

# Права и обязанности пациентов

---



## **Определение понятия «больной»**

---

**Больной - лицо, у которого установлено наличие заболевания.**

## Определение понятия «пациент»

---

**Пациент** - лицо, которому оказывается медико-санитарная помощь в организациях здравоохранения либо у частнопрактикующих медицинских работников с оформлением соответствующей медицинской документации.

(ФЗ №323 «Об охране здоровья граждан в РФ»).

# Права пациентов

- Право на профилактические меры;
- Право на доступность;
- Право на информацию;
- Право на согласие;
- Право на свободу выбора;
- Право на приватность и конфиденциальность;
- Право на уважение времени пациентов;
- Право на соблюдение стандартов качества;
- Право на безопасность;
- Право на инновации;
- Право на предотвращение по мере возможности страданий и боли
- Право на индивидуальный подход к лечению;
- Право на подачу жалобы;
- Право на компенсацию;
- Доп. права, имеющиеся в национальном законодательстве.

## Права пациента на профилактические меры

---

- Реализация права на профилактические меры является предпосылкой устранения или уменьшения вредного воздействия на человека факторов среды обитания, предотвращения возникновения и распространения инфекционных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний.

В соответствии с законом РФ «Об охране здоровья граждан в РФ», к санитарно-профилактической помощи в РФ относятся:

- санитарно-гигиенический надзор;
- эпидемиологический надзор;
- формирование здорового образа жизни.



## Права пациента на информацию

---

- Каждый пациент имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

## Права пациента на согласие

---

- Право на согласие является одним из необходимых условий оказания лицу медицинской помощи, поскольку он сам вправе решать вопросы о своем здоровье. Кроме того, получение согласия на медицинское вмешательство необходимо с целью соблюдения конституционного права на неприкосновенность личности, которая складывается из соматической и психической неприкосновенности.
- Право на согласие самым тесным образом связано с правом на информацию, поскольку согласие пациента на медицинское вмешательство или отказ от него должно быть информированным.

## Права пациента на свободу выбора

---

- Реализация права на свободу выбора является одним из направлений реализации таких принципов государственной политики в области охраны здоровья граждан как активное участие населения в решении вопросов охраны здоровья, а также ответственности граждан за сохранение и укрепление своего здоровья, здоровья детей, родителей и окружающих.

В целом право на свободу выбора может быть реализовано в следующих **направлениях**:

- право на выбор врача и медицинского учреждения;
- право на получение диагностики и лечения или отказ от этого



## Права пациентов на соблюдение стандартов качества

---

- Каждый имеет право на доступность качественного медицинского обслуживания на основе специфики в точном соответствии со стандартами.
- Право на соблюдение стандартов качества при оказании медицинской помощи является неотъемлемой частью права на охрану здоровья. В международной практике под качеством медицинской помощи понимают совокупность характеристик, подтверждающих соответствие оказанной медицинской помощи имеющимся потребностям пациента, его ожиданиям, современному уровню медицинской науки и технологии.



## Право на безопасность

---

- Безопасность должна быть необходимым условием оказания медицинской помощи гражданам. В основе права на безопасность лежит древнейший принцип – «не навреди». Риск вреда, который может получить пациент в результате лечения, должен быть меньше, чем польза, которую принесет лечение.



## Право на инновации

---

- Реализация права инновации или отсутствие возможности такой реализации может существенно влиять на исход заболевания (привести к выздоровлению, инвалидности, летальному исходу). Право на инновации в большей степени, нежели другие права пациента, тесно связано с уровнем развития науки и техники, финансовым обеспечением организации здравоохранения.

# Право на предотвращение по мере возможности страданий и боли

---

- Каждый имеет право по мере возможности избежать страданий и боли на каждом этапе своего заболевания.
- Медицинские службы должны взять на себя обязательство принимать все разумные меры в этом направлении - такие, как паллиативное лечение и облегчение доступа пациентам к такому лечению

Право на предотвращение страданий и боли охраняется Законом РФ «Об онкологической помощи населению», где установлено, что лица, страдающие злокачественными новообразованиями, имеют право на бесплатное получение по рецепту врача наркотических препаратов в достаточном количестве, а также на пребывание в учреждениях милосердия.



## **Право на индивидуальный подход к лечению**

---

- Индивидуальный подход к лечению является необходимым условием оказания качественной и эффективной медицинской помощи. Диагноз и подход к лечению может постепенно уточняться и дополняться в результате наблюдения за пациентом, выявления его реакции на назначенное лечение, наличие прогресса.

## Право на подачу жалобы

---

- Каждый в случае причинения ему/ей вреда имеет право жаловаться и получать ответ или иную обратную связь.
- Медицинские службы должны гарантировать наличие этого права, обеспечивая (с помощью третьих сторон) пациентов информацией об их правах, тем самым помогая им распознавать нарушения прав и оформлять свои жалобы.
- На жалобу в течение установленного срока должен быть предоставлен исчерпывающий письменный ответ руководства соответствующей медицинской службы.

## Право на компенсацию

---

- Каждый имеет право на получение в течение разумно короткого срока достаточной компенсации в случае причинения ему/ей физического либо морального и психологического вреда действиями медицинского учреждения.
- Право на компенсацию является «заключительным» правом пациента, возникающим при несоблюдении или ненадлежащем соблюдении остальных его прав. Оно непосредственным образом связано с правом на подачу жалобы, является результатом его осуществления.

## **Обязанности пациента**

---

- Обязанность пациента принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья ;**
- Обязанность гражданина не совершать действий наносящих ущерб здоровью других граждан;**
- Обязанность гражданина выполнять медицинские предписания и соблюдать правила внутреннего распорядка медицинского учреждения.**



## **Обязанность пациента принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья**


---

- Согласно законодательству РФ, гражданин обязан принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья, вести здоровый образ жизни, повышать свои знания в области охраны здоровья.
- В целях обеспечения охраны собственного здоровья, законодательство РФ обязывает граждан, при отсутствии медицинских противопоказаний, осуществлять обязательные профилактические мероприятия, невыполнение которых создает угрозу здоровью.

## **Обязанность гражданина не совершать действий наносящих ущерб здоровью других граждан**

---

- В обязанности граждан РФ (пациента) входит не совершать действия, наносящие ущерб здоровью членам своей семьи, медицинскому персоналу и другим гражданам.
- Законом в обязанности пациента вменяется соблюдение мер предосторожности при контактах с другими гражданами, включая медицинских работников, в случае если он знает о наличии у него заболевания, представляющего опасность для окружающих.

- 
- 
- Пациент обязан сообщать медицинскому работнику сведения о наличии у него заболевания, представляющего опасность для окружающих, при использовании крови, биологических жидкостей, органов и тканей пациента при их использовании в качестве донора.
  
  - В целях обеспечения охраны здоровья окружающих, закон обязывает граждан, при отсутствии медицинских противопоказаний, осуществлять обязательные профилактические мероприятия, невыполнение которых создает угрозу здоровью других лиц.



## **Обязанность гражданина выполнять медицинские предписания и соблюдать правила внутреннего распорядка медицинского учреждения.**

---

- Обязанности пациентов закрепляются в типовых правилах внутреннего распорядка организации здравоохранения, которые являются одним из локальных нормативных актов, регулирующих деятельность организации здравоохранения.



---

Спасибо за внимание!