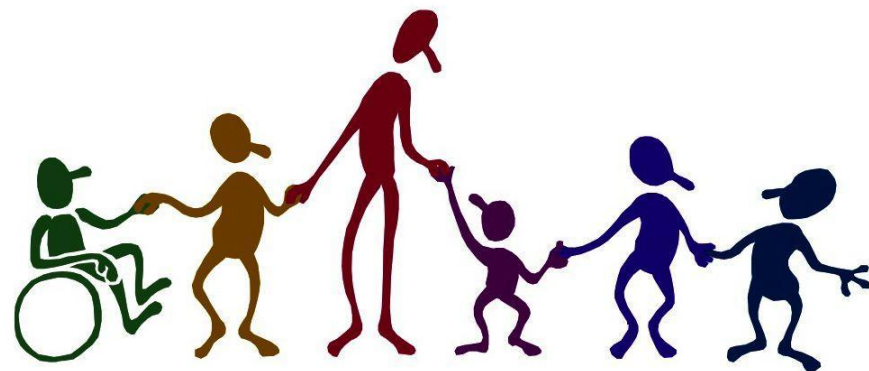


# ЗАКОНОМЕРНОСТИ И ПРИНЦИПЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

---

1. Закономерности социальной работы
2. Принципы социальной работы



# 1. Закономерности социальной работы

Закономерности социальной работы – существенные устойчивые и повторяющиеся связи, проявляющиеся при взаимодействии субъекта и объекта социальной работы обслуживающие характер и направленность её влияния на развитие конкретных социальных явлений, процессов.

- Социальная работа - это специфический вид деятельности по социальной поддержке населения в соответствии с интересами и потребностями людей, требованиями, обстановки
- Формирование индивида происходит под воздействиями общественной среды про определяющей роли активности личности в общественном развитии

- Источники формирования и потребления социальных услуг обусловлены потребностями общества, отражая тенденции его развития
- Решение социальных проблем через личностные потребности и интересы клиента
- Зависимость результатов социальной работы от профессионализма и нравственных качеств специалиста, возможностей социальной системы государства и общества

Некоторые учёные выделяют 3 группы закономерностей:

- 1) *Общие закономерности* отражающие интегративность и междисциплинированность.
- 2) *Локальные (частные) закономерности* отражают специфику социальных связей и характер социальной работы в разных отраслях
- 3) *Закономерности взаимодействия на уровне личности клиента и социального работника*

Применимо к профессии специалиста по социальной работе выделяют:

1. Общая заинтересованность социального работника и клиента в достижении конечных результатов взаимодействия
2. Целостность и последовательность воздействий на клиента
3. Соответствие ценностей социальной работы и клиента
4. Зависимость результатности от характера взаимодействий в рамках профессиональной этики

Другие учёные выделяют управленческие отношения и взаимодействие специалиста и клиента:

- а) *Организационно-управленческие отношения*
- Зависимость эффективности социальной защиты от системы органов социального управления и учреждений социального обслуживания
  - Зависимость результативности социальной защиты от социальной ориентации кадрового корпуса, органов государственного управления

- Взаимодействие между социальной работой и непротиворечивостью ближайших и долгосрочных целей социальной защиты

б) *Контактный уровень*

- Соответствие уровней развития социального работника и клиента



## 2. Принципы социальной работы

Принципы – основные исходные идеи, положения, определяющие непреложные правила деятельности



## Общеприкладные принципы:

- Принцип детерминизма
- Принцип отражения, принцип развития
- Принцип единства сознания и деятельности
- Принцип историзма
- Принцип неразрывной взаимосвязи индивида и его социальной сферы

## Содержательные принципы

- *Гуманизм* является ведущей целевой установкой социальной работы, которая утверждает идею признания человека высшей ценностью, защиты его достоинства и гражданских прав, создание условий свободного и всестороннего проявления способностей личности



## Содержательные принципы

- *Демократизм* социальной работы требует умения устанавливать психологический контакт с клиентом, соблюдения норм и правил общения, уважения и внимания к личности клиента, вовлечения его в активный поиск путей разрешения личностных проблем и ненавязчивого влияния силой своего ума, знаний, нравственности, опыта.

## Содержательные принципы

- *Принцип законности* предполагает строгое исполнение законов и основанных на них правовых актов всеми государственными органами, должностными лицами, общественными организациями и гражданами.



## Содержательные принципы

- *Связь с конкретными условиями жизнедеятельности людей.* В этом принципе находит проявление единство теории и практики социальной работы, а его реализация обеспечивает реалистичность и научную обоснованность используемых форм и методов социальной поддержки населения, защиты их прав и интересов.

## Социально-политические принципы:

- Единство государственного подхода в сочетании с региональными особенностями социальной работы
- Демократизм ее содержания и методов
- Учет конкретных условий жизнедеятельности личности или социальной группы при выборе содержания, форм и методов социальной работы с ними
- Законность и справедливость деятельности социального работника

## Организационные принципы:

- Социально-технологическая компетентность кадров
- Принцип контроля и проверки исполнения
- Принцип функциональной определенности
- Принцип единства прав и обязанностей, полномочий и ответственности



## Психолого-педагогические принципы

- *комплексный анализ оценки условий жизнедеятельности клиентов и выбора форм и методов работы с ними*
- **технологическая компетентность** - это глубокая осведомленность социального работника об условиях и технологии решения возникающих проблем и умение профессионально грамотно реализовать свои знания на практике

## Психолого-педагогические принципы

- *индивидуальный подход* предполагает владение полной информацией о клиенте и его окружении для эффективного решения проблем
- *целенаправленность и адресность социальной работы*, объединяя все принципы социальной работы в одно целое, придают ей научный характер при выборе форм и методов работы

## Психолого-педагогические принципы

- *дифференцированный подход* обусловлен закономерным характером выработки у представителей различных социальных слоев, групп, профессий и возрастов специфических взглядов и отношений к материальным и духовным ценностям, окружающей действительности. Отсюда установка на максимальный и конкретный учет специфики интересов, актуальных потребностей, традиций, вкусов и привычек личности в социальной работе

## Психолого-педагогические принципы

- *стимулирование социальной активности*  
- побуждение человека к осознанному, заинтересованному проявлению активности в реализации его энергии, способностей, нравственного и волевого потенциала для достижения определенной социально значимой цели.

## Специфические принципы

- *Принцип универсальности* требует исключить дискриминацию при оказании социальной помощи по любым признакам идеологического, политического, религиозного, национального, расового, возрастного характера. Содействие должно оказываться каждому клиенту единственной причине - потребности в помощи.



## Специфические принципы

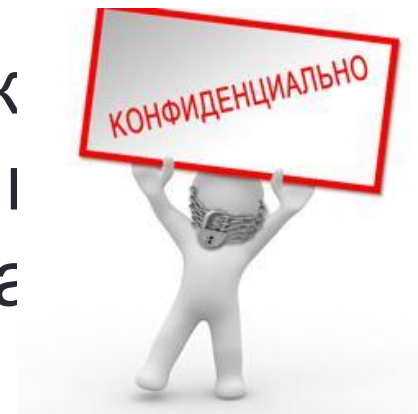
*Принцип социального реагирования* подразумевает осознание необходимости принимать меры по выявленным социальным проблемам, действовать в соответствии с конкретными обстоятельствами социальной ситуации индивидуального клиента, а не ограничиваться только стандартным набором мероприятий, ориентированных на «среднего» потребителя социальных услуг.

## Специфические принципы

- *Принцип профилактической направленности* предполагает предпринимать усилия по превенции возникновения социальных проблем и жизненных затруднений клиентов или по предупреждению отягощения уже возникших проблем
- *Принцип клиентоцентризма* означает признание приоритета прав клиента во всех случаях, кроме тех, где это противоречит правам и интересам других людей.

## Специфические принципы

- *Принцип опоры на собственные силы* подчеркивает субъектную роль клиента, его активную позицию в разрешении своих проблем
- *Принцип конфиденциальности* связан с тем, что в процессе деятельности социальному работнику становится доступной информация о клиенте, к будучи разглашена, может принести вред ему или его близким, дискредитировать и опорочить их.





## Специфические принципы

- *Принцип максимизации социальных ресурсов* исходит из того, что каждая социальная система с неизбежностью выделяет минимум средств на оказание социальной помощи своему населению. Социальные работники должны прилагать усилия для привлечения дополнительных возможностей оказания помощи клиенту помимо гарантированного минимума путем обращения в неправительственные, благотворительные учреждения, организации самопомощи и взаимопомощи клиентов, использовать другие, не запрещенные законом способы.

## Специфические принципы

- *Принцип толерантности* обусловлен тем, что социальная работа ведется с самыми различными категориями клиентов. Профессиональная толерантность специалиста по социальной работе означает признание политических, религиозных и национальных особенностей инд нуждающихся в помощи, и терпимость к проявлениям этого разнообразия.



