

Презентация на тему:

Исправление ошибок Windows 10

Составитель, группа: Лева М.
А., ИСр20-1
E-mail: leon.max2016@yandex.ru
Сайт ОУ: kitis.ru
Проверяющий: Усов М.А.

Введение

Операционные системы семейства "Windows" - одни из самых популярных в мире. Огромное количество пользователей пользуются продуктами компании Microsoft, но никакой человек не застрахован от ошибок во время работы за ПО.

В данной презентации рассмотрим несколько из них и некоторые способы исправления.

Теоретические сведения

- Существует множество причин, по которым вы можете получить сообщение об ошибке при обновлении или установке Windows 10, но распространенные ошибки можно устранить с помощью нескольких простых шагов, которые можно выполнить самостоятельно.

Причины затруднений в работе Windows 10:

- вирус;
- повреждение служебных данных «операционки»;
- неполадки в работе драйверов;
- одновременная работа нескольких систем защиты (встроенной и сторонней);
- критические неточности в настройках BIOS;
- сбой в процессе установки новых системных файлов;
- перегрев видеокарты, процессора и других устройств;
- несовместимость комплектующих деталей компьютера;
- неполадки в «железе».

Способы избежания возможных ошибок

- Пользуйтесь активированной операционной системой. Каждое обновление Windows приносит с собой большое количество исправлений ранее допущенных ошибок и уязвимостей системы.
- Никогда не пользуйтесь кустарными сборками ОС. Используйте только официальные образы для установки, скачать образ можно с сайта разработчиков, компании Майкрософт.
- Всегда используйте Firewall и антивирус, только платные версии. Это вам поможет защитить не только операционную систему, но и ваши личные файлы, конфиденциальные данные, так же оградит вас от различных попыток взлома и хакерских атак.
- Используйте программное обеспечение только из проверенных источников. Не устанавливайте программы с сомнительных сайтов и не запускайте скачанные файлы с неизвестным расширением.

Пример некоторых распространённых ошибок и их решений

Ошибка, код ошибки	Причины появления ошибки
0x00000050	Установка нового несовместимого оборудования, неправильное обновление драйверов, поражение системы вирусом, изменение реестра. Чтобы исправить ошибку, очистите систему от мусора и проверьте на наличие вирусов. Об остальных способах решения проблемы читайте на сайте.
0xc000012f	Повреждение или неправильная установка видеодрайвера. Рекомендуется переустановить ПО или выполнить восстановление системы.
0xc000021	Некорректное обновление операционной системы, повреждение системных файлов, установка несоответствующего оборудования, битые сектора жёсткого диска, установка пиратского софта.
0xc0000034	Отсутствуют файлы загрузки конфигурации системы, повреждён жёсткий диск.
0xc000007b	Невозможность загрузить файлы игры, повреждение драйверов видеокарты. Решается путём переустановки софта. В случае, когда проблема не исчезла, читайте рекомендации на сайте.
0xc004c003	Сбой сервера активации, обновление пиратской версии ОС, замена материнской платы, неправильный выбор сборки Windows 10.
0x1900101-0x40017	Блокировка установки обновления системы антивирусной программой, компонентами Nvidia, службами Microsoft. Чтобы исправить ошибку, читайте рекомендации на сайте.
0x80080008	Неправильно указаны настройки библиотек, повреждены файлы библиотеки, файлы-dll не зарегистрированы.
0x800f081f	Повреждение или отсутствие файлов библиотеки NetFramework 3.5. Чтобы решить проблему, стоит переустановить библиотеку. Другие способы решения ошибки читайте на сайте.

Ошибки 0xC1900101

Ошибка, которая начинается с 0xC1900101 обычно является ошибкой драйвера. При отображении какого-либо из этих кодов ошибок, попробуйте сначала выполнить следующие действия, чтобы устранить проблему. Примеры ошибок:

- 0xC1900101 — 0x20004
- 0xC1900101 — 0x2000c
- 0xC1900101 — 0x20017
- 0xC1900101 — 0x30018
- 0xC1900101 — 0x3000D
- 0xC1900101 — 0x4000D
- 0xC1900101 — 0x40017

Способы решения данной проблемы:

- Убедитесь, что на вашем устройстве достаточно свободного места. Для вашего устройства для обновления 32-разрядной ОС требуется не менее 16 ГБ свободного места или 20 ГБ для 64-разрядной ОС.
- Запустите Центр обновления Windows несколько раз. Скачайте и установите все доступные обновления в Центре обновления Windows, в том числе обновления программного обеспечения, обновления для оборудования и некоторые сторонние драйверы. Используйте средство устранения неполадок для Windows 10, чтобы устранить ошибки Центра обновления Windows.
- Проверьте сторонние драйверы и скачайте все обновления. Сторонние драйверы и инструкции по установке для любого оборудования, которое вы добавили к устройству, можно найти на веб-сайте изготовителя.
- Отключите дополнительное оборудование. Удалите все внешние устройства хранения данных и диски, док-станции и другое оборудование, подключенное к устройству, которое не нужно для основных функций.
- Просмотрите, не отображаются ли ошибки в диспетчере устройств. Нажмите кнопку «Пуск», а затем введите в поле поиска на панели задач диспетчер устройств. Выберите в результатах Диспетчер устройств. В появившемся окне найдите все устройства с желтым восклицательным знаком рядом (может потребоваться выбрать каждую категорию, чтобы перейти в список устройств). Нажмите и удерживайте (или щелкните правой кнопкой мыши) имя устройства и выберите один из вариантов Обновить драйверы или Удалить, чтобы исправить ошибки.

- Удалите программы безопасности сторонних разработчиков. Убедитесь, что вы знаете как переустановить программы, а все необходимые ключи под рукой. Защитник Windows защитит ваше устройство на это время.
- Исправьте ошибки жесткого диска. Нажмите кнопку «Пуск», а затем введите в поле поиска на панели задач командная строка. Выберите из списка результатов Командная строка. В появившемся окне введите **chkdsk/f C:** и нажмите клавишу ВВОД. Восстановление автоматически запустится на жестком диске, и вам будет предложено перезапустить устройство.Примечание.Чтобы выполнить это действие, у вас должны быть разрешения администратора.
- Выполните корректный перезапуск в Windows.
- Восстановите и исправьте системные файлы. Нажмите кнопку «Пуск» , а затем введите в поле поиска на панели задач командная строка. Выберите из списка результатов Командная строка. В появившемся окне введите **DISM.exe /Online /Cleanup-image /Restorehealth** и нажмите клавишу ВВОД. (Чтобы выполнить это действие, у вас должны быть разрешения администратора.)

Заключение.
