

Электронные услуги в социальной сфере: возможности и перспективы

Александр Антипов

Helios IT Solutions

Руководитель отдела

корпоративных информационных систем

900igr.net

Содержание

- 1. Варианты классификация услуг в социальной сфере**
- 2. Услуги**
 - Медицина**
 - Образование**
 - Работа**
 - Социальное обеспечение**
- 3. Зарубежный опыт**
 - Стандартные услуги**
 - Дополнительные услуги**

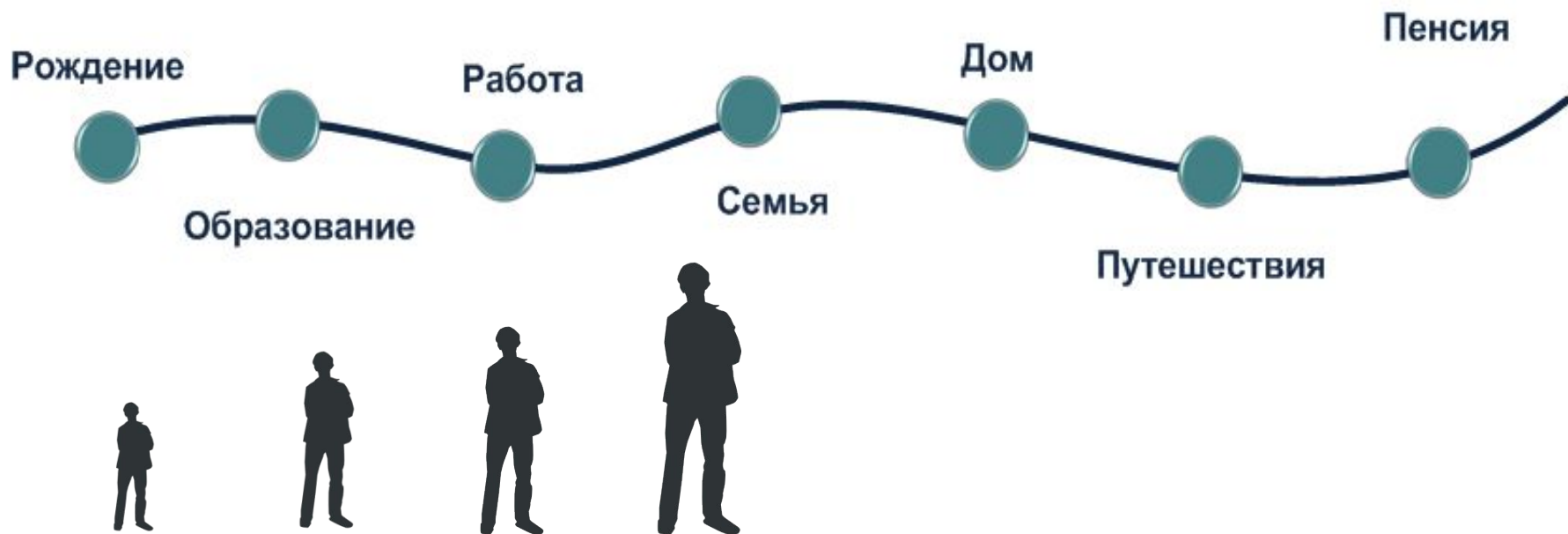
Варианты классификации услуг в социальной сфере

По сфере деятельности:



Варианты классификации услуг в социальной сфере

По типам событий («этапы жизненного пути»):



Степень автоматизации услуг

Информационные (И)	Получение/предоставление справочной информации
Одностороннее взаимодействие (О)	Формы/шаблоны документов для заполнения
Двустороннее взаимодействие (Д)	Заполнение и отправка электронных форм
Транзакционные (Т)	Автоматизированная обработка
Персонализация (П)	Проактивные, автоматизированные услуги

Электронное правительство – 6 услуг для граждан в социальной сфере

1. Поиск работы

2. Социальное страхование

3. Общественные библиотеки (каталоги, средств поиска)

4. Свидетельства (о браке, рождении): запрос и выдача

5. Подача заявлений на поступление в ВУЗы

6. Услуги в области медицины (интерактивная справка о возможности получения услуг в лечебных учреждениях, запись к врачу)

Электронное правительство – зарубежный опыт

Поиск работы

Поиск вакансий, справочная информация (государственное агентство, вакансии по всей стране)

Социальное страхование

Справочная информация обо всех возможных социальных выплатах – пособия по безработице, малоимущим, по уходу за ребенком. Нормативные документы, контактная информация. Формы для подачи заявлений на получение пособий – отправка форм по сети Интернет, формы для скачивания и отправки по почте

Электронное правительство – зарубежный опыт

Общественные библиотеки (каталоги, средств поиска)

Он-лайн каталоги

Свидетельства (о браке, рождении): запрос и выдача

Справочная информация, электронный запрос на выдачу
свидетельства

Подача заявлений на поступление в ВУЗы

Подача заявлений в электронном виде

Услуги в области медицины

Запись на прием к врачу, справочная информация о мед.
учреждениях. Обширная справочная информация по вопросам
здоровья -

Медицина, здравоохранение

И	Информация о ближайших поликлиниках, больницах, аптеках
	Наличие специалистов, спец. оборудования, лекарств
	График работы
О	
Д	Предварительный заказ лекарств
Т	Запись на прием к специалисту
П	Уведомления о доставке заказанных лекарств Уведомления об изменении в графике работы

Запись на прием к врачу



- просмотр расписания работы врачей
- запись на прием к специалисту
- выбор специалиста
- выбор даты
- ввод данных



Запись на прием к врачу



Код



Личный кабинет:

- талон на прием к специалисту
- просмотр расписания работы врачей

- выбор специалиста

- выбор даты

- ввод данных



Образование

И	Информация о детских садах, школах, ВУЗах, научных сообществах, библиотеках
О	Заявления о приеме (школа, ВУЗ)
Д	Подача документов Запрос дубликатов (дипломы, аттестаты) Просмотр электронных каталогов, поиск
Т	Предварительная запись на прием (при приеме в школу, д. сад) Дистанционное обучение Предварительный заказ книг в библиотеках
П	Персональная информация об успеваемости (для родителей) Уведомления о пропуске занятий Сообщества студентов, коллективная работа

Работа, социальная защита

И	Информация о центрах социального обеспечения, услугах Информация о вакансиях
О	Заявления о выдаче пособий, оказания помощи на дому
Д	Размещение вакансий, резюме
Т	Подача заявлений на выдачу соц. пособий Дистанционное обучение – повышение квалификации, переквалификация
П	Оповещения о новых вакансиях Оповещение о результатах рассмотрения заявлений, история обращений

Культура, спорт

И

**Информация о музеях, галереях, театрах
Информация о культурных и спортивных
мероприятиях**

О

Д

Т

Бронирование, покупка билетов

П

**Подписка на события (оповещения), получение
информации о мероприятиях в выбранной сфере**

Заключение

С чего все начиналось

1. Развитие ИТ инфраструктуры
2. Развитие нормативно-правовой базы
3. Единый идентификатор гражданина
– карта москвича
4. Интеграция систем – СЭВ МЭМ
5. Порталы услуг
6. Увеличение количества услуг,
доступных он-лайн



Спасибо за внимание!