

Хмарна АТС для бізнеса (V-PBX)

Хмарна АТС – сучасна телефонія

Хмарна АТС



Хмарна АТС (від англ. Cloud PBX) – послуга для компаній, що потребують обслуговування внутрішньої корпоративної телефонії, яка замінює фізичну офісну міні-АТС

Клієнт отримує в повне користування ІР-АТС яка фізично розміщена у віртуальному середовищі ПАТ «Укртелеком» (у «хмарі», звідси і слово - Хмарна), при цьому значно підвищується зручність, надійність та гнучкість

Хмарна АТС – як це працює

Варіанти підключення до послуги Хмарна АТС



Надання послуги відбувається через Інтернет будь-якого провайдера.

Для здійснення дзвінків клієнт може використовувати як стаціонарні телефони так і безкоштовне програмне забезпечення на персональних комп'ютерах або смартфонах.

Схема підключення

Схема роботи традиційної АТС

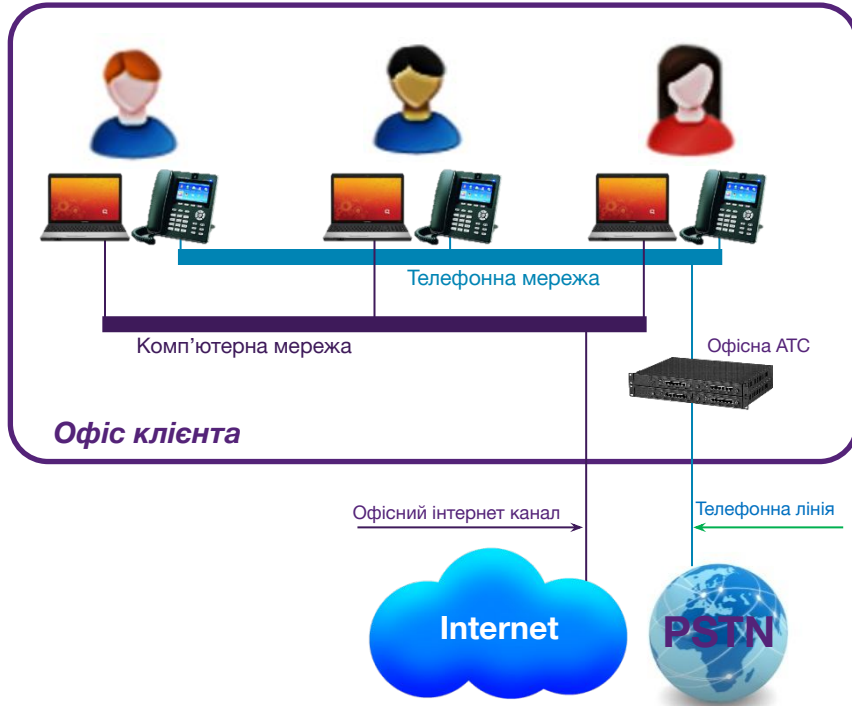


Схема роботи Хмарної АТС



«Хмарна АТС» працює так само, як і традиційні міні-АТС або IP-PBX, з тією відмінністю, що обладнання PBX розміщується в центрі обробки даних Укртелеком, а телефонні апарати клієнта підключені до комутаційного обладнання Хмарної АТС по SIP лініях.

Хмарна АТС - повноцінна заміна IP-АТС

Хмарна АТС надає всі стандартні можливості IP-АТС

- коротка внутрішня нумерація
- голосові вітання, IVR
- чорні та білі списки викликів
- статистика розмов
- багатоканальний номер
- переведення виклику
- одночасний дзвінок на декілька пристроїв
- відеодзвінки



Все це і багато іншого доступно через Інтернет без придбання стаціонарного АТС обладнання, та навіть телефонних апаратів.

Фактично, клієнту для розгортання офісної телефонії достатньо лише Хмарної АТС.

За бажанням клієнта можливо використовувати існуючі телефонні апарати.

Порівняння з альтернативами

	Хмарна АТС	SIP-trunk	ISDN PRI/BRI	Інтернет-телефонія	Аналогова телефонія
Багатоканальність	Так	Так	Так	Ні	Ні
Мінімальна кількість ліній	від 5	від 5	30	1	1
Максимальна кількість ліній	понад 10 000	понад 10 000	30	1	1
Необхідність АТС	Ні	Так	Так	Ні	Ні
Витрати на підтримку та обслуговування	Ні	Так	Так	Ні	Ні
Коротка внутрішня нумерація	Так	Так (на АТС)	Так (на АТС)	Ні	Ні
Збереження номерів при переїзді	Так	Так	Ні	Так	Ні

Тарифні плани

Тарифний план (<u>грн. з ПДВ</u>)	Хмарна АТС 5	Хмарна АТС 10	Хмарна АТС 30
Кількість внутрішніх ліній	5	10	30
Підключення	100		
Абонплата	199	299	799
Включені в а/п хв на всі напрямки	500	1000	3000
Додаткові номери			
підключення номера	10		
абонплата за номер	30		
включені дзвінки на номер, хв	100		
Вартість дзвінків			
дзвінки місцеві, хв.	0,054		
міжміські дзвінки, хв.	0,40	0,35	0,30
дзвінки на мобільні, хв.	0,70	0,60	0,50
IVR			
без керування	60		
з веб-керуванням	120		
Програмний клієнт (Android, iOS, Win PC)	30		

Ключова функціональність

- Зручний Web-інтерфейс керування профілями внутрішніх абонентів
- Внутрішня коротка нумерація
- IVR попередньо налаштований оператором або з самостійним налаштуванням абонентом через Web-інтерфейс
- Одночасний виклик – користувач отримуватиме виклик одночасно на декілька пристроїв (комп'ютер, настільний телефон, смартфон, тощо)
- Статистика дзвінків для всіх ліній
- Чорний та білий список
- АВН та анти-АВН
- Трьохстороння конференція
- Прямий «реальний» номер на кожен внутрішню лінію
- Відеодзвінки
- Переадресація, в тому числі по розкладу
- Блокування напрямів дзвінка
- Вибірковий прийом викликів, функція «не турбувати»



Конкурентні переваги



Внутрішній зв'язок із віддаленими працівниками



Зручні тарифні плани



Легкість зміни кількості номерів та сесій



Легкість переносу номеру *



Послуга доступна в усіх регіонах України *

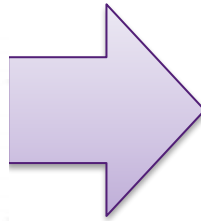


Цілодобова сервісна підтримка *

Приклад використання 1.

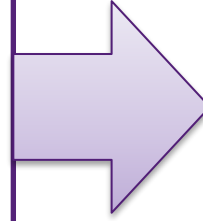
Невеликий офіс з 5 менеджерами з продажу

Вхідний дзвінок



Хмарна АТС

Номер з
призначенням
груповим
пошуком



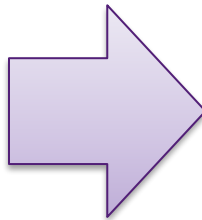
Хмарна АТС

З'єднання з
менеджером відділу,
який зараз не
розмовляє і чия лінія
була найменш
завантажена за
останній час



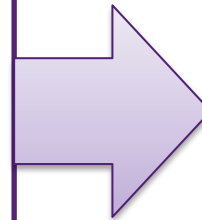
Керівник
звертається через

БІЗНЕС-інтерфейс



Хмарна АТС

Статистика
вихідних та
неприйнятих
викликів

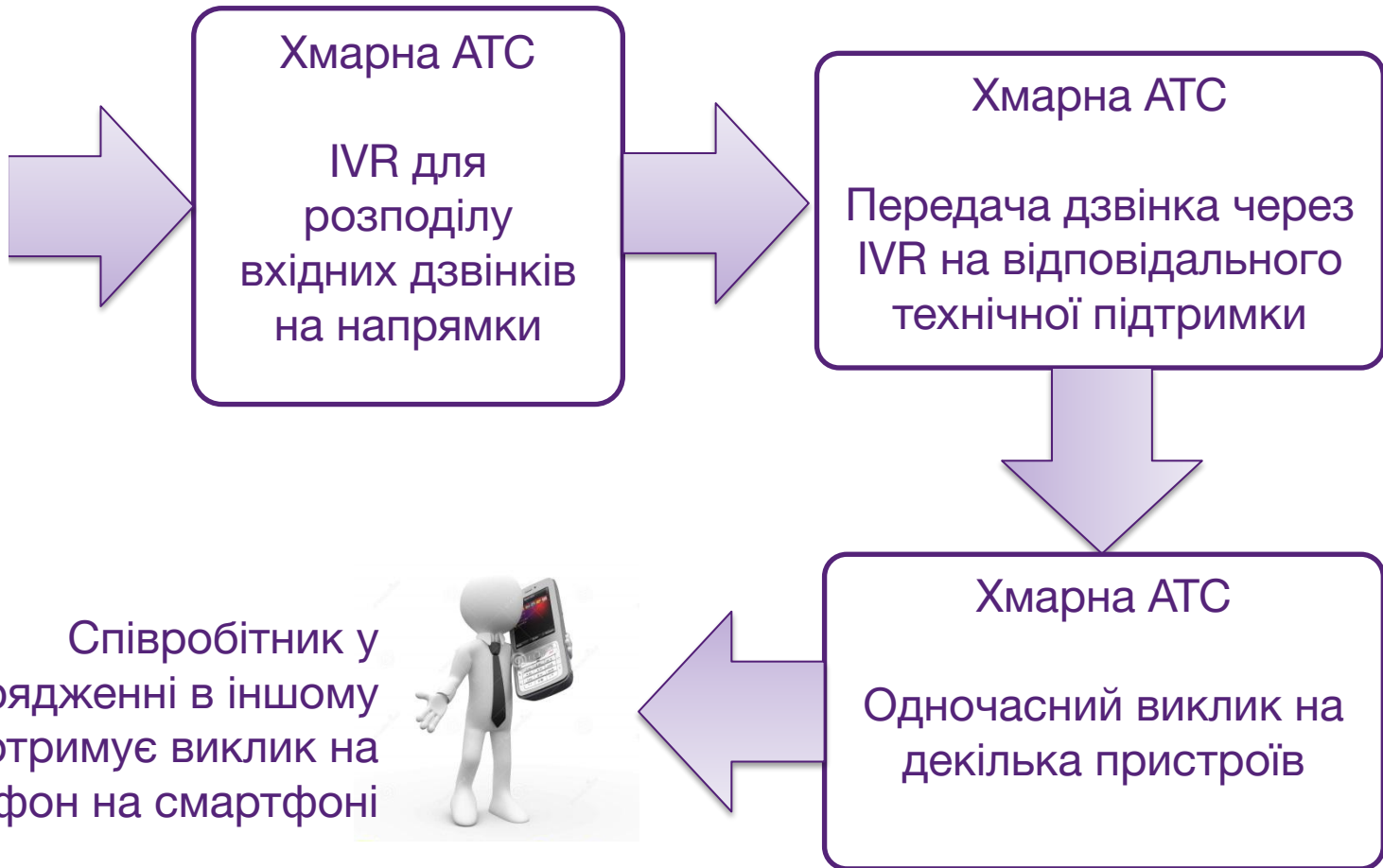


Оцінка ефективності
менеджерів продаж

Приклад використання 2.

Промислове підприємство. Внутрішній зв'язок між різними відділами і співробітниками у відрядженнях

Вхідний дзвінок



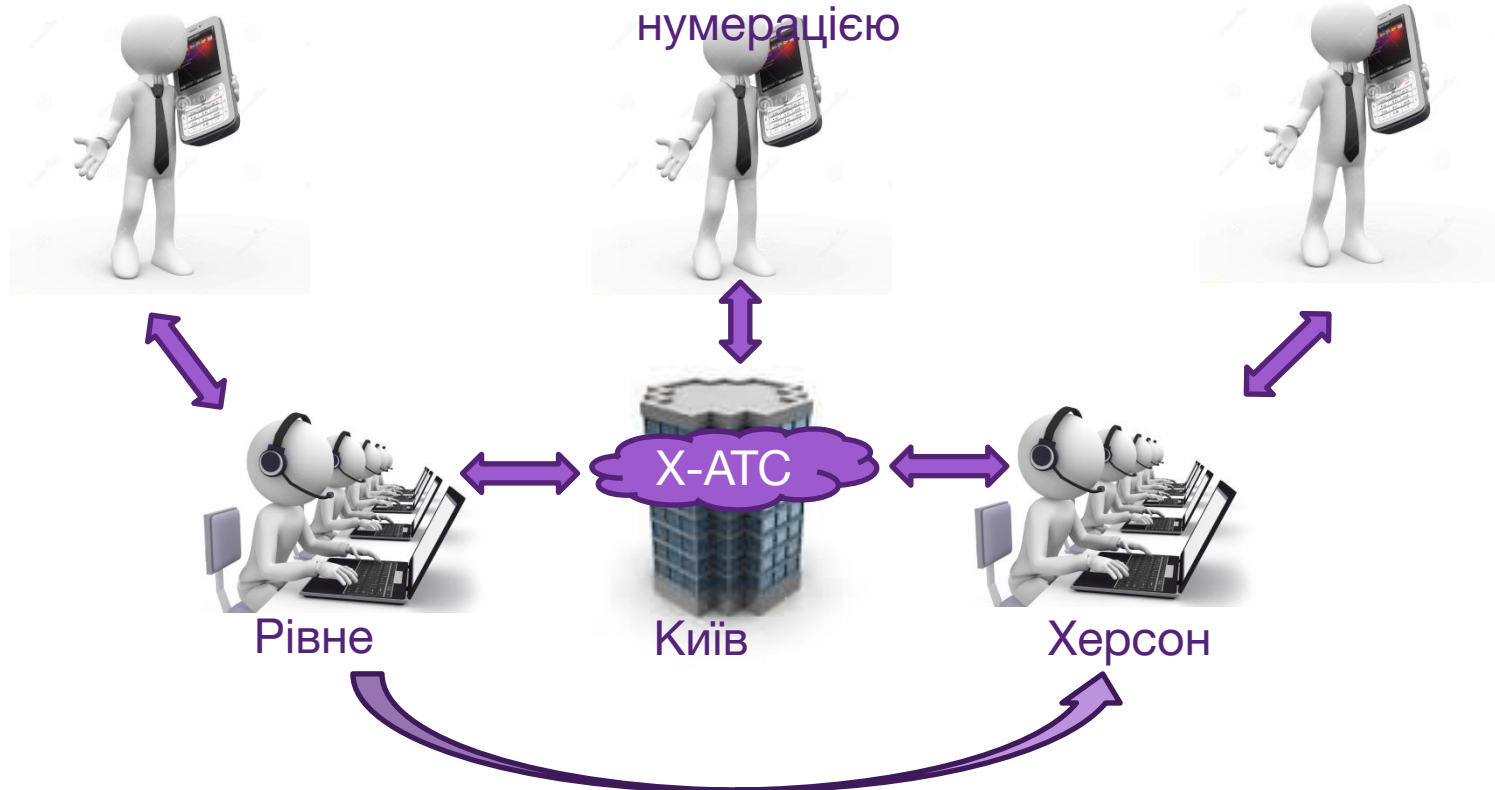
Співробітник у відрядженні в іншому місті отримує виклик на софт-фон на смартфоні



Приклад використання 3.

Мережа відділень банку у кількох містах України

Зв'язок із клієнтами банку – у кожному місті – за місцевою нумерацією



Внутрішній зв'язок між співробітниками з різних міст – через коротку нумерацію, по нульовому тарифу

Підключення обладнання абонента

ІР телефон

Традиційний телефон

ПК

Смартфон або планшет

Кінцеве обладнання



Програмний клієнт



Голосовий шлюз

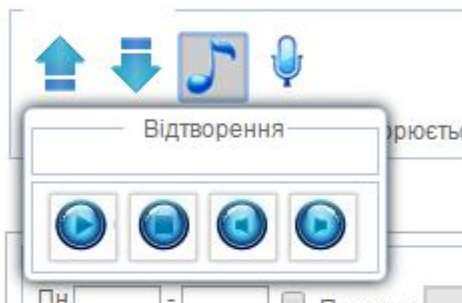
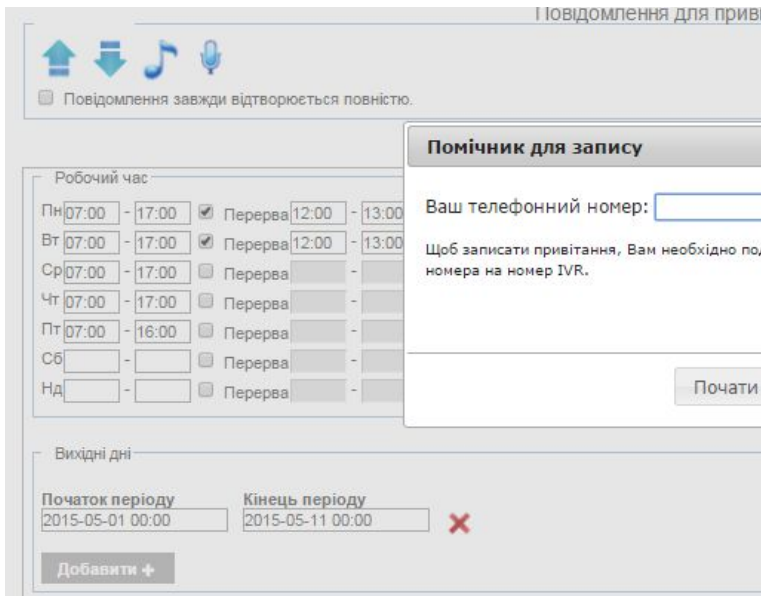


Мінімальний комплект обладнання необхідний для використання послуги – ноутбук з мікрофоном

Internet

Хмарна АТС від Укртелеком

IVR з налаштуванням через веб



Запис привітань з голосу	Так
Завантаження звукових файлів	<ul style="list-style-type: none"> • WAV • PCM
Прив'язка звукових файлів до DTMF команд	Так
Прив'язка внутрішніх номерів	Так
Кількість рівнів IVR	1
Додаткові можливості	<ul style="list-style-type: none"> • Окремі сценарії по календарю • Дозвіл/заборона на введення команд до завершення привітання
Режими календаря	<ul style="list-style-type: none"> • Робочий час • Не робочий час • Святкові дні

Одночасний виклик на 3 пристрої

ІР телефон

ПК

Смартфон або
планшет

Кінцеве обладнання



Кількість пристроїв, що одночасно можуть прийняти дзвінок – від 1 до 3

Для прийому виклику на бажаному пристрої – просто зняти слухавку

На кожний пристрій можливе налаштування активності за календарем

Абонентське обладнання від Укртелеком

В оренду за 1 грн/міс абонентам надається VoIP телефон D-Link DPH-150S

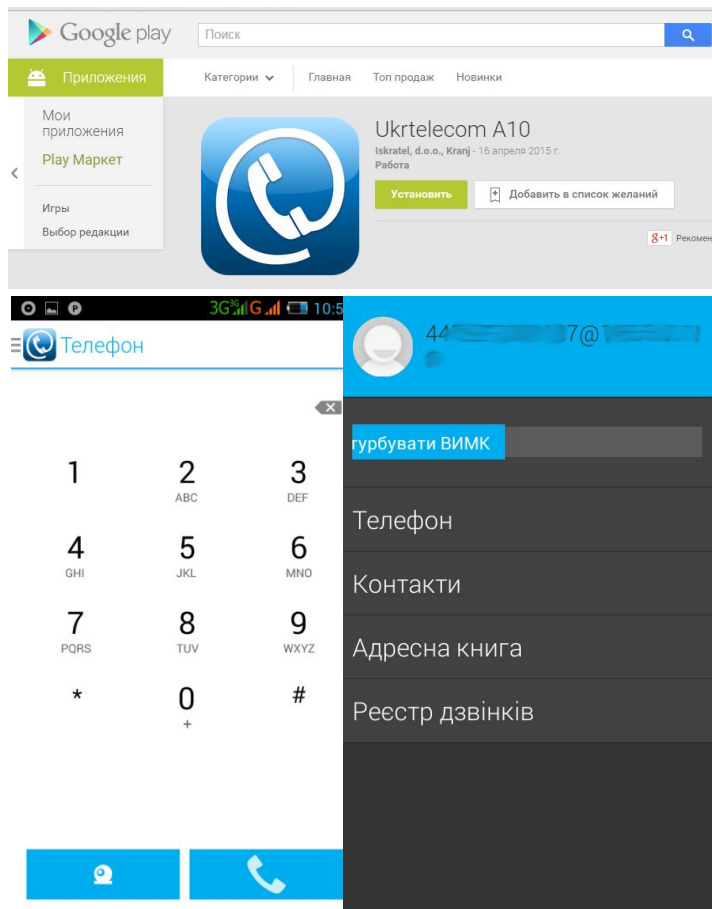


Кількість ліній	1
Екран	ЖК, монохром, 2 рядка, підсвітка
Трубка	Проводна
VoIP-протокол	SIP v.2 (RFC 3621)
Порты Ethernet	<ul style="list-style-type: none">• 1 порт RJ-45 10/100Мбіт/с для підключення телефону до Інтернет з підтримкою стандартів IEEE 802.3/802.3u та режиму повного дуплекса• 1 порт RJ-45 10/100Мбіт/с для підключення ПК або LAN, з підтримкою стандартів IEEE 802.3 та режиму повного дуплекса
Аудіокодеки	<ul style="list-style-type: none">• G.711 а/у (64 кбіт/с)• G.729А/В (8 кбіт/с)
Додаткові можливості	<ul style="list-style-type: none">• Розширені функції забезпечення якості передачі голосу• Витиснення пауз (Silence Suppression)• АЕС (Acoustic Echo Cancellation) G.167• Визначення голосової активності (Voice Activation Detection)• Генерація комфортного шуму• Jitter буфер• Маскування втрати пакетів (PLC)• Гучномовець

БІЗНЕС

Програмні клієнти від Укртелеком

В оренду за 30 грн/міс



Кількість ліній	1
Платформи	Android, iOS, Windows – в розробці
VoIP-протокол	SIP
Аудіокодеки	<ul style="list-style-type: none">• G.711 (64 кбіт/с)• G.729 (8 кбіт/с)
Відеокодеки	<ul style="list-style-type: none">• H.264
Додаткові можливості	<ul style="list-style-type: none">• Підтримка адресної книги смартфона• Окрема адресна книга Хмарної АТС• Реєстр дзвінків• Режим «Не турбувати»
Переваги застосування кодексу G.729	<ul style="list-style-type: none">• Економія каналу підключення до Інтернет, потрібна значно менша полоса (24 Кбіт/с), що сприяє більш комфортному користуванню через мобільні мережі передачі даних та слабкі мережі WiFi
Особливості застосування кодексу G.729	<ul style="list-style-type: none">• Якщо абонент А у якого є підтримка G.729 телефонуватиме абоненту Б у якого пристрій не підтримує G.729 (наприклад безплатний Linphone або Xlite), з'єднання відбудеться через кодек G.711, тобто потребуватиме гарного підключення до Інтернет.• У разі дзвінка на звичайний фіксований або мобільний номер, з'єднання з ТМЗК відбудеться з кодеком G.729

БІЗНЕС

Хмарна АТС – основні зміни

Старт продажу оновленої версії – з 01.06.2015

Функціональні особливості	Стара версія	Нова версія
Кількість внутрішніх ліній і міських номерів	Міських номерів менше ніж внутрішніх	Окремий міський номер для кожного внутрішнього
Web-інтерфейс керування внутрішніми абонентами	Складний і незрозумілий	Інтуїтивно зрозумілий і комфортний у використанні
Зовнішні дзвінки (вихід на ТМЗК)	Через 9	Прямий, без префікса
IVR	Встановлюється оператором, лише стандартне привітання	Розширений функціонал: <ul style="list-style-type: none">• Самостійне керування абонентом через веб-інтерфейс.• Прив'язка до внутрішніх номерів та до робочих годин та днів тижня.
Програмний клієнт для смартфонів та планшетів	Не пропонувався	Спеціально розроблений, з автоматичним налаштуванням для Android та iOS; очікується версія для Windows PC.
Тарифи		Зменшена вартість підключення. Абонплата включає пакет передплатеного трафіку.

Умови підключення

Споживач повинен мати Ethernet підключення від Укртелеком або іншого провайдера. Швидкість Інтернет підключення повинна бути не менше ніж 160 Кбіт/с на кожну голосову лінію.

Споживач укладає окрему додаткову угоду на підключення V-PBX.

Укртелеком, за потреби, надає споживачу IP-телефон або програмний клієнт.

Споживач керує профілями користувачів V-PBX самостійно, за допомогою Web-порталу.

Споживач несе відповідальність за використання наданих йому телефонних номерів виключно в межах відповідних номерних зон.