

Профессиональная этика государственного (муниципального) служащего

ГУСОВА

Светлана Афанасьевна

к.ф.н., профессор

otk@rggu.ru

Критерии оценки

- **А («Отлично»)** - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.
- **В («Очень хорошо»)** - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.

•**С («Хорошо»)** - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.

•**D («Удовлетворительно»)** - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.

продолжение

•**Е («Посредственно»)** - теоретическое содержание курса освоено частично, некоторые практические навыки работы **не сформированы**, многие предусмотренные программой обучения учебные задания **не выполнены**, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному.

продолжение

- **FX («Условно неудовлетворительно»)** - теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий
- **F («Безусловно неудовлетворительно»)** - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий.

Учебная литература

- Зарайченко В.Е. Этикет государственного служащего. Ростов-на - Дону, 2013. **ЕСТЬ В БИБЛИОТЕКЕ РГГУ**
- Кузнецов А.М. Этика государственной и муниципальной службы М. : Юрайт, 2013. **ЕСТЬ В БИБЛИОТЕКЕ РГГУ**
- Осипова, И. Н. Этика и культура управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / -Осипова И. Н. - Москва : Форум, 2009. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks.
- Профессиональная этика и этикет [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Виговская М. Е. - Москва : Дашков и К, 2014. - 144 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks.
- Этика деловых отношений [Текст]: Учебник. Гриф МО РФ / В. К. Борисов, Е. М. Панина, М. Н. Панов. - М.: ФОРУМ-ИНФРА-М, 2009. - 175 с.

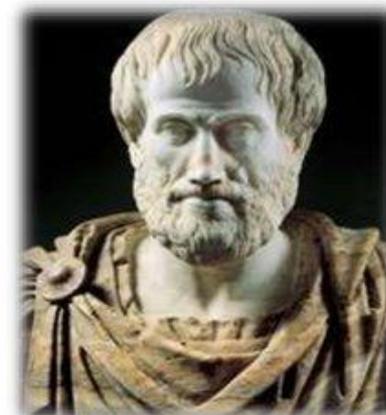
- **Этика** — одна из древнейших отраслей философии, наука о морали (нравственности), которая помогает выработать свою жизненную ориентацию и дает возможность оценить поступки свои и окружающих людей.
- **Этикет** — соглашение между людьми о том, что принято, и что не принято в обществе, что является правильным и неправильным, рассматривает главным образом поведение людей в повседневной жизни



ЭТИКА - философская наука, предметом изучения которой являются мораль, нравственность

Впервые термин «этика» был употреблен Аристотелем, который разработал этику как особую науку о нравственных качествах личности.

Этика исследует природу, внутреннюю структуру, происхождение и историческое развитие морали, ее место в системе других социальных институтов



Соотношение морали и этики

Этика – это все моральные нормы (ценности), систематически изложенные.

Мораль – признанные нормы (ценности), реализуемые в жизни



Мораль

Мораль - система норм, определяющих поведение человека, как отдельного индивида и как члена общества.

Понятие морали ввел в 1 веке до н.э. Марк Туллий **Цицерон**.

От латинского слова «mores» – нравы.



Употребление различных терминов – “этика” (греч.) и “мораль” (лат.) – не случайно.

В русском языке имеется еще слово “**нравственность**”, происходящее от аналогичного славянского корня (нрав, характер).

Различение смыслов этих трех терминов имеет в этике (как в науке о морали) и философии свою историю.

В литературе, посвященной проблемам деловой этики как правило, предполагается, что **этические** аспекты представлены в социальных взаимодействиях, а **моральные** – во внутренних оценках личности. Однако и в том и в другом случае речь идет о различении добра и зла, справедливого и несправедливого, хорошего и дурного.

Виды этики

- ***Универсальная этика***- определяет нормы поведения обязательные для всех людей, независимо от их социальных функций и профессиональной принадлежности.

Виды этики

- ***Прикладная этика*** - это «область знаний и практики, предметом которой являются моральные проблемы, носящие прикладной и открытый характер»: например, этика образования, экономическая этика, экологическая этика и т.д.

Прикладная этика

Прикладная этика исследует комплекс конкретных нравственных проблем, возникающих в рамках различных видов социальной деятельности.

Прикладная этика рассматривает вопросы о нравственных нормах поведения людей в рамках конкретных системных общественных организаций и/или учреждений.

Решение этих вопросов **зависит** от социальной практики.

Виды этики

- ***Профессиональная этика***
– система моральных принципов, норм и правил поведения специалиста с учетом особенностей его профессиональной деятельности и конкретной ситуации.

Виды профессиональной ЭТИКИ

- Этика законодательных органов
(парламентская и депутатская этика)
- Этика исполнительных органов
*(этика государственных и
муниципальных служащих)*

Служебная этика

Служебная этика - это вид профессиональной этики, определяющей нравственные нормы, принципы, нормативы и требования, предъявляемые к работникам, занимающим административные должности различных рангов в государственных и муниципальных учреждениях.

Профессиональная этика

(возникла в конце XX века)

Причины ее возникновения:

- усложнились профессиональные отношения и возникла необходимость их нравственного оправдания в обществе,
- возросла требовательность общества к социальной ответственности профессионалов.

Профессиональная этика

- Профессиональная этика – это нравственный кодекс людей определенной профессии
- В рамках профессиональной этики возникли профессионально-этические кодексы

Задачи профессиональной этики

Профессиональная этика призвана:

- определять нормы поведения личности, принадлежащей к определенному сообществу профессионалов, и в тоже время, эти моральные нормы должны быть направлены на всеобщее благо;
- снимать противоречия, возникающие между общими моральными нормами и теми решениями, которые человек вынужден принимать, выполняя свои профессиональные обязанности.

Этика исполнительных органов

Государственная служба – специфический вид деятельности, связанный с осуществлением политики государства и реализацией от имени государства основных экономических, социальных и политических программ для и среди населения.

Этика исполнительных органов

Государственная служба предполагает наличие у каждого сотрудника того или иного объема властных распорядительных полномочий,

поэтому этика государственных служащих включает в себя все основные элементы этики, культуры и этикета управления (подготовка решения, его принятие, реализация решения, поведение служащих и т.п.).

Этика исполнительных органов

На разных уровнях государственной службы объем властно-распорядительных полномочий различен.

В организации государственной службы есть много специфических особенностей (напр., жесткая вертикальная структура подчинения), которые могут действовать в противоречии с требуемыми от госслужащего моральными качествами (заинтересованность отдельных людей в результатах того или иного решения госслужащего).

Категории универсальной этики

- Это наиболее общие понятия, с помощью которых определяются существенные стороны нравственных отношений и нравственного поведения людей.
- Такие понятия как: **благо** и **добродетель, добро и зло, долг и совесть, справедливость, ответственность, честь и достоинство.**

ДОБРО и ЗЛО

Основополагающие категории этики

- **Добро** – задает шкалу ценностей положительного значения для человека,
- **Зло** – задает шкалу таких ценностей, которые направлены в противоположном направлении.
- **Зло** - это то, чему противодействует мораль, что она стремится устранить, либо исправить (чувства, взгляды, намерения, поступки, характеры людей и т.п.).

Долг

- **Долг** - это моральная добродетель.
- **Цицерон** – долг является побудительным мотивом нравственно прекрасных поступков. Последовательность выполнения долга (государство, родители, дети...) «Кто считает возможным не отдавать долги, тот потенциально опасен для государства» «Каждый должен переносить свое несчастье, но не лишать ближнего его благ». (личный, общественный, профессиональный)
- **Неблагодарность** – неисполнение долга. По словам Сенеки – это главная причина всех общественных и личных неурядиц (Сенека).

Справедливость

Справедливость – эталон при разрешении тех конфликтов, в которых происходит противоборство личных интересов.

- Справедливость – установление различного рода равенства (психологические весы)
- Справедливость – это высшая добродетель в социальной жизни личности
- Добро воспринимается как справедливость
- Зло – как несправедливость.

Совесть

- **Совесть** – способность человека критически оценивать свои поступки, мысли, желания и переживать своё несоответствие должному.
- Совесть обнаруживает себя как чувство ВИНЫ.
- **Стыд** – это страх дурной славы.

Категории профессиональной этики

Исходная категория
профессиональной этики -
профессиональный долг.

Служебные обязанности фиксирует эта
категория.

Категория ***профессиональная
честь*** отражает оценку значимости
той или иной профессии в жизни
общества.

Золотое правило нравственности

Общее этическое **правило** - «Относись к людям так, как хочешь, чтобы они относились к тебе».

Отрицательная формулировка этого **правила**: «Не делай другим того, чего не хочешь, чтобы причиняли тебе».

Золотое правило нравственности

В иудаизме - *«Возлюби ближнего твоего, как самого себя»* ,

в христианстве - *«И как хотите, чтобы с вами поступали люди, так и вы поступайте с ними»* (Евангелие от Луки),

в исламе - *«Делайте всем людям то, что вы желали бы, чтобы вам делали люди, и не делайте другим того, чего вы не желали бы себе»* (изречение Мухаммеда в «Сунне»).

Золотое правило нравственности

Сила и оправдание моральных требований состоит в том, что человек должен обращать эти требования на себя и затем через опыт собственной жизни предъявлять моральные требования к другим людям.

Выполнение требований морали может контролироваться всеми людьми без исключения. Моральный авторитет личности связан с моральными качествами личности, а не с официальными полномочиями.

Нормы поведения и традиции

- Правовые нормы (в виде законов, приказов, инструкций и т.д.) обеспечивают безопасность и регулируют отношения между людьми.
- Санкции за нарушение правовых норм осуществляются *в различных формах.*

Моральные нормы поведения

- Возникли в результате опыта поколений (трудолюбие, правдивость, доброжелательность, грубость, взяточничество, ложь и т.п.).
- Нарушение норм морали влечет за собой *санкцию общественного мнения* – критику и осуждение.

Традиции

Традиции бывают: народные, международные, классовые (групповые).

- Традиции регулируют внешнюю сторону поведения человека.
- *Нарушение традиций вызывает иронию, насмешки...*

Ролевой плюрализм государственного служащего

Государственный служащий объективно выступает **одновременно:**

- как должностное лицо, занимающее определенное место в служебной иерархии,
- как общественный деятель, оказывающий влияние на развитие социальных и экономических процессов,
- как руководитель персонала,
- а также как частное лицо.

Эти роли могут вступать в противоречие друг с другом, следствием чего являются такие нравственные **дилеммы и конфликты**, которые не всегда имеют ясное и однозначное решение.

Примерные моральные дилеммы:

возникающие в профессиональной деятельности:

- Продажа оборудования не соответствующее стандарту,
- Выполнение каких-либо действий под давлением руководства,
- Получение прибыли любой ценой,
- и т. п.

Деформации профессиональной морали:

- Противопоставление достоинств одной профессии другим профессиям,
- Протезирование своим членам корпорации
- Кастовое сознание
- Стремление скрыть недостатки
- и т.п. и т.д.

Профессиональная солидарность

Плюсы -

- способствует решению сложных проблем,
- придает уверенность в своих силах.

Минусы -

- круговая порука,
- желание самоутвердиться за счет унижения клиента.

Соотношение правовых и этических норм в сфере делового администрирования

- **Федеральный закон от 27.07.2004 г. № 79–ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»;**
- **Указ Президента РФ № 885 от 12.08.2002 года «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих».**