

- ▶ О «Тинькофф Банк» — современный надежный банк, работающий во всех регионах России. Изначально банк занимался кредитованием населения через кредитные карты. В настоящее время активно развиваются направления по привлечению вкладов от физических лиц через Интернет и выпуску дебетовых карт.
- ▶ Совладельцами банка являются известный российский предприниматель Олег Тиньков, крупнейший в мире инвестиционный банк Goldman Sachs и шведский фонд Vostok Nafta.
- ▶ Банк использует современные системы управления клиентского сервиса и управления рисками. Одна из главных задач — взять верхнюю планку по уровню обслуживания клиентов в России. В Банке нет очередей, потому что все вопросы с клиентами решаются дистанционно по современным каналам связи. В сочетании с узкой специализацией на сегменте кредитных карт это обеспечивает Банку очевидные конкурентные преимущества.
- ▶ Сегодня «Тинькофф Банк» является участником системы страхования вкладов, участником Международных платежных систем Mastercard и Visa и имеет SQ рейтинг от Рейтингового агентства Moody's.
- ▶ АО «Тинькофф Банк» — моноофисный банк, подконтрольный бизнесмену Олегу Тинькову. Ключевые сегменты, в которых работает финучреждение, — кредитные карты и вклады частных лиц.
- ▶ Основная особенность — дистанционная работа с клиентами с помощью современных каналов связи и через представителей



Коммерческий банк

- это организация, созданная для привлечения денежных средств и размещения их на условиях возвратности и платности



Тинькофф
Банк

- ▶ Олег Тиньков (1967 г. р.) — российский предприниматель, основатель и бывший владелец сети магазинов по продаже бытовой техники «Техношок», компании по производству продуктов быстрого приготовления «Дарья», пивоваренной компании и сети ресторанов «Тинькофф». В 2000 году Тиньков окончил курсы маркетинга в Университете Беркли (Калифорния, США). С 2006 года развивает банковский бизнес под маркой «Тинькофф Кредитные Системы».
- ▶ Forbes в рейтинге российских миллиардеров за 2015 год отводит Олегу Тинькову 169-ю позицию, оценивая его состояние в 0,5 млрд долларов (в 2014 году — 1,4 млрд долларов, 75-я позиция).
- ▶ Тиньков Олег увлечён шоссейным велоспортом и имеет звание кандидата в мастера спорта СССР. В 2005 году он создал профессиональную велокоманду Tinkoff Restaurants, впоследствии сменившую название на Tinkoff Credit Systems и ставшую основой для российской команды «Катюша».





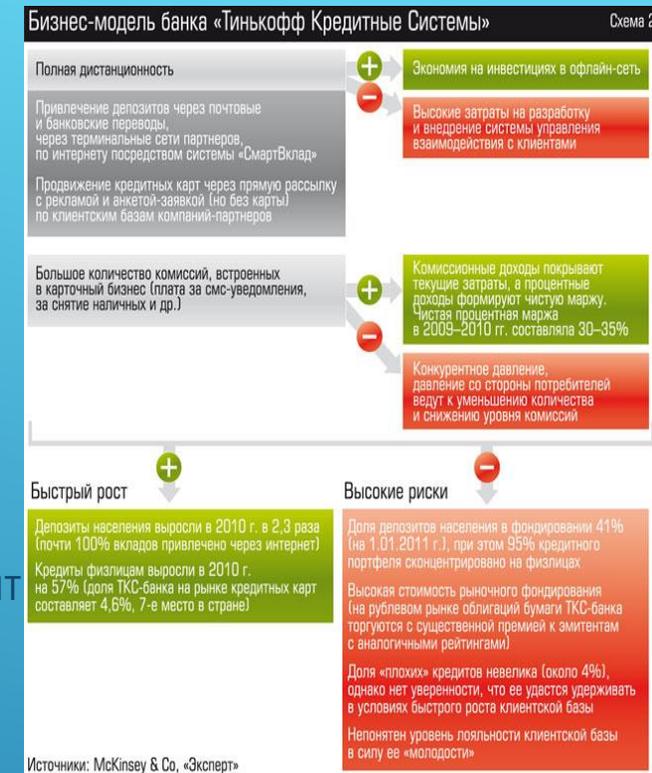
- ▶ **Совет директоров:** Олег Тиньков (председатель), Оливер Хьюз, Вадим Стасовский, Сергей Пирогов, Светлана Устиловская.
- ▶ **Правление:** Оливер Хьюз (председатель), Дмитрий Кобзарь, Илья Писемский, Евгений Ивашкевич, Станислав Близнюк, Наталья Изюмова, Анатолий Макешин.
- ▶ Головной офис кредитной организации расположен в Москве. Банк не имеет отделений, так как все банковские операции мгновенно проводятся по удаленным каналам связи. Численность персонала на 1 января 2015 года составляла 4,2 тыс. человек. Держателям банковских карт доступно большое количество банкоматов банков-партнеров по всей России, а также терминалов оплаты и салонов связи. Банк обслуживает более 4 млн клиентов по всей России. Вклады частных лиц принимаются через почтовые и банковские переводы, средства также можно вносить через сеть партнеров ТКС (системы денежных переводов Contact, «Золотая корона» и др., ряд салонов связи, сети терминалов и т. п.).



▶ БАНКОВСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- ▶ АО «Тинькофф Банк» — единственный в России полностью онлайн-банк, него нет ни собственных отделений, ни банкоматов. Основной продукт для физических лиц — кредитные и дебетовые карты, а также вклады. Банк также предлагает выпуск кобрендовых карт, интернет-эквайринг, целевые кредиты на покупки в интернет-магазинах и таргетинг рекламы среди клиентов банка. Анонсирован запуск мобильного банка для предпринимателей. Кроме того, банк привлекает ипотечных клиентов для банков-партнёров через свою ипотечную платформу.
- ▶ Банк широко использует системы автоматизации для совершенствования бизнес-процессов: голосовую идентификацию для защиты от мошенников и ускорения работы колл-центра, а также технологии обработки «больших данных», в том числе данных из социальных сетей, для прогнозирования рисков с возвратом задолженности.

- ▶ АО «Тинькофф Банк» — единственный в России полностью онлайн-банк, него нет ни собственных отделений, ни банкоматов. Основной продукт для физических лиц — кредитные и дебетовые карты, а также вклады. Банк также предлагает выпуск кобрендовых карт, интернет-эквайринг, целевые кредиты на покупки в интернет-магазинах и таргетинг рекламы среди клиентов банка. Анонсирован запуск мобильного банка для предпринимателей. Кроме того, банк привлекает ипотечных клиентов для банков-партнёров через свою ипотечную платформу.
- ▶ Банк специализируется на предоставлении необеспеченных кредитов и выпустил более 3,5 миллионов кредитных карт. Чистая процентная маржа по итогам 2014 года — 34,8 % — один из самых высоких показателей по банковской системе. При этом банк постепенно отходит от первоначальной модели кредитного монолайнера, расширяя спектр услуг, тем самым увеличивая долю непроцентных доходов.





- ▶ Карточные продукты
- ▶ Основные продукты банка — кредитная карта Tinkoff Platinum, дебетовая кэшбэк-карта Tinkoff Black, кредитная карта ALL Airlines с возможностью накопления бонусных миль авиакомпаний, а также вклады.
- ▶ К марту 2015 года «Тинькофф Банк» выпустил 5 миллионов карт, включая 3,5 миллиона активированных кредитных карт, и открыл более 400 тысяч счетов-вкладов. С марта 2015 года по февраль 2016 число дебетовых карт выросло с 400 тысяч до миллиона.
- ▶ По данным банка, в третьем квартале 2015 выпускалось около 90 тысяч кредитных карт в месяц. Всего же за год «Тинькофф Банк» выпустил 651 тысячу кредитных карт. По результатам первого квартала 2016 года банк занимал второе место на рынке кредитных карт с долей 8,7 % (89,8 млрд рублей). В рэнкинге «Интерфакс-100» банк занимает 30-е место по объему привлеченных средств физлиц и 17-е место по объему розничного кредитного портфеля.

- ▶ С декабря 2013 года Тиньков Олег владеет одной из лучшей в мире велокомандой «Тинькофф». Альберто Контадор, в составе велокоманды «Тинькофф» выигрывал гранд-туры «Джиро д'Италия» и «Вуэльта», Петер Саган побеждал в суперклассике «Тур Фландрии», на этапах «Тур де Франс», завоевывал звание лучшего спринтера, а по итогам сезона-2016 стал сильнейшим гонщиком «Мирового тура» по рейтингу Международного союза велосипедистов. 102 раза члены команды «Тинькофф» поднимались на верхнюю ступень пьедестала почета элитных велосипедных гонок. Золото чемпионата мира, победа на чемпионате Европы – все это также останется в истории мирового велоспорта навсегда и в летописи истории АО «Тинькофф Банк».



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)

ЛИЦЕНЗИЯ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО УЧАСТНИКА РЫНКА ЦЕННЫХ БУМАГ

№ 077-13893-010000 от 10 сентября 2014 г.

На осуществление дилерской деятельности

Настоящая лицензия предоставлена Акционерному обществу «Тинькофф Банк»
(АО «Тинькофф Банк»)

Место нахождения: г. Москва

ОГРН: 1027739642281

ИНН: 7710140679

Срок действия: без ограничения срока действия

Орган, выдавший лицензию: Банк России

Первый заместитель
Председателя Банка России



[Handwritten signature]
С.А. Швецов