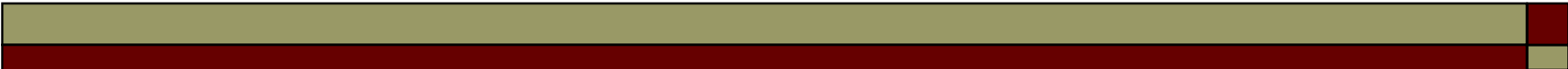


Социальная сфера

Социальный конфликт



Социальные связи

Социальные связи - совокупность зависимостей между людьми, осуществляемых через социальные действия и отношения.

Виды социальных связей

- **Социальные контакты** - процесс установления социальной связи; начальный этап взаимодействия между индивидами или социальными группами
- **Социальные взаимодействия** – систематические взаимообусловленные социальные действия субъектов, направленные друг на друга
- **Социальные отношения** – устойчивые стабильные взаимодействия, урегулированные социальными нормами

Виды социальных взаимодействий

- **Сотрудничество** – участие в общем деле (проявляется в деловом партнёрстве, дружбе, солидарности, политическом союзе)
- **Соперничество** – стремление сторон превзойти друг друга, добиться успеха



конкуренция

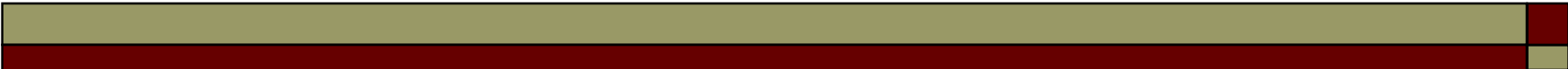
конфликт

Социальный конфликт

Конфликт – особое взаимодействие индивидов и социальных групп при столкновении их несовместимых взглядов, позиций и интересов

Виды конфликтов (по сферам проявления):

- ☐ Экономические
- ☐ Политические
- ☐ Межнациональные
- ☐ Социальные
- ☐ Бытовые



Виды конфликтов (по сферам противоречий)

- ☐ Личностные
- ☐ Межличностные
- ☐ Внутригрупповые
- ☐ Межгрупповые

Стадии конфликта

- **Предконфликтная** – стадия, в течение которой накапливаются противоречия
- **Конфликтная** - столкновение противоборствующих сторон
- **Послеконфликтная** – принятие мер для окончательного устранения противоречий, снятия напряженности

Участники конфликта

- ❑ **Оппоненты** – лица, противостоящие в конфликте
- ❑ **Свидетели** – лица, наблюдающие конфликт
- ❑ **Подстрекатели** – лица, склонившие оппонентов к конфликту
- ❑ **Пособники** – лица, содействующие разгоранию конфликта

Разрешение конфликта

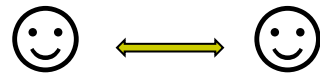


Полное разрешение,
при котором «образ врага»
трансформируется в
«образ партнёра»

Частичное разрешение,
при котором изменяется
только внешняя форма
конфликта, но
сохраняются причины, его
породившие

Разрешение конфликтов

- **Переговоры** – процесс разрешения сторонами конфликта путём непосредственного обсуждения



- **Медиация** – вступление в процесс третьей стороны (посредника), чтобы помочь другим договориться



- **Арбитраж** - вступление в процесс третьей стороны (арбитра), наделённой властью, способной принудить стороны к выполнению принятого решения

