

ШАБЛОН МАРКЕТИНГ-КИТА

HHCTPYMEHTAPHYM

Содержание

- 1. Блок «Обложка и вводные страницы»
- 2. Блок «О компании»
- 3. Блок «О продукте»
- 4. Блок «Закрытие на покупку»

HHCTPYMEHTAPHYM

Блок N°1

«Обложка и вводные страницы»

Блок N°1

«Обложка и вводные страницы»

- 1. Обложка
- 2. Вводные страницы

Варианты Обложки

Название компании

Описание того, чем занимается компания (дескриптор)

Чичикофф

Производство мебели ручной работы в Москве и Московской области

Краткое описание деятельности компании

Аренда элитных яхт и спортивных автомобилей

Предложение

Раскрытие предложения

Деревянные лестницы для загородного дома

Проектируем, производим и устанавливаем деревянные лестницы для загородных домов за 45 дней от 290 000 руб.

варианты Вводных страниц

Оборотная страница

Общая информация о маркетинг-ките:

- Дата создания маркетинг-кита
- Информация о типографии
- Информация о дизайн-студии
- Указание о защите информации
- Указание о коммерческой тайне
- Другие технические данные

HHCTPYMEHTAPHYM

Блок N°2

«О компании»

Блок N°2

«О компании»

10. Автоматизация

1.	Чем занимается компания	11.	Дипломы и сертификаты
2.	Ключевые цифры	12.	Уставные документы
3.	Динамика роста	13.	География работы
4.	Основатель и владелец	14.	Клиенты
5.	Обращение основателя	15.	Отзывы и благодарственные письма
6.	Команда	16.	Публикации в СМИ
7.	Производство	17.	Знаменитости
8.	Склад	18.	Видео о компании
9.	Офис	19.	История компании

20.

Миссия и цели компании

Фото, связанное с деятельностью компании

Чем занимается компания

Объясните, чем занимается компания Фото, связанное с деятельностью компании Производим лестницы для загородных домов, торговых центров и коммерческой недвижимости уже более 15 лет

Ключевые цифры

N штук

N сотрудников

N часов

N этапов

1 **521** произведено лестниц

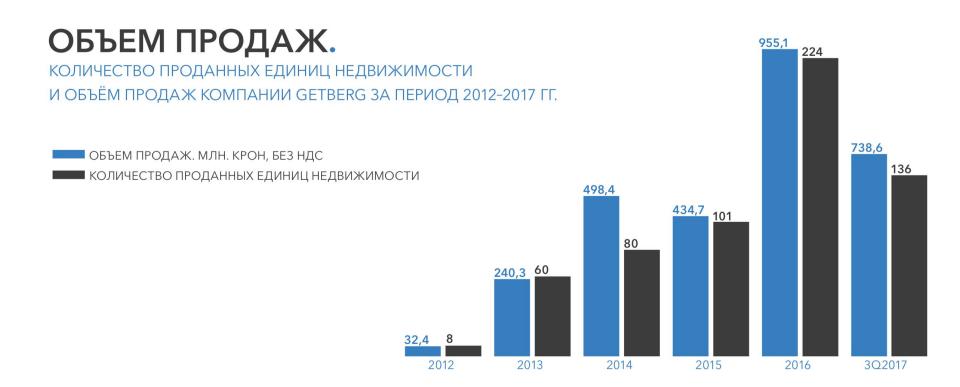
17 человек в штате

41 день среднее время производства лестницы График, показывающий динамику роста

Динамика роста

Динамика компании в ключевых цифрах для клиента:

- Выручка или оборот
- Активы компании
- Объемы продаж
- Объемы поставок



Основатель и владелец

Имя и фамилия основателя компании

Занимаемая должность

Ключевые регалии:

- Регалия 1
- Регалия 2
- Регалия 3
- Регалия 4
- Регалия 5

Фото основателя



ЕГОР ХЛЕБНИКОВ.

ОСНОВАТЕЛЬ И ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР.

Специализация – новостройки и девелопмент жилой недвижимости. Опыт в недвижимости с 2010 года.

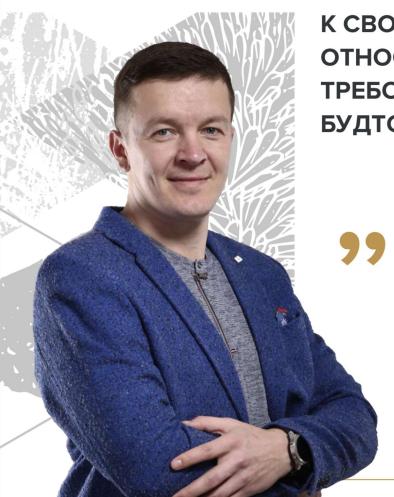
Продал недвижимости как менеджер по продажам на сумму более 1 млрд чешских крон. Построил отдел продаж на рынки СНГ в 5 девелоперских компаниях в Праге. Привлёк более 200 млн чешских крон в собственные девелоперские проекты.

Говорит на 3 языках: русский, чешский и английский.

Обращение от основателя компании

Покажите основателя компании и напишите обращение к клиентам

Фото основателя



К СВОЕЙ РАБОТЕ МЫ
ОТНОСИМСЯ ПРЕДЕЛЬНО
ТРЕБОВАТЕЛЬНО. ТАК, КАК
БУДТО ДЕЛАЕМ ДЛЯ СЕБЯ!

«В моей команде работают только те, кто любит свою специализацию и готов полностью отдаваться работе на результат!

Богатый опыт наших специалистов способен воплотить в жизнь любые Ваши фантазии!»

АЛЕКСАНДР МАТВЕЕВ

Основатель компании

Команда

Фото сотрудника

Фото сотрудника Фото сотрудника Фото сотрудника

Имя Фамилия

Должность

Имя Фамилия

Должность

Имя Фамилия

Должность

Имя Фамилия

Должность

Ключевые лица компании



«С каждым открытым региональным складом мы становимся ещё ближе к нашим клиентам»

БЕЛЯЕВА МАРИЯ ВЛАДИМИРОВНАГенеральный директор и основатель
Стаж работы: 10 лет



«Мы автоматизировали все процессы на производстве и обновили весь парк оборудования. И мы по праву можем называться лучшими в своем сегменте»

лукин сергей александрович Начальник производства Стаж работы: 3 года



«Наша компания выстраивает долгие партнерские отношения с нашими клиентами, поэтому за последние годы наш оборот вырос более чем в 10 раз»

КСЕНОФОНТОВА НАДЕЖДА ПЕТРОВНА

Менеджер по работе с ключевыми клиентами Стаж работы: 5 лет



«Постоянно отслеживаем последние тенденции в области складской логистики и внедряем эти инновационные решения у себя на производстве»

ЛЕОНОВА ИРИНА МИХАИЛОВНА

Начальник склада Стаж работы: 5 лет

Производство

Покажите производство и объясните, почему показываете

Фото производства

Фото производства

Производим лестницы на станках немецкой фирмы Bauer по всем стандартам и экологическим нормам.

Просторный цех позволяет работать над 10 лестницами одновременно.

- 2000 м² площадь производственного цеха
- 32 специалиста на производстве

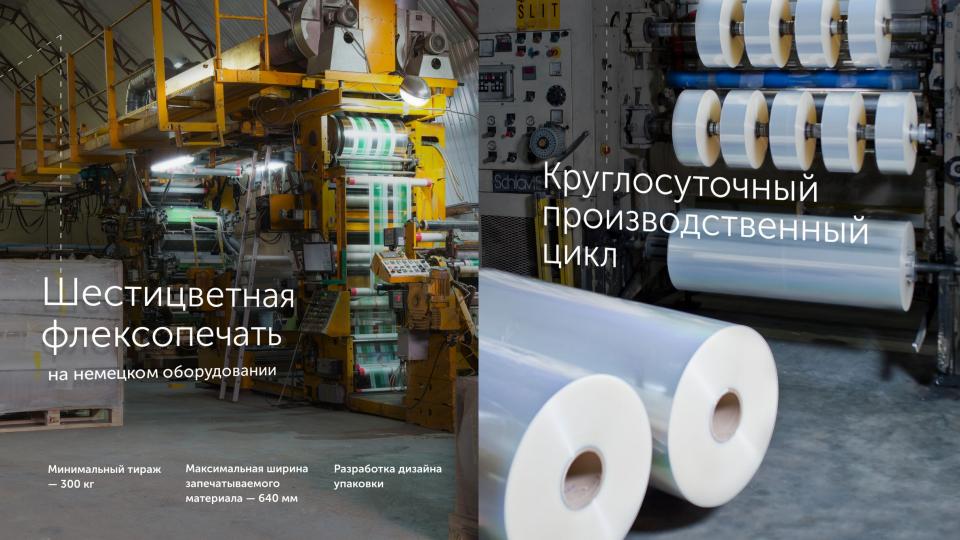


Фото склада

Склад

Покажите склад и объясните, почему показываете:

- Можем хранить ваш товар 30 дней
- Специальные условия хранения (влажность, температура)
- Системы навигации на складе (штрих-коды)



Фото офиса

Офис

Покажите ваш офис и, если есть что сказать, объясните, почему показываете.

ПРИЕЗЖАЙТЕ К НАМ В ОФИС!

В офисе вы сможете ознакомиться с образцами проектов, посмотреть примеры проектов, пообщаться с архитекторами и подобрать подходящий для себя вариант ремонта







Автоматизация

Покажите, как у вас отлажены бизнеспроцессы и внедрена автоматизация.

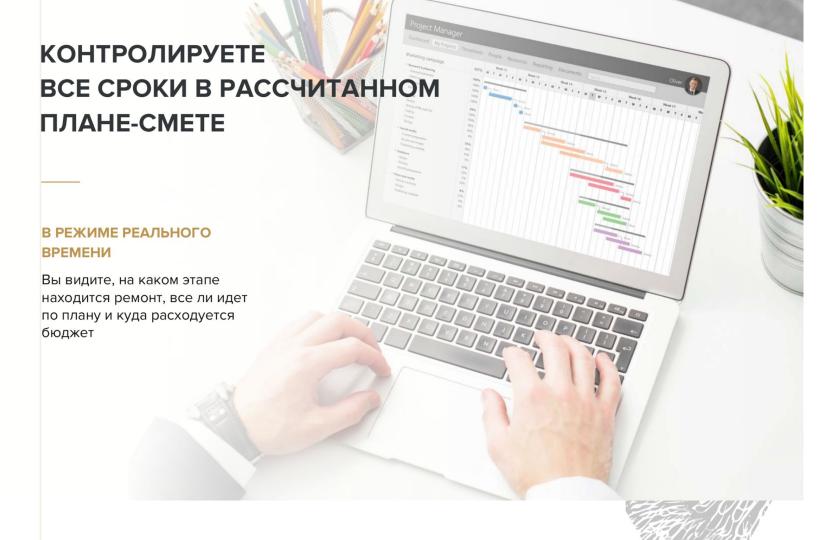
Например:

- CRM-система
- Уникальная 1С Бухгалтерия
- Складские и производственные программы
- ERP и другие системы
- Стандарты ISO 9001

Артефакт-доказательство

Автоматизация и CRM





Дипломы и сертификаты

Покажите дипломы, аттестаты, сертификаты и другие документы, которые позволяют вам вести деятельность или показывают ваши заслуги.

Например:

- Дипломы об образовании
- Дипломы о повышении мастерства
- Сертификаты на продукты
- Призы и медали

Артефакт-доказательство

Скан диплома

Скан разрешения

Диплом сертифицированного врача Разрешение на проведение пластических лицевых операций Скан документов и разрешений

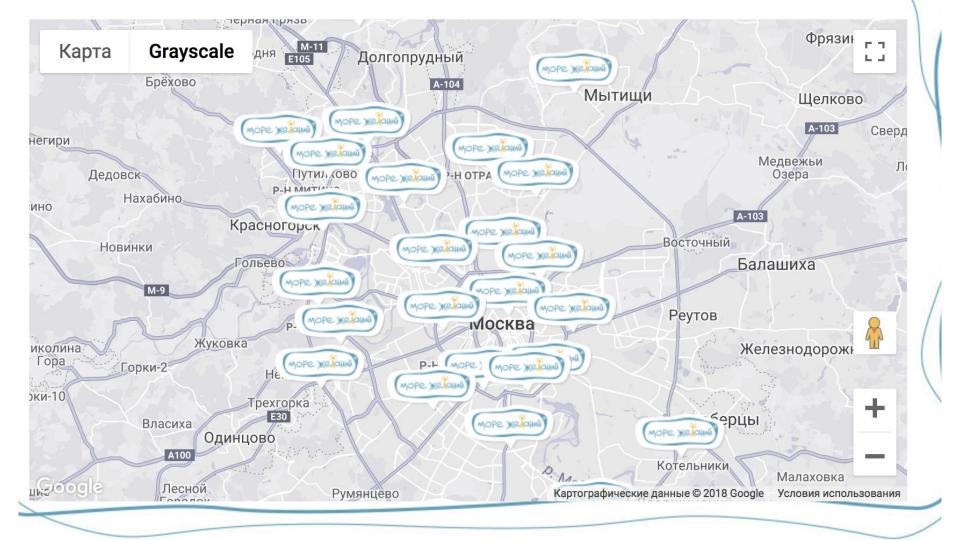
Уставные документы

В некоторых нишах для клиента могут быть критически важны уставные документы компании, реквизиты и разрешения на деятельность

География работы

Где вы работаете? Россия, СНГ, мир?

Покажите на карте расположение вашего главного офиса, филиалов, магазинов, производства



Клиенты

Покажите логотипы компаний, с которыми вы работали

Нас выбирают лучшие

Более 3000 клиентов в России и СНГ













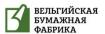


































Отзывы и благодарственные письма

Покажите отзывы или сканы благодарственных писем от клиентов

ООО «Транспетрочарт»

Срок реализации проекта 58 дней

Поставили: 4 100 м. МЖТ

Дата заказа: 24.05.2017

Дата поставки: 21. 07. 2017

Контакты заказчика





Константин Викторович

+7 (812) 606-08-86

Общество с ограниченной ответственностью «Транспетрочарт» ул. Профессора Попова, л. 37, ллт. Щ. оф. 21/1. г. Санкт-Пстербурт, 197022 тел.: (812) 660-88-81, факк (812) 660-08-80 е-mail: office@pch.ru
ОГРН 1027809184655; ОКТМО 4039400000 ИНН 782-584443; КПП 781301001

OT ____25.09.2017r, ____ № ___61_____ Ha № ______ oT _____

Уважаемый Сергей Николаевич

От имени ООО «Транспетрочарт» выражаю благодарность Вам и возглавляемому Вами коллективу ООО «Технологии Морских Систем» за оперативную поставку качественного оборудования компании «DAECHUN», а именно - многожильного трубопровода и термоусадочных перчаток.

За годы совместной работы ООО «Технологии Морских Систем» зарекомендовало себя как надежный поставщик, осуществляющий отгрузку оборудования в полном объеме и точно в срок. Поставляемая ООО «Технологии Морских Систем» продукция неизменно высокого качества, прошедшая все необходимые испытания и сертификацию.

Спасибо за сотрудничество и быструю реакцию. Мы готовы и в дальнейшем работать в будущих совместных проектах.

Групповой электромеханик.



Кадан К.В./

Генеральному директору

ООО «Технологии Морских Систем»

Пахомскому Сергею Николаевичу

Публикации в СМИ

Покажите скриншоты видео или статьей, которые опубликованные в СМИ

СМИ о нас

Скриншот

Скриншот

Эфир передачи «Идеальный ремонт» на Первом канале

Публикация в «Мир лестниц», январь, 2017

Знаменитости

Если среди ваших клиентов есть знаменитости,

то сделайте отдельную страницу с фотографиями

Нам доверяют

Фотография собственника с клиентом Фотография собственника с клиентом Фотография собственника с клиентом

Стас Михайлов

Артист и музыкант

Иван Иванов

Топ-менеджер компании «Газпром»

Артем Дзюба

Футболист, игрок сборной России и просто красавчик

Видео о компании

Если у вас печатная версия маркетинг-кита укажите короткую ссылку или QR-код на видео

Ecли PDF — закодируйте ссылку на видео в кнопку или картинку

Посмотрите видео о компании по адресу <u>ЛСТ.РФ</u>

Фото из момента видео

История компании

Напишите причины создания компании, историю и основные вехи с момента основания

История компании

2010 год Компания «Лестницы мечты» основана в 2010 году. Начинали с небольшого гаражного производства.

2012 год В 2012 вышли на область и заключили партнерство с поставщиком леса. С тех пор мы используем только качественные породы дерева.

2015 год После трех лет плодотворной работы вышли на производственные объем в 500 лестниц. Уже с 2015 года выполняем заказ меньше чем за 72 часа с момента обращения.

Миссия и цели компании

Напишите миссию и цели вашей компании

Миссия нашей компании

Сделать экологичные деревянные загородные дома с правильным микроклиматом для проживания доступными для среднего класса населения

Цели

- 1. Увеличение объема реализуемой продукции
- 2. Усиление лидирующей позиции в сегменте по доле рынка
- 3. Инновационное развитие и повышение эффективности
- 4. Наращивание производственных мощностей
- 5. Открытие региональных филиалов
- 6. Расширение сферы деятельности компании
- 7. Создание мощной национальной компании

HHCTPYMEHTAPHYM

Блок N°3

«О продукте»

Блок N°3

«О продукте»

- 23. Описание продукта 27. Каталог услуг или продуктов
- 24. Детали продукта 28. Доставка и логистика
- 25. Где используют продукт 29. Контроль качества
- 26. Кому подходит продукт 30. Работа с рекламациями

Фотография, связанная с продуктом или услугой

Описание продукта

Покажите и детально опишите ваш продукт или услугу

Фотография, связанная с продуктом или услугой

Лестницы из 9 пород дерева, от классических до оригинальных лестниц собственной конструкции

Детали продукта

Если продукт сложный и особенно технологичный, то объяснить помогут выноски.

Если услуга — расшифровать, что входит в пакет. Фотография продукта с указанием важных деталей и объясняющими выносками

Из чего сделана ваша лестница



Где используют продукт

Обозначьте зоны применения вашего продукта, чтобы клиент смог увидеть себя

Наши лестницы используют в:

Торговых центрах

Частных домах

Офисных помещениях

Коммерческой недвижимости

Сферы применения БОПП-плёнки



Цветы



Кондитерские

изделия



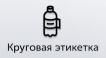


Хлебобулочные продукты



Макароны









Табачная и чайная упаковка



Замороженная продукция



Орехи, семечки



3елень



Пакеты



Кому подходит продукт

Опишите желаемую ЦА вашего продукта, чтобы клиент смог увидеть себя

К нам приходят учиться:

Новички

Профессионалы в таргетинге

Маркетинговые агентства

Собственники бизнеса

Каталог услуг или продуктов

Покажите все ваши продукты или услуги



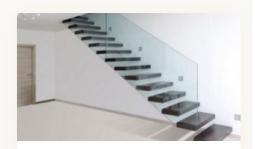
Классические лестницы

Открытого и закрытого типа



Винтовые лестницы

Круглые и квадратные



Консольные лестницы



Лестницы на больцах



Лестницы с бетонной или иной облицовкой



Лестницы с оригинальной конструкцией

Доставка и логистика

Покажите, какие виды доставки вы можете организовать, в какие сроки и куда

Карта с отмеченными регионами доставки

Доставка в любую точку России и стран СНГ от 1 дня

Передадим пленку транспортной компании или привезем сами до ворот



- MOCKBA
 - НИЖНИЙ НОВГОРОЛ
- CAMAPA





Доставка собственным транспортом



Возможность самовывоза



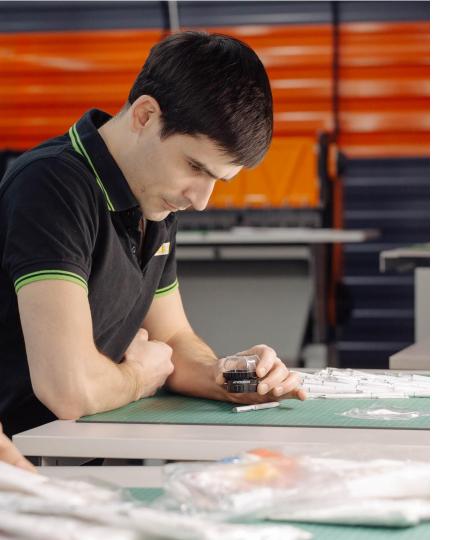
Региональные склады: Санкт-Петербург, Москва, Н. Новгород, Ростов-на-Дону, Самара



Доставка транспортными компаниями Фото, демонстрирующее процесс контроля качества

Контроль качества

Покажите и объясните, кто и как контролирует качество поставляемой продукции или оказанных услуг



Контроль качества

До и после производства мы проверяем всю продукцию на наличие брака

Работа с рекламациями

Объясните, как ваша компания работает с обращениями клиентов в случаях брака или форсмажоров

Задержки в поставке

Если при поставке автомобиль попал в ДТП, мы сразу отправляем вам новую партию кирпича. И только потом разбираемся.

Если вы обнаружили брак

Если вам доставили некачественное или несоответствующего цвета изделие, мы сначала заменяем, а потом разбираемся

HHCTPYMEHTAPHYM

Блок N°4

«Закрытие в покупку»

Блок N°4

«Закрытие в покупку»

- 1. Клиентский сервис
- 2. Программа лояльности
- 3. Работа с рисками
- 4. Отталкивание
- 5. Преимущества
- 6. Сравнение с конкурентами
- 7. Схема работы
- 8. Обоснование стоимости

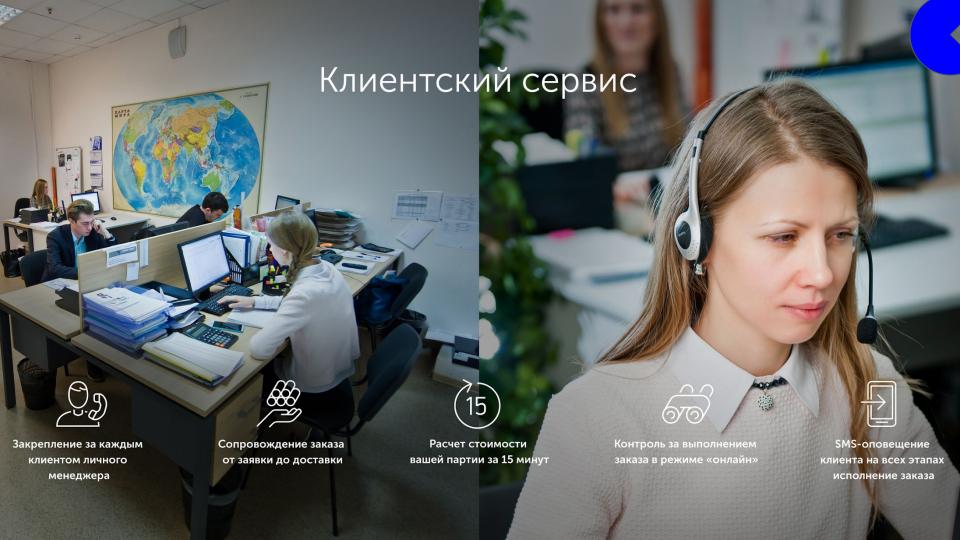
- 9. FAQ
- 10. Портфолио
- 11. Кейсы
- 12. Гарантия
- 13. Оффер и призыв к действию
- 14. Результат от взаимодействия
- 15. Контакты

Иллюстрация вашего сервиса

Клиентский сервис

Покажите, как организован сервис, и какие сервисные решения вы предлагаете клиенту:

- Бесплатная парковка
- Поддержка клиентов 24/7
- Расчет стоимости за 15 минут
- SMS-оповещения
- Халат и банные тапочки
- Время ответа оператора до 2 минут



Карта постоянного клиента

Программа лояльности

Расскажите и покажите, какие преимущества будут у клиента, если он будет постоянным:

- Отдельный менеджер 24/7 для выполнения заказов
- Расчет сметы в течение
 2 минут после запроса
- Скидка 5% при закупках от 100 000 руб.



Программа лояльности

Специальные предложения для постоянных клиентов

Создание резервного запаса на нашем складе и на складе клиента Резка в подарок при предзаказе на 2-3 месяца с минимальным объемом 5 тонн в месяц

Дополнительные скидки при закупке от 5 тонн

Приоритетное выполнение заказа

Предоставление отсрочки платежа

Работа с рисками

Объясните клиенту, как ваша компания работает с рисками

РИСКИ.

РИСКИ В ИНВЕСТИРОВАНИИ В ПРОДУКТ «ПЕРЕПРОДАЖА НОВОСТРОЙКИ» МИНИМАЛЬНЫ, НО ОНИ ЕСТЬ.

КВАРТИРА НЕ БУДЕТ ПРОДАНА.

Квартира может быть не перепродана за время строительства проекта (14-18 месяцев после входа инвестора в проект), и инвестор либо потеряет инвестицию, либо сможет выкупить квартиру, которая, тем не менее, является одной из лучших в проекте, уже выросла и еще будет расти в цене.

Для минимизации риска вход инвестора в проект осуществляется на максимально ранней стадии, часто за 3 месяца до официальных продаж проекта девелопером. Следовательно, у компании GETBERG есть достаточно времени, чтобы подготовить квартиру (как продукт) для финального клиента, которому будет произведена переуступка договора и перепродажа квартиры.

РЫНОК МОЖЕТ ОБВАЛИТЬСЯ.

Рынок недвижимости в Праге не может внезапно обвалиться, так как девелоперские проекты аккредитованы банками. И банки не принимают быстрых решений. Поэтому, сначала будет стагнация рынка и период, когда можно будет перепродать квартиру и сохранить инвестиции.

ФОРС-МАЖОР.

Обстоятельства, не зависящее от воли сторон, участвующих в сделке, но ведущее к невозможности исполнения договорных обязательств.

К форс-мажору в Чешской Республике относятся природные катаклизмы и революция.

Отталкивание — с кем не работаем

Укажите анти-клиентов, кому не подойдет ваш продукт/услуга. Опишите, с кем компания не хочет взаимодействовать

Портрет антиклиента 1

Портрет антиклиента 2

Портрет антиклиента 3

Портрет антиклиента 4

С кем мы не работаем:

С компаниями, которые и так знают, что делать

С компаниями, оборот которых менее 1 млн руб. в месяц

С компаниями, в которых штат сотрудников менее 10 человек

С компаниями, в которых уже выстроен интернет-маркетинг

Преимущества

Покажите, чем ваша компания выгодно отличается от конкурентов

Преимущество продукта или компании 1

Описание преимущества

Преимущество продукта или компании 3

Описание преимущества

Преимущество продукта или компании 2

Описание преимущества

Преимущество продукта или компании 4

Описание преимущества

Наши преимущества:

Собственное производство

Собственное производство 2 500 кв.м. в Республике Беларусь

Монтаж за 12 часов

Мы привезем готовую лестницу, которую соберем на месте

Беспроцентная рассрочка

Вы можете взять лестницу в беспроцентную рассрочку на 12 месяцев

Конструкторское бюро

Собственное конструкторское бюро. Проектируем на немецком программном обеспечении

Сравнение с конкурентами

Сделайте объективное сравнение вашего продукта с продуктами конкурентов без указания названий

+ Что у вас хорошо?

Что у конкурентов плохо?

+ Что у вас еще хорошего?

- Что у конкурентов плохо?

В чем наши отличия от других компаний

+ Используем только экологически чистые породы дерева

- Выбирают материал на основе маржинальности

Собираем лестницу
 на месте до 12 часов

- Сборка занимает более 3 суток

Схема работы

Объясните клиенту на пальцах этапы работы с вами с момента обращения до реализации

- 1. Шаг 1
- 2. Шаг 2
- 3. Шаг 3
- 4. Услуга оказана или продукт доставлен

Схема взаимодействия

- 1. Свяжитесь с нами по телефону + 7(495) 333-33-33
- 2. Мы выезжаем на объект для замера
- 3. Производство лестницы
- 4. Монтаж лестницы
- 5. Бесплатное обслуживание раз в 3 месяца

Обоснование стоимости

Расшифруйте, в чем суть пакета, и что в него входит:

- Элемент 1
- Элемент 2
- Элемент 3
- Элемент 4
- Элемент 5

Делаем уникальные лестницы для загородных домов от 150 000 руб.

В стоимость лестницы входит:

- Выезд специалиста на замер
- Уникальный дизайн лестницы
- Доставка в ваш дом и монтаж в удобные часы
- Лакокрасочные материалы и затирка швов
- Набор по уходу за лестницей

FAQ

Соберите частые вопросы и возражения клиентов:

- **1. Вопрос** Ответ
- **2. Вопрос** Ответ

Ответы на часто задаваемые вопросы клиентов:

- Могу ли я заключить договор как юридическое лицо?
- Да, мы работаем как с физ. лицами, так и с ИП и ООО.
- Я не хочу платить вперед. Что, если товар мне не понравится при получении?
- Мы используем также наложенный платеж. Оплата производится по факту.

Портфолио

Покажите примеры ваших лучших работ

Посмотрите примеры более 150 лестниц, которые мы сделали, на сайте <u>лестницы.рф</u>

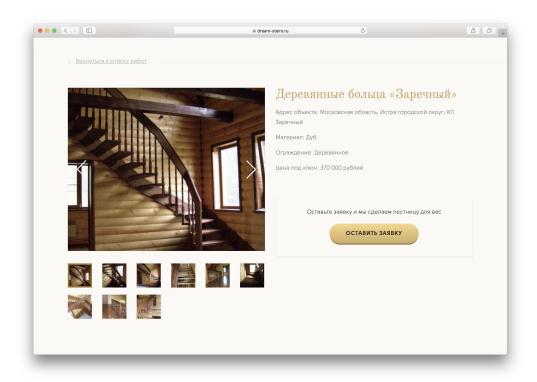




Фото «после»

Кейсы

До:

Опишите, с каким запросом к вам пришел клиент

Процесс:

Расскажите о ваших ключевых действиях, благодаря которым вы помогли клиенту

После:

Объясните результат работы и раскройте, что вы доказываете этим кейсом для других клиентов

Фото «до»

Иван Иванов

Винтовая лестница

До:

Клиент обратился с просьбой срочно сделать лестницу для нового дома, так как текущий подрядчик пропал

Процесс:

Пошли навстречу клиенту и работали сверхурочно, чтобы помочь. Заказали срочную поставку нужной древесины и заранее сделали обмер площадки для установки

После:

Произвели и установили лестницу за 30 дней.
Тем самым помогли подготовить дом для гостей и удержать сроки сдачи объекта

Мы умеем работать быстро и всегда готовы выручить клиента в сложной ситуации

Фото «после»

Гарантия

Объясните, какую гарантию и на что вы даете клиенту



Офер и призыв к действию

Что нужно сделать, чтобы совершить следующий шаг



Сергей Ренжин Генеральный директор 500LUX Фото, связанное с конечным результатом

Результат от взаимодействия

Объясните клиенту, что он получит на следующем этапе взаимодействия с вами

ПО ИТОГАМ ВСТРЕЧИ ВЫ ПОЛУЧИТЕ:

- Познакомитесь с проектной группой: дизайнер, архитектор, инженер, руководитель строительного отдела, специалисты по выбору мебели и отделочных материалов.
- 2. Точную стоимость и сроки проектирования. Четкую схему проектирования и реализации именно вашего проекта.
- 3. Рекомендации по оптимальному использованию пространства.
- **4.** Советы по выбору строительных и отделочных материалов. Рекомендации по выбору инженерных систем.
- 5. Бюджет и сроки строительства, отделочных работ, монтажа инженерных коммуникаций, закупок и поставки мебели, света, сантехнического оборудования, отделочных материалов.

михаил кох

Ведущий дизайнер опыт работы более 25 ле[.]





Часы работы:

По будням с 9 до 17

По выходным с 11 до 15

Контактное лицо:

Анастасия Ивлиева руководитель отдела продаж

Способы связи:

- Телефон
 - Whats App, Telegram, Viber
- Электронная почта

Укажите адрес офиса:

- Главный офис
- Производство
- Дополнительные офисы

Расположение офиса на карте относительно удобных объектов для ориентирования

Контакты

Работаем каждый день с 10 до 20 часов Без выходных и праздников

Офис:

Москва, Красная площадь, дом 1, офис 210

+7 (495) 999-99-99

+7 (999) 999-99-99

info@mail.ru

Расположение офиса на карте относительно удобных объектов для ориентирования