків ПВ на складі ДКД із підсумками по дню АРМ-ВЗ	Проведення інвентаризації складу ДКД	Щоденно (для мільйонників - щотижнево)	Ні		Закрита		
7	Проведення щотижневих зібрань для всіх працівників ДКД	Доведення цільових показників, задач, пропрацювання та обговорення поточних питань.	Щотижнево	Так		Відкрита		
8	Вибіркові виїзди з кур'єром на маршрут з метою оцінки правильності надання послуг тощо	Поки що - без підтвердження. Виїзд з кур'єрами до яких є зауваження в роботі.	Щотижнево	Ні		Закрита		
9	Актуалізація даних паспортів ДКД	Оновлення відповідних розділів паспортів ДКД	Щотижнево при наявності змін	Ні		Відкрита		
10	Участь керівника на виробничих он-лайн нарадах з УКД.	У разі відсутки, хвороби повинна присутня особа, що виконує обов'язки керівника	Двічі на місяць	Ні		Закрита		
11	Вибіркова перевірка санітарно-технічного стану автомобіля	Перевірка чистоти салону, вантажного відсіку та зовнішнього вигляду. Вибірковий контроль справності світлово-габаритного обладнання, рівня технічних риних автомобіля.	Двічі на місяць	Так		Відкрита		
12	Вибірковий контроль за дотриманням кур'єрами маршруту за допомогою GPS	Перевірка оптимальності обраного маршруту та можливого нецільового використання АТЗ	Раз в місяць	Так		Закрита		
13	Аналіз роботи підлеглих, формування та впровадження пропозицій щодо підвищення ефективності їх роботи		Раз в місяць	Так	До 15 числа місяця наступного за звітним	Відкрита		
14	Надання матеріалів для розрахунку мотивації		Раз в місяць	Так	До 7 числа місяця наступного за звітним	Закрита		
15	Проведення повторного навчання з персоналом за результатами виявлених під час перевірок системних порушень системних порушень		Раз в місяць	Ні	До кінця поточного місяця	Відкрита		
16	Проведення первинного навчання з персоналом та контроль знань	Для новий працівників	За потреби	Ні		Закрита		
17	Проведення позапланового навчання з персоналом за результатами виявлених під час перевірок системних порушень та/або скарг або змін діючих процесів/регламентів		За потреби	Ні		Відкрита		
18	Перевірка знань кур'єрів, операторів та інших працівників ДКД	До формування тестових листів - в усній формі	Раз на квартал	Ні		Закрита		
19	Прийняття участі в робочих групах проєктів щодо покращення кур'єрського обслуговування		За потреби	Ні		Відкрита		
20	Проведення інструктажів з пожежної безпеки та охорони праці з занесенням даних до журналів	Первинні та повторні інструктажі	За потреби	Ні		Закрита		
21	Провести інструктаж кур'єрам по обов'язковому заїзду на паркінг ТІЛЬКИ після мийки авто (приклад)	Підпис в листі-ознайомленні	Разова	Так		Відкрита		

Структура УКД і взаємодія з ДКД

Поточна структура



Пропозиція



Ресурси УКД

Як є на 01.01.2021		ШР 01.02.2021		Потреба в ресурсах	
Начальник УКД	1	Начальник УКД	1	Начальник УКД	1
Головний фахівець	1	Головний фахівець	1	Головний фахівець	1
Аналітик з оптимізації бізнес процесів	1	Аналітик з оптимізації бізнес процесів	1	Аналітик з оптимізації бізнес процесів	1
		Менеджер	1	Менеджер проектів	1
				Фахівець по інформаційно-аналітичній роботі (Аналітик консолідованої інформації)	1
				Фахівець з управління кур'єрською доставкою (Менеджер з координації)	2
				Аналітик-технолог	1
ВСЬОГО	3	ВСЬОГО	4	ВСЬОГО	8

Ми зможемо: Зробити кращу кур'єрську доставку!

Together ...



... We Can



Дякую за увагу))



УКРПОШТА