



**ГЛАВДОСТАВКА**

С любовью!



ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# Немного о нас...

## Основатели компании

**Виталий Горбатюк – председатель Совета Директоров**

**Денис Гаврилин – член Совета Директоров**





ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# История компании

14 февраля 2008 г. была образована компания **ГлавДоставка**, логотип в виде сердца, и сформулирован лозунг «Доставка по России с любовью», которому мы уделяем особенное внимание.

А так же началась работа над разработкой собственного программного обеспечения, которое позволяет компании быть на шаг впереди своих конкурентов.

ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!





ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# История развития

## 2009 год

- ✓ Компания открыла офис и склад в Москве;
- ✓ Открыла представительство в Санкт-Петербурге, Ижевске, Краснодаре, Екатеринбурге и Ростове-на-Дону;
- ✓ В штате 30 сотрудников;
- ✓ Компания осуществляет 11 000 отправок в год





ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# История развития

## 2010 год

- ✓ Компания открыла 2-й склад в Москве (север);
- ✓ Открыла представительство в Абакане, Астрахани, Волгограде, Магнитогорске, Перми, Саратове, Самаре, Новосибирске, Челябинске;
- ✓ В штате 150 сотрудников;
- ✓ Компания осуществляет 70 000 отправок в год
- ✓ Появилась новая услуга: авиадоставка, паллетная доставка, ответственное хранение грузов и ряд дополнительных услуг.





ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# История развития

## 2011 год

- ✓ Компания открыла 3-й склад в Москве (юг)
- ✓ Компания открыла представительство в Казани, Нижнем Новгороде, Омске, Оренбурге, Ставрополе, Уфе, Пятигорске;
- ✓ В штате 350 сотрудников;
- ✓ Компания осуществляет 124 000 отправок в год.





ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# История развития

## 2012 год

- ✓ Компания открыла 2 новых представительства
- ✓ В штате 500 сотрудников;
- ✓ Компания осуществляет 214 000 отправок в год.



ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# История развития

## 2013 год

- ✓ Компания открыла дополнительно 24 представительства
- ✓ В штате 725 сотрудников;
- ✓ Компания осуществляет 325 000 отправок в год.





ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# История развития

## 2014 год

- ✓ Компания открыла дополнительно 12 представительств
- ✓ В штате 750 сотрудников
- ✓ Компания осуществляет 420 000 отправок в год.



ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# История развития

## 2015 год

- ✓ Компания увеличила складские площади, заменив склады на Севере и Юге Москвы (склад Дмитровка и Дзержинский), и открыла склад на Востоке Москвы (Перово).
- ✓ Компания открыла представительство в Кыргызстан, а так же 12 представительств на территории РФ;
- ✓ В штате 800 сотрудников;
- ✓ Компания осуществляет 529 000 отправок в год.

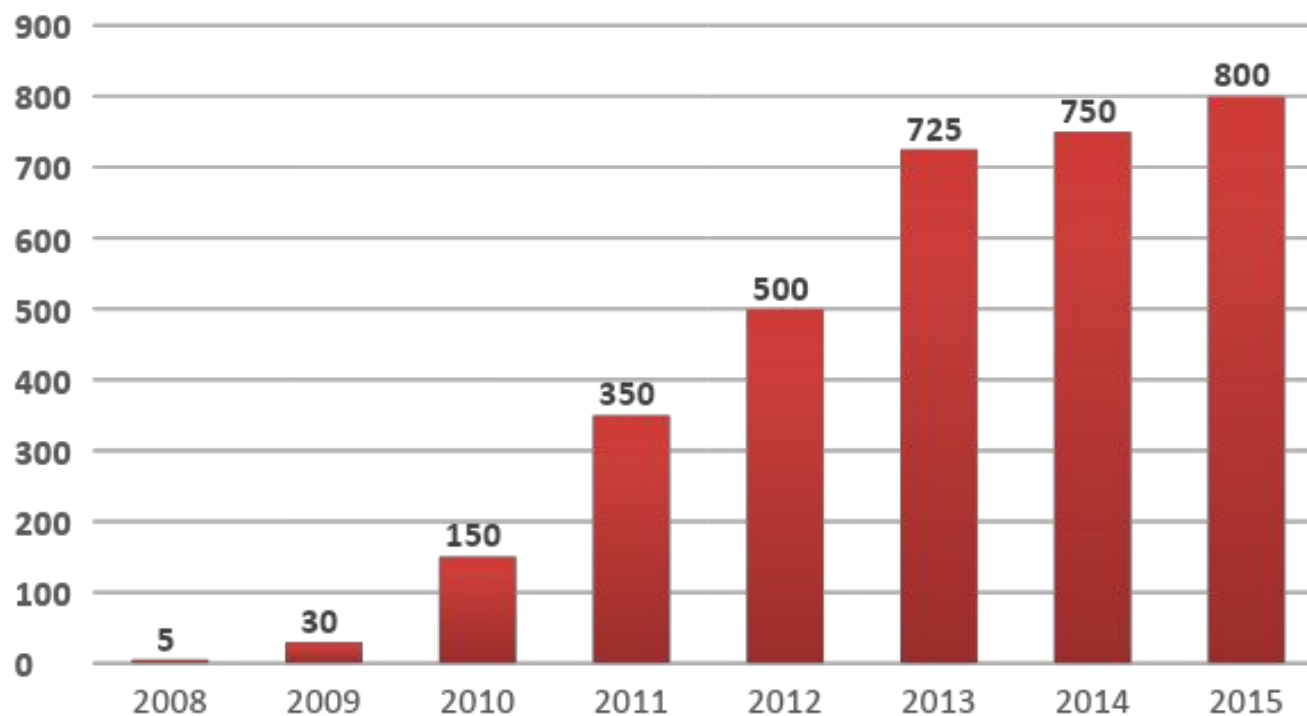


ГЛАВОСТАВКА

С любовью!

# Динамика роста

## Количество сотрудников



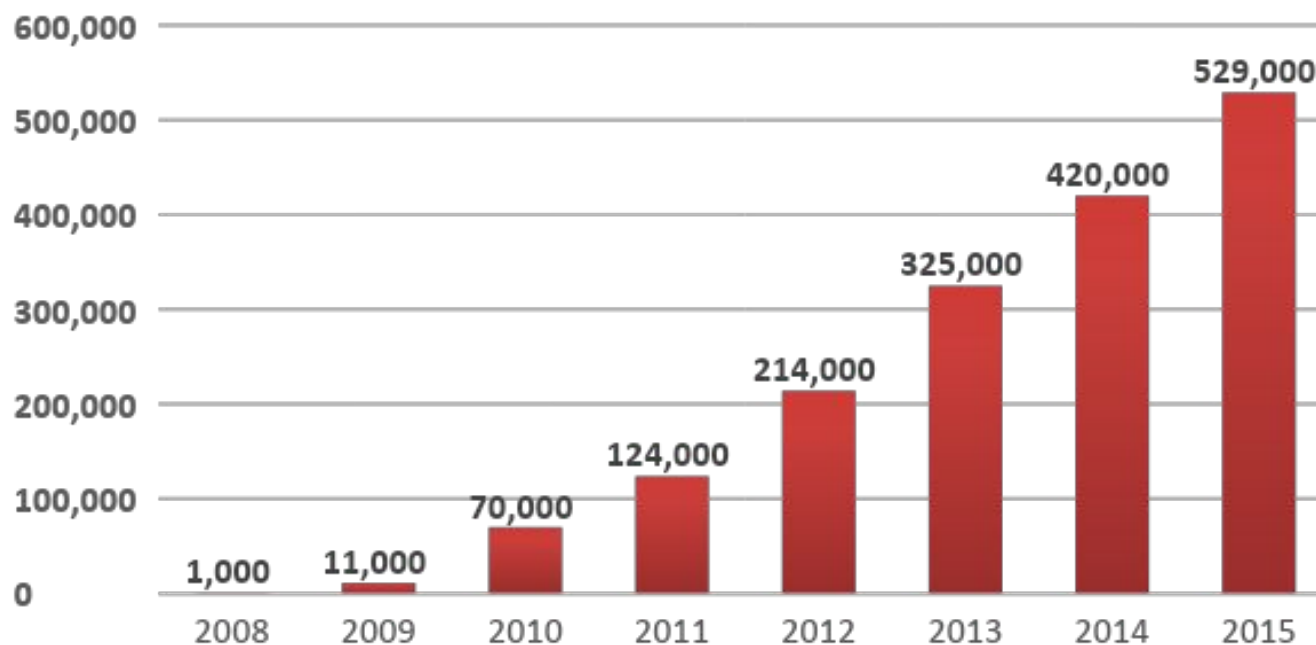


**ГЛАВДОСТАВКА**

С любовью!

# Динамика роста

## Количество отправок



\*Учтены накладные на перевозку груза выше статуса "проект" и без услуги ответственного хранения.



ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# Мы – сегодня!

## ГлавДоставка сегодня – это:

- ✓ 73 региональных представительств в России и Казахстане;
- ✓ доставка в 10 000 населенных пунктов России, Белоруссии, Казахстана и Кыргызстана;
- ✓ более 45 000 отправок ежемесячно;
- ✓ полный комплекс услуг в одном месте;
- ✓ в штате 800 сотрудников (без учета партнёров 483)
- ✓ ГлавДоставка входит в 10-ку лучших транспортных компаний России. И это еще не предел!



# Точка В

## или наша компания сегодня

### Услуги, которые мы предоставляем сегодня:

#### Основные услуги:

- ✓ Доставка в сетевые магазины на паллетах
- ✓ Доставка сборных грузов
- ✓ Полные машины
- ✓ Автоэкспедирование по Городу и Области

#### Дополнительные услуги:

- ✓ Авиадоставка
- ✓ Страхование
- ✓ Ответственное хранение груза
- ✓ Погрузо-разгрузочные работы
- ✓ Грузчик в помощь
- ✓ Упаковка





ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# Стратегическая цель до 2020г

- Стать крупнейшим логистическим оператором по России, Казахстану, Белоруссии и Кыргызстану.
- Быть в тройке лидеров!





ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# Стратегические планы до 2020г

## Планы до 2020 г.:

1. Войти в 3-ку лидеров логистических операторов по России, Казахстану, Белоруссии и Кыргызстану.
2. Осуществлять по 85 000 отправок в месяц, и более 1 000 000 отправок в год.
3. Иметь около 100 филиальных представительств.
4. Открыть представительство за рубежом.
5. Добиться 90% узнаваемости бренда.
6. К 2020 году начать возить из Европы и Азии, и открыть там свое представительство.

**Т.В**  
2012г



**Т.С**  
2020г





ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# Наши ценности

**Индивидуальный подход к каждому клиенту - мы предлагаем максимально комфортные условия для наших клиентов!**



**Все делаем с любовью!**

- любой процесс в нашей компании мы начинаем «С любовью!»





ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# Наши ценности

**Технологичность** - мы стараемся максимально упростить взаимодействие между нами и клиентом!



**Команда** - мы единый механизм, и работаем вместе для достижения нашей цели, взаимовыручка всегда помогает нам добиться успеха!



ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# Наши ценности

**Открытость и прямота** - мы открыто и прямо отвечаем вопросы/задачи и совместно их решаем (не путаем с прямолинейностью ☺). Мы открыто обсуждаем наши проблемы! Наши сотрудники всегда готовы к обсуждению своей точки зрения. Мы считаемся с мнением других и готовы искать оптимальные решения.



**Демократический стиль управления** - мы совместно обсуждаем задачи и выносим решения, учитывая мнение сотрудников



ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# Наши ценности

## Ответственность -

мы ответственно ставим перед собой задачи и отвечаем за результат!



**Профессионализм** — мы профессионалы своего дела: мы любим свою работу и качественно ее выполняем. В ситуации, когда мы не профессиональны — испытываем дискомфорт





ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# Наши ценности

## «Возможно всё»

- мы максимально стараемся реализовать запросы наших клиентов. Нет ничего невозможного!





ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# Наши ценности

**Качество предоставляемых услуг** - мы функционируем на основе системы управления качеством!





ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# Корпоративные правила

## Корпоративные правила поведения сотрудников

1. Все вопросы, которые возникают у сотрудника, решаются через Начальника отдела.
2. Сотрудникам запрещено обращаться в другие отделы с целью выработки схемы решения вопросов без согласования с Начальником отдела.
3. Все поставленные вопросы и задачи должны быть выстроены в приоритетном порядке, где самые важные – от руководства компании, далее от сотрудника компании до КЛИЕНТА КОМПАНИИ.
4. Все спорные вопросы, уведомления, договоренности должны быть подтверждены письменно. Это может быть электронное письмо, sms или сообщения в skype.
5. Запрещено удалять и не сохранять сообщения в рабочее время. В случае отсутствия письменного подтверждения, устные договоренности не принимаются.
6. Если менеджер не закончил порученное дело в отведенное для этого время, необходимо сообщать об этом Начальнику отдела. Новые поручения не отменяют старые.
7. Все проблемы необходимо фиксировать в виде «обращений».
8. Отношения должны выстраиваться «с любовью» как с клиентом, так и со всеми сотрудниками компании.
9. Сотрудники должны гордиться своей Компанией и продвигайте ее!
10. Каждый сотрудник должен знать историю Компании, её приоритеты и правила работы в ней.
11. Сотрудники должны быть открытыми в решении вопросов. Говорить о том, что их беспокоит.
12. Запрещено с 09.00-19.00 оставлять кабинет пустым.



ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# Кадровая политика

- Мы продвигаем наиболее преуспевающих сотрудников внутри компании
- Способствуем индивидуальному развитию сотрудников
- Мы стараемся быть справедливыми в реализации политики и практики компании
- Держим сотрудников компании в курсе тех изменений, которые могут представлять для них интерес.







ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# Кадровая политика

## Обязательные собрания:

В каждом отделе в обязательном порядке проводятся еженедельные собрания.

На собраниях обсуждаются проблемы за прошлую неделю, раздаются задачи на будущую неделю и расставляются приоритеты.

По результатам собрания руководитель пишет отчет в «Любаше»





ГЛАВОСТАВКА

С любовью!

# Кадровая политика

## Работа вне нашей компании:

Вы может иметь вторую работу в другой компании с письменного уведомления собственниками Компании.





ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# Кадровая политика

## Правила пользования электронной почтой и скайпом:

Все обращения и письма предполагают своевременный ответ. Так мы демонстрируем свое уважение и значимость обращающегося человека. Своевременным мы считаем ответ, отправленный не позднее одного часа. В случае, если Вы отсутствуете на месте по причине болезни/отпуска и пр. за исключением обеденного перерыва, пожалуйста, оставляйте автоответ с указанием лица замещающего Вас, пожалуйста, оставляйте автоответ с указанием лица замещающего Вас.

В случае отсутствия письменного подтверждения, ссылки на устные договоренности не принимаются





ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# Кадровая политика

## Форма одежды:

В компании мы придерживаемся нестрогого делового стиля. Не допустим спортивный стиль (сланцы, спортивные шорты, бейсболки и т.д.).





ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# Кадровая политика

## Курение, алкоголь и другие вредные привычки:

В случае если Вы празднуете с коллегами День Рождения, то это возможно только на кухне и только в нерабочее время.

У нас в компании курение не приветствуется.

Курение возможно только на улице. В течение дня может быть не более 30 минут.







ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# Кадровая политика

## **Есть несколько возможностей обеда на ваш вкус:**

На территории офиса есть кафе,  
где можно пообедать.

В 5-ти минутах езды на автомобиле  
есть комфортабельное кафе  
«Рябина-бар».

На кухне офиса можно разогреть  
принесенную с собой еду.





ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# Условия труда

## Программа адаптации

HR отдел проводит программу адаптации для каждого нового сотрудника в течении испытательного срока путем адаптационного тренинга.





ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# Условия труда

## Испытательный срок

Ваш испытательный срок составляет 3 месяца. На усмотрение руководителя, Ваш испытательный срок может быть сокращен, или продлен.







ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# Условия труда

## График работы

Рабочее время составляет 8 рабочих часов и 1 час на обед.

Установленный график работы:  
9:00-18:00, некоторые отделы:  
10:00-19:00.

При включении компьютера необходимо зайти в программу «Любаша» для фиксирования Вашего прибытия в офис.





ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# Условия труда

## Заработная плата:

Сотрудники компании Глав Доставка получают заработную плату один раз в месяц до 5-го числа каждого месяца. В случае, если у Вас есть карта «Альфа Банка», Ваша заработная плата будет разбиваться на три раза: до 20-го числа (аванс офиц. на карту), и до 5-го числа (подсчет офиц. на карту) и до 5-го подсчет основной.





ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# Условия труда

## Отпуск:

Оплачиваемый отпуск согласно ТК – 28 календарных дней.

В отделе не могут одновременно находиться в отпуске 2 сотрудника, занимающих равноценные должности.

У нас в компании существует сезонность, поэтому, пожалуйста, планируйте свои отпуска таким образом, чтобы в сезон команды были в полном составе.





ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# Условия труда

## Больничный:

Все сотрудники имеют право на больничный лист по причине болезни.

Если по производственной причине Вы не можете взять больничный лист, то можно использовать три дня в год без справки. В случае увольнения взятые без справки дни за текущий год пересчитываются за свой счет.





ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# Условия труда

## Отпуск по беременности и родам:

Декретный отпуск сотрудника с полной занятостью оплачивается в соответствии с законом Российской Федерации.





ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# Условия труда

## **Отпуск по смерти родственника:**

Сотруднику компании по смерти родственника предоставляется до 5 календарных дней (за свой счет), согласно ТК.





ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# Условия труда

## Повышение квалификации:

Компания Глав Доставка приветствует профессиональный рост своих сотрудников и предоставляет возможность участия в тренингах и семинарах.





ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# Условия труда

## Ежегодная аттестация сотрудников:

### Цели аттестации:

- Помочь Вам повысить качество и производительность
- Составить для Вас план повышения квалификации
- Сформулировать и оценить Ваши достижения
- Помочь Вам повысить эффективность и качество работы
- Выявить возможность для совершенствования
- Определить цели на предстоящий год
- Усилить взаимопонимание с Вашим руководителем
- Аттестация так же может стать основанием для повышения заработной платы или изменения позиции сотрудника.







ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# Программа адаптации

## Вместе с нами тебя ждет ...

- Конкурентоспособный уровень заработной платы
- Возможности для дополнительного заработка
- Бонусы по результатам работы
- Кредитные продукты на любые цели от банка-партнера
- Корпоративный транспорт





ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# Программа адаптации

- Специальная одежда и обувь (для складских сотрудников)
- Компенсация мобильной связи (отдел доставки, транспортный отдел)
- Обучение и развитие
- Оценка персонала
- Перемещение лучших сотрудников внутри Компании по результатам оценки персонала





ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# Программа адаптации

- Спортивные и развлекательные мероприятия
- Конкурсы
- Подарок-впечатление на день рождения
- Перевозка груза для сотрудников в любой регион
- Детские подарки на Новый год.





ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# Программа адаптации

А и еще, мы делаем бонусную программу для  
сотрудников:

- Стоматология
- Фитнес-клуб
- Покупка орг.техники со скидкой



ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!





ГЛАВДОСТАВКА

С любовью!

# Вы с нами?

## Первая заключительная часть или «надеемся все, всё поняли».

Для нас очень важно, чтобы каждый из вас сейчас, в данную минуту подумал и ответил на вопросы:

1. «Верю ли я во все это?»
2. «Получится ли у нас, все это сделать?»
3. «Это именно то место, где я должен быть?»
4. «Это все мне подходит?»
5. «Я с ними? Я в игре?»



Если из 5-ти вопросов вы ответили на 5-ть «ДА», значит ты с нами!

А если хоть на один вопрос, ты дал ответ «НЕТ», тогда призадумайся, что ты можешь изменить, чтобы ответы были только «ДА»? и задай себе контрольный вопрос «Я уверен, что хочу работать именно здесь?».

**Мы очень рады  
видеть Вас в нашей  
команде!  
Желаем Вам удачи и  
успехов!**