

# ТЕЛЕКОНТАКТ – РАБОТА ДЛЯ СОВРЕМЕННОГО ЧЕЛОВЕКА



# ТЕЛЕКОНТАКТ — САМЫЙ КРУПНЫЙ CALL-ЦЕНТР

Телеконттакт — один из первых российских call-центров. Мы начинали работу в Твери, открыв там свой первый офис. Сейчас в компании более трёх с половиной тысяч сотрудников. Наши офисы есть в Москве, Минске, Твери, Орле, Брянске, Тамбове, Киеве, Житомире и Алматы.

Исследование компании РосБизнесКонсалтинг 2012 года подтвердило, что Телеконттакт — самый крупный call-центр в России.



# ТЕЛЕКОНТАКТ. ЧТО ЭТО И ЧЕМ ЗАНИМАЕТСЯ?

Телеконтакт — это аутсорсинговый call-центр.

.

Во-первых, что такое "call-центр"?

Это подразделение, которое ведет телефонные переговоры.

Все переговоры делятся на две части:

1) Входящие звонки — клиент сам звонит нам и просит проконсультировать его. Например, узнать состояние своего счёта или платежа;

2) Исходящие звонки — мы звоним клиенту и предлагаем дополнительные услуги, например, перейти на более выгодный тариф.

Сотрудники нашей компании — операторы, которые профессионально ведут телефонные переговоры.

---

# ЧЕМ ЗАНИМАЕТСЯ ТЕЛЕКОНТАКТ



У нас нет собственных клиентов. Вместо этого мы работаем с клиентами других компаний, наших партнёров. К примеру, практически у любого крупного банка возникает ситуация, когда он не успевает по телефону проконсультировать всех своих клиентов, поэтому банк поручает это нам.

И тогда мы – от имени этого банка – отвечаем по телефону на звонки его клиентов.

Мы консультируем, оформляем заказы и продаем от лица многих крупных компаний, среди которых

- крупные банки;
- популярные интернет-магазины;
- интернет-провайдеры;
- страховые компании;
- производители товаров народного потребления.

# МОЙ ПРОЕКТ –СБЕРБАНК

«Сбербанк» — российский финансовый конгломерат, крупнейший транснациональный и универсальный банк России.

Я работаю на двух направлениях проекта:

## 1)Защита близких плюс

Родные и близкие — самое дорогое, что у нас есть. Хочется, чтобы они всегда были здоровы и счастливы. С полисом «Защита близких ПЛЮС» вы сможете получить деньги, которые в дальнейшем можно использовать для оплаты оказанной медицинской помощи, компенсировать нахождение на больничном и защитить семейный бюджет от непредвиденных ситуаций.



# КОМПАНИЯ «СБЕРБАНК СТРАХОВАНИЕ ЖИЗНИ»

1. лидер российского рынка страхования жизни, входящий в десятку крупнейших компаний общего страхования РФ
  2. 5 лет на рынке страхования в России
  3. Более 9 млн.клиентов
  4. Является 100%-ной дочерней компанией Сбербанка России, специализирующейся на программах рискового, накопительного и инвестиционного страхования жизни.
  5. За эти годы компания выплатила более 9 млрд. рублей 38 тысячам клиентов.
-

## 2) ЗАЩИТА БАНКОВСКИХ КАРТ

- Страхование банковских карт в Сбербанке – это защита, с помощью которой каждый может не переживать за сохранность собственных или кредитных средств.
- Страхование денег на карте Сбербанка предлагается для клиентов, которые активно пользуются продуктом при оплате через интернет, удаленными сервисами для переводов, снятия денег через банкомат, оплате покупок и т.п.



# УСЛОВИЯ РАБОТЫ И ДОХОД

**Мы предлагаем возможность совмещать учебу и работу.**

Варианты смен:

4 часа 6 часов 8 часов (это очень удобно от студентов до взрослых и для девушек с детьми)

5-дневка с 2 плавающими выходными на выбор.

**Хороший коллектив:** Вливайтесь к нам, общайтесь и дружите с коллегами!

Наставники, супервайзеры и руководитель помогут. Ведь общение — наша работа!

**Удобное рабочее место:** для каждого есть отдельный компьютер, лёгкие гарнитуры-«уши», удобные стулья, проветриваемые и хорошо освещаемые помещения.

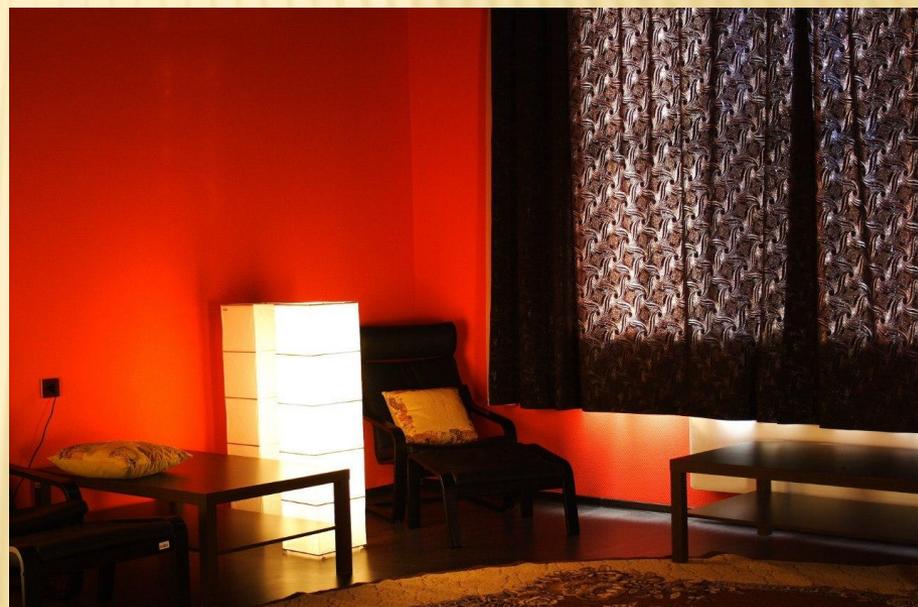
**Место, чтобы перекусить:** Правильное питание — залог здоровья и успешной работы.

Поэтому у нас есть столовая и оплачиваемые перерывы на обед. В столовых чисто и уютно. Есть холодильники, чайники и микроволновки, чтобы разогреть еду. Чай, кофе: для сотрудников они бесплатные, а так же кетчуп и майонез.

**Отдых:** Действительно важно, поэтому для вас есть комната отдыха: полежите в тишине и приятной обстановке!

---

# КОМФОРТНЫЕ УСЛОВИЯ ТРУДА



# КАРЬЕРА СОТРУДНИКА ВНУТРИ ТЕЛЕКОНТАКТА.

Многие сотрудники работают в телеконтакте давно, хотя изначально таких планов не имели.

В Орле оказалось, что около пятидесяти человек работают в компании с самого первого дня. Они работают, потому что получили то, что хотели: кто-то стабильность, кто-то комфортные условия труда, кто-то карьерный рост. Многие из них начинали операторами, а стали руководителями отделов. Некоторые уже работают в других городах, на новых открытых площадках. Сотрудники, которые хотят достичь результата, достигают его. Главное – какова цель.

Все руководители компании начинали с работы оператора. А уже потом, став лучшими на проекте, поднялись по карьерной лестнице.

Через три месяца работы, при выполнении плана, можно претендовать на позицию оператора-наставника. Наставник — это опытный оператор, который помогает новичкам адаптироваться. Еще через три месяца можно перейти на следующую ступень — стать супервайзером отдела, помощником руководителя операторов. А еще через полгода стать руководителем группы, главным руководителем в отделе.