

# **Введение в профессию «социальная работа»**

**З.П. Замараева**

**д.соц.н., проф., зав. кафедрой  
социальная работа**

# Литература:

- М.Ф. Фирсов, Е.Г. Студенова, Г.Н. Наместникова  
«Введение в профессию «социальная работа».  
М. 2011.
- Холостова Е.И.
- Шмелева Н.Б.
- Павленок П.Д.

# Структура плана занятий

- Социальная работа как вид профессиональной деятельности;
- Социальная работа как наука;
- Социальная работа как учебная дисциплина.

# СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК ОБЩЕСТВЕННОЕ ЯВЛЕНИЕ

- 23 апреля 1991 г. решением Государственного комитета по труду и социальным вопросам № 92 перечень профессий Российской Федерации был дополнен тремя относительно новыми специальностями и направлениями научной и практической деятельности: *“социальный педагог”*, *“социальный работник”* и *“специалист по социальной работе”*. С самого начала потребовалось определить: кто такой профессиональный социальный работник в России накануне нового тысячелетия? что, на самом деле, имеет отношение к сфере его профессиональной компетенции? каковы особенности отечественной модели профессиональной социальной работы на современном этапе?

# Особенности отечественной модели социальной работы

- Становление и развитие последних было подготовлено многолетней дореволюционной исторической традицией широкой социальной деятельности в сфере оказания помощи; а также опытом воспитательной, культурно-массовой и просветительской работы среди населения в советский период. В этом, по-видимому, и состоит *первая особенность* формирования отечественной модели социальной работы.

# Вторая особенность

*Вторая особенность* определяется тем, что, с одной стороны, у нас существует во многом уникальный исторический опыт в сфере социальной помощи, а с другой – эта, некогда **могучая, традиция социальной помощи в дореволюционной России в ходе известных событий была безвозвратно утрачена.** В итоге сложилась довольно грустная ситуация: в сфере оказания социальной помощи мы имеем беспрецедентный исторический опыт, который применить на практике без кардинальной ревизии, адаптации к условиям современной действительности практически невозможно.

# Третья особенность

- *Третья особенность* органично связана со второй; т. к. груз нерешённых проблем в социальной сфере изначально ставит специалистов в области социальной работы перед трудноразрешимой проблемой: они вынуждены одновременно налаживать эффективную систему социальной защиты, параллельно занимаясь разработкой научной концепции, адекватной требованиям момента.

# Четвертая особенность

И, наконец, *четвёртая особенность* коренится в тесном единстве таких социальных понятий, процессов и феноменов, как “социальная работа” и “социальная педагогика”. Исторически так сложилось, что социальная работа в России – это не только деятельность по оказанию непосредственной социальной помощи нуждающимся, но и работа по созданию благоприятных условий для развития и становления личности в социальном, психологическом, экономическом, правовом контексте

# Раздел I. Профессиональные особенности социальной работы

- Социальная работа осуществляется на профессиональном и непрофессиональном уровне.
- Непрофессиональный уровень социальной работы – это добровольная (благотворительная) помощь,
- профессиональная социальная работа реализуется через функционирование целого ряда специализаций, направленных на решение конкретных проблем человека (медицинских, юридических, экономических, воспитательных и т. д.).

# ***Социальная работа с позиции широкого толкования***

- В качестве *общественного явления* социальная работа представляет собой своеобразную модель помощи, которую общество реализует в конкретный исторический период, сообразно с особенностями национально-культурного, социально-политического развития.

# **В узком толковании Н.С. Данакин**

**определяет социальную  
работу как  
«содействие людям в  
решении их личных  
проблем»**

## **Более конкретное определение социальной работы дано в американском словаре:**

Социальная работа – это профессиональный вид деятельности, направленный на оказание помощи отдельному человеку, группе или общности в решении их социальных проблем, в усилении или восстановлении способности социального функционирования и создание общественных условий, способствующих достижению этих целей.

Как следует из определения социальной работы, принятом Международной ассоциацией школ социальной работы и Международной федерацией социальных работников [27 июня](#)

Как следует из определения социальной работы, принятом Международной ассоциацией школ социальной работы и Международной федерацией социальных работников 27 июня

[2001 года](#) Как следует из определения социальной работы, принятом Международной ассоциацией школ социальной работы и Международной федерацией социальных работников 27 июня 2001 года в [Копенгагене](#),

**«профессиональная деятельность социальных работников способствует общественным изменениям, решению проблем человеческих взаимоотношений; содействует укреплению способностей к функциональному существованию в [обществе](#) и освобождению людей в целях повышения их уровня благополучия. Используя теории поведения человека и общественных [систем](#) Используя**

# К основным целям социальной работы можно отнести:

- **увеличение степени самостоятельности** клиентов, их способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы;
- **создание условий**, в которых клиенты могут в максимальной мере проявить свои возможности и получить все, что им положено по закону;
- **адаптация или реадаптация (восстановление)** людей в обществе; создание условий, при которых человек, несмотря на физическое увечье, душевный срыв или жизненный кризис, может жить, сохраняя чувство собственного достоинства и уважение к себе со стороны окружающих;
- и как конечная цель - **достижение такого результата, когда необходимость в помощи социального работника у клиента (получателя услуг) отпадает.**

# ФУНКЦИИ СПЕЦИАЛИСТА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

## Аналитическая

(выявление, учет...нуждающихся в помощи людей).....

выявлять на предприятии (объединении, организации, учреждении), в курируемом микрорайоне (округе) семьи и отдельных лиц, нуждающихся в социально-медицинской, юридической, психолого-педагогической, материальной и иной социальной помощи.

## Диагностическая .....

устанавливать причины возникших у населения трудностей, конфликтных ситуаций, в том числе по месту работы, учебы и т. д.

**Системно-моделирующая** (определение характера, объема, форм и методов социальной помощи)...

Данная функция в настоящее время реализуется через составление индивидуальных программ социальной адаптации или социальной работы (при заключении с семьей или получателем услуг социального контракта) – ..основание ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» (2013), «О государственной социальной помощи» (1995) и др.

**Активационная (содействие  
активизации потенциала  
собственных возможностей  
человека).**

В качестве примера следует привести технологии «Самообеспечение», «От пособия к зарплате».

**Технология «От пособия к зарплате» в основе своей деятельности реализует цель – повышение уровня благосостояния малообеспеченных безработных семей путем оказания им содействия в трудоустройстве. Для достижения цели в рамках ресурсной технологии исполнителями проекта были заложены следующие принципы:**

- договорные отношения между семьей и органами социальной защиты населения;
- дифференциация и индивидуализация комплексной помощи семьям посредством определения величины пособия в зависимости от совокупного дохода семьи;
- отслеживание процесса реабилитации семей в период нахождения в программе и оценка изменений, происходящих в семье после выхода из программы;
- обеспечение стабильности перехода семей на самообеспечение – помощь семьям после трудоустройства безработного члена семьи продолжает оказываться еще три месяца;
- стимулирование занятости путем материального поощрения и наложения материальной ответственности (штрафные санкции) за нарушение договора.

**Организаторская** (координация деятельности различных государственных и негосударственных учреждений и служб, участие по формированию социальной политики, развитию сети учреждений социального обслуживания).

**содействовать интеграции деятельности различных государственных и общественных организаций и учреждений по оказанию необходимой социально-экономической помощи населению;**

**проводить среди населения работу по пропаганде здорового образа жизни, планированию семьи, соблюдению санитарно-гигиенических норм, мер противопожарной защиты, предупреждению бытового и дорожно-транспортного травматизма, правонарушений;**

**оказывать помощь в семейном воспитании лицам, испытывающим негативное воздействие социального окружения по месту жительства, учебы, работы, в трудоустройстве несовершеннолетним, заключении трудовых договоров о работе на дому женщинам, имеющим несовершеннолетних детей, инвалидам, пенсионерам;**

- проводить психолого-педагогические и юридические консультации** по вопросам семьи и брака, воспитательную работу с несовершеннолетними с асоциальным поведением;
- выявлять проблемы и оказывать содействие детям и взрослым, нуждающимся в опеке и попечительстве,** устройстве в лечебные и учебно-воспитательные учреждения, получении материальной, социально-бытовой и иной помощи;
- представлять в соответствующие органы материалы** и документы для предъявления иска о лишении родительских прав, оформления усыновления, опеки, попечительства;
- организовывать общественную защиту несовершеннолетних правонарушителей,** в необходимых случаях выступать в качестве их общественного защитника в суде;
- участвовать в работе по созданию центров социальной помощи семье,** усыновления, попечительства и опеки, социальной реабилитации, приютов, молодежных, подростковых, детских и семейных центров, клубов и ассоциаций, объединений по интересам и т. п.;
- организовывать и координировать работу по социальной адаптации и реабилитации лиц,** вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений и мест лишения свободы и др.

# КАК РЕАЛИЗОВАТЬ ФУНКЦИИ????

- *Методы социальной работы* – это комплекс специфических приёмов, способов достижения целей и задач социальной работы.
- *Формы* обычно связаны с методами и институтами социальной работы; выделяют как единичные мероприятия, так и систематические, многоуровневые, долгосрочные программы по решению жизненно важных клиентских проблем

Реализация перечисленных выше функций на уровне управления и на уровне учреждения....

1. На уровне **управления**....рассмотреть структуру, положение, проекты МСР;
2. На уровне **учреждения** – перечень действий по выполнению этих функций (на примере органов опеки и попечительства)

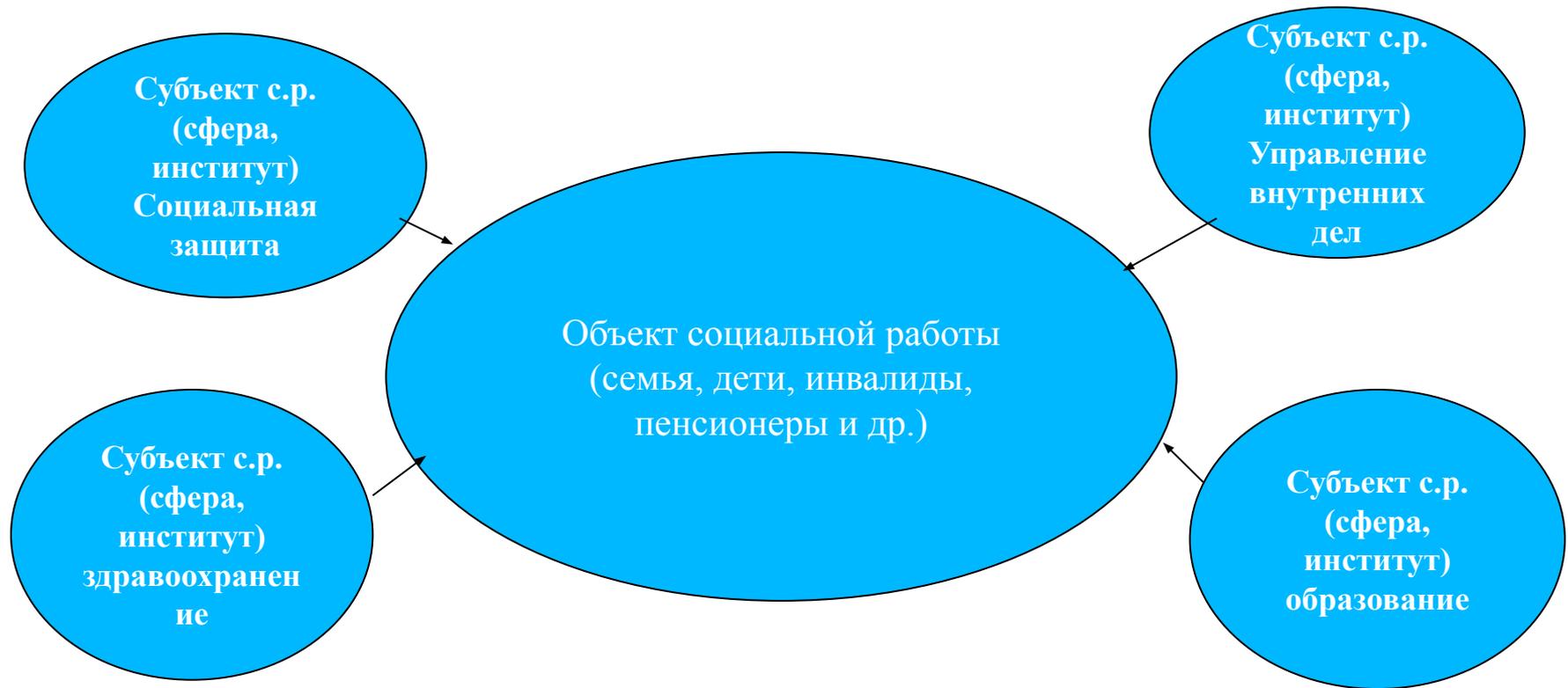
# СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА КАК СИСТЕМА

- Как открытая система социальная работа тесно взаимодействует, обменивается информацией с другими системами (экономической, политической, культурной и т.д.), это проявляется в особенностях содержания, характера моделей социальной работы.
- Динамическая характеристика системы социальной работы связана с особенностями процесса развития в тех или иных культурно-исторических условиях, а статическая определяет ее структуру и уровни.

# В системе социальной работы как практической деятельности есть следующие элементы:

- **Объект и субъект социальной работы** отвечают на вопрос: кто действует в системе социальной работы и на кого направлено действие?
- **Основные сферы социальной работы** отражают те социальные сферы, в которых решаются проблемы (здравоохранение, образование, общественные места, производство и т.д.), влияют на формирование содержания социальной работы и определяются уровнем развития общества, его культуры, общественного сознания, идеологии, политики.
- **Институты социальной работы** включают в себя основные социальные службы, центры, с помощью которых осуществляется их ведущая деятельность.
- **Методы социальной работы** – это комплекс специфических приёмов, способов достижения целей и задач социальной работы.
- **Формы обычно** связаны с методами и институтами социальной работы; выделяют как единичные мероприятия, так и систематические, многоуровневые, долгосрочные программы по решению жизненно важных клиентских проблем

# Объект-субъектные отношения в социальной работе



# Субъект-субъектные отношения в социальной работе



**Технологии социальной работы,  
способствующие субъект-субъектным  
отношениям**

Ресурсоактивизирующие

Ресурсоразвивающие

Ресурсосберегающие

# *Ресурсосберегающие технологии*

Предполагают активизацию способностей людей пожилого возраста и инвалидов и связанных с этим ограничений жизнедеятельности.

При этом имеется в виду, что подобное возможно в случае, если личностный потенциал представляет собой существенную величину.

# Типы ресурсных технологий для людей пожилого возраста и инвалидов

Работа на земельном участке, на приусадебном хозяйстве,  
цветоводство;  
коллекционирование;  
кулинария;  
клубы знакомств;  
компьютерные технологии;  
игровая деятельность;  
волонтерская практика (службы сестринского ухода, домашние  
помощники и др.),  
театральные виды деятельности;  
общественно- полезная деятельность;  
техническое творчество;  
Флористика и др.;

Расширение возможностей пожилых людей, инвалидов повышает их уверенность в себе, придаёт смысл жизни, возможность влияния, автономности, выбора правильных решений, получения максимальной пользы от различных услуг и выступления полноправными гражданами.

Среди услуг конкретным людям присутствуют: оказание юридической помощи и психологической поддержки; организации питания, патронажных услуг, культурных мероприятий и досуга, коммуникационные и информационно-просветительские услуги.

Привлечение добровольцев – одна из важнейших задач организаций, оказывающих помощь пожилым людям, инвалидам.

Группы само – и взаимопомощи часто привлекают мобильных пенсионеров к общественно-полезной деятельности. Существует несколько групп добровольцев: в том числе, клиенты организации из числа пожилых людей.

## **РЕСУРСОРАЗВИВАЮЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

способствуют повышению степени активности личности: социальной, трудовой, политической, уровня компетентности во всех сферах, овладению широким спектром знаний, умений и навыков, преобразованию их в активный ресурс, т.е. ресурс-развития.

К таким технологиям можно отнести государственные программы в области развития человеческих ресурсов, которые ориентированы на обеспечение условий здорового образа жизни, повышение общеобразовательного и профессионально-квалификационного уровня личности, усиление ее трудовой мотивации, оптимизацию ресурсов человека для решения своей проблемы, осуществленные посредством таких систем, как: профессиональное образование (начальное, среднее, высшее и дополнительное); внутрипроизводственное обучение; профессиональное обучение безработных граждан и незанятого населения.

Программы развития человеческих ресурсов ориентированы и на субсидирование открытия своего дела, форм самозанятости населения в надомных условиях, поддержки развития домашних хозяйств. Использование вышеперечисленных технологий, способствующих активизации ресурсных потенциалов личности с целью самообеспечения.

## **РЕСУРСОАКТИВИЗИРУЮЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

- основаны на соблюдении принципа индивидуальной и коллективной ответственности за повышение уровня социально-экономического обеспечения индивида, группы (например, семьи) на условиях заключения социального контракта с органом социальной защиты и разработки плана социальной адаптации.

С одной стороны, данный подход создает возможность повышения уровня ответственности государственных структур социальной защиты за создание необходимых условий экономического, организационно-технологического, социального характера, среди которых финансовая помощь, консультация специалистов, обучение, лечение, оздоровление и реабилитация, контроль за использованием средств, выделенных на реализацию плана адаптации, регулярное его отслеживание.

С другой стороны, наблюдается повышение степени индивидуальной ответственности за реальное изменение материального и социального статуса индивида, группы. В качестве примера следует привести технологии «Самообеспечение», «От пособия к зарплате».

# Уровни социальной работы

- **Национальный;**
- **Региональный;**
- **Муниципальный;**
- **Локальный**

# **Национальный (федеральный) уровень государственных полномочий**

**в осуществлении государственной модели социальной работы связан с формированием законодательно-нормативной базы, разработкой федеральных целевых комплексных социальных программ, стандартов, определением источников финансирования в рамках государственного федерального бюджета, а также формированием единой государственной (отраслевой) системы статистического учета и отчетности, организацией научных исследований и т.д.**

# ***Региональный уровень полномочий***

**в реализации государственной модели социальной работы представлен разработкой (в дополнение к федеральным), региональных законов и программ по направлениям социальной защиты. На региональном уровне формируются нормативно-правовые, организационно-технологические, кадровые, финансовые, информационные, методические, материально-технические условия деятельности структур социальной защиты с учетом особенностей территорий. Происходит формирование базы ведомственной и государственной статистики.**

# Муниципальный уровень

- Муниципальный уровень отражает, прежде всего, специфику разделения сфер управления в реализации целей и задач социальной работы

# Социальная работа в системе социального развития (социальной защиты)

- Понятие и назначение системы социального развития в обществе. Понятия социальной защиты, социального обслуживания и социальной помощи.
- Организационная структура системы органов и учреждений социального развития на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.
- Основные направления деятельности Министерства здравоохранения и социального развития РФ.
- Функции региональных органов, осуществляющих деятельность по обеспечению социальной защиты населения.

# ФЕДЕРАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**представляет собой многофункциональную  
организационную структуру**

**Она представлена такими видами  
деятельности, как социальное  
страхование, социальное обеспечение,  
социальная помощь.**

# Представляет федеральный уровень социальной работы

**Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации, которое является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, социального развития, труда и защиты прав потребителей.**

# **Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации**

- **осуществляет координацию и контроль деятельности находящихся в его ведении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;**
- **Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития, Федеральной службы по труду и занятости,**
- **Федерального агентства по здравоохранению и социальному развитию,**
- **деятельности Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации и Федерального фонда обязательного медицинского страхования.**

**на основании и во исполнение Конституции Российской Федерации, федеральных конституционных законов, федеральных законов, актов Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации федеральное министерство самостоятельно осуществляет правовое регулирование в установленной сфере деятельности, а также разрабатывает и представляет в Правительство Российской Федерации проекты федеральных конституционных законов, федеральных законов и актов Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации по следующим вопросам:**

# Сфера компетенции Министерства

- здравоохранение, включая организацию медицинской профилактики и медицинской помощи, фармацевтическую деятельность;
- качество, эффективность и безопасность лекарственных средств;
- курортное дело;
- санитарно-эпидемиологическое благополучие;
- уровень жизни и доходов населения;
- оплата труда;
- пенсионное обеспечение;
- социальное страхование;
- условия и охрана труда;
- социальное партнерство и трудовые отношения;
- занятость населения и безработица;
- трудовая миграция;
- альтернативная гражданская служба;
- социальная защита;
- демографическая политика;
- защита прав потребителей.

# *Региональный уровень полномочий*

**в реализации государственной модели социальной работы представлен разработкой (в дополнение к федеральным), региональных законов и программ по направлениям социальной защиты. На региональном уровне формируются нормативно-правовые, организационно-технологические, кадровые, финансовые, информационные, методические, материально-технические условия деятельности структур социальной защиты с учетом особенностей территорий. Происходит формирование базы ведомственной и государственной статистики.**

# Структура Министерства социального развития Пермского края



Социальная работа в  
системе социального  
обслуживания  
населения

- В «Словаре по социальной работе» Р. Баркера социальное обслуживание определяется как «представление конкретных социальных услуг людям для удовлетворения потребностей, необходимых для их нормального развития, людям, зависящим от других (тем, кто не может сам о себе позаботиться)».[[1](#)]

• [1](#) Баркер Р. «Словарь по социальной работе». – Москва. 1994 г., с.113.

- Основы правового регулирования в области социального обслуживания населения РФ устанавливает федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан РФ» (2013 г.).
- Он определяет социальное обслуживание как «деятельность социальных служб и отдельных специалистов по поддержке, оказанию социально – бытовых, социально – медицинских, психолого – педагогических, социально – правовых услуг, осуществлению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации».

- В настоящее время развитие системы социального обслуживания населения находится в стадии создания сети учреждений и отработки технологий социального обслуживания с учетом специфики различных регионов РФ.

- Основные направления социального обслуживания населения определены Федеральным Законом « Об основах социального обслуживания граждан РФ» (2013 г.):
  - стационарное социальное обслуживание;
  - полустационарное социальное обслуживание;
  - нестационарное социальное обслуживание;

# В школах...

- В поле зрения **социальной работы** находятся **динамика посещаемости школы учащимися, успеваемости, материального и социального положения учащихся «группы риска», в первую очередь из малообеспеченных семей, также их отношения со сверстниками, учителями и родителями. Учителя не обязаны стремиться устранять причины бедности, девиантного или делинквентного поведения своих учеников, так же как и другие симптомы их социального неблагополучия.**

- Социальный работник, посещая семьи учащихся, зная положение ребенка в школе и классе, его нужды и беды, поощряет родителей максимально использовать образовательные возможности школы, например, возможность наладить межличностные отношения в семье с помощью школьного психолога, принять участие в общественной акции, организуемой социальным работником, использовать возможности дополнительного образования, если ребенок проявляет особые способности к какому-либо виду деятельности; получить материальную помощь и т.п.

Особую сложность для социального работника могут представлять случаи, когда учащийся относится к категории социально дезадаптированных детей, а его семья имеет низкий воспитательный потенциал, то есть в ней процветают грубость, аморальное поведение, психические болезни, антисанитария и т.д. В таких ситуациях ни ребенок, ни социальный работник не могут рассчитывать на поддержку семьи и без привлечения специалистов (социального педагога, классного руководителя, психолога, инспектора по делам несовершеннолетних, нарколога и др.) не обойтись.

- **В должностные обязанности социального работника, осуществляющего свои функции в условиях массовой общеобразовательной школы, входят также забота о детях, окончательно или временно исключенных из школы;**
- оказание помощи и поддержки родителям при переводе ребенка в другое учебное заведение, система образования в котором в большей степени соответствует его особенностям, в частности в тех случаях, когда одаренный ребенок воспитывается в семье, являющейся малообеспеченной по причине многодетности, болезни родителей, отсутствия одного из родителей и т.п.; защита прав детей, являющихся представителями национальных меньшинств, беженцами или переселенцами;

- выявление детей, которые незаконно заняты на работе в учебное время, и решение вопроса об их обучении; поддержка детей, получающих образование вне школы;
- пресечение случаев жестокого обращения с детьми;
- содействие детям (в реализации их прав в сфере образования) и родителям (в использовании социальных привилегий, предоставляемых школьникам);
- организация во внеурочное время социальной учебы учащихся, то есть обучение эффективным методам решения бытовых проблем, а также различных массовых мероприятий – благотворительных ярмарок, аукционов, акций милосердия и др.

- Процесс профессионального функционирования специалиста по социальной работе состоит из нескольких этапов: изучение условий жизни учащихся – оформление социальных паспортов – формирование системы адресной социальной помощи нуждающимся в ней школьникам и координация усилий специалистов социальной сферы, причастных к решению проблем детей «группы риска» или «дети, находящиеся в социально опасном положении»

- **Социальная работа в вузах** – еще одно из возможных направлений профессионального функционирования социальных работников в области образования.
- Как правило, студенты вузов из малообеспеченных семей пытаются «подрабатывать» в свободное от учебы время, а из обеспеченных – получать дополнительное образование. И тем и другим нужна поддержка. Организованный в вузе социально-психологический центр, поддерживающий связи с другими учебными заведениями, предприятиями и социальными организациями, может оказать существенную помощь молодым людям, желающим избавиться от нужды и самостоятельно зарабатывать.

- Социально-психологический центр может принимать заказы от предприятий и учреждений на проведение каких-либо исследований, выполнение определенных видов работ, предлагать студентам ряд вакантных должностей и рабочих мест в данном вузе и т.д.
- В целях помощи студентам, проживающим в общежитиях, испытывающим лишения, унижения и многие другие неудобства, не умеющим воспользоваться своими правами и льготами, социальный работник формирует группу поддержки из студентов-старшекурсников. Кроме того, он оказывает помощь студенческим семьям.

**Социальная работа для  
разрешения трудной  
жизненной ситуации**

## Трудная жизненная ситуация:

"...трудная жизненная ситуация - ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно..."

# Что делать, если возникла трудная жизненная ситуация?

как явление...

- Выявить истоки и причины обусловившие ее появление;
- Оценить степень (масштаб) распространения;
- Определить проблемное поле (как противоречия);
- Сформулировать возможную стратегию (цели) изменений;
- Предложить программу разрешения ситуации;
- Оценить результаты проведенных изменений

# **Социальная работа с категориями граждан, оказавшимися в трудной жизненной ситуации**

«трудная жизненная ситуация – это ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно...»

# **Функции управления вопросами социального обслуживания населения осуществляют органы социальной защиты населения**

Они строят свою деятельность во взаимодействии с органами здравоохранения, народного образования, культуры, физкультуры и спорта, правоохранительными органами, государственными службами по делам молодежи и занятости и другими органами управления, а также с общественными, религиозными, благотворительными организациями и фондами.

# УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ: ИХ ВИДЫ И СПЕЦИФИКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Комплексные центры социального обслуживания населения;
- Территориальные центры социальной помощи семье и детям;
- Центры социального обслуживания;
- Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;
- Центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
- Социальные приюты для детей и подростков;
- Центры психолого-педагогической помощи населению;
- Центры экстренной психологической помощи по телефону;
- Центры (отделения) социальной помощи на дому;
- Дома ночного пребывания;
- Специальные дома для одиноких престарелых;
- Стационарные учреждения социального обслуживания;
- Геронтологические центры и др.

**Система социального  
обслуживания  
населения в Пермском  
крае**

# Нормативная основа управления социальными службами Пермского края

- ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ» от 10.12.1995 № **195-ФЗ**
- Указ губернатора «О социальном обслуживании населения Пермского края» от 29.09.2005 № **155**
- Постановление ППК «Об утверждении Положения о Министерстве социального развития ПК» от 24.07.2006 № **7-п**
- Постановление ППК «Об утверждении Положения об Агентстве по управлению социальными службами ПК» от 17.11.2006 № **69-п**

Методы социальной работы  
во многом обусловлены  
спецификой объекта, на  
которую направлена  
деятельность социального  
работника

# Методы социальной работы

В связи с этим классификация методов социальной работы производится по:

- направлениям и формам социальной работы;
- ее объектам;
- ее субъектам.

Задача методов социальной работы сформировать в процессе развития новый стиль мышления граждан и их социальную адаптированность в социуме.

# Методы по направлениям и формам социальной работы:

- Организационные (приемы и способы деятельности для решения организационных задач;
- Социально-психологические (методы психологического исследования, диагностические, психогенетические, методы исследования жизненного пути и др.);
- Социально-педагогические;
- Социально-медицинские;
- Социально-экономические (денежные виды социальной помощи и др.).

# Методы по объектам социальной работы:

- Индивидуальные;
- Групповые (в группе семей и через семью);
- Общинные (работа в микросоциальной среде).

# Методы по субъектам социальной работы:

- Применяемые отдельным специалистом;
- Коллективом социальной службы;
- Органом управления социальной работы.

**Французские исследователи Д.Берто и И. Берто-Вьям предлагают в виде нового инструментария использование биографического метода**

**метод «истории семей»**. Они считают, что всякая семейная история уникальна, лишь отчасти она обнаруживает несколько общих моментов для многих других историй и много общих моментов для нескольких других семейных историй. «Общее» может быть найдено не только в больших числах, его следует открывать в частных случаях».

# Биографический метод и его разнообразные формы:

- ненаправленное интервью, свидетельства родственников, различного рода переписка, фотографии, автобиографические фрагменты, сообщения о своей жизни в целом (или о каких-то ее этапах), автобиография писателей, ученых, общественных деятелей и др.
- Все эти формы с разной степенью глубины и обобщенности позволяют выявить специфику жизненного опыта человека, характер реализации его жизненных сил в процессе совместной деятельности с другими людьми, при включении его в различные социальные группы.
- Для теории социальной работы значимым является не только выделение этих «кризисных точек», но и диагностика, профилактика, причем профилактические меры могут транслироваться на других индивидов, социальные группы, на новые поколения.

# Раздел III Социальная работа как учебная дисциплина

- *Социальная работа – это универсальный вид деятельности. Это обуславливает междисциплинарный характер теории, практики социальной работы, всестороннюю и глубокую связь с другими научными и учебными дисциплинами, особенно гуманитарными. Задачи учебного предмета “Социальная работа”:*
- *· На основе знаний, полученных при изучении курса, скоординировать представление слушателей о социальной работе.*
- *· Способствовать формированию профессионального мышления, умению анализировать социальную ситуацию.*
- *В контексте интегративного характера социальной работы существуют и межпредметные связи, особенно с философией, психологией, социологией, педагогикой, антропологией, правом и другими дисциплинами*