



СОВКОМБАНК

День второй

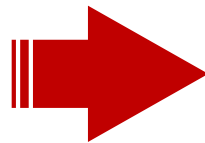


СОВКОМБАНК

Цель и задачи на ЭТОТ день



Цель



Изучить кредитные продукты, финансовую защиту, работу в программе СВКредит

1

Разобрать кредитные продукты «Совкомбанка».

2

Познакомиться с услугой Финансовой защиты.

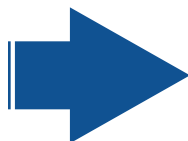
3

Познакомиться и отработать навык работы в программе СВ Кредит. Разобрать виды отказов.

4

Освоить Досье клиента.

Задачи



СОВКОМБАНК

Упражнение «Загадки сфинкса»

А ты можешь ответить на
3 любых вопроса о
Совкомбанке?



СОВКОМБАНК

Слагаемые продажи



СОВКОМБАНК

Продукты банка

КРЕДИТНЫЕ ПРОДУКТЫ

- ДЕНЕЖНЫЕ КРЕДИТЫ
- ТОВАРНЫЕ КРЕДИТЫ
- КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ



КОМИССИОННЫЕ ПРОДУКТЫ

- КОРОБОЧНОЕ СТРАХОВАНИЕ
- ПЕРЕВОД В НПФ
- ПОДКЛЮЧЕНИЕ ДБО
- «ЗОЛОТОЙ КЛЮЧ» С ЗАЩИТОЙ

ВКЛАДЫ

- СРОЧНЫЕ
- БЕССРОЧНЫЕ



СОВКОМБАНК

Целевая аудитория

клиенты 45+

Клиенты от 20 - 45 лет,
которым необходимы
денежные средства на
реализацию личных
планов и желаний

Клиенты, которым
необходима большая сумма
кредита и которые готовы
предоставить в залог
транспортное средство или
квартиру

Клиенты – вкладчики,
которые желают
преумножить свой доход.



СОВКОМБАНК



Общие требования к заёмщику

Гражданство РФ

Возраст

Постоянная регистрация

Проживание

Стаж работы

Контактная информация



СОВКОМБАНК





Кредит не предоставляется

- Клиентам, находящимся в декрете, отпуске по уходу за ребенком, в неоплачиваемом отпуске более месяца;
- Клиентам – инвалидам первой группы;
- На погашение (прямо или косвенно) других обязательств заемщика перед Банком;
- Клиентам с полным отсутствием речи и слуха;
- На предоставление займов третьим лицам и погашение займов третьих лиц;
- Сотрудникам, которые являются инсайдерами;
- Клиентам, являющихся гражданами Соединенных штатов Америки (США)/ имеющих вид на жительство на территории США/ имеющих постоянный адрес и телефонный номер на территории США/ место рождение которых является территория США/ являющихся налоговыми резидентами США и получающие процентные доходы на территории США.



СОВКОМБАНК

Денежный кредит.



СОВКОМБАНК

Правила целевого расходования денежных

- 1. Кредит** предоставляется для осуществления безналичных расчетов посредством банковской карты через терминалы, а также безналичных переводов денежных средств в отделении Банка/ Интернет-Банка sovcombank.ru.
- Для сохранения пониженной процентной ставки, Клиенту необходимо в течение 25 (двадцати пяти) дней с даты заключения кредитного договора потратить безналичным путем не менее 80% от суммы денежных средств, предоставленных Заемщику.
- При осуществлении безналичных операций необходимо обязательное соблюдение маски назначения платежа:
«Оплата за (указывается цель оплаты: работа/ товар/ услуга) по документу (указывается документ основание (№ счета/ счет-фактуры и др.), дата документа основания. ФИО отправителя. Без НДС»
ИЛИ
«Оплата по документу (указывается документ основание (№ счета/ счет-фактуры и др.) за (указывается цель оплаты: работа/ товар/ услуга), дата документа основания. ФИО отправителя. Без НДС».
- В случае если Клиент израсходует более 20% от предоставленной ему суммы наличным способом, процентная ставка будет увеличена.

Обратите внимание!

При консультации важно акцентировать внимание на кредитном договоре обязательство потратить не менее 80% (без учета

Ставка по кредитному договору

КИ ПО
ЫМ



СОВКОМБАНК

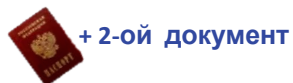


Денежные кредиты «Экспресс плюс» и «Стандартный плюс»:

ДК: «Стандартный плюс»



до 85 лет



Сумма: от 40 001 до 299 999 руб.

Срок: 12,18,24,36 месяцев

Ставка при целевом использовании ДС	
БОЛЕЕ 80%	МЕНЕЕ 80%
22%	32%

ДК: «Экспресс плюс»



Сумма: от 5 000 до 40 000 руб.

от 40 001 до 60 000 руб.

Срок: 6,12,18 месяцев

Ставка при целевом использовании ДС	
БОЛЕЕ 80%	МЕНЕЕ 80%
23,00%	33,00%

для безналичных
расчетов
по MIN процентной
ставке!



СОВКОМБАНК

Размер платы за включение в
программу финансовой защиты
Заемщиков

Сумма/срок	6	12	18	24	36
До 99 999	9,60%	12,00%	14,40%	16,80%	18,60%
100 000-149 999	9,60%	12,00%	14,10%	16,20%	17,40%
150 000-199 999	9,60%	12,00%	13,80%	15,60%	16,20%
200 000- 299 999	9,00%	9,60%	11,40%	13,20%	13,80%

Денежный кредит «Пенсионный плюс»



до 85

- Пенсионное Удостоверение /Справка из ПФР, подтверждающая статус пенсионера (Клиентам не пенсионного возраста младше 55/60 лет) или 2-ой документ.

Сумма: от 40 001 до 299 999
рублей
Срок: 12,18,24,36 месяцев

Ставка при целевом использовании ДС	
БОЛЕЕ 80%	МЕНЕЕ 80%
16,4%	26,4%

Размер платы за включение в программу
финансовой защиты Заемщиков

Сумма/срок	12 мес.	18 мес.	24 мес.	36 мес.
До 99 999	12,00%	14,40%	16,80%	18,60%
100 000-149 999	12,00%	14,10%	16,20%	17,40%
150 000-199 999	12,00%	13,80%	15,60%	16,20%
200 000- 299 999	9,60%	11,40%	13,20%	13,80%

для безналичных
расчетов
по **MIN** процентной
ставке!



СОВКОМБАНК

Преимущества:

- Сниженная ставка для пенсионеров (относительно стандартной схемы);
 - Оформление по паспорту и второму документу
 - **С 11 декабря появилась бесплатная возможность для пенсионеров подстроить график платежей по кредиту к датам выплаты пенсии в момент оформления кредита.**
- Теперь не нужно ждать наступления первой плановой даты для подачи заявления на сдвиг даты**

Денежный кредит «12% плюс»



Для ЦА «Пенсионер»/ «Работающий пенсионер»:

- Пенсионное Удостоверение /Справка из ПФР, подтверждающая статус пенсионера (Клиентам не пенсионного возраста).

От 20 до 85 лет

для безналичных
расчетов
по **MIN** процентной
ставке!



Сумма: 100 000 рублей
Срок: 12 месяцев

Ставка при целевом использовании ДС	
БОЛЕЕ 80%	МЕНЕЕ 80%
12,00%	17,00%

Размер платы за включение в
программу финансовой защиты
Заемщиков

Сумма/срок	12 мес.
100 000 - 149 999 руб.	12,00%



СОВКОМБАНК

ДК «Для Ответственных ПЛЮС»

1. ЦА «Семейная пара» ;



От 20 до 85 лет

Сумма: от 40 001 до 299 999 руб.
Срок: 12,18,24,36 месяцев

Ставка при целевом использовании ДС	
БОЛЕЕ 80%	МЕНЕЕ 80%
19,90%	29,90%



СОВКОМБАНК

2.ЦА Все остальных



- 1) Паспорт
- 2) Загран. паспорт **либо** Копия Трудовой книжки
- 3) Диплом

От 20 до 85 лет

Размер платы за включение в программу финансовой защиты Заемщиков

Сумма/срок	12	18	24	36
До 99 999	12,00%	14,40%	16,80%	18,60%
100 000-149 999	12,00%	14,10%	16,20%	17,40%
150 000-199 999	12,00%	13,80%	15,60%	16,20%
200 000- 299 999	9,60%	11,40%	13,20%	13,80%

Преимущества:

- Низкая процентная ставка
- Доступен ИП

В том числе для клиентов с местом работы ИП!

ДК «Супер плюс»

для физических лиц и
Индивидуальных предпринимателей

Обязательное требование

- Постоянный доход от 50 000 руб. (может подтвердить документально)

Обязательные документы

- Паспорт РФ
- Второй документ

ФЛ готов предоставить*

- Выписку из ПФР
- 2-НДФЛ
- Справку о доходе по форме Банка

ИП готов предоставить*

- Выписку с расчетного счета
- 3 НДФЛ
- Декларацию



*точный список дополнительных документов определяется службой андеррайтинга **ИНДИВИДУАЛЬНО** для каждого клиента и может быть запрошено у клиента в процессе рассмотрения

Сумма: от 200 000 до 600 000 руб.
Срок: 12, 24, 36, 60 месяцев

Ставка при целевом использовании ДС ПРИ ПОДТВЕРЖДЕНИИ ДОХОДА	
БОЛЕЕ 80%	МЕНЕЕ 80%
18,40 %	22,40 %

Ставка при целевом использовании ДС БЕЗ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ДОХОДА	
БОЛЕЕ 80%	МЕНЕЕ 80%
18,90%	22,90%

ВАЖНО! Обязательно для всех работающих клиентов (не ИП) у которых при себе есть СНИЛС и мобильный телефон перед заведением заявки на Супер+ необходимо сформировать выписку ПФР с помощью NOSS .



СОВКОМБАНК





ДК «Больше и дешевле плюс»

1. ЦА Пенсионеры

2. ЦА Все

Для клиентов, получивших Спец. предложение от Банка

- Паспорт гражданина РФ;
- Кредитный договор с указанием реквизитов для погашения кредита в стороннем банке или Выписка (справка) из банка с реквизитами для погашения и с остатком непогашенной задолженности (не старше 30 дней на момент выдачи).

ТОЛЬКО по спец. предложению Банка! Для клиентов с положительной кредитной историей в ПАО «Совкомбанк»

ФК сам **НЕ** предлагает

От 20 до 85 лет

Сумма: от 40 001 до 299 999 руб.
Срок: 12, 18, 24, 36 месяцев

Ставка при целевом использовании ДС		
	БОЛЕЕ 80%	МЕНЕЕ 80%
Для ЦА «Пенсионеры»	18,90%	28,90%
Для всех, за исключением ЦА «Пенсионеры»	19,90%	29,90%



Кредит 1



Кредит 2



Кредит 3



Кредит в Совкомбанке

1 кредит +



для безналичных расчетов
по MIN процентной ставке!



Запущен новый процесс привлечения клиентов на кредит «Больше и Дешевле плюс»

Больше информации смотри здесь:



Еї Іоїдїеіеіа
іі оаоїеііаеіе Ноїіа?



СОВКОМБАНК

Размер платы за включение в программу финансовой защиты Заемщиков

Сумма/срок	12 мес.	18 мес.	24 мес.	36 мес.
До 99 999	12,00%	14,40%	16,80%	18,60%
100 000-149 999	12,00%	14,10%	16,20%	17,40%
150 000-199 999	12,00%	13,80%	15,60%	16,20%
200 000- 299 999	9,60%	11,40%	13,20%	13,80%

ДК

От 20 до 85 лет

Реструктуризация

Для Пенсионеров



+ Перевод пенсии в Банк

Для Работающих



+ Перевод заработной платы в Банк

Для реструктуризации долга по договорам Банка (не более 4-х договоров в совокупности) с действующей просроченной задолженностью и без нее

Реструктуризация не для открытых продаж, поэтому Клиент не может получить данное предложение в офисе.

Условия получения кредита



Сумма от 5 000 до 500 000 руб.
Срок: 18, 24, 36, 48, 60 месяцев

Сумма	Ставка (индивидуально)
5 000 - 299 999 руб.	От 12,00% до 25,00%
300 000-500 000 руб.	От 12,00% до 22,00%

**Без Финансовой
Защиты**

Годовая процентная ставка по кредиту будет предложена индивидуально (при рассмотрении Банком заявки)

Перевод пенсии/заработной платы в Банк

Сумма нового кредита = Сумме задолженности по действующим



СОВКОМБАНК

Услуга «ГАРАНТИРОВАННАЯ СТАВКА»



Продукты с возможностью подключения ГС	до 19 февраля	С 19 февраля	
ДК под залог Недвижимости	-	14,9 % за 3,9 %	11,9 % за 6,9 %
Альтернатива			
ДК "Пенсионный плюс" (в т.ч.Комплимент и 6 Мес. бесплатно)	14,9 % за 3,9 %	14,9 % за 3,9 %	11,9 % за 6,9 %
ДК "Стандартный плюс" (в т.ч. Комплимент и 6 Мес.бесплатно)	14,9 % за 3,9 %	14,9 % за 3,9 %	11,9 % за 6,9 %
ДК "Для ответственных плюс"	14,9 % за 3,9 %	14,9 % за 3,9 %	11,9 % за 6,9 %
ДК "Экспресс плюс"	14,9 % за 3,9 %	14,9 % за 3,9 %	11,9 % за 6,9 %
ДК "Супер плюс"	14,9 % за 3,9 %	14,9 % за 3,9 %	11,9 % за 6,9 %
ДК "Больше и дешевле плюс"	14,9 % за 3,9 %	14,9 % за 3,9 %	11,9 % за 6,9 %
ДК "Больше и дешевле плюс под залог АВТО"	14,9 % за 3,9 %	14,9 % за 3,9 %	11,9 % за 6,9 %
"ДК под залог СпецТехники"	14,9 % за 3,9 %	14,9 % за 3,9 %	11,9 % за 6,9 %
"ДК под залог АВТО"	14,9 % за 3,9 %	14,9 % за 3,9 %	11,9 % за 6,9 %
"ДК Ответственным под залог АВТО"	14,9 % за 3,9 %	14,9 % за 3,9 %	11,9 % за 6,9 %
АВТОКРЕД "Из рук в руки"	14,9 % за 3,9 %	14,9 % за 3,9 %	11,9 % за 6,9 %
ДК "Автолюбителям"	14,9 % за 3,9 %	14,9 % за 3,9 %	10,9 % за 6,9 %

> 12 мес. + ФЗ +
КОМИССИЯ



СОВКОМБАНК

ВЫ ОТДАЕТЕ – БАНК
ВОЗВРАЩАЕТ!

Снижение процентной ставки на 5% по

ДК

У Клиента есть
возможность снизить
первоначальную ставку по
кредиту на 5%, но не ниже
14,9%.

В рамках Денежного кредитования
снижение возможно **ТОЛЬКО** по продуктам:

- ДК «Пенсионный плюс»
- ДК « 14,9 %» (ранее «Стандартный плюс»)
- ДК «Экспресс плюс»
- ДК «Для Ответственных плюс»
- По договорам, оформленным по программе
Автокредитования (АВТОКРЕД)
- Кредитной карты

**Действу
ет 6
месяцев**

1. Снижение ставки при переводе пенсии или заработной платы
в рамках программы Лояльности «Почетный клиент»
2. Снижение ставки при подключении сервиса Best2pay (**только
по договорам , оформленным до 01.12.2017г.**)



СОВКОМБАНК



С 1 июня 2017 года всем
пенсионерам при открытии
счета для перевода пенсии
будет выдаваться карта
**НАЦИОНАЛЬНОЙ
ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ
«МИР»**

Условия получения второго и последующих кредитов



40% x 6 мес.

**Не более 2-х
ДК**

**Не более 1 спец.
продукта**

**3К дополнение к
ДК/ТК**



СОВКОМБАНК

Условия получения второго и последующих кредитов



		Тип действующего(-их) кредита(-ов)												
		НЕТ	ДК	ТК	ДК+ ДК	ДК+ ТК	ТК+ ТК	КК	ЗК	Халва*	ДКПЗН Регионы	КПЗН УИК	Покупка жилья	Новостройка
Тип нового кредита	+ ДК	+	40% х 6мес	+	нет	40% х 6мес	+	+	+	+	+	+	+	+
	+ ТК	+	+	+	+	+	!	+	+	+	+	+	+	+
	+ КК	+	+	+	+	+	+	нет	+	нет	+	+	+	+
	+ ЗК	нет	+	+	+	+	+	+	нет	нет	+	+	+	+
	Халва*	+	+	+	+	+	+	нет	нет	нет	+	+	+	+
	+ ДКПЗН Регионы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	+ КПЗН УИК	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
	+ Покупка жилья	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	нет	нет
	+ Новостройка	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	нет	нет

Словарь:

+	оформление разрешено
!	оформление запрещено в течение одного дня
нет	оформление запрещено
ТК -	Товарный кредит
ДК -	Денежный кредит
КК -	Кредитная карта, за исключением КК "Золотой ключ"
ЗК -	Кредитная карта "Золотой ключ"
ДКПЗН Регионы -	Денежный кредит под залог НЕДВИЖИМОСТИ
КПЗН УИК -	Кредит под залог недвижимости
Покупка жилья -	Кредит на приобретение недвижимости/Кредит на приобретение недвижимости (Регионы)
Новостройка -	Ипотечный кредит "Новостройка"
Халва*	Карта "Халва"
*Продукт не оформляется в случае наличия любой кредитной карты с лимитом. Также запрещено оформление Карта Халва с комиссионными продуктами.	



СОВКОМБАНК

Товарный кредит



Товары и услуги (работы) в кредит –

кредит физическим лицам на приобретение одного или нескольких товаров и/или услуг (работ) в одном Торгово-сервисном предприятии (далее – ТСП), оформляемый посредством ПО «СВКредит» в подразделениях ПАО «Совкомбанк».

Клиент выбирает нужную вещь в магазине-партнере ПАО «Совкомбанк», продавец выписывает чек-заявку и направляет Клиента в ближайший офис ПАО «Совкомбанк» за получением кредита. После одобрения заявки клиент подписывает необходимые документы и возвращается в магазин за получением товара.

Покупая понравившийся товар в кредит в ТСП, Заемщик оплачивает лишь часть стоимости покупки или не вносит первоначальный взнос – оставшуюся часть за Заемщика оплачивает Банк.



СОВКОМБАНК

Товарный кредит. Основные

Параметры:

- Сумма кредита – от 1 000 до 29 999 рублей (кредит «Простой»)
- Срок кредитования – 3, 6, 12 месяцев

Внимание! Ограничение!

В один день клиент может оформить не более 2 –х товарных кредитов при условии, что кредиты будут оформлены по разным правилам оформления (В разных ТСП)

Виды

обеспечения:

1. Залог приобретаемого товара:

Залоговая стоимость товара = 50% от цены товара.

В залог оформляются товары только, указанные в перечне товаров, которые Банк принимает в качестве залога.

Перечень товаров определен в [Приложении № 5.2.](#) к «Положению организации работы по развитию товарного кредитования» ПАО «Совкомбанк».

2. Групповое добровольное страхование:

По желанию, клиент может оформить кредитный договор с Финансовой защитой.



СОВКОМБАНК

Перечень кредитных продуктов по ТК

ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СХЕМ ТК

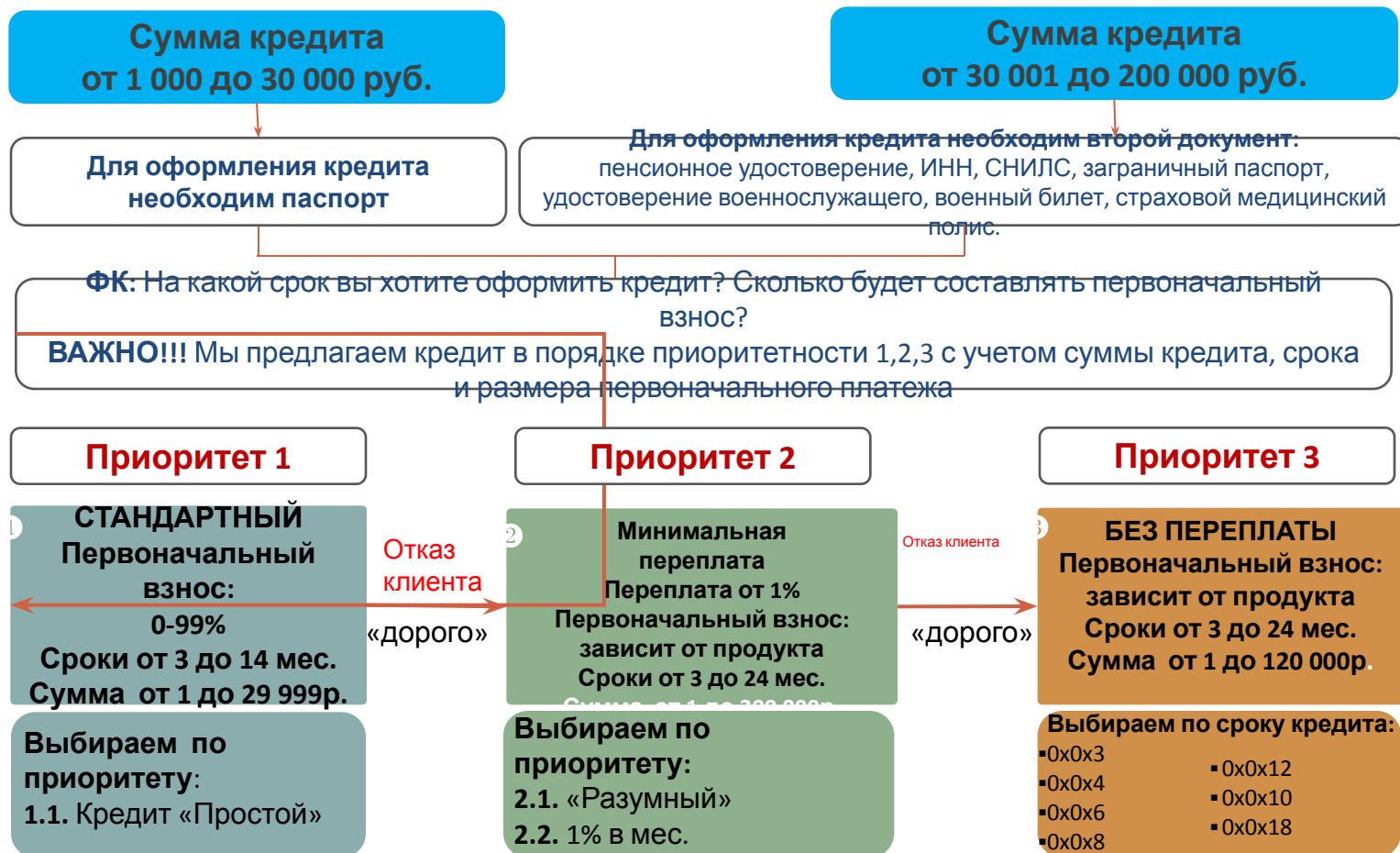
1	1.1. КРЕДИТ «ПРОСТОЙ»	Процентная ставка: 34,9% Сумма кредита: до 29 999 рублей Срок кредитования: 3, 6, 12 мес. Первоначальный взнос: от 0%, с учетом требований к минимальной сумме кредита	
2	2.1. КРЕДИТ «РАЗУМНЫЙ»	Процентная ставка: 26,6% Сумма кредита: до 120 000 рублей Срок кредита: 3, 6, 8, 10, 12 мес. Первоначальный взнос: от 0%, с учетом требований к минимальной сумме кредита	Процентная ставка: 26,6% Сумма кредита: до 200 000 рублей Срок кредита: 18, 24 мес. Первоначальный взнос: от 0%, с учетом требований к минимальной сумме кредита
	2.3. ПЕРЕПЛАТА 1% От 1% в месяц 0х6х6; 0х10х10	Процентная ставка: зависит от выбранного продукта	
3	РАССРОЧКИ / БЕЗ ПЕРЕПЛАТЫ 0х0х3; 0х0х4; 0х0х6; 0х0х18; 0х0х8; 0х0х10; 0х0х12; 0х0х18; 0х0х24	Сумма кредита: до 200 000 рублей (зависит от выбранного продукта) Срок кредита: зависит от выбранного продукта Первоначальный взнос: зависит от выбранного продукта	



СОВКОМБАНК

Товарные кредиты

АЛГОРИТМ ПОДБОРА ЛУЧШЕГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ТК



!!! Узнавай, какие акционные продукты есть на твоей точке товарного кредитования. Ты можешь предложить их Клиенту!

СОВКОМБАНК



Карта рассрочки «Халва»

ВЫГОДЫ И ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОДУКТА «КАРТА «ХАЛВА»



АВТОМАГ
МАГАЗИНЫ ДЛЯ АВТОМОБИЛИСТОВ



Партнеры



Строительные магазины

Магазины Бытовой
техники

Ювелирные магазины

Магазины Одежды и
обуви



Мебельные магазины
Детские магазины



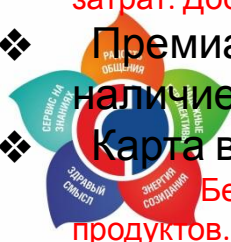
Красота и медицина
Прочее

Туристические аген

Спорт./Туристичес



- ❖ Для оформления Карты «Халва» достаточно только Паспорта РФ
- ❖ Возраст – от 20 лет до 80 полных лет на момент окончания кредитного договора (**На момент подачи заявки максимально возможный возраст 69 лет и 11 месяцев**)
- ❖ Максимальный лимит кредитования- **350 000 рублей.**
Для Клиентов – Лимит по карте «Халва» - до 3х окладов по основному месту работы!
Для Сотрудников – Максимально возможный лимит - до 3х окладов сотрудника!
- ❖ Время оформления – от 15 минут.
Если Клиент запросил лимит более 120 000 руб., то срок рассмотрения заявки может составить до 3х рабочих дней!
- ❖ Широкая партнерская сеть.
- ❖ Это возможность совершать покупки в рассрочку сроком до 12 месяцев (срок рассрочки зависит от условий магазина-партнера)
- ❖ Без первоначального взноса и переплат.
Цена товара=сумме рассрочки. Потраченную сумму клиент возвращает по частям и не платит дополнительных процентов или комиссий!
- ❖ Мгновенные покупки в рассрочку.
Пришел, увидел товар и купил его без оформления документов и временных затрат. Доступны только безналичные покупки и только в магазинах-партнерах!
- ❖ Премияльная карта MasterCard с технологией PayPass и наличием чипа.
- ❖ Карта выдается **БЕСПЛАТНО** всем Клиентам!
Без годового обслуживания, без оформления дополнительных продуктов.



Карта рассрочки «Халва»

ВАЖНО! Во избежание неприятных ситуаций, связанных с оформлением карты «Халва», обратите внимание на следующие моменты:



❖ У клиента может быть **ТОЛЬКО ОДНА** действующая кредитная карта Совкомбанка – Халва. Если у клиента уже есть Бумеранг/Спутник/Старт/ЗК с лимитом, то необходимо сначала закрыть их, чтобы оформить «Халву»;

Процесс выдачи карты «Халва» в день закрытия КК:

- 1** Заведение заявки на «Оценку заемщика» по карте «Халва»;
- 2** В случае положительного ответа от ДРР по заявке на ОЗ → закрытие действующего кредитного договора по типовому процессу;
- 3** Блокировка карты;
- 4** Заведение кредитной заявки на выдачу карты «Халва» согласно действующего порядка.

Для Вкладчика: приоритет №1 – карта рассрочки Халва

Приоритет №2 – кредитная карта «Бумеранг»

Важно! При подаче заявки на выдачу кредитной КК «Бумеранг» карту рассрочки «Халва» можно оформить одновременно!
- Если у Клиента есть карта «Бумеранг», то нельзя оформлять карту «Халва» и наоборот!
- Если Клиент пришел оформить Вклад – в первую очередь необходимо предложить ему оформить карту «Халва», если Клиент отказался – предложить КК «Бумеранг»!



СОВКОМБАНК

Карта рассрочки «ХАЛВА»

Параметры



Ўàëàà

Базовая ставка по договору - **10% годовых**. Ставка льготного периода кредитования - **0%**.

Срок действия кредитного договора – **10 лет**

Размер платежа определен Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита

Платежный период – **15 календарных дней от даты расчета минимального платежа**

Начисление вознаграждения по программе Cash Back - **1,5%**.

Макс. сумма выплаты за один отчетный период – **5000 руб.**

На остаток собственных средств - **7 %**
(с 01.11.2017)

Размер неустойки за нарушение срока возврата кредита (части кредита) - **19 %**, размер штрафа – **590 рублей(при 1 просрочке) / 590 р.+1%(при 2 просрочке) / 590 р. + 2% (при 3 просрочке)**

Льготный период - **24 месяца**

Комиссия за ежегодное обслуживание счета – **НЕ ВЗИМАЕТСЯ**. Комиссия за обслуживание при вторичном оформлении банковской карты по инициативе Клиента - **450 руб.**

Получение наличных собственных денежных средств, размещенных сверх лимита кредитования – **в УС БЕСПЛАТНО**

Лимит на получение наличных собственных денежных средств в месяц через УС – **100 тыс. руб.**



СОВКОМБАНК

Тарифы смотри на
WIKI



Оформление КР Халва клиенту

Каналы привлечения

Клиент заполняет заявку, но не до конца, а также если Клиент обратился на горячую линию Банка



Потенциальный клиент



ПРОЕКТ «Халва Мои клиенты – доставка ФК с МП Мобильный кредит»



СОВКОМБАНК



на сайте <https://halvacard.ru/> или в приложении Ubank.



Клиент заполняет полную заявку



Готовый клиент

ПРОЕКТ «Одобрённые Халва самовывоз»

ПРОЕКТ «Одобрённые Халва доставка ФК»

Оформление КР Халва клиенту

ПРОЕКТ «Халва Мои клиенты – доставка ФК с мобильным приложением «Мобильный кредит»



Незавершенная Клиентом заявка, заведенная в Интернете попадает в CRM



Сотрудник КЦ делает звонок - презентация продукта, проверка в БКИ (принимается предварительное решение)

2-ой звонок совершает **ФК** сразу после 1-го звонка (Кампания: **«Халва Мои клиенты» (ручной список)**, если клиент на 1-м звонке выбрал **«ДОСТАВКУ»**)
Цель звонка – обсудить детали доставки - выезда ФК для оформления заявки в МП Мобильный кредит
Куда доставить карту?
Приоритетно! - На работу клиента
А также в торговые центры, кафе, рестораны и другие общественные места.

В случае положительного решения по заявке - Клиенту предлагается удобный способ получения карты: доставка или самовывоз

В случае отрицательного решения по заявке

В случае ДОСТАВКИ заявка оформляется в МП Мобильный кредит.

В случае САМОВЫВОЗА заявка оформляется отделении Банка в ПО СВ-Кредит

Клиенту предлагается подойти в офис для оформления полной заявки на КР Халва (самовывоз) через ПО СВКредит.



СОВКОМБАНК

Оформление КР Халва клиенту

ПРОЕКТ «Одобренные Халва самовывоз»



В данный проект попадают заявки, оформление которых было **завершено** Клиентом на сайте/в приложении. Клиент выбрал способ получения карты «САМОВЫВОЗ»

После полного оформления заявки принимается решение

Одобренная заявка (итоговое решение Банка) попадает в CRM

Клиенту совершается 2 звонка

1-ый звонок - сотрудник КЦ с целью договориться о встрече

Встреча должна состояться **в течение 10 дней от даты подачи** интернет-заявки. Дата подачи заявки отражается в CRM и FIS.

Карта выдается в офисе в **ПО FIS Platform Halva**

2-ой совершает **ФК** в день встречи с целью подтвердить встречу (карта уже одобрена, осталось только подписать документы). Одобренный лимит можно посмотреть в FIS в анкете Клиента.



СОВКОМБАНК

Оформление КР Халва клиенту

ПРОЕКТ «Одобренные Халва доставка ФК»



В данный проект попадают заявки, оформление которых было **завершено** Клиентом на сайте/в приложении. Клиент выбрал способ получения карты «ДОСТАВКА»

После полного оформления заявки принимается решение

Одобренная заявка (итоговое решение Банка) попадает в CRM

Клиенту совершается 2 звонка

1-ый звонок - совершает ФК - обсудить детали доставки, время и место (карта уже одобрена, осталось только подписать документы).

2-ой совершает **ФК** в день встречи с целью подтвердить встречу.

Карта доставляется по обговоренному адресу (приоритетно на работу, а также в другие общественные места – торговый центр, кафе и т.д.)

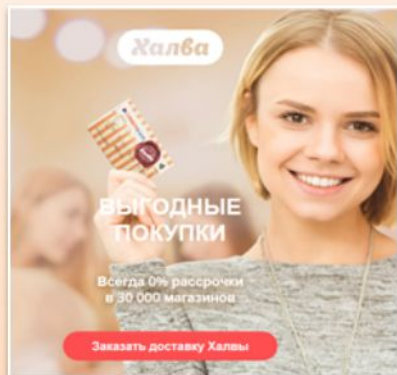
Заявка оформлена в **ПО FIS Platform Halva**.
ФК привязывает карту, печатает документы.



СОВКОМБАНК

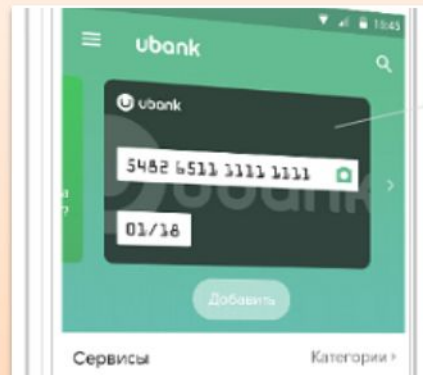
Закажи «Халву» через интернет!

Доставка бесплатно!



на сайте

<https://halvacard.ru/order/user>



Через приложение Ubank



СОВКОМБАНК



Новые продукты : «Карта Покупок»

«Карта покупок »

для тех, кому важно платить кредитными деньгами везде (для этой карты нет ограничения по списку партнеров). Клиентам доступны покупки с единым сроком рассрочки 3 месяца.

Карта работает, как карта рассрочки со сроком рассрочки 3 месяца, и как кредитная карта, если деньги вам нужны на больший срок.



СОВКОМБАНК



Ñđàâíâíèâ òàëâû
è ñâûõ ïđîäóéèîâ

Исполнение обязательств

➡ **Порядок исполнения** обязательств по кредиту (+ сдвиг платежа)

➡ **Порядок полного** исполнения обязательств

➡ **Порядок досрочного/частичного погашения** обязательств

Параметры	По договорам, оформленным ДО 19.06.2017	По договорам, оформленным С 19.06.2017
Порядок Частично-досрочного погашения (ЧДП)	Автоматически на всю сумму остатка ДС на счете клиента	1. По заявлению в КЦ по тел. 8-800-100-00-06. 2. В Интернет-банке: раздел «Кредиты», закладка «Заявления», «Частично досрочное погашение». 3. Через ФК смогут подать заявления на ЧДП 4. В УС данная функция будет доступна в Августе 2017г. ЧДП возможно в сумме, превышающей текущую задолженность, но не более суммы, указанной в заявлении.
Дата проведения ЧДП	В дату платежа по графику автоматически; При обращении в КЦ в день обращения.	ТОЛЬКО в дату платежа по графику
ЧДП без заявления	В дату платежа спишется сумма остатка ДС на счете	В дату платежа спишется ТОЛЬКО сумма платежа по графику
Пересчет графика	При автоматическом ЧДП в плановую дату по графику: пересчет ТОЛЬКО с сокращением срока кредита. При обращении в КЦ: на выбор клиента возможно как с сокращением срока кредита, так и с уменьшением ежемесячного платежа.	Пересчет графика ТОЛЬКО с сокращением срока кредитования.
График платежей	Получение графика возможно после проведения ЧДП в любом офисе банка, а также по запросу клиента график может быть отправлен на e-mail сотрудниками КЦ.	
Внесение ДС на счет для ЧДП	Любым доступным способом: касса, УС, Интернет-банк и т.д.	

Исполнение обязательств



Επίπεδα
Γαλλοαλβανικά

- ➔ Состав платежей
- ➔ Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения
- ➔ Очередность платежей по кредиту
- ➔ Порядок работы банковского счета
- ➔ Способы исполнения обязательств по кредиту
- ➔ Момент исполнения обязательств по кредиту



СОВКОМБАНК

Расчеты. Формулы.



$$\text{Сумма кредита} = \frac{\text{Неоплаченная часть} + \text{комиссия за карту}}{100\% - \% \text{ страховки}}$$

Неоплаченная часть – (по ДК) – сумма на руки,
(по ТК) – Стоимость товара- Первоначальный взнос – СФЛ (при наличии)

$$\% \text{ за пользование кредитом} = \frac{\text{Остаток основного долга} \times \% \text{ ставку}}{365 (366) \text{ дней в году}} \times \text{кол-во дней пользования кредитом}$$

$$\text{Штрафы} = \frac{\text{Остаток основного долга} \times 20 \%}{365 (366) \text{ дней в году}} \times \text{кол-во дней просрочки}$$



СОВКОМБАНК

Мини-опрос

Перечислите, какие виды кредитования предусмотрены в ПАО «Совкомбанк»?

Перечислите основные требования к Заемщику

Какие способы исполнения обязательств вы знаете?

Объясните название схем 0*10*10, 6*6*6?

Что необходимо предоставить Клиенту для оформления ТК?

Укажите минимальную и максимальную сумму по стандартным товарным кредитам.



СОВКОМБАНК



Разминка

- 1) Что нужно делать, когда видишь зеленого человечка?
- 2) Какой конь не ест овса?
- 3) Из какой посуды нельзя ничего поесть?
- 4) Кто говорит на всех языках?
- 5) Что может в одно и то же время: стоять и ходить, висеть и стоять, ходить и лежать?
- 6) Сколько месяцев в году имеют 28 дней?



СОВКОМБАНК

Финансовая защита



Страховая компания – организация, оказывающая услуги страхования



Параметры страховых продуктов (выгодоприобретатель, страховая сумма, премия и выплата, срок страхования)



Страховые риски – события, при наступлении которых Выгодоприобретатель получает выплату



Документы при оформлении финансовой защиты



СОВКОМБАНК

Страховые

Страховые риски – это события, при наступлении которых Выгодоприобретатель получает выплату.



Уход из жизни в результате несчастного случая или болезни

Постоянная полная нетрудоспособность в результате несчастного случая или болезни

Первичное диагностирование смертельно опасного заболевания

Дожитие до события недобровольной потери работы



СОВКОМБАНК

Срок страхования СРОК СТРАХОВАНИЯ = СРОК КРЕДИТОВАНИЯ

Период ожидания – временной период, когда некоторые риски не действуют.

В части рисков «Дожитие до события недобровольной потери работы» и «Первичное диагностирование смертельно опасного заболевания» дата начала периода страхования устанавливается **с 91-го дня** от даты подписания Застрахованным лицом Заявления на включение в Программу страхования.



СОВКОМБАНК



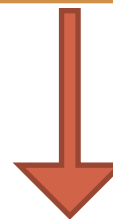
Схема выплат по Финансовой защите



**Наступление
страхового события**



**Страховщик перечисляет
сумму страхового
возмещения на банковский
счет Застрахованного лица**



ВАЖНО!

При возникновении
Страхового случая
Застрахованное лицо
или его
представитель обязан
в течение **30**
(тридцати) дней
направить Банку
письменное
уведомление с
указанием
обстоятельств
произошедшего.

Кредит погашен:
**Выгодоприобретат
ель снимает деньги
со счёта**

Кредит погашен,
клиент
скончался:
**наследники
получают деньги**

Кредит не погашен:
Часть выплат
перечисляется на
погашение
кредита, часть
получает
**выгодоприобретат
ель**



СОВКОМБАНК

Документы при оформлении

ФЗ

Заявление на
включение в
Программу
добровольного
страхования

2
ЭКЗ.

Информационный
сертификат

1
ЭКЗ.

Памятка (условия
включения в
программу)

1
ЭКЗ.



Ἰαἰγὸεὰ



Çàÿæáíèà



Èíóìðì.ñáððòèò
èèàò



Ἰαἰγὸεὰ



Èíóìðì.ñáððòèò
èèàò



Çàÿæáíèà
Àèÿòà



Ἰάðä÷áíü
áñññèóæàùèö



СОВКОМБАНК

Депозитная линейка

СРОЧНЫЕ ВКЛАДЫ

**Максимальный
доход**

**Проценты на
проценты**

**Постоянный
доход**

**Всегда под
рукой**

ТЕКУЩИЙ СЧЕТ

Мой доход



СОВКОМБАНК

Параметры срочных вкладов

- ➔ Валюта
- ➔ Минимальная сумма
- ➔ Срок
- ➔ Дополнительные взносы
- ➔ Причисление и выплата процентов
- ➔ Оформление депозитной карты
- ➔ Досрочное расторжение
- ➔ Пролонгация вкладов

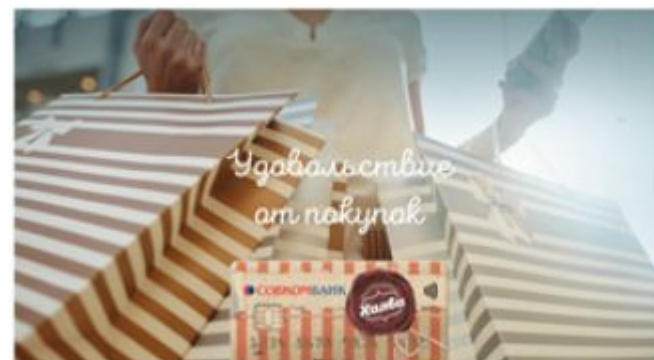


СОВКОМБАНК

Депозитная линейка

Как получить повышенный доход по вкладам?

Повышаем ставки по вкладам только за покупки в магазинах-партнерах!



Процентная ставка по вкладу будет увеличена при условии безналичного оборота по карте «Халва» только в магазинах-партнерах Банка.

Ежемесячно совершайте покупки по карте «Халва» на сумму не менее 5 000 рублей.

В конце срока вклада %% ставка по вкладу увеличится на 0.5% годовых.

Действует только для вкладов, открываемых в офисах Банка.

Новые условия вводятся для вкладов в рублях «Максимальный доход», «Постоянный доход», «Проценты на проценты», открываемым на срок от 1 мес. до 3х лет, «Всегда под рукой», открываемым на срок 2 года. Повышенные проценты выплачиваются в конце срока действия вклада.

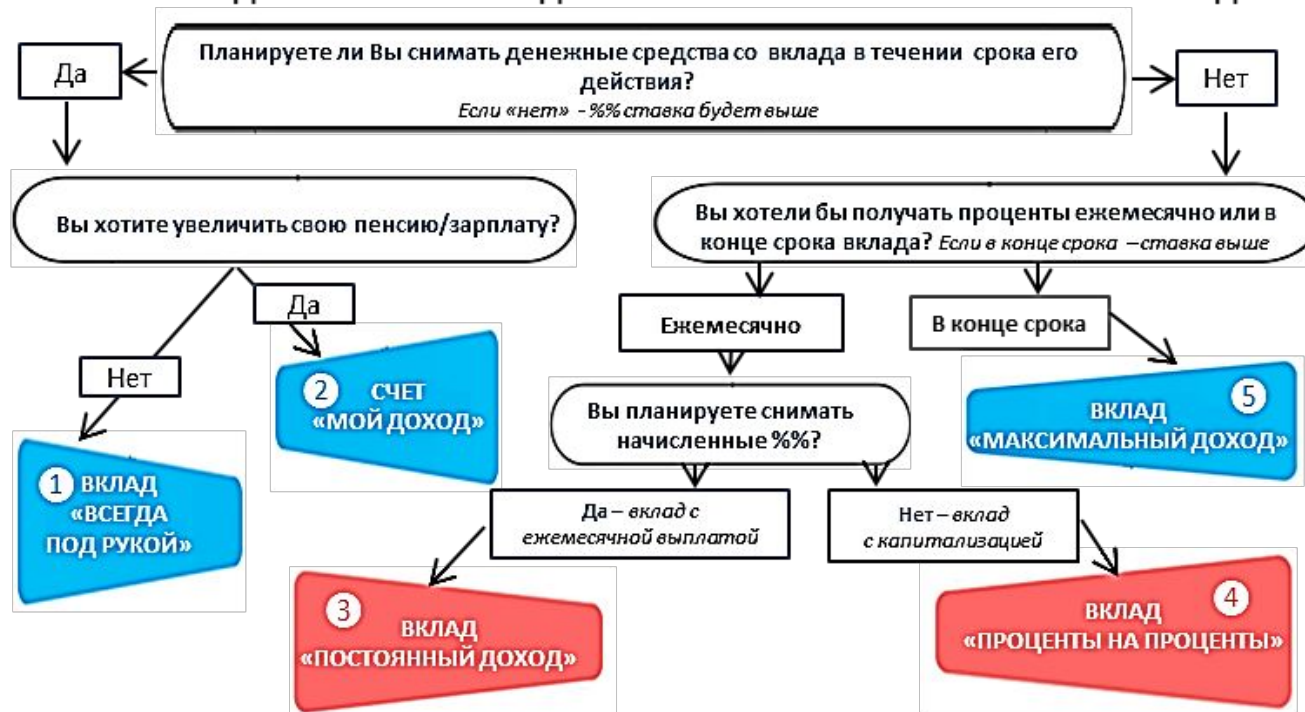
(!) При отсутствии безналичных расчетов по карте Халва в сумме не менее 5000 рублей хотя бы в одном месячном периоде срока действия вклада ставка по вкладу не повышается.



СОВКОМБАНК

Депозитная линейка

АЛГОРИТМ ПОДБОРА ЛУЧШЕГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО СБЕРЕЖЕНИЮ И НАКОПЛЕНИЮ ДЕНЕГ



ВАЖНО!

При обращении Вкладчика необходимо заполнить «Оценку заемщика»!



СОВКОМБАНК

Работа в СВ Кредит



СОВКОМБАНК

Ряд обязательных вопросов

Расположите к себе клиента. Чтобы создать благоприятную и доверительную атмосферу общения, задайте уточняющие вопросы, напрямую не связанные с выдачей кредита.

Затем перейдите к ряду обязательных вопросов, направленных на определение соответствия Заемщика условиям кредитования нашего Банка, а также благонадежности и кредитоспособности

ВАЖНО ! При заполнении Предварительной и Полной анкет как нового, так и повторного клиента необходимо соблюдать скрипт, строго придерживаясь формулировки

В ходе диалога с Клиентом нужно анализировать логичность указанной информации



СОВКОМБАНК

И помните, вопросы должны быть открытые!

Короткая анкета

**Ряд обязательных
вопросов!**

Паспортные данные

- Назовите полностью Вашу Фамилию, Имя и Отчество
- Дата рождения?
- Где родились?

Адреса

- Назовите, пожалуйста, адрес Регистрации полностью
- А также, просьба указать, адрес фактического проживания
 - С какой даты проживаете по этому адресу?

Телефоны

- Скажите, пожалуйста, у Вас есть личный домашний номер телефона?
- Назовите номер Вашего личного мобильного телефона

Доходы*

- Уточните, пожалуйста, сумму ежемесячного дохода: какую сумму получаете на основном месте работы (для работающего клиента)/какую пенсию получаете (для неработающего пенсионера).
- У вас есть ежемесячный дополнительный доход?

** в поле «Среднемесячный доход» необходимо указать сумму среднемесячного основного + дополнительного дохода.*



СБЕРБАНК

Полная анкета

**Ряд обязательных
вопросов!**

Паспорт (+ к вопросам по короткой анкете)

-<ИО Клиента >, Вы когда-нибудь меняли фамилию?
В каком году? По какой причине меняли фамилию?

-Уточните ваше официальное семейное положение

(обязательно уточнить, возможно в паспорте не стоит штамп о заключении/расторжении брака или клиент вдовец/вдова).

Если названное клиентом семейное положение не совпадает с паспортом, уточнить причину. Если причина объективная, например, еще не проставил штамп о расторжении брака - укажите статус со слов Клиента.



СОВКОМБАНК

Полная анкета

**Ряд обязательных
вопросов!**

Супруг(а)

Если семейное положение женат/замужем или гражданский брак

- Назовите ФИО и дату рождения супруга(и)
- Уточните, пожалуйста, место рождения супруга(и)

Жилищные условия

- <ИО Клиента>, квартира (дом и т.д.), в которой сейчас проживаете в вашей собственности, в аренде, в социальном найме или проживаете с родителями?

Телефоны

- Уточните, пожалуйста, номер Вашего личного домашнего телефона.
вопрос повторяется даже, если Клиент называл номер при заполнении предварительной анкеты
- <ИО Клиента>, укажите номер телефона отдела кадров, бухгалтерии в Вашей организации.
(если клиент работающий)
- Назовите, пожалуйста, телефоны ближайших родственников, друзей, знакомых, через которых в будущем можно было бы передавать для Вас информацию



СОВКОМБАНК

Данные о работодателе (если клиент работающий)

- Назовите, пожалуйста, юридическое наименование организации, в которой вы трудоустроены
- Какую должность Вы занимаете? Уточните стаж работы в данной организации.

Доходы

- Скажите, пожалуйста, какую сумму получаете в данной организации? Данную сумму получаете ежемесячно? *(если клиент работающий)*
 - Какую сумму пенсии Вы получаете ? *(если клиент пенсионер)*
 - У Вас есть другие постоянные доходы?
 - Ожидается ли у Вас изменение доходов в ближайшее время?
- Задержки зарплаты как часто бывают?



СОВКОМБАНК

Полная анкета

**Ряд обязательных
вопросов!**

Кредитный опыт

- Вы когда-нибудь брали кредиты в других банках?
(Если ответ да)
 - Как часто вы допускали просроченную задолженность по платежам? Сколько дней?
 - С чем связано, что Вы допускали просроченную задолженность по платежам?
 - Уточните, пожалуйста, на данный момент у Вас есть действующие кредиты/кредитные карты?



СОВКОМБАНК

Внесение заявки на кредит



СОВКОМБАНК

Внесение заявки на кредит

Особенности заведения заявки при оформлении ТК.

1. При выборе правила оформления необходимо руководствоваться юридическим названием ТСП. Оно отражается в самом документе или на печати в чек-заявке, с которым к нам обращается Клиент. **Будьте внимательны! Выбирайте правильную организацию!**
2. Информацию о наименовании товара, его марке и модели берем из чек-заявки.
3. В одну заявку возможно внесение до 6 наименований товара. Если покупатель приобретает 7 и более товаров, необходимо в наименовании прописать «Товар согласно счет-фактуре (накладной, счета и т.д.) №(номер документа) от 01.01.2017(дата формирования документа)». Оригинал документа приложить в кредитное досье.
4. При наличии первоначального взноса его сумму необходимо указать в поле «Оплачено в кассу».
5. **(!) ВАЖНО Для каждой новой заявки необходимо новое фото клиента.**



СОВКОМБАНК

ВИДЫ ОТКАЗОВ

Через некоторое время, когда заявка будет проверена и статус заявки изменится, необходимо нажать кнопку **«Посмотреть заявку»** и проанализировать комментарий. **В СВКредит реализована возможность перехода по ссылкам на страницы Wiki из поля с отказом от Диспетчерской!**

На Wiki вы сможете получить ответ по причине отказа с рекомендациями, что необходимо сделать Клиенту!

Срок актуальности одобренной заявки составляет 5 дней. То есть, в течение 5 дней с момента получения одобрения вы имеете возможность оформить кредитный договор клиенту, обратившемуся за кредитом, нажав на кнопку **«Получить кредит»**. По истечении вышеуказанного срока анкету и заявку необходимо отправлять на проверку повторно.

Если клиент решил отказаться от получения кредита, либо кредитный эксперт по какой-либо причине решил отказать клиенту в получении кредита, следует нажать на кнопку **«Отказаться от кредита»** и провести сеанс связи. Статус заявки в данном случае изменится на **«Отклонена»**.

Если причина отклонения «Отказ» - данное решение по клиенту является окончательным. Заведение новой заявки допускается только в случае повторного обращения клиента не ранее, чем через 90 дней от даты «Отказа». Запрещается заводить заявку в Систему еще раз в день получения отказа, исправив ошибку или поменяв параметры в анкете, и прочие аналогичные действия!



СОВКОМБАНК



Кредитное досье

После получения положительного решения по заявке, после нажатия на кнопку «Получить кредит» и проведения сеанса связи, в РБС уходит запрос на резервирование счетов, необходимых для получения кредита клиентом, после чего статус заявки меняется на «Печатные документы готовы».

Печатаем документы:

- 1) Для кредитного досье (остаются в Банке)
- 2) Для пакета документов Клиента



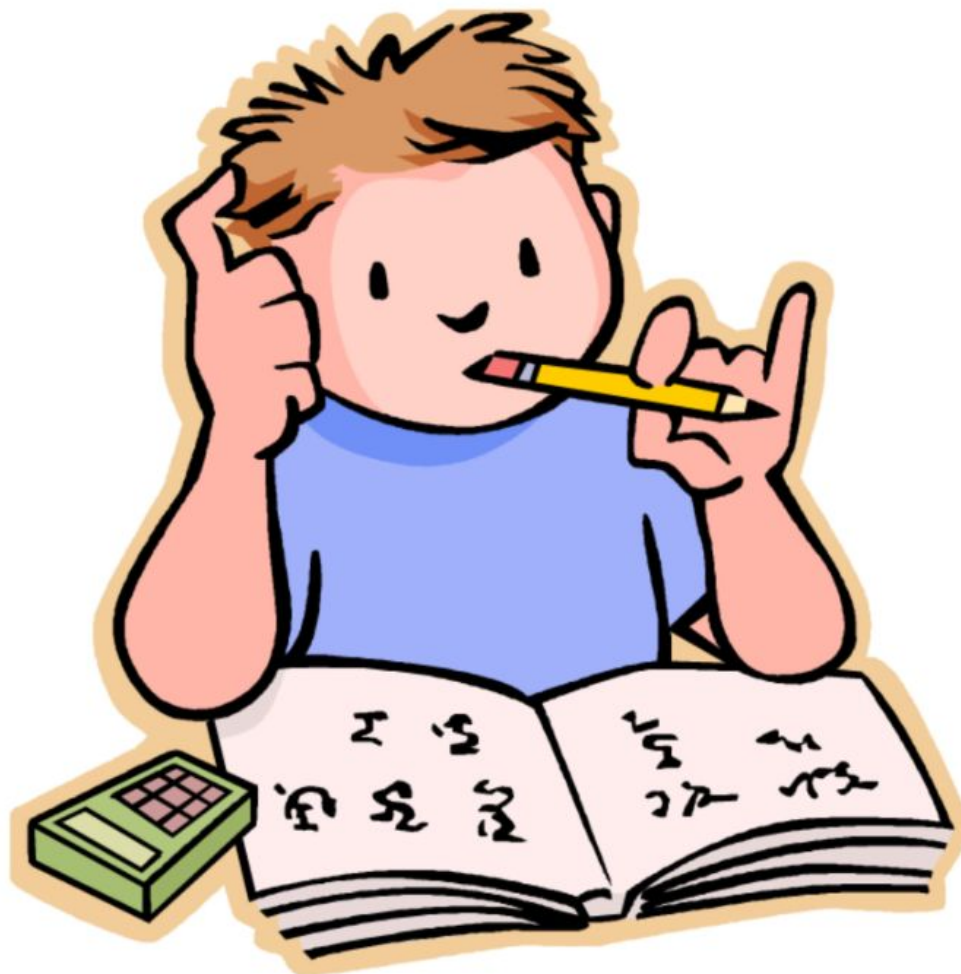
ВАЖНО!!!!

После подписания клиентом пакета документов необходимо вернуться в заявку с помощью кнопки «Карточка заявки» и подтвердить подписание документов с помощью кнопки «Подтвердить» .



СОВКОМБАНК

Домашнее задание



СОВКОМБАНК



СОВКОМБАНК