

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

НИЖЕГОРОДСКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

на тему «Совершенствование системы
управления персоналом»

Выполнила: студентка группы Мб-551 Макутина
Галина Алексеевна

Научный руководитель: Тимоненков В.И., к.э.н.,
доцент

г. Нижний Новгород
2018 г.

Цель ВКР

Провести анализ системы управления персоналом АО «Борремфлот» и разработать рекомендации по повышению её эффективности.

АКТУАЛЬНОСТЬ ТЕМЫ ВКР

Актуальность темы выпускной квалификационной работы заключается в следующем:

- 1) управление персоналом занимает ведущее место в системе управления предприятием и является одним из основных факторов его экономического успеха;
- 2) для эффективного управления персоналом необходима система управления, которая представляет собой комплекс целей, задач, методов и механизмов управления, направленных на обеспечение конкурентоспособности предприятия в рыночных условиях, роста эффективности производительности труда и качества работы.

Задачи ВКР

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- 1) рассмотреть теоретические аспекты анализа системы управления персоналом в организации;
- 2) провести анализ системы управления персоналом АО «Борремфлот»;
- 3) разработать рекомендации по совершенствованию системы управления персоналом.

Объект и предмет исследования

Объектом исследования выпускной квалификационной работы является АО «Борремфлот».

Предмет исследования - система управления персоналом АО «Борремфлот».

Характеристика предприятия

АО «Борремфлот»

Предприятие является одним из ведущих производственных подразделений Волжского бассейна, которое специализируется на ремонте и модернизации всех видов судов. Более 100 лет предприятие занимается ремонтом и техническим обслуживанием флота.

Основные экономические показатели деятельности АО «Борремфлот» в динамике за 2015-2017 гг., тыс. руб.

Показатели	2015 г.	2016 г.	2017 г.	Изменение 2017г./2015г. ("+"/"-")	
				тыс.руб.	%
1. Выручка от реализации товаров, продукции, работ, услуг	316472	267683	468418	151946	48,01
2. Себестоимость реализации товаров, продукции, работ, услуг	-295284	-197475	-377489	-82205	27,84
3. Валовая прибыль (убыток) отчетного периода	21188	70208	90929	69741	329,15
4. Коммерческие расходы	-	-	-	-	-
5. Управленческие расходы	-48346	-54196	-55513	-7167	14,82
6. Прибыль (убыток) от реализации	21188	16012	35416	14228	67,15
7. Проценты к получению	293	123	1343	1050	358,36
8. Прочие доходы	8962	12524	36205	27243	303,98
9. Прочие расходы	-9991	-14219	-29600	-19609	196,27
10. Прибыль (убыток) до налогообложения	20452	14440	43364	22912	112,03
11. Налог на прибыль	-6276	-1049	-8028	-1752	27,92
12. Чистая прибыль отчетного периода	16076	8630	34305	18229	113,39

Анализ финансового состояния «Борремфлот»

АО

От осуществления всех видов деятельности в конце анализируемого периода предприятие получило чистую прибыль в размере 34 305 тыс. руб., что на 113,39% больше прибыли в начале периода, составившей 16 076 тыс. руб.

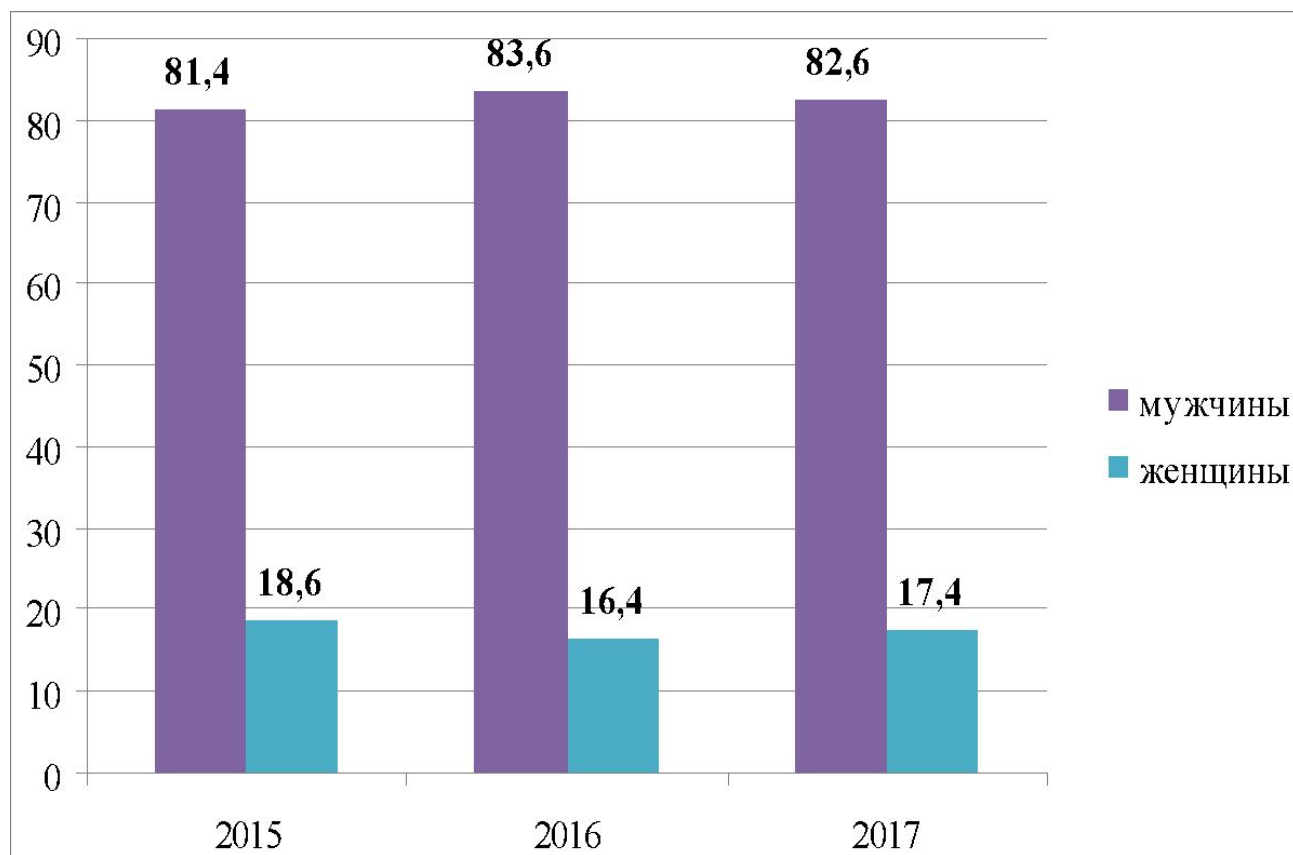
Таким образом, динамика основных экономических показателей деятельности АО «Борремфлот» свидетельствует об улучшении финансового состояния предприятия в 2017 году.

Результаты исследования системы управления персоналом АО «Борремфлот»

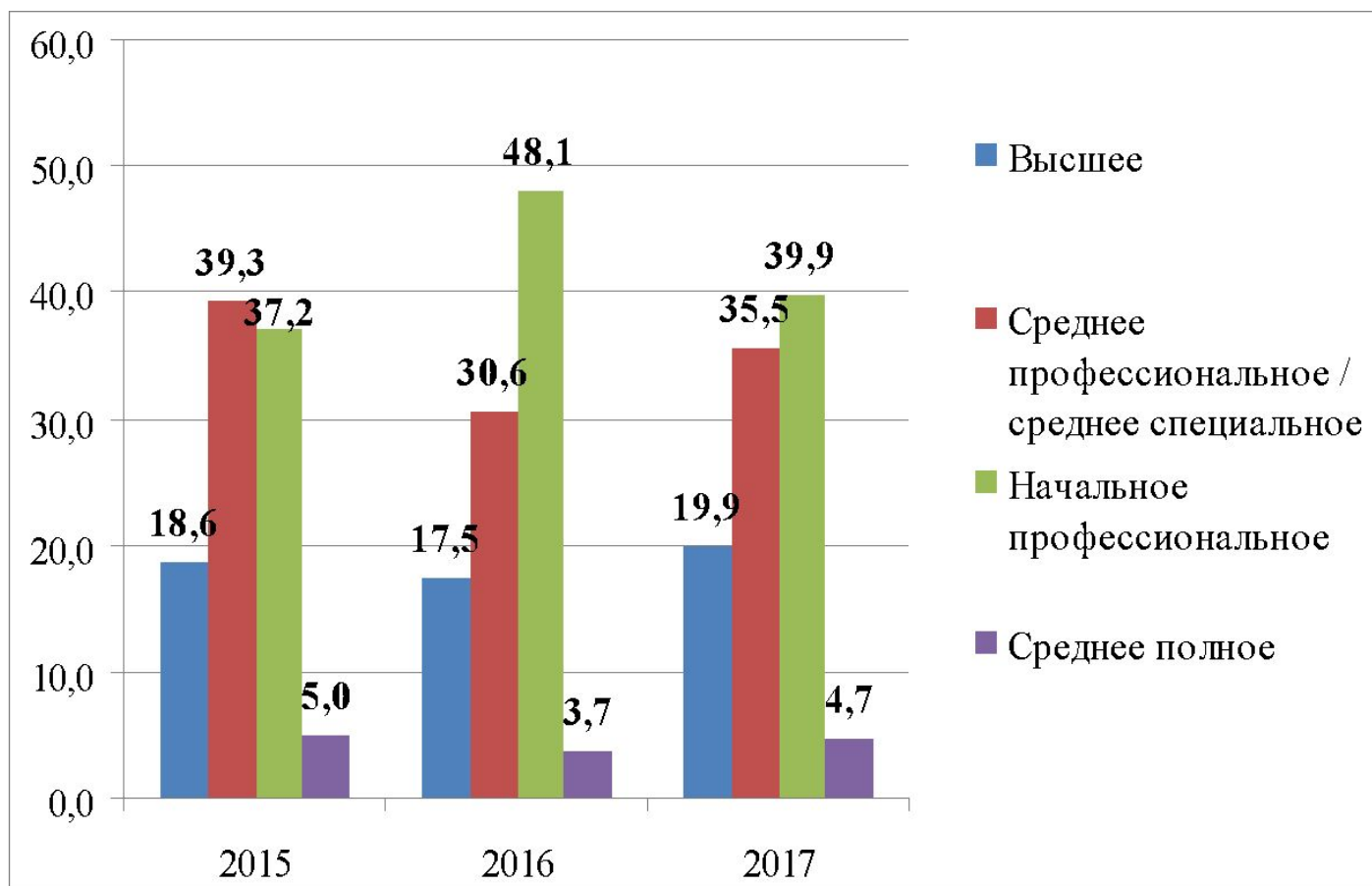
Структура персонала АО «Борремфлот» по категориям



Структура персонала АО «Борремфлот» по полу



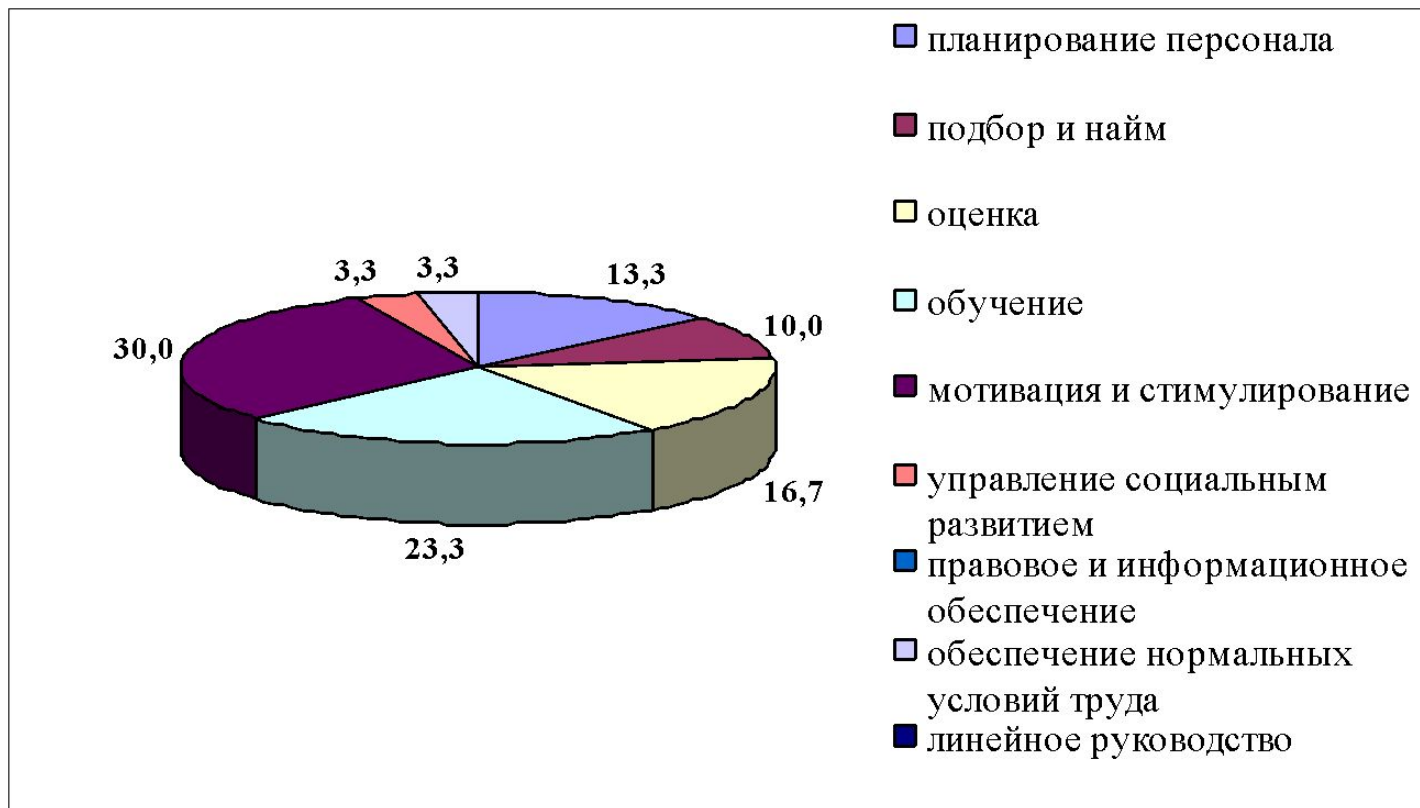
Структура персонала АО «Борремфлот» по уровню образования



Результаты социологического исследования


исследования

Распределение респондентов по критерию
«Эффективность подсистемы управления персоналом»




Недостатки системы управления персоналом АО «Борремфлот»


1. Для оценки персонала используется аттестация. К недостаткам аттестации работников АО «Борремфлот» относятся: отсутствует «Положение об аттестации»; недостаточно проработанные критерии оценки деятельности работников; непрозрачность процедур оценки; к аттестации не привлекается административно - управленческий персонал, специалисты.



2. На предприятии недостаточно эффективно используются методы нематериального стимулирования. Недостатками системы нематериального стимулирования предприятия являются: отсутствие корпоративных мероприятий; отсутствие компенсаций стоимости путевок на санаторно – курортное лечение и детский оздоровительный отдых; отсутствие медицинского обслуживания работников в рамках программы добровольного медицинского страхования.



3. Недостатками методов обучения персонала АО «Борремфлот» являются: отсутствует «Положение об обучении персонала»; на предприятии нет условий для карьерного роста и развития сотрудников; руководство предприятия ожидает моментального результата от обучения сотрудников.



4. Причины увольнения сотрудников в АО «Борремфлот» связаны с неэффективной системой нематериальной мотивации, отсутствием возможностей реализации и развития на предприятии, конфликтных ситуаций. Увольнение сотрудников из-за нарушения трудовой дисциплины свидетельствует о недостаточно эффективных системах подбора и отбора кандидатов при приеме на работу.

Рекомендации по совершенствованию системы управления персоналом АО «Борремфлот»

1. Разработать «Положение об аттестации персонала».
2. Для повышения эффективности системы оценки персонала разработать новый проект аттестации сотрудников предприятия.
3. Пересмотреть критерии оценки деятельности работников предприятия.
4. Разработать «Положение об обучении персонала».
5. Организовать и разработать план внешнего обучения сотрудников АО «Борремфлот».
6. Для повышения эффективности мотивации и стимулирования работников АО «Борремфлот» предлагается увеличить должностные оклады производственных рабочих профессий в среднем на 10 %.
7. Для укрепления корпоративного духа сотрудников АО «Борремфлот» и создания дружественной атмосферы в коллективе предлагается организовать корпоративные

-
8. Для совершенствования методов экономического стимулирования сотрудников АО «Борремфлот» предлагается организовать медицинское страхование работников в рамках программы добровольного медицинского страхования; организовать страхование от несчастных случаев; производить частичную компенсацию стоимости путевок на санаторно – курортное лечение и детский оздоровительный отдых.
9. Для снижения коэффициента текучести кадров ввести санкции, штрафы за опоздания и прогулы для укрепления трудовой дисциплины; принимать во внимание жалобы со стороны работников и устраивать собрания, где будут обсуждаться проблемы и будут выдвинуты предложения; проводить мониторинг причин увольняющихся с предприятия или переходящих в структуре предприятия на другую работу.


Оценка экономической эффективности предложенных мероприятий

Затраты на проведение предложенных мероприятий, руб.

Статьи расходов за год	Затраты на одно мероприятие	Общие затраты за год
1. Новый проект аттестации сотрудников АО «Борремфлот»	223 500	223 500
2. Обучение персонала	512 500	512 500
3. Повышение должностных окладов (тарифных ставок) производственных рабочих на 10%	121 843,51	1 462 122,12
4. Организация корпоративных мероприятий	218 000	218 000
Итого		2 416 122,12

Прогнозный отчет о финансовых результатах деятельности АО «Борремфлот» в 2018 г., тыс. руб.

Наименование показателя	2017 г.	2018 г. (прогноз)	Изменение, тыс. руб.	Темп роста, %
Выручка	468 418	515 260	46 842	110
Себестоимость реализации товаров, продукции, работ, услуг	-377 489	-396 363	-18 874	105
Валовая прибыль	90 929	118 897	27 968	130,76
Коммерческие расходы	-	-2 416	-2416	0
Управленческие расходы	-55 513	-63 258	-7745	113,95
Прибыль (убыток) от продаж	35 416	53 223	17 807	150,28
Прочие доходы	36 205	36 205	0	0
Прочие расходы	-29 600	-29 600	0	0
Прибыль (убыток) до налогообложения	43 364	59 828	16 464	137,97
Текущий налог на прибыль	-8 028	-11 965	-3 937	149,04
Чистая прибыль (убыток) отчетного периода	34 305	47 863	13 558	139,52



Экономический эффект от внедрения предложенных мероприятий составит 44 426 тыс. руб.

Срок окупаемости предложенных мероприятий составит 6 месяцев, это значит, что по истечении данного периода проект будет приносить АО «Борремфлот» чистую прибыль.

Кроме экономического эффекта, будет достигнут социальный эффект. Социальная эффективность от предложенных мероприятий будет заключаться в следующем:

- работники получают удовлетворенность от выполняемой работы;
- появиться стремление к достижению более высоких результатов;
- улучшится психологический климат в коллективе.



Спасибо за
внимание!