



СБЕРБАНК

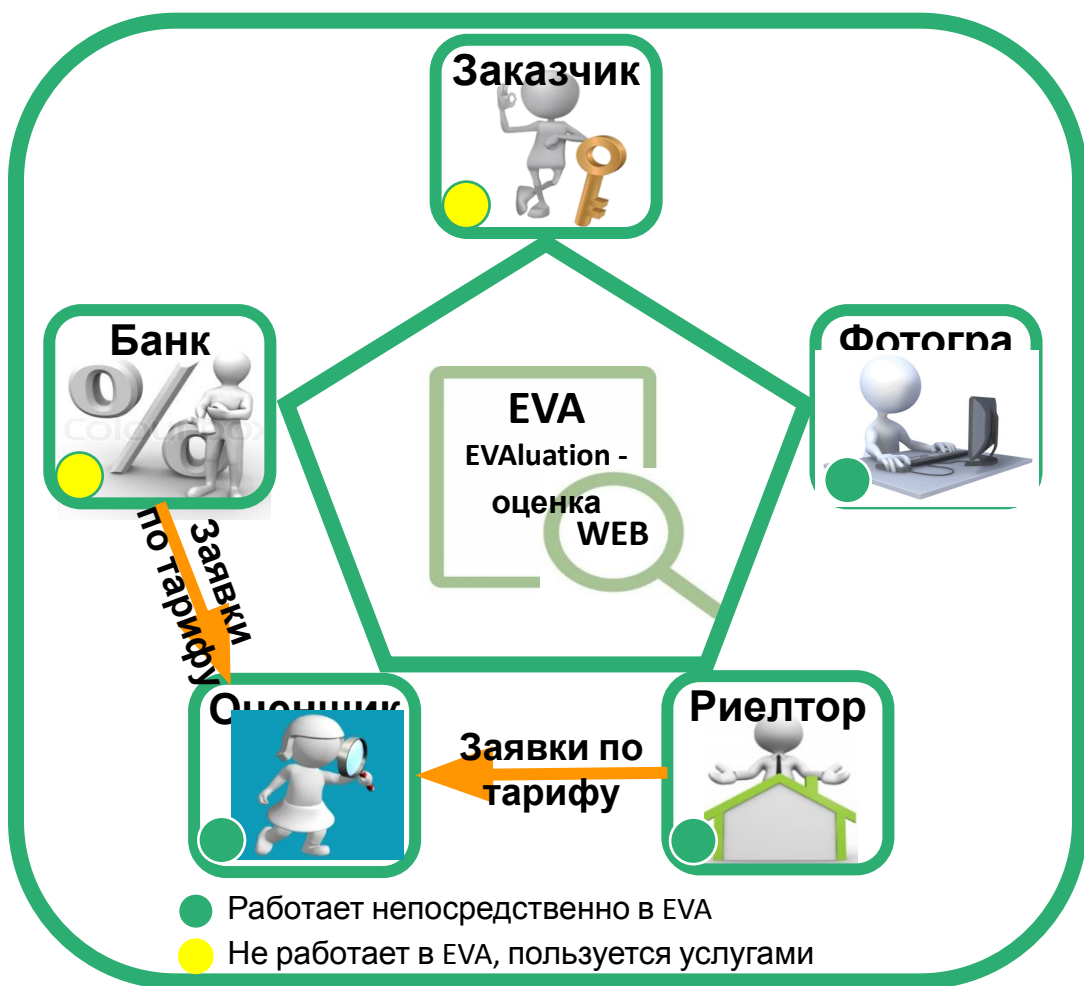


ДомКлик

EVA-ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОБЪЕКТОВ НЕДВИЖИМОСТИ

Что такое EVA? Какой сервис предоставляет EVA?

Клиенты и взаимодействие с EVA



Основные сервисы, предоставляемые EVA

- 1. Для Заказчика**
 - Отчет оценки
- 2. Для МИК и Риелтора**
 - Оферта по оценке недвижимости
 - Рейтинг и стоимость услуг Оценщика
 - Отчет оценки
- 3. Для Оценщика**
 - Ввод данных по Заказчику и объекту оценки
 - Загрузка документов и фото объекта оценки
 - Поиск аналогов
 - Калькулятор оценки
 - Договор на оценку
 - Отчет оценки
- 4. Для фотографа**
 - Мобильное фотоприложение

EVA – web-приложение для клиентов Сбербанка с целью ускорения и повышения качества оценки недвижимости. Поддерживает весь необходимый функционал для формирования отчета оценки в электронном формате.

Преимущества EVA и выгоды

ПРЕИМУЩЕСТВА СИСТЕМЫ EVA

Электронный
документооборо
т

Автоматическое
распределение
заявок

ВЫГОДЫ



Экономия времени на оценку



Затраты на бумагу, транспорт и хранение



Нет комиссии за подключение



Возможность получения доп.
клиентов



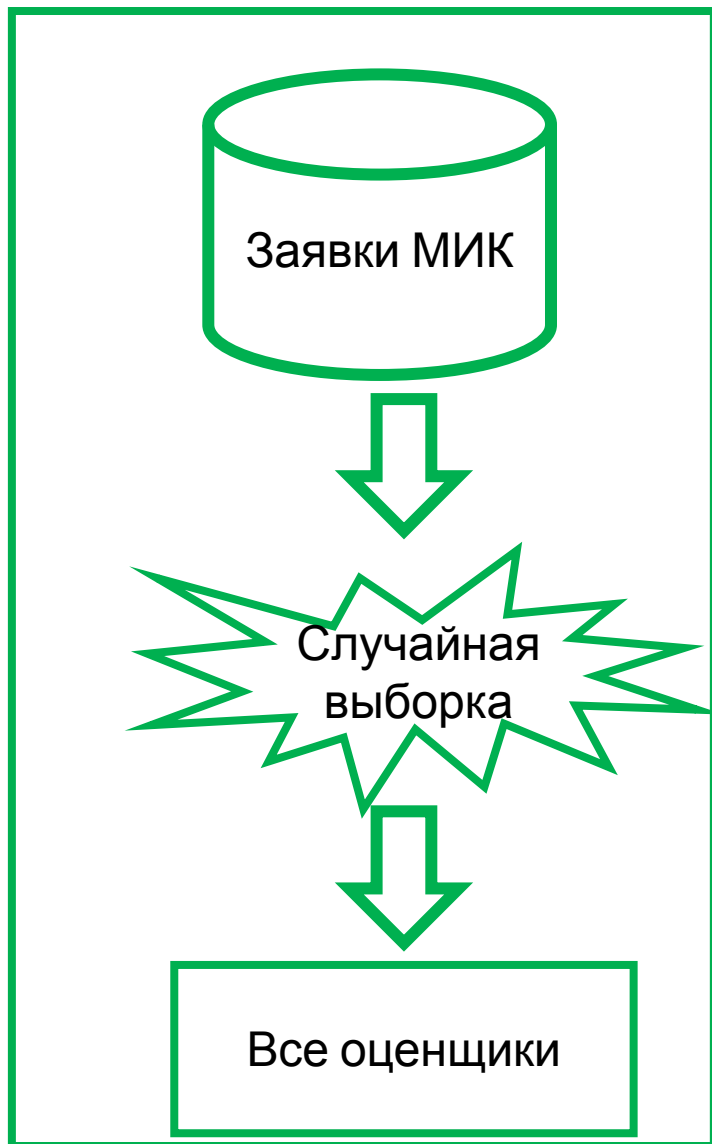
Удобное мобильное
фотоприложение

Краткая памятка для Оценочной компании

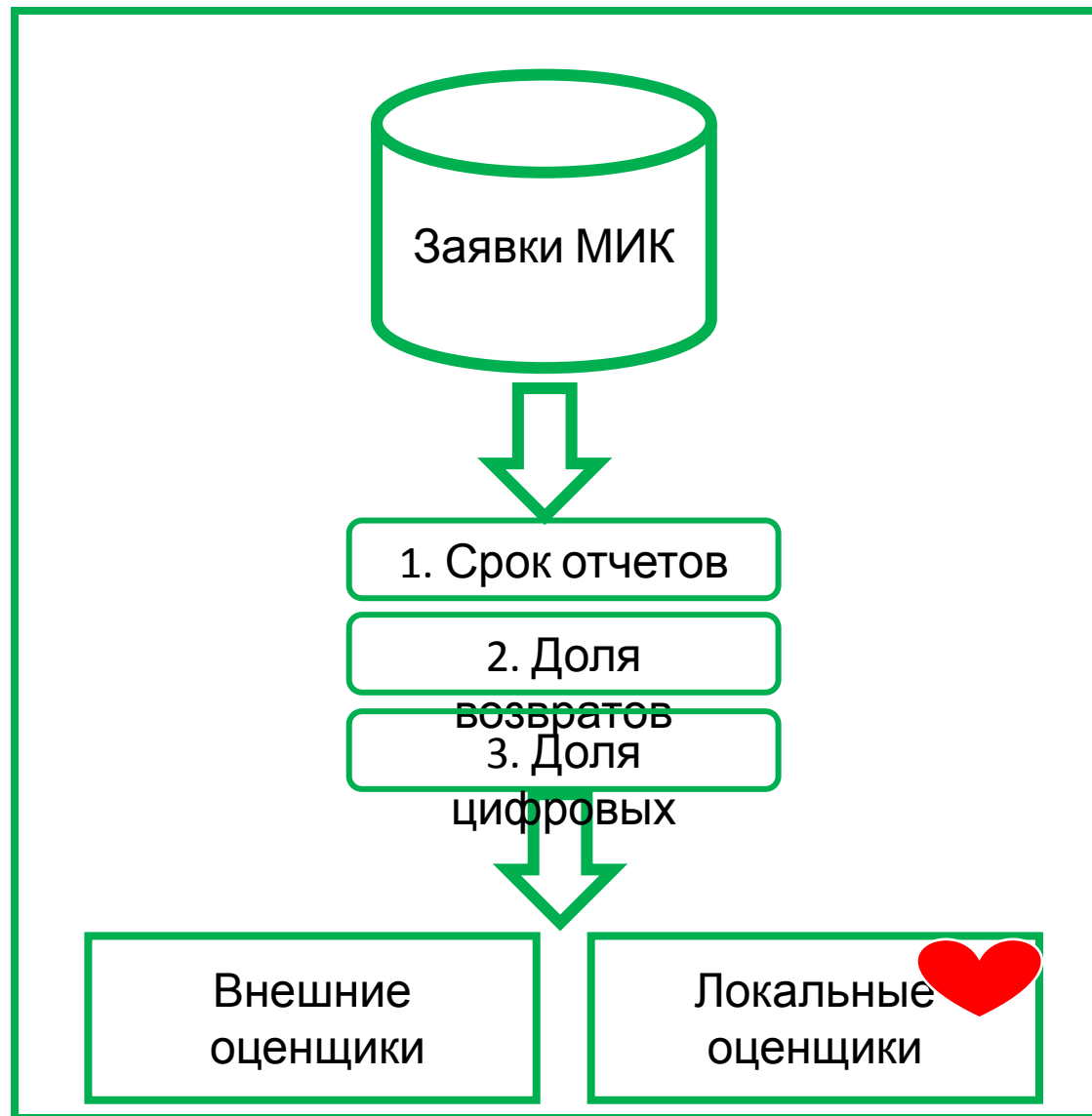
Регистрация и вход в систему	Клиент	Местоположение	Объект	Аналоги	Калькулятор	Файлы	Отчет
<ol style="list-style-type: none"> 1. Сайт: eva.domclick.ru/registration 2. Для регистрации необходимы: <ul style="list-style-type: none"> • страховой полис ОК • страховые полисы оценщиков • свид-во о членстве СРО • доки об образовании • паспорта оценщиков • заявление и и соглашение на обработку УКЭП для всех • Анкета 3. При регистрации потребуется мин. 2 моб. тел (РОК и Оценщика) 4. Логин (тел) и пароль (>8 символов) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Данные по заказчику: <ul style="list-style-type: none"> • ФИО • Телефон • E-mail 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Все адреса, которые заносятся в систему, должны быть выбраны с помощью системы подсказок. 2. Если адрес будет введен иным образом, система не сможет найти геокоординаты дома. 3. Создание отчета в таком случае будет недоступно 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Данные по объекту: <ul style="list-style-type: none"> • Данные из тех паспорта • Данные из правоустанавливающих документов • Данные по осмотру 	<ol style="list-style-type: none"> 1. от 2-х и более аналогов 2. Данные по аналогам можно внести вручную 3. Можно воспользоваться кнопкой «Найти аналоги» 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Внесение корректировок 2. Расчет стоимости объекта оценки 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Загрузка правоустанавливающих документов (до 10 стр, до 50 Мб) 2. Тех паспорт 3. Фотографии осмотра (50 фото, макс размер 50 Мб) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Генерация отчета в формате Word 2. Перевод в pdf 3. Подписание УКЭП (2 подписи при ООО)

Система распределения заявок от Банка

СЕЙЧАС



ПЛАНИРУЕТСЯ



ФОКУС НА ЛОКАЛЬНЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ КОМПАНИИ

Вопросы и Решение проблем

В случае возникновения проблем или вопросов, Вы можете заглянуть во вкладку «ВОПРОСЫ-ОТВЕТЫ», а также мы всегда готовы ответить по электронному адресу: ocenkapartners@domclick.ru и по телефону 8 800 700 06 39, также Вы можете воспользоваться кнопкой «Помощь» для регистрации заявки по Вашему вопросу.

Обо всех новостях изменения функционала и исправления ошибок Вы можете узнать, подключившись к каналу Телеграмм: <https://t.me/OcenkaDomclick>

Часто задаваемые вопросы

1. При первичной регистрации система требует 2 телефона на Руководителя и оценщика. Если Руководитель и Оценщик в одном лице, возможно использование 1-го тел.? – нет, настройки системы не позволят использовать 1 телефон. Пожалуйста, используйте второй телефон для регистрации
2. С какого момента времени отсчитывается длительность подготовки отчета оценки? – с момента оплаты Заказчиком
3. Почему, когда Агентство недвижимости (АН) пересылает заявку на ОК последняя видит ее только на следующий день? – ОК видит заявку после ее оплаты Заказчиком
4. Какой нормативный срок Банка по подготовке отчета оценки после оплаты Заказчиком. – по Договору 2 дня на согласование с Заказчиком даты осмотра и 3 дня на составление отчета, **НО** Банк стремится максимально полно и качественно удовлетворить требования Заказчика. Банк надеется, что ОК также разделяют эти стремления, что подтверждается текущим средним временем подготовки отчета – 2 дня.
5. Где можно узнать о новостях по функционалу EVA? – чтобы быть в курсе изменений, пожалуйста, подключитесь к телеграмм-каналу: <https://t.me/OcenkaDomclick>
6. Как ОК может провести в EVA оценку по загородной недвижимости (в частности дома на земле)? – можно зайти в «Расширенный режим», внести данные по Заказчику, загрузить и подписать УКЭП сформированный в собственной системе оценщика отчет оценки. Банк работает над возможностью оформления таких объектов непосредственно в EVA.
7. В каком формате необходимо подписывать отчет об оценке? – Банк просит своих партнеров загружать и подписывать документы в формате .pdf. Размер файла должен быть до 15 мегабайт. В свою очередь, Банк реализует доработку автоформатирования документа в pdf.
8. Экспликация и поэтажный план – один документ, прошитый и заверенный печатью, а в системе это 2 окна. Куда погружать печать, заверяющую прошивку? – в любое из этих 2-х окон.
9. Нет возможности связаться с МИКом после получения заявки для уточнения документов? – это проблема присутствует в новой системе ПОЛ (партнер-он-лайн – система МИКа), Банк работает над ее решением. Пока доработки не вступили в силу, пожалуйста, обращайтесь для уточнения информации непосредственно к Заказчику (инфо имеется в заявке) либо и у контактного лица. Если Вы видите контакт МИКа (работает старый ПОЛ) у Вас есть возможность выбрать тип недостающего документа либо указать иное и дать свои комментарии, а так же связаться с МИКом.

СПАСИБО



СБЕРБАНК



ДомКлик



СБЕРБАНК



ДомКлик