

Алтайский государственный технический университет

им. И.И. Ползунова (АлтГТУ)

Колледж института экономики и управления

Дипломная работа

Автоматизированная информационная система учета и анализа продаж в цветочном магазине (на примере ИП Ждановой)

Выполнил:

ст. гр. ИС-21

Ларионов Д.Б.

Руководитель:

ст. преподаватель

Фетисова С.Ю.

Цели и задачи дипломной работы

Цель дипломной работы

Разработать автоматизированную информационную систему учета и анализа продаж в цветочном магазине.

Задачи дипломной работы

- ✓ Изучить деятельность магазина цветов, построить модели бизнес-процессов «как есть» и «как должно быть», выявить проблемы существующей системы;
- ✓ Сформулировать требования к разрабатываемой ИС;
- ✓ Сформулировать требования к техническому и программному обеспечению ИС;
- ✓ Разработать базу данных;
- ✓ Произвести тестирование и отладку АИС;
- ✓ Определить эффект от внедрения системы.

Характеристика объекта автоматизации

Магазин цветов «ИП Жданова» (г. Барнаул, пр-т. Социалистический, 59)

Основным направлением деятельности является продажа цветов.

Также магазин предоставляет следующие услуги:

- ✓ Оформление мероприятий (в том числе свадеб);
- ✓ Изготовление букетов любой сложности на заказ;
- ✓ Продажа праздничных открыток, упаковок, лент и корзин;
- ✓ Продажа мягких игрушек;
- ✓ Продажа прочих флористических аксессуаров (кашпо, корзины и т.д.).

Организационная структура



Функции продавца-флориста

Цель работы продавца – обеспечение максимального объёма продаж.

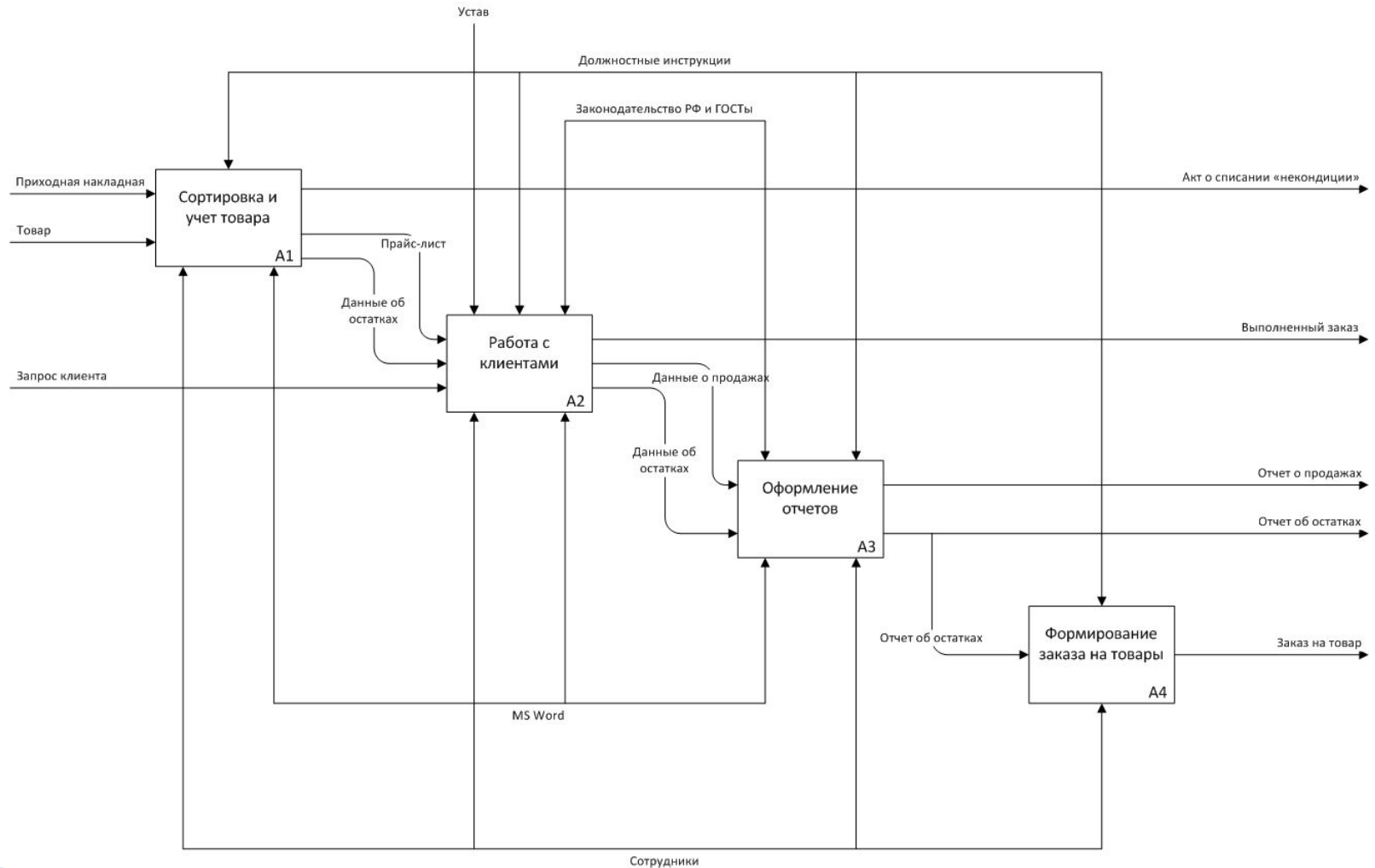
Основные обязанности:

- ✓ Обеспечение сохранности товара в магазине;
- ✓ Помощь покупателям при выборе товара;
- ✓ Наклейка ценников на товар;
- ✓ Обслуживание клиентов на кассе;
- ✓ Оформление отчетов и документов;
- ✓ Приемка и оформление принятого товара;
- ✓ Списание товара.

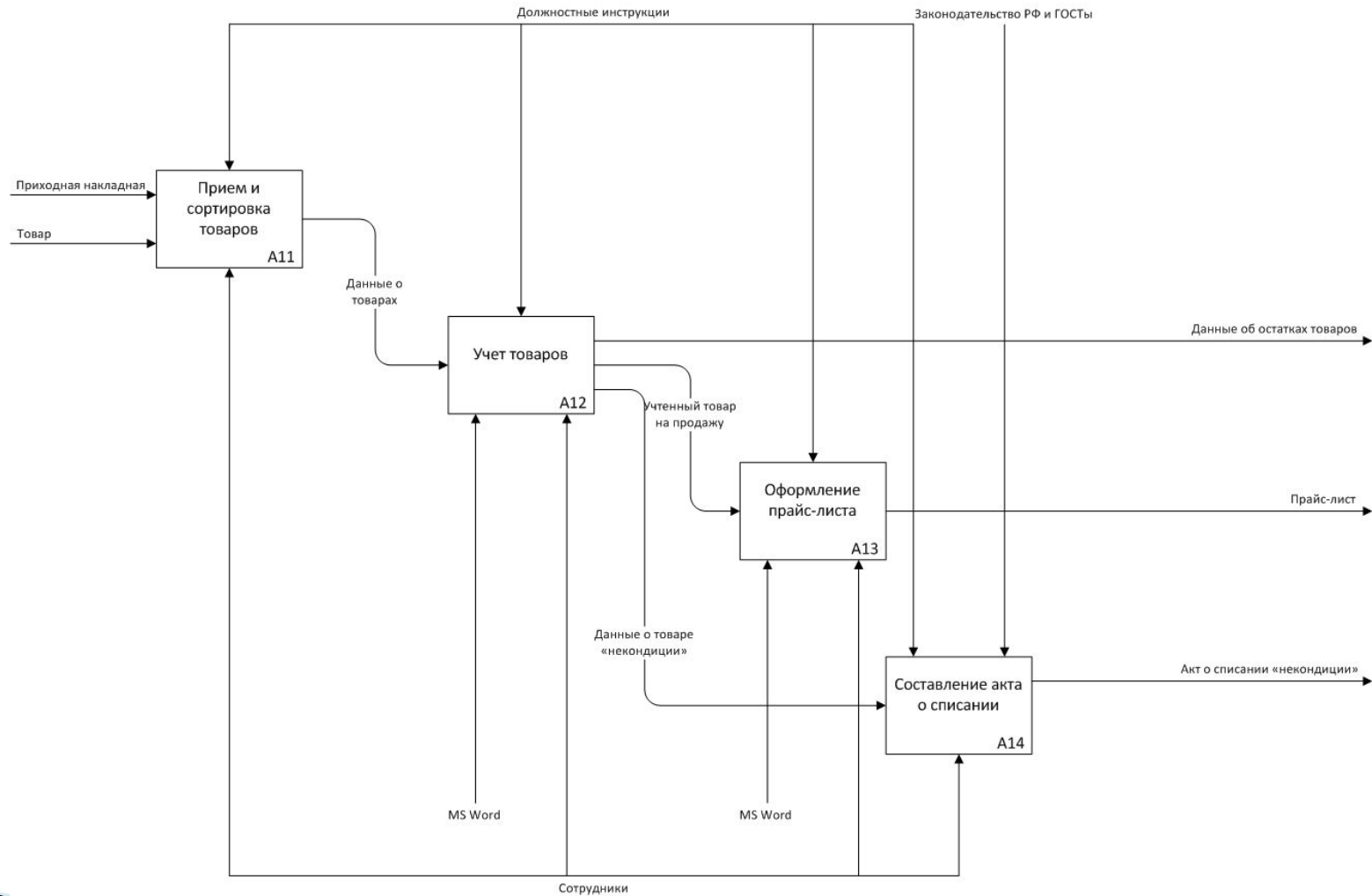
Контекстная диаграмма А0 «Деятельность цветочного магазина» в нотации IDEF0 «как есть»



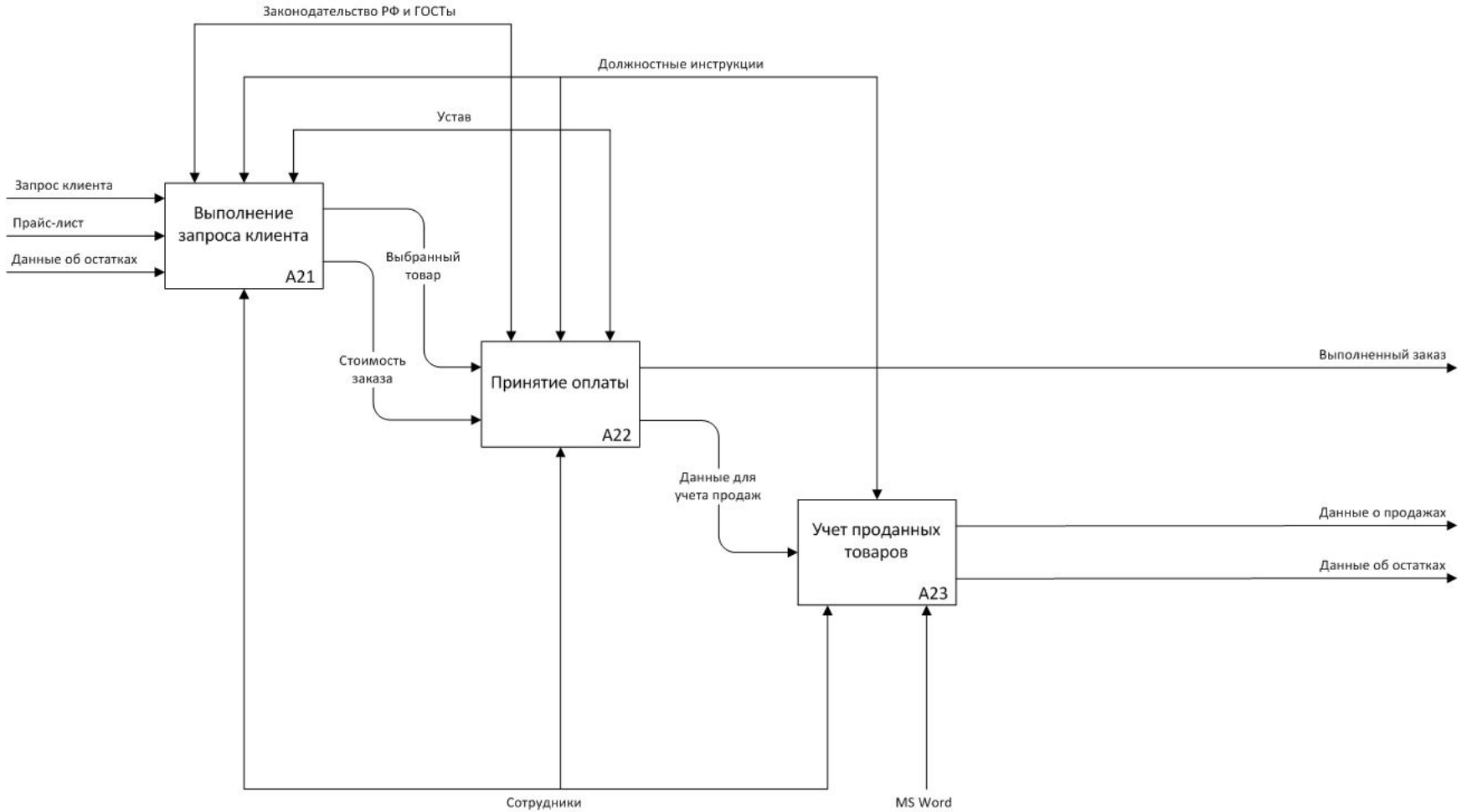
Декомпозиция блока А0 «Деятельность цветочного магазина» в нотации IDEF0 «как есть»



Декомпозиция блока А1 «Сортировка и учет товаров» в нотации IDEF0 «как есть»



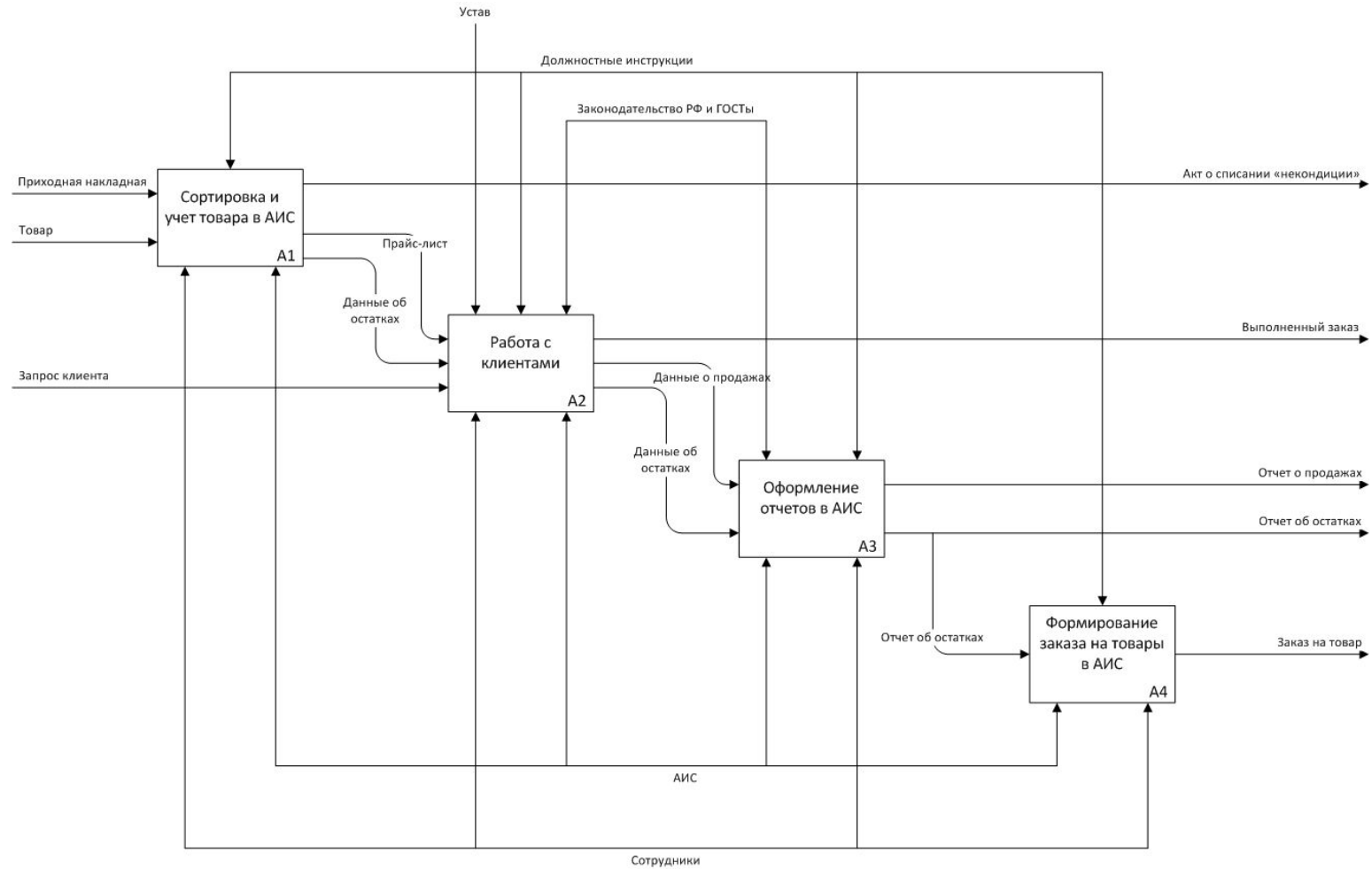
Декомпозиция блока А2 «Работа с клиентами» в нотации IDEF0 «как есть»



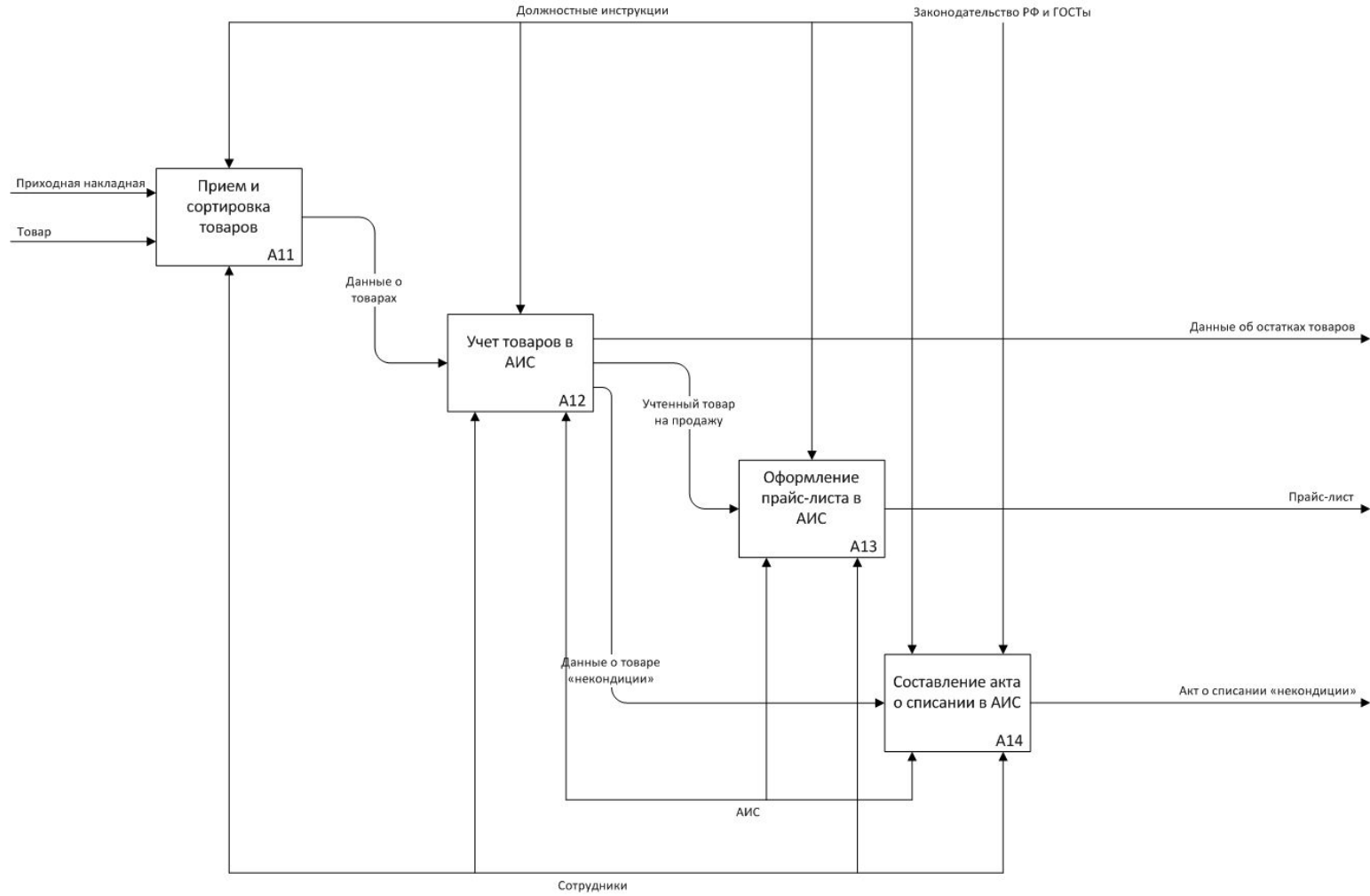
Недостатки существующей системы

- ✓ Низкая оперативность работы и обработки информации в больших объемах;
- ✓ Большое количество ошибок при записи информации вручную, объясняемое человеческим фактором;
- ✓ Сложность учета и получения статистики продаж за период вручную .

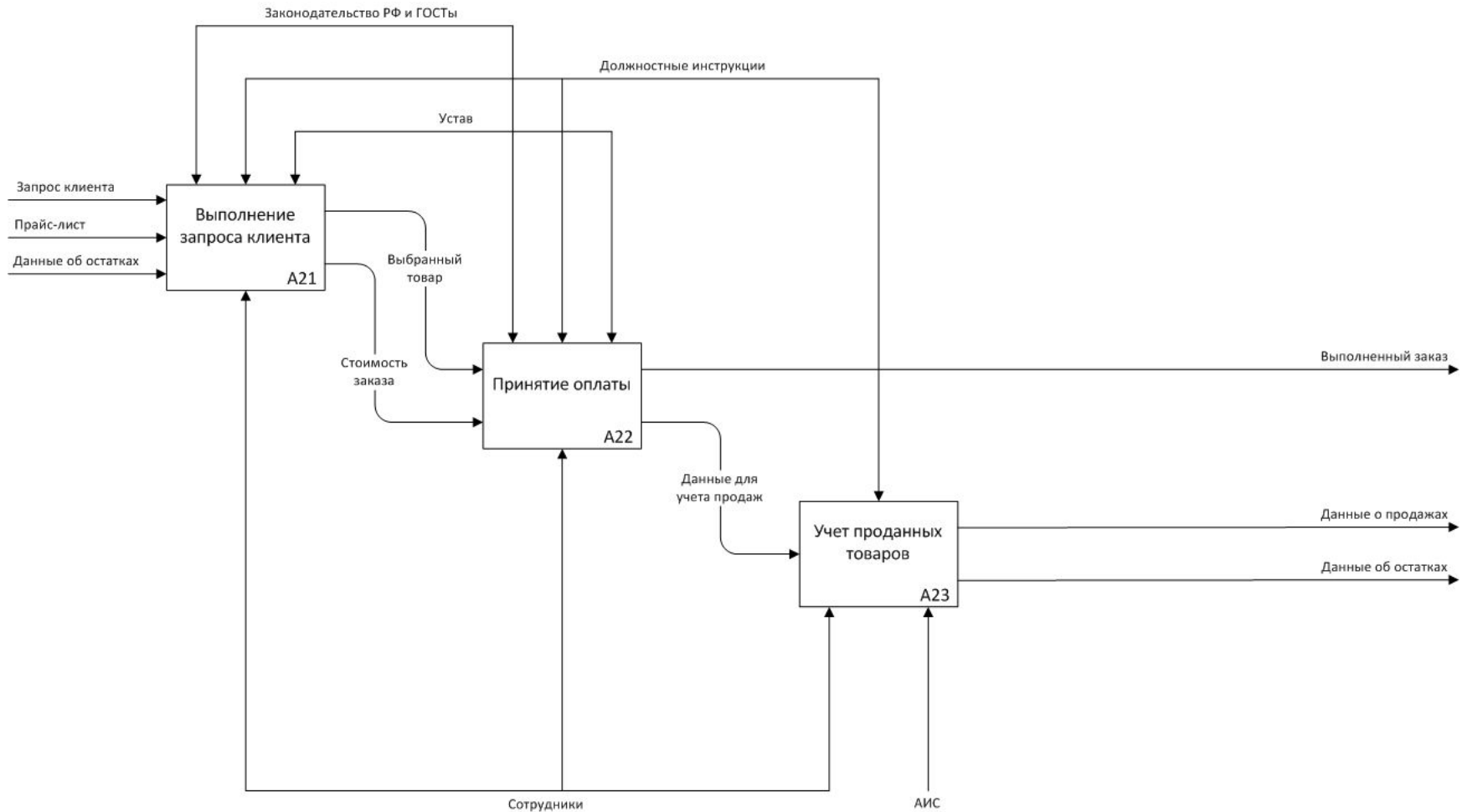
Декомпозиция блока А0 «Деятельность цветочного магазина» в нотации IDEF0 «как должно быть»



Декомпозиция блока А1 «Сортировка и учет товаров в АИС» в нотации IDEF0 «как должно быть»



Декомпозиция блока А2 «Работа с клиентами» в нотации IDEF0 «как должно быть»

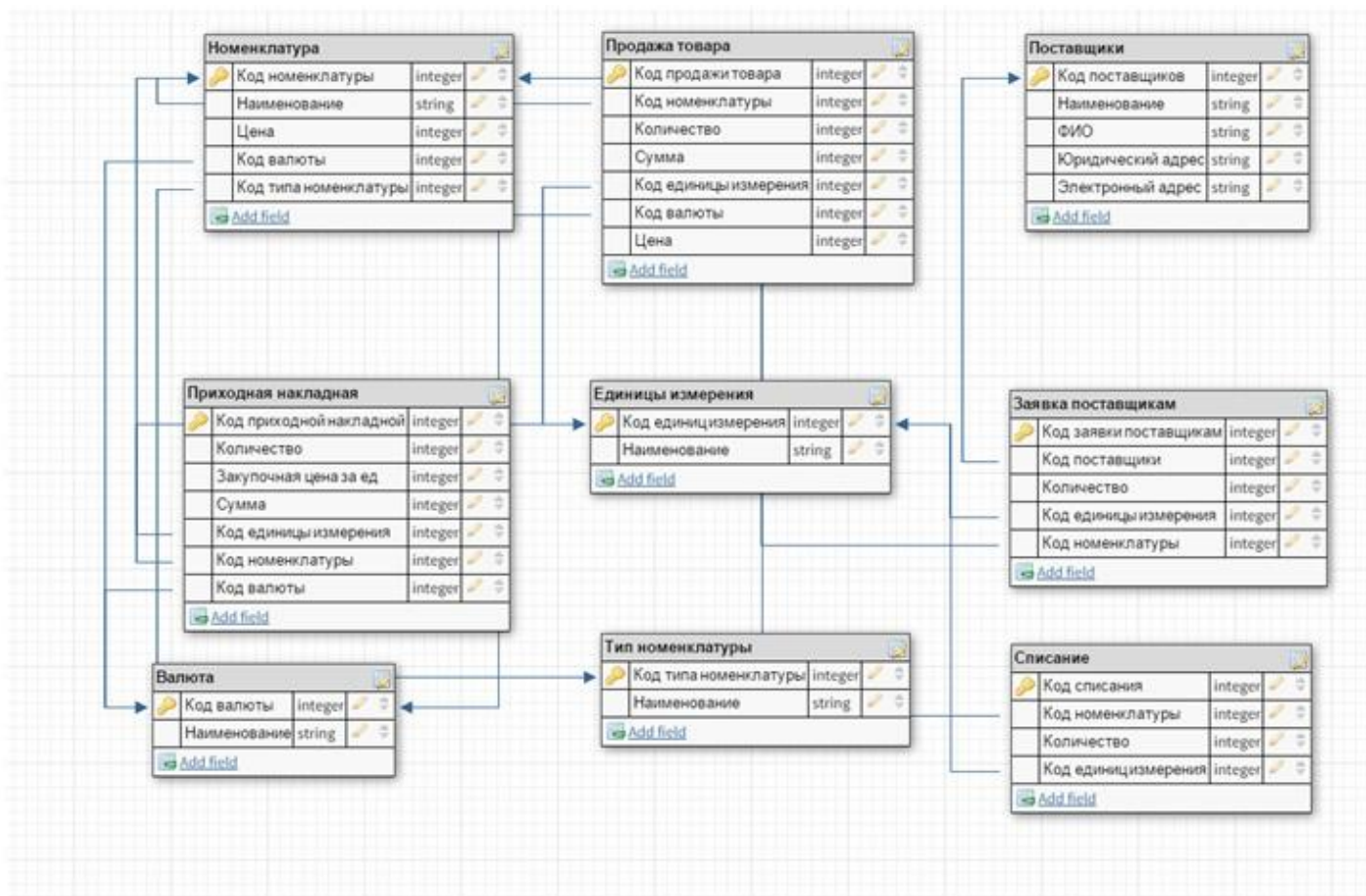


Требования к АИС:

Создаваемая система должна обеспечивать:

1. Учет продаж в магазине (фиксирование в БД прихода, расхода товаров и расчет остатков) в единой базе данных;
2. Ведение справочников системы;
3. Хранение всей информации по движениям товара магазина в единой базе данных;
4. Генерацию отчета о продажах, в том числе в графическом виде, отчета по остаткам товаров, акта о списании некондиционного товара.

Структура базы данных АИС:



Требования к техническому обеспечению АИС

Для работы с АИС потребуется персональный компьютер с установленным программным обеспечением, удовлетворяющий следующим требованиям:

- ✓ процессор Intel Pentium IV/Xeon 2,4 ГГц и выше;
- ✓ оперативная память 2 Гб и выше;
- ✓ минимальный объем памяти на жестком диске 500 Мб;
- ✓ USB-порт;
- ✓ печатающее устройство (для распечатки документов и отчетов).

Требования к программному обеспечению АИС

Для функционирования системы необходимо и достаточно:

- ✓ операционная система: Microsoft Windows 7;
- ✓ платформа «1С:Предприятие 8.3»;
- ✓ антивирусная программа.

Структура АИС:



Главное меню системы

Go flowers (1С:Предприятие)

Главное Справочники Документы Отчеты

Начальная страница

Продажа товара (создание)

Провести и закрыть Записать Провести

Добавить

N	Наименование	Кол-во	Единица Измерения	Цена	Сумма	Валюта
---	--------------	--------	-------------------	------	-------	--------

Сумма (итог): 0

Номенклатура (создание)

Записать и закрыть Записать

Код:

Наименование:

Тип:

Цена:

Остатки (Вариант 2)

Сформировать Выбрать вариант...

Наименование	Количество (шт.)
Медведь	40
Роза	4

Текущие вызовы: 0 Накопленные вызовы: 8

Справочник «Номенклатура»

The screenshot displays the 'Go flowers (1С:Предприятие)' application interface. The main window is titled 'Номенклатура' and contains a table of inventory items. A dialog box titled 'Номенклатура (создание)' is open in the foreground, allowing for the creation of a new inventory item.

Номенклатура (создание) (1С:Предприятие)

Buttons: **Записать и закрыть**, Записать, Печать, Еще ▾

Код:

Наименование:

Тип:

Цена:

Валюта:

Текущие вызовы: 0 Накопленные вызовы: 16

Номенклатура

Buttons: Создать, Найти..., Отменить поиск, Печать, Еще ▾

Наименование	Код	Тип	Цена	Валюта
- Роза	000000001	Цветы	120	руб.
- Тюльпан	000000002	Цветы	70	руб.
- Медведь	00			
- Свадебная фоторамка	00			
- Кашпо керамика	00			

Документ: «Приходная накладная»

Go flowers (1С:Предприятие)

Главное | Справочники | **Документы** | Отчеты

Заявка поставщикам | Приходная накладная | Продажа товара | Списание

Приходная накладная 000000001 от 12.06.2015 11:58:31 *

Провести и закрыть | Записать | Провести | Печать | Еще ▾

Добавить | Еще ▾

N	Наименование	Кол-во	Единица Измерения	Закупочная цен...	Сумма	Валюта
1	Роза	10	шт.			
2	Медведь	50	шт.			
3	Тюльпан	100	шт.			
4	Свадебная фотора...	20	шт.			

Итого: 40 300

Текущие вызовы: 0 Накопленные вызовы: 23

Go flowers (1С:Предприятие)

Главное | Справочники | **Документы** | Отчеты

Заявка поставщикам | Приходная накладная | Продажа товара | Списание

Таблица *

Приходная накладная

Номер 000000001
Дата 12.06.2015 11:58:31

№	Номенклатура	Количество	Ед изм	Закупочная за ед	Закупочная за все	Валюта
1	Роза	10	шт.	100	1 000 руб.	
2	Медведь	50	шт.	650	32 500 руб.	
3	Тюльпан	100	шт.	50	5 000 руб.	
4	Свадебная фоторамка	20	шт.	90	1 800 руб.	

Итого

Текущие вызовы: 0 Накопленные вызовы: 14

Документ: «Продажа товара»

Go flowers (1С:Предприятие)

Главное Справочники Документы Отчеты

Заявка поставщикам Приходная накладная Продажа товара Списание

Продажа товара 000000003 от 18.06.2015 23:40:03

Провести и закрыть Записать Провести Еще

Добавить Еще

N	Наименование	Кол-во	Единица Измерения	Цена	Сумма	Валюта
1	Медведь	10	шт.	1200	12 000	руб.
2	Роза	5	шт.	120	600	руб.

Сумма (итог): 12 600

Текущие вызовы: 0 Накопленные вызовы: 158

Документ: «Заявка поставщикам»

Go flowers (1С:Предприятие)

Главное | Справочники | **Документы** | Отчеты

Заявка поставщикам | Приходная накладная | Продажа товара | Списание

Заявка поставщикам 000000003 от 18.06.2015 23:01:08 *

Провести и закрыть | Записать | Провести | Печать | Еще ▾

Дата: 18.06.2015 23:01:08

Поставщик: ОАО "Цветной НСК"

Добавить

N	Номенклатура
1	Роза
2	Тюльпан
3	Медведь

Текущие вызовы: 0 Накопленные вызовы: 39

Go flowers (1С:Предприятие)

Главное | Справочники | **Документы** | Отчеты

Заявка поставщикам | Приходная накладная | Продажа товара | Списание

Таблица

Заказ

Номер 000000003 Покупатель: ИП Жданова Е.А.
Дата 18.06.2015 23:01:08 Поставщик: ОАО "Цветной НСК"

№	Номенклатура	Количество	Ед изм
1	Роза	10	шт.
2	Тюльпан	15	шт.
3	Медведь	100	шт.

Ответственное лицо _____ Подпись _____

Текущие вызовы: 0 Накопленные вызовы: 90

Документ: «Списание»

Go flowers (1С:Предприятие)

Главное | Справочники | **Документы** | Отчеты

Заявка поставщикам | Приходная накладная | Продажа товара | **Списание**

Списание 000000001 от 12.06.2015 12:00:09

Провести и закрыть | Записать | Провести | Печать | Еще

Номер: 000000001
Дата: 12.06.2015 12:00:09

Добавить

N	Наименование
1	Роза

Количество (итог): 1

Текущие вызовы: 0 Накопленные вызовы: 77

Go flowers (1С:Предприятие)

Главное | Справочники | **Документы** | Отчеты

Заявка поставщикам | Приходная накладная | Продажа товара | **Списание**

Таблица

Акт о списании

Номер 000000001 ИП Жданова
Дата 12.06.2015 12:00:09

№	Номенклатура	Количество	Ед.изм.
1	Роза	1	шт.

Ответственное лицо _____ Подпись _____

Текущие вызовы: 0 Накопленные вызовы: 90

Отчеты: «Остатки», «Прайс-лист»

Go flowers (1С:Предприятие)

Главное | Справочники | Документы | **Отчеты**

Отчеты ▾

Остатки (Вариант 2)

Сформировать | Выбрать вариант...

Период: 01.05.2015 - 31.05.2015

Наименование	Количество (шт.)
Медведь	39
Роза	4
Свадебная	18
Тюльпан	100

Текущие вызовы: 0 | Накопленные вызовы: 80

Go flowers (1С:Предприятие)

Главное | Справочники | Документы | **Отчеты**

Отчеты ▾

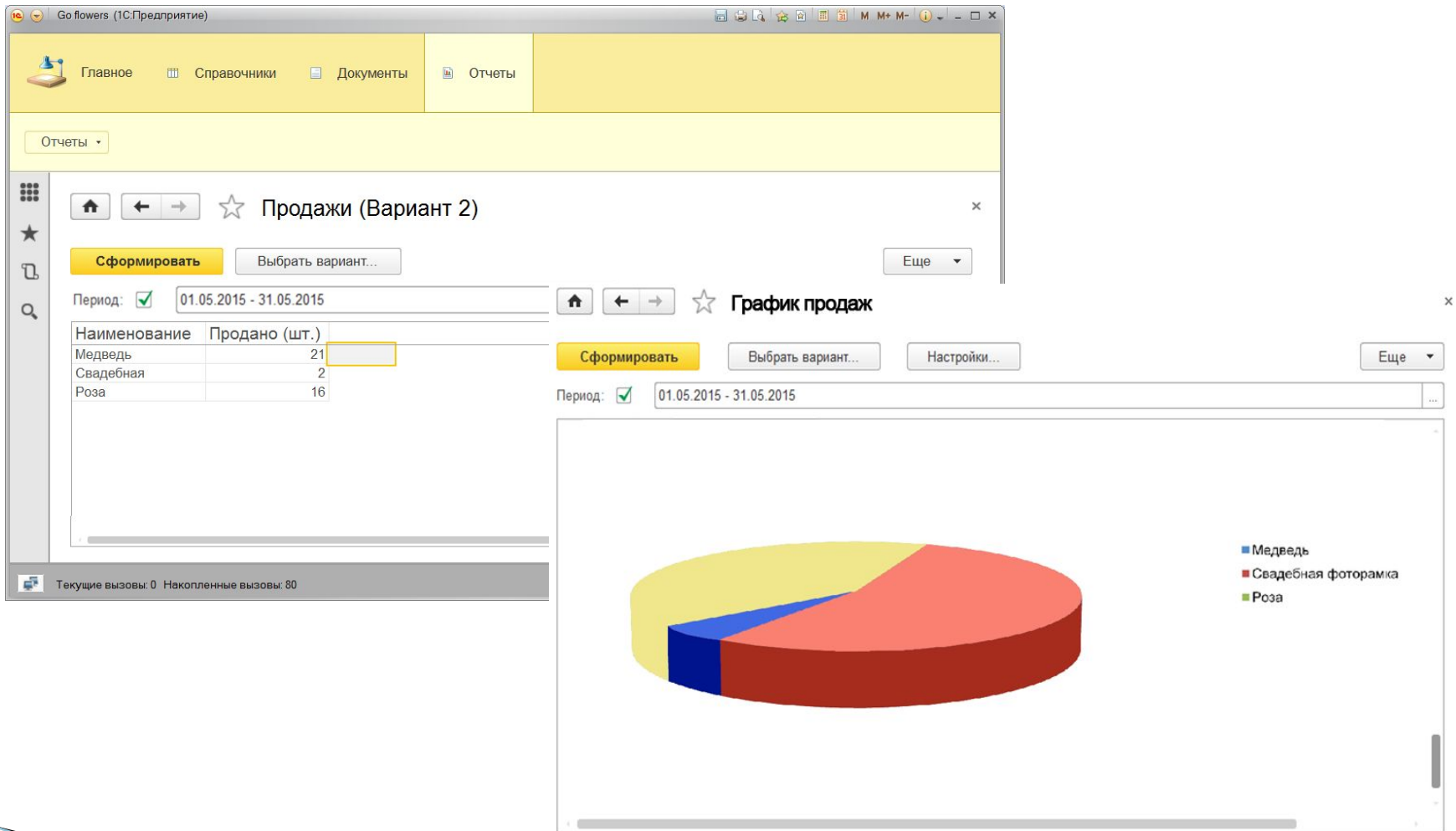
Прайс лист (Вариант)

Сформировать | Выбрать вариант... | Еще ▾

№	Наименование	Тип	Цена (руб.)
1	Роза	Цветы	120
2	Тюльпан	Цветы	70
3	Медведь	Мягкие игрушки	1200
4	Свадебная фоторамка	Сувениры	200
5	Кашпо керамика	Упаковка	300

Текущие вызовы: 1 | Накопленные вызовы: 82

Отчет: «Продажи»



Социальный эффект от внедрения АИС:

- ✓ Повышается оперативность обработки документации;
- ✓ Минимизируется количество ошибок, порождаемых человеческим фактором;
- ✓ Уменьшается трудоемкость выполнения рутинных операций по обработке информации;
- ✓ Снижается психологическая напряженность, провоцируемая трудоемкостью рутинных операций.

Экономический эффект от внедрения АИС:

Затраты на проектирование и разработку информационной системы – 23080
(рублей)

Экономия трудозатрат в месяц – 200 (часов)

Средняя стоимость часа работы продавца-флориста – 100 (рублей)

Годовой экономический эффект:

$200 * 100 = 20000$ (рублей)

Полученный экономический эффект является косвенным.

В качестве критерия эффективности был выбран

срок окупаемости:

$23080 / 20000 = 1$ год 2 месяца

Результаты проектирования

Разработана информационная система, позволяющая:

- ✓ Оперативно производить учет продаж в единой базе данных;
- ✓ Генерировать отчеты о продажах, в том числе в графическом виде, отчеты по остаткам товаров, актов о списании некондиционного товара.

Алтайский государственный технический университет

им. И.И. Ползунова (АлтГТУ)

Колледж института экономики и управления

Дипломная работа

Автоматизированная информационная система учета и анализа продаж в цветочном магазине (на примере ИП Ждановой)

Выполнил:

ст. гр. ИС-21

Ларионов Д.Б.

Руководитель:

ст. преподаватель

Фетисова С.Ю.