



Технология социальной диагностики

Выполнила
студентка гр 4308
Политикова
Ирина

Социальная диагностика – процесс научного выявления и изучения причинно-следственных связей и взаимоотношений в обществе, характеризующих его социально-экономическое, культурно-правовое, нравственно- психологическое, медико- биологическое и санитарно-экологическое состояние.



Целью социальной диагностики является получение полной и объективной информации о клиенте, систематизация полученной информации, её оформление для дальнейшего использования.

В качестве объекта

**диагностики может выступать все:
проблемы личности,
взаимодействие личности и
группы, анализ СМИ и тп.**



**Главная задача
социальной
диагностики —
постановка
диагноза**

Классификация основных функций социальной диагностики и их характеристика

| <i>Наименование функции</i> | <i>Характеристика функции</i> |
|-----------------------------|--|
| Собственно диагностическая | Дает возможность определять различные состояния социальных объектов и их основные характеристики |
| Прогностическая | Способствует формированию прогнозов относительно будущих характеристик социального объекта |
| Управленческая | Способствует получению важной информации для эффективного управления социальными объектами |
| Познавательная | Дает возможность получать новые знания о важнейших характеристиках социальных объектов |

*Появление социальной проблемы
(запрос клиента или сообщение его близких, соседей, заявление сотрудника
органа охраны порядка, педагога и т.д.)*

*Сбор и анализ информации общего характера, подтверждающей
наличие семейных проблем*

Контакт с семьей, вхождение в семью

Сбор специальной информации

Постановка социального диагноза

Оценка эффективности социальной диагностики



Стадии или этапы социальной диагностики:

- стадия осмысления, т.е. анализ сложившейся ситуации, её причин и характерных особенностей;
- стадия разработки альтернативных целей, приемлемых для конкретного субъекта;
- стадия поиска способов и средств перевода субъекта в новое личностное или социальное состояние.



Принципы социальной диагностики

| | |
|---------------------------------------|--|
| <i>Принцип конфиденциальности</i> | Неразглашение результатов социального диагноза без персонального согласия на это лица, которое являлось объектом исследования. Если это дети, то на разглашение результатов обследования обязательно требуется согласие родителей или заменяющих их лиц. |
| <i>Принцип научной обоснованности</i> | Результаты анализа должны быть, как минимум, валидными (достоверными) и надежными. |
| <i>Принцип ненанесения ущерба</i> | Диагностические результаты ни в коем случае не должны быть использованы во вред человеку, который подвергся исследованию. |
| <i>Принцип объективности</i> | Выводы исследования должны делаться на основе научно обоснованных, объективных данных и не должны зависеть от субъективных установок тех, кто проводит исследование или пользуется его результатами. |
| <i>Принцип эффективности</i> | Не следует предлагать человеку такие рекомендации, которые по итогам диагноза для него бесполезны, могут привести к нежелательным или непредсказуемым последствиям. |

Методы социальной

диагностики:

1. Общенаучные, представляющие собой процедуры исследования любой проблемы, в том числе, и социальной. К их числу относятся метод анализа и синтеза, метод наблюдения и т.п.
2. Социологические, направленные на изучение именно социальных проблем с учётом их специфики и своеобразия. Это, прежде всего, конкретные социологические исследования, социально-статистические методы, социальный эксперимент и т.п.
3. Психологические, позволяющие исследовать проблемы, лежащие в «поле» межличностных, внутригрупповых и тому подобных отношений.
4. Специальные, направленные непосредственно на выработку конкретного социального диагноза. Содержание этой группы методов социальной диагностики определяется характером и содержанием проблемы или комплекса проблем, являющихся объектом социально-диагностической деятельности.

Применение технологии социальной диагностики на различных уровнях

| Уровень | Пример проблемы | Методы диагностики |
|--------------------|---|--|
| Личностный уровень | Персональные проблемы | -Анкеты -Опросники - Наблюдение |
| Групповой уровень | Проблемы взаимодействия личности и группы | -Социометрия -Эксперимент - Диагностика микроклимата |
| Уровень общества | Проблема выявления политически уязвимых групп населения | -Целевой анализ документов - социально-историческое обследование территорий - изучение социальной инфраструктуры |