

# Публічне консультування

Актуалізація знань  
К.е.н Писаренко Марина

# Консультування

---



Історично система зв'язків з громадськістю розвивалася від простого інформування через організацію консультування до забезпечення широкої активної участі громадськості в політичному, економічному та соціальному житті.



Термін “консультування” означає звернення до когось за порадою або думкою з певного питання. Консультування є безпосереднім обміном ідей, припущень і порад між людьми.

# Публічні консультації – це

- процес комунікацій між органами державної влади та громадянами (зацікавленими сторонами), за допомогою якого обидві сторони стають поінформованими про різні перспективи та пропозиції урядової політики і які надають можливість громадянам впливати на зміст рішень, що їх ухвалюють органи державної влади.

# Важливо

- Консультування – ключовий елемент процесу вироблення політики, коли учасники можуть відкрито впливати на рішення одне одного, але консультування не є замінником процесу ухвалення рішень.



# Елементи

- “Ефективні консультації поєднують два елементи:
  - спрямовують процес ухвалення рішень
  - і відкриті для поглядів та інформації зацікавлених сторін.
- 
- Консультації зрідка досягають консенсусу, але допомагають пробувати запропоновані варіанти політики”

# Стейкхолдери

- Під “зацікавленими сторонами” або групами інтересів треба розуміти людей, установи або організації, стан яких (соціальний, фінансовий тощо) може змінитися внаслідок ухвалення певного рішення або реалізації проекту. Їхній досвід і позицію необхідно враховувати під час розроблення та впровадження політичних рішень і планування й виконанні певних заходів або проектів у сфері публічної політики.

# Стейкхолдери



# Консультації є засобом уряду для:

- збирання інформації, потрібної для вироблення публічної політики;
- збільшення залучення громадян до розгляду питань, які безпосередньо або опосередковано їх стосуються;
- залучення різноманітних зацікавлених сторін до процесу формування та впровадження державної політики;
- вимірювання впливу (зокрема рівня задоволення) урядових рішень на зацікавлені сторони;
- отримання внесків/пропозицій до дискусійних і складних рішень, які зачіпатимуть економічні, соціальні чи політичні інтереси окремих громадян чи груп людей більше, ніж інших;
- досягнення підтримки громадян для пропонованого рішення;
- поліпшення якості процесу вироблення політики;
- визначення пріоритетів, потреб і застережень зацікавлених сторін;
- підвищення рівня обізнаності громадян про державні справи;
- сприяння обміну думок, поглядів та інформації.

# Консультації є інструментом громадян для:

- поліпшення якості публічної політики;
- участі в демократичному управлінні державою;
- розуміння та підтримки урядових рішень, здійснення публічного контролю за їх реалізацією.

# Користь

- Зацікавленість реальними потребами та чутливість до населення прямо пропорційна довірі до політиків та органів державної влади
- Консультації підвищують прозорість державного управління, вони стають своєрідним освітнім процесом, який дає змогу органам державної влади роз'яснити громадянам свою позицію й політику.
- Досягаючи кращого розуміння населенням своїх дій, можуть забезпечувати собі підтримку на наступних виборах.



# Пам'ятати

Треба пам'ятати, що  
інформування  
потрібне на всіх  
стадіях циклу  
вироблення політики

ризик “втоми від  
консультацій” серед  
громадян та  
організацій  
громадянського  
суспільства

# Хто приймає рішення



Які саме питання  
вносять на  
обговорення  
громадськості – це  
зазвичай політичне  
рішення уряду.

The diagram consists of two circles connected by a right-pointing arrow. The left circle is orange and contains text about public discussion. The right circle is gray and contains text about government decision-making. The arrow is orange and points from the left circle to the right circle.

Уряд і його органи –  
організують  
процес  
консультування і  
відповідальні за  
процес визначення  
груп, на яких  
найбільше матимуть  
вплив проекти  
рішень.