

**Функционал рабочих
приложений - КМ**

TELE2

Как зайти в КМ?

TELE2

Учетная Запись Пользователя

Имя пользователя: *

Укажите ваше имя на сайте TELE2 КМ.

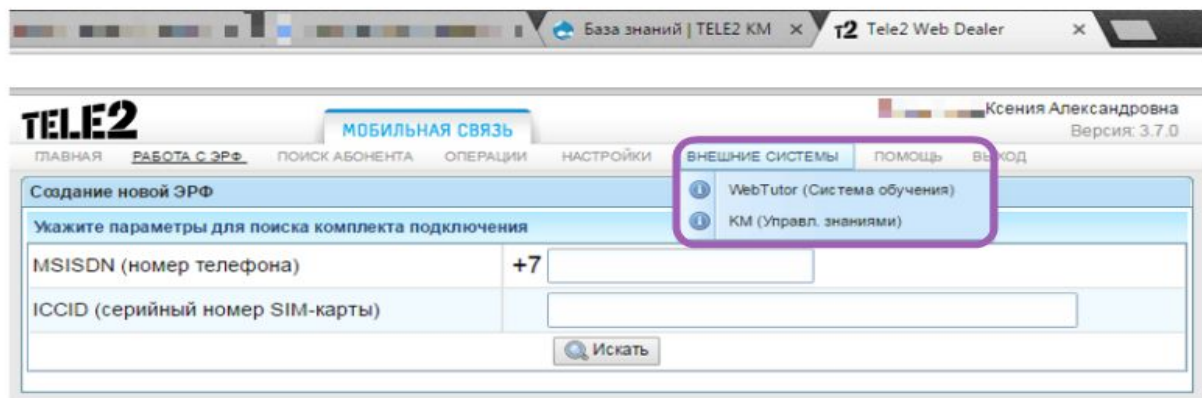
Пароль: *

Укажите пароль, соответствующий вашему имени пользователя.

Введи свой логин и пароль,
высланный компанией Tele2

Очень просто!

- 1) По ссылке: <http://kmumb.tele2.ru/>
- 2) Через WD:



Процедуры обслуживания

TELE2 База Знаний | Архив | Новости | Главная | Выход Обратная связь

5. Карты 10.1. Tele2 13.1. Подписки Tele2 17. Коды РФ 18.1. МГ/МН коды 33. Зона покрытия 2G/3G/4G База телефонов Поддержка 3G/4G Инструкция к телефонам Инструкция КМ

Поиск
процедуры

Регион
Санкт-Петербург

TELE2
Skylink

Частный клиент
Бизнес клиент
Очистить

Новости 3 (2)

Категории обращений

- Продажи оборудования
- MNP
- Интернет-магазин (E-shop)
- Оповещения / Акции
- Конфеты
- Служба поддержки
- Служба доставки
- Служба ремонта
- Служба доставки
- Служба доставки

Процедуры ЦПО для CDMA (Санкт-Петербург)

Центральные процедуры обслуживания бизнес клиентов в Салонах/Модулях Skylink

Центральные процедуры обслуживания частных клиентов в Салонах/Модулях Skylink_СПб

Все для консультантов салонов и модулей Tele2 (Санкт-Петербург)

Анкета

Бесплатный интервал при звонках

Инструкция по работе с программой и приложениями

Как отключить рекламные SMS от компании Tele2?

Процедуры обслуживания B2B в ЦО

Работа в программе WebDealer

Скрипт

Скрипт MNP

Центральные процедуры ЦПО/МММ (Санкт-Петербург)

"Комплект" процедур для ЦПО_MNP

Центральные процедуры Обслуживания бизнес клиентов в салонах/модулях Tele2 (Санкт-Петербург)

Показано обращений: 15 из 38. Показать все

Проверяй оператора

Проверяй регион

По запросу «процедуры» можно перейти к описанию процедур обслуживания частных лиц и корпоративных клиентов. Там же можно найти бланки заявлений для той или иной процедуры.

Процедуры обслуживания

№ п/п	Название процедуры	Стоимость услуги	Ссылка на процедуру	Бланки	Инструкция в WD
1	Процедура приема претензий сотрудниками ЦПО	0,00 р.	читать	бланк ФЛ ЮЛ заявление в свободной форме	
2	Процедура переоформления договора с частного лица на частное в ЦПО	с 01 июня 2015 - 30 руб.	читать	бланк ФЛ переоформление договора бланк на переуступку	читать
3	Процедура предоставления детализации счета	50 р. за календарный месяц	читать	бланк	читать
4	Процедура изменения контактных и регистрационных данных клиентов в ЦО	0,00 р.	читать	бланк	читать
5	Процедура восстановления (внесения) регистрационных данных абонентов, в случае их полного или частичного отсутствия в биллинговой системе (ЦПО)	0,00 р.	читать	бланк РФА	читать
6	Переоформление договора и изменение условий договора по факту предоставления свидетельства о смерти владельца	0,00 р.	читать		
7	Процедура возврата денежных средств (ЦПО)	0,00 р.	читать	бланк ФЛ возврат при расторжении бланк ФЛ возврат без расторжения бланк ЮЛ возврат без расторжения	читать

Таблица представлена для легкого поиска по названию процедуры. Также есть стоимость и соответствующие бланки.

Действующие сервисные номера (IVR)

Поиск

☐ и ☐ или

Регион

Мурманск

▼

TELE2

🔔 Действующие сервисные номера (IVR Мурманск)	11.03.16
🔔 Информация о телефонах, особенности работы операционных систем и способы их настройки	7.08.16
🔔 Действующие USSD - команды (Мурманск)	14.06.16
📶 SMS на номер 679	29.09.15
📶 Почему Tele2 меняет условия тарифов и услуг?	28.09.16
📶 Проблемы в международном роуминге или при путешествиях по России	8.06.16
📶 Проблемы с развлекательным контентом (SMS, IVR, USSD и другие)	6.06.16
📶 Условия оказания услуг связи	17.05.16
Услуга "Гудок" / RBT (Частный клиент)	17.10.16
Услуга "Гудок" / RBT (Бизнес клиент)	6.10.16
Скидка на роуминг "Разговоры без границ"	17.10.16
Услуга "Переадресация вызова"	17.10.16
Услуга "Черный список" / Чёрный список (Частный клиент)	27.09.16
Скидка на роуминг "Интернет за рубежом"	26.08.16
Услуга "Определитель умышленно скрытых номеров" / Определитель умышленно скрытых номеров (Частный клиент)	31.08.16

Показано обращений: 15 из 98. [Показать все](#)

Представь, что ты ищешь IVR своего региона.
Нажми в том месте, где можно открыть найденную ссылку?


Поиск информации по роумингу

TELE2 База Знаний | Архив | **Новости** | Главная | Выход

5_Карты 10.1_Tele2 13.1_Подписки Tele2 17_Коды РФ 18.1_МГ/МН коды 33_Зона покрытия 2G/3G/4G База_телефонов Поддержка 3G/4G Инструкции к тел

Поиск
 ☐ ☒ и ☐ или

Регион


TELE2


🔗 Проблемы в международном роуминге или при путешествиях по России	8.06.16
Скидка на роуминг "Везде ноль" (частный клиент)/Везде ноль	23.09.16
Скидка на роуминг "Разговоры без границ"	17.10.16
Скидка на роуминг "Везде ноль" (бизнес клиент)/Везде ноль	23.09.16
Скидка на роуминг "Интернет за рубежом"	26.08.16
Скидка на роуминг "По всей стране"	15.08.16
Услуга "Запрет квот в роуминге " / Правила, запрещающие использование фильтра в роуминге	31.08.16
Роуминг за пределами России	27.09.16
Роуминг на территории России	17.10.16
Скидка на роуминг "В Крыму как дома"/В Крыму как дома	19.08.16
*146# - справка о тарифах на роуминг	31.07.16
Как в роуминге я смогу дозвониться в абонентскую службу?	30.06.16
Как пополнить счет в роуминге ?	9.11.15
CCBR - Camel Call Back Roaming	18.07.16
Услуги группы "запреты"	31.08.16




Показано обращений: 15 из 88. [Показать все](#)

Поиск информации происходит по ключевым словам. Чтобы узнать стоимость звонка при поездке, например, в Самару набери Роуминг в строке поиска


Из какого региона номер?

TELE2 База Знаний Архив **Новости**  Выход

5_Карты 10.1_Tele2 13.1_Подписки Tele2 **17_Коды РФ** 18.1_МГ/МН коды 33_Зона покрытия 2G/3G/4G База_телефонов Поддержка 3G/4G Инструкции к тел

Поиск ☐ ☒ и ☐ или   

Регион
Санкт-Петербург

TELE2


① Информация о телефонах, особенности работы операционных систем и способы их настройки	7.08.16
① Стандартный ответ на вопрос абонентов про "пакет Яровой"	6.10.16
① Блокировка SMS-рассылок из других сетей на абонентов Tele2	10.12.15
① Тарификация ГПЯ при звонке с Tele2 на Мегафон	19.09.16
① Центральные процедуры обслуживания частных клиентов В Салонах/Модулях Skylink_СПб	28.09.16
① Все для консультантов салонов и модулей Tele2 (Санкт-Петербург)	12.08.16
① Адреса технических проблем.	19.09.16
① Действующие USSD - команды	31.08.16
① Процедуры ЦПО для CDMA (Санкт-Петербург)	17.06.16
① Сводная таблица тарифов для физ. лиц (Санкт-Петербург)	12.10.16
① Центральные процедуры обслуживания бизнес клиентов в Салонах/Модулях Skylink	29.09.16
① "Bera" /Bera (СПб)	28.09.16
① FAQ Вопросы и ответы по запуску Tele2 в Москве (Санкт-Петербург)	10.06.16
① Адреса ЦО, обслуживающих абонентов физ. лиц CDMA_СПб	21.06.16
① Адреса центров обслуживания абонентов CDMA (Санкт-Петербург)	23.06.16

Показано обращений: 15 из 615. [Показать все](#)

Нажми «17_Коды РФ», чтобы узнать, какому региону принадлежит номер абонента.

Удачного обучения!