Способ Эффективных продаж

Секреты Эффективных продаж

1. Продажи - это, прежде всего, общение
2. В корне успешных продаж лежит хорошее настроение.
3. Покупают не только товар, а информацию о нем.
4. Продавец становится опытным после 1000 продаж.
5. Успешный продавец продает вместе с товаром положительные эмоции.
6. Вы не сможете продать то, что вы ненавидите.
7. Успешный продавец заботится о том, чтобы клиент получил пользу
8. Доверия к тебе больше, если ты не просто продал, а продал языком выгод
9. Ты должен знать все плюсы и все минусы своего товара.
10. Изучи самых успешных продавцов в своей категории

Одна из схем к большой продаже

- Часто продается один ГСМ или товар, и получаем * категорию на всех или в личный бонус (это очень мало для хорошей ЗП)
- Для увеличения личного бонуса и хорошей продажи желательно: Продать больше
- 1.Для удобства можно ГСМ разделить на 3 типа: до 6 тыс. руб., от 6 -13 тыс.руб., от 13 – Max.тыс.руб.
- Выбрать из каждого диапазона 3 самые популярные модели ,высокой категории, приоритетные или те самые модели на которых очень большой выбор аксессуаров
- Подобрать к ним аксессуары как можно больше 1.знать где аксессуары находятся, что бы экономить время для их поиска на складе или витрины 2.из аксессуаров выбрать самые высокие категории или дорогие, красивые , популярные , качественые ,оригинальные и т.д.
- Предлагать - Продавать с помощью «языка выгод»

«Язык Выгод» при продаже товара

- ~~За частую предложение звучит от многих коллег Пример: Пленку надо к телефону ? Нет не надо (((.Все клиент ушел с одним телефоном~~
- Вариант: Для этого телефона есть пленка (матовая, глянцевая) наклеим без пылинок и соринок) и это предотвратит дисплей от царапин, ведь часто бывает, что телефон в сумочке царапается экраном о предметы или к примеру положили в карман с ключами, железными монетами и он поцарапался , положили на стол или не ровную поверхность экраном вниз и можно так же поцарапать экран,
- А замена дисплея не дешевая обычно от 5-9 тыс. руб.
- Предлагаю все таки для защиты дисплея наклеить пленку))
- Можно продемонстрировать свой тел. С идеально наклейной пленкой
- Так же можете привести свой вариант выгод от пленки …

Чехлы

1.Для этого телефона есть отличный чехол(оригинальный) – померим? Отлично на нем сидит(Смотрится)(недавно новые модели завезли) и выносим для показа чехол из тех которые вы уже точно знаете , что есть в наличии и где на складе или витрине находятся

1.1 Во время показа чехла и примерки на ГСМ или планшет так же обязательно

Рассказываем о выгоде: чехол будет защищать от падений и сбережет телефон

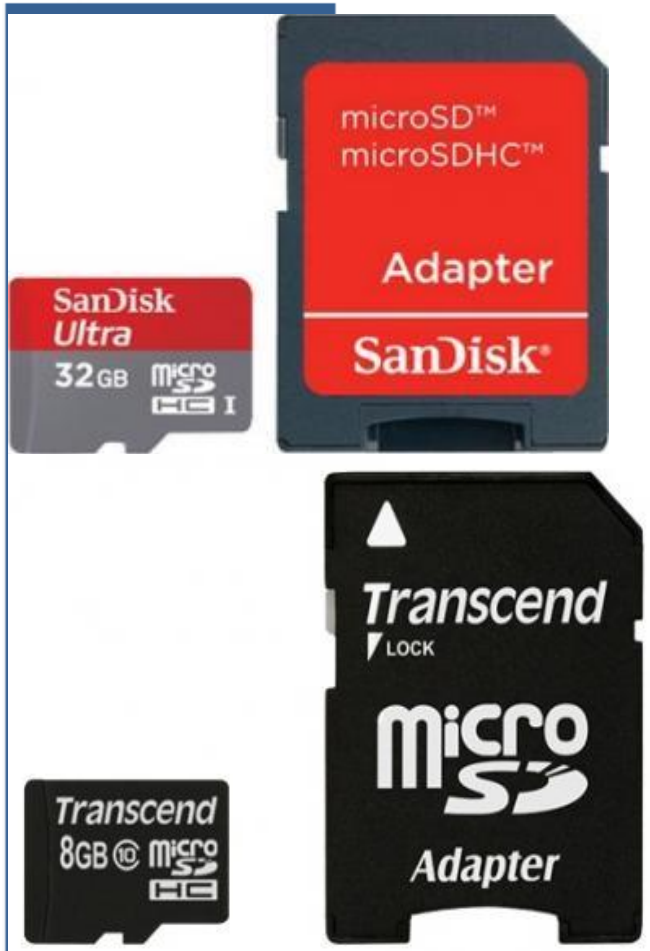
От повреждений , царапин обычно которые появляются в следствии: когда носят в кармане ,сумочке или (бросают) кладут на неровную поверхность

(можно привести пример из собственного опыта где благодаря чехлу ваш тел. В отличном состоянии как новенький)

1.2 А так же благодаря чехлу можно бережно хранить и защищать от повреждений , или просто предать вашему устройству красивый стильный вид

1.3 Дешевле потратить 150-2999 руб. на чехол чем заменить дисплей/корпус на устройстве

Карты Памяти



1.Можно увеличить память этого телефона (планшета) так как в данный момент он на 8 гб.,16 гб., 32гб. Можно увеличить еще на 16-32-64 гб. Что позволит хранить в нем намного больше информации фото, видео , музыку , программы Сейчас очень много программ или игр которые очень много весят (занимают объем памяти)или за счет хорошей камеры на телефоне - фото и видео отличного качества занимают много места и досадно будет, когда на каком то моменте празднике , мероприятии или день рождении память переполнится и невозможно будет заснять отличный кадр.

2.Так же на эту карту памяти можно записать фильмы сериалы и смотреть в дороге или в свободное время

3. Есть карты памяти с переходником и высокого класса , что позволяет обмен информации более с высокой скоростью есть на 8-16-32-64 гб. Какую подберем для вашего телефона (планшета ,фото ,видео- регистратора.)

Портативное зарядное устройство

Часто приходится заряжать ваши устройства-телефон , планшет ,мп-3 и т. д.?

Есть портативное устройство

1.Данной зарядкой вы сможете заряжать любые устройства со съемным аккумулятором, это поможет сэкономить деньги на покупке разных зарядок для устройств.

2. Очень удобно когда под рукой есть зарядка которая заряжает все устройства, и вы всегда останетесь на связи

3. Вы сможете заряжать ваш телефон в любом месте и получать больше удовольствия от пользования

4. Эта зарядка будет всегда у вас под рукой и вам не придется искать другие зарядки. Что сэкономит ваше время.

5.Бывают моменты когда назначена встреча ,свидание или просто гуляете И в нужный момент вас подводит зарядка телефона и с помощью (портативного устройства) всегда можно подзарядить. К примеру ваш тел. Имеет 1500 мАч. а Портативный акм.12000 мАч. А имея такой заряд это почти вам хватит на неделю и более , так же часами можно смотреть видео где то в дороге ,использовать интернет и быть всегда на связи.

Есть разных размеров и емкости акм. На сколько вам 12000 или 9000 мАч?

Авт. Держатель

У вас машина есть? Подберем к вашему аппарату автомобильный держатель, В нужный момент, телефон всегда будет под рукой))

2.Дешевле потратить 190-699 руб. на покупку держателя, чем искать телефон по всему авто

3. Можно одним движением руки извлечь телефон из держателя, это гораздо удобнее, чем доставать его из кармана

4.Так же удобно будет использовать навигацию на вашем смартфоне (навигацию устанавливаем даже установим видео регистратор)

5.Так же можно наглядно достать авт. держатель и показать как крепится в нем смартфон как сидит и как удобно его снимать дать клиенту проделать тоже самое

После этого перейти к продаже. подходит? Будем брать ? Если нет можно предложить альтернативный вариант другого авт. держателя

Громкая связь

У вас машина есть? Подберем к вашему аппарату беспроводную Громкую связь, которую можно разместить в салоне автомобиля в удобном для вас месте, показываем аппарат и комментируем Он обеспечивает громкую связь и дает возможность не отвлекаться на телефон во время вождения
2.Так же можно привести пример в каких случаях очень удобно использовать
Если клиент заинтересовался можно подключить к его аппарату и проверить в действии . После перейти к завершению продажи …
3. Можно так же использовать свой вариант…

Автомобильная зарядка-USB

Если у клиента есть машина: Самый необходимый аксессуар в авто Автомобильная зарядка !!!
Пример: К вашему тел.(планшету) есть авт. зарядка ,что позволит заряжать ваше устройство во время поездок ,или ожидания в пробках и оставаться всегда на связи , ведь за частую бывает что в нужный момент устройства разряжается , так же можно пользоваться навигацией не задумываясь о зарядке устройства
Далее.. Предлагается оригинальная авт. Зарядка или альтернативный вариант универсальная так же можно предложить запасной USB кабель по длине больше чем в комплекте ,так же предложить его на сдачу , за баллы связного клуба и т.д.

Bluetooth гарнитура

Предложение к устройству :
С вашим телефоном возможно использовать беспроводную гарнитуру
Очень удобно если управляете автомобилем , не отвлекаться на звонки держа тел. В руке ,так же не будут проблемы с ДПС ,очень удобно использовать если руки чем то заняты
У нас большой выбор рассмотрим? если клиент заинтересовался обязательно достать продемонстрировать (при этом рассказывая тех. характеристики : время работы комплектация , радиус действия, дизайн, если система шума подавления , возможность использовать два устройства на одну гарнитуру и т. д. после (Понравилась? Устраивает ? Если ответ « Да» - будете брать?

Портативные колонки

Отличный вариант предложения к ноутбукам ,планшетам ,и тел. MP3
Предложение : Музыку ,видео будете просматривать на вашем устройстве ?
Если ответ «ДА» отлично для вашего устройства есть колонки , что позволит слушать и смотреть видео с хорошим качеством звука и громкостью , показываем варианты которые имеются в наличии выбранный вариант демонстрируем подключая к девайсу
К примеру так же можно добавить: можно использовать для просмотра видео в дороге, на даче , или где то на отдыхе . Многие портативные колонки имеют свою встроенную батарею и усилитель звука выход на 3-5 Вт. Этого достаточно что бы слышно было на все помещение

ДОП - Оборот

Настройки:
Так же отличный вариант при демонстрации гаджета рассказать о его возможностях с программами которые вы установите
Пример: 1.ваш девайс имеет 16 гб. Увеличим память в разы от 10 гб. До 1 терабайта что позволит хранить ваши фото и видео
Даже если устройство будет потеряно или разбито ваши фото всегда будут целы достаточно зайти через комп и ввести уч. Запись (это яндекс диск, гугл диск, майл диск, и т.д.) так называемое «облаком»
2.Так же установим программки с помощью которых можно общаться и звонить бесплатно за счет интернета (skype , viber , whats App,Tango.)
3. С вашего устройства сможете оплачивать все что угодно интернет , мобильную связь, покупки в интернете к примеру находясь в дороге у вас закончились деньги на тел. Или поздно ночью отключили интернет так как вы забыли оплатить , ваш телефон с этой программой выручит (эл.кошелек киви,яндекс деньги и др.)
4.С помощью телефона или планшета сможете дистанционно управлять своим пк
(TeamViewer)
5.Так же настроим почту в телефоне ,что с легкостью можно отправлять файлы прям с тел. Удобно очень когда сразу все приходит в телефон как смс и не надо лишний раз заходить с ПК на почту
Аналогично можно привести и другие 5-7 выгодных интересных программ и игр

ДОП - Оборот

После презентации и рассказа языком выгод о приложений которые вы можете установить,
Можно добавить так же кроме этого закачаем туда и другие интересные программы и игры
После того как клиент согласился купить тел.(планшет) предлагаем установить программы о которых вы говорили .
Пример: программы устанавливать будем на ваш телефон о которых рассказывал? Если да то предлагаем
Комплексную настройку за 3999 руб. Или 2499 руб. + можно добавить(продать) еще SP-soft навигацию и антивирус так же предложив языком выгод

2.ДСО: после как все собранно на кассе не забываем предложить « Сервисное Обслуживание»
Так же говоря о выгодах и возможностях данной услуги
Связной клуб 5%: закрепить продажу можно 5% «связной клуб» так как за дорогую покупку вернуться баллы которые можно использовать у нас в Связном или у партнеров обязательно скажите сколько в руб. получит клиент от этой покупки
Если клиент собирается за границу в отпуск обязательно предложить ТУР сим показав разницу сколько он сэкономит на звонках или интернете в роуминге

Брелок

Очень хороший способ предложения брелоков на кассе ,при покупке или оплате мы часто выдаем клиенту сдачу и мало кто предлагает взять брелок для украшения своего , Телефона, Чехла ,
Сумочки , кошелька, или просто для ключей .
Пример: для вашего девайса есть красивый брелок разных цветов
Что ему придает красивый вид , или телефон будет более заметен
На темном фоне, или легче его заметить по брелоку в той же женской сумочке)
Пример: ваша сдача 199 руб. Есть брелок красивый на эту сумму
Можете выбрать ,показать брелоки клиенту .Вот брелок очень красиво будет смотреться на связке ключей что позволит всегда их заметить и не забывать)
Так же можно предложить и свой вариант …

Итог Бонуса

ЧЕК 1

- Телефон 12 кат.
- Чехол 5-7 кат.
- Карта памяти 6-8 кат.

- **Итого бонус : 700 - 800 руб.**

ЧЕК 2 (MAX)

- Телефон 12 кат.
- Чехол 9 -10 ка
- Карта памяти 10 кат.
- Порт. Зарядка 10 кат.
- Bluetooth гарнитура 9 -10 кат.
- Авт. Держатель 5-6 кат.
- Пленка 4-5 кат.
- Настройка 3999 руб. 11 кат.
- SP- soft (Navitel) 9 кат.
- ДСО 7-9 кат.
- Связной клуб 5% 5-6 кат.

- **Итого бонус: 2000 - 2500 руб.**