



**Изучение синдрома эмоционального
выгорания у медицинских работников
с учетом условий профессиональной
деятельности**

**Проект «Вдохновение работать»
Психолог проекта Румянцева А.В.**

Методы и методики диагностики синдрома эмоционального выгорания и организационных и личностных факторов, с ним связанных.

- **Методика «Профессиональное (эмоциональное) выгорание» К. Маслач и С. Джексон (MBI) в адаптации Н. Водопьяновой, Е. Старченковой (вариант для медицинских работников (врачей));**
- **Диагностика эмоционального выгорания личности В.В. Бойко;**
- **Методика выявления организационных и личностных факторов, способствующих эмоциональному выгоранию. Разработана специально для целей исследования.**
- **Экспертные оценки 4 специалистов, из них 2 врача и 2 психолога.**

В исследовании приняли участие

34 работника двух отделений Центра паллиативной помощи

**дополнительно 30 работников других медицинских организаций
г.Петрозаводска**

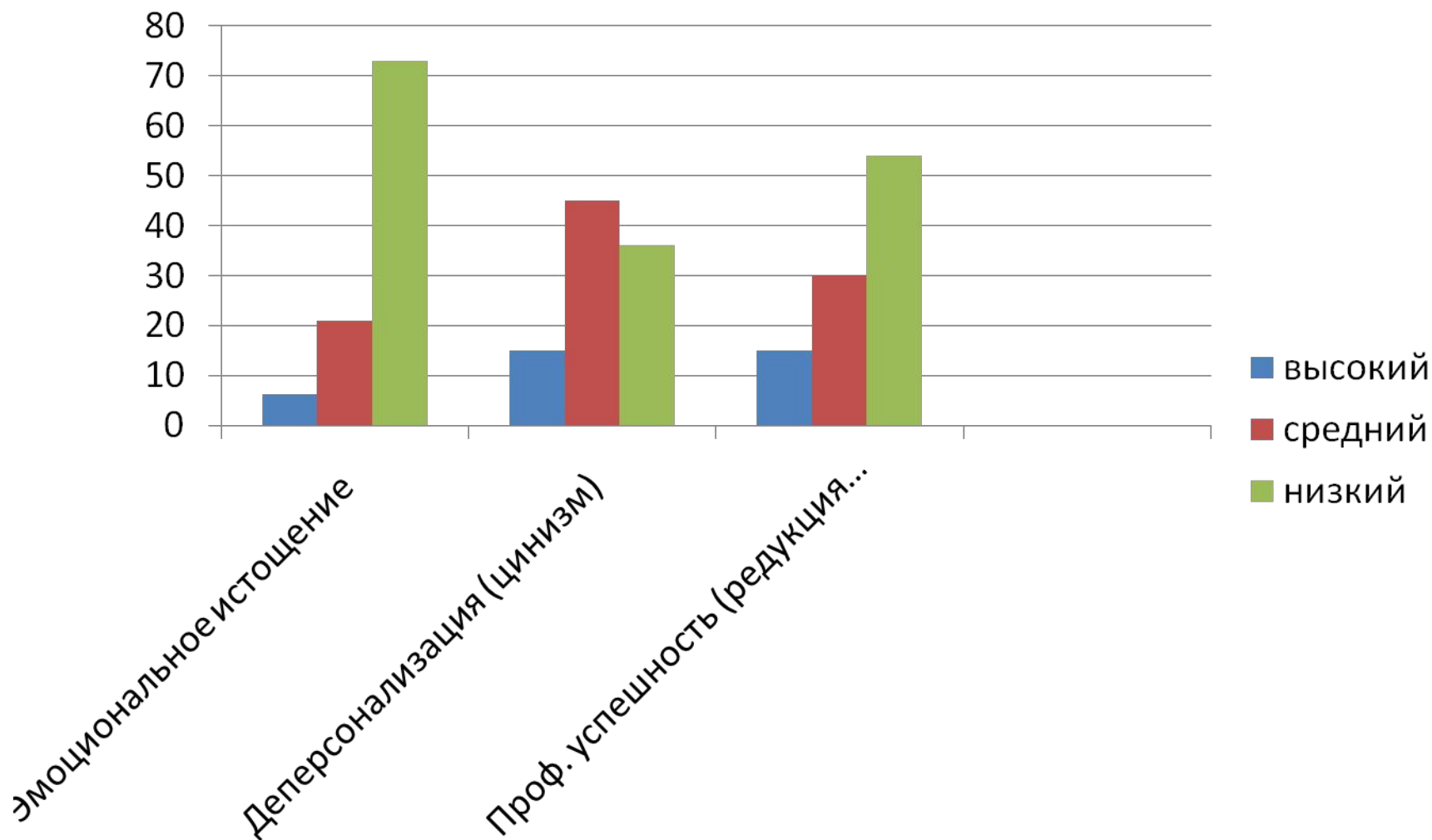
**Итого была проведена
диагностика эмоционального
выгорания у 64 человек:
врачи, мед. сестры,
младший медицинский
персонал**



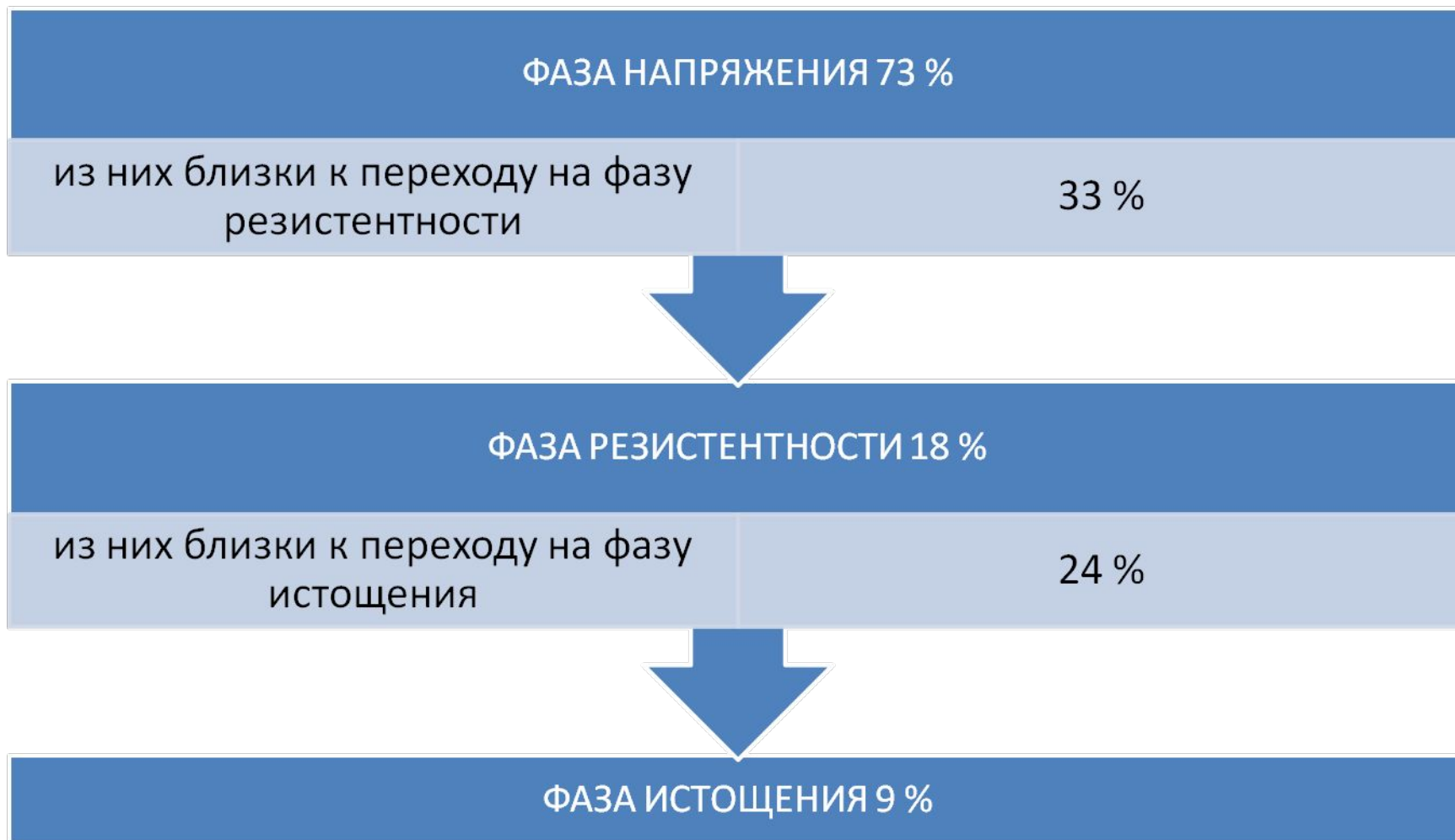
Количество сотрудников, находящихся на разных фазах эмоционального выгорания



Количество медицинских работников, оказывающих паллиативную помощь, с разным уровнем развития симптомов эмоционального выгорания по методике К.Маслач (%)



Количество сотрудников, оказывающих паллиативную помощь, находящихся на разных фазах эмоционального выгорания (%)



Особенности эмоционального выгорания медицинских работников, оказывающих паллиативную помощь (средние значения по методике В.В.Бойко)

Фаза эмоционального выгорания	Центр паллиативной помощи	Другие медицинские организации
НАПРЯЖЕНИЯ	26,81	35,2
РЕЗИСТЕНЦИИ	39,96	53,1
ИСТОЩЕНИЯ	31,13	42,7
ИНТЕГРАТИВНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ВЫГОРАНИЯ	97,9	131,1

СИМПТОМЫ ФАЗЫ НАПРЯЖЕНИЯ

у работников, оказывающих паллиативную помощь (средние значения)



1. Переживание психотравмирующих обстоятельств

12,18

2. Неудовлетворенность собой вследствие неудач или неспособности повлиять на психотравмирующие обстоятельства

3,84

3. «Загнанность в клетку», чувство беспомощности

3,45

4. Тревога и депрессия

7,16

Примечание:

9 и менее баллов — не сложившийся симптом,

10-15 баллов — складывающийся симптом,

16 и более — сложившийся



СИМПТОМЫ ФАЗЫ РЕЗИСТЕНЦИИ

у работников, оказывающих паллиативную помощь (средние значения)

1. Неадекватное избирательное эмоциональное реагирование (неадекватная "экономия" на эмоциях)	8,45
2. Эмоционально-нравственная дезориентация (осознание отсутствия должного эмоционального отношения к людям оправдывается идеями типа: "почему я должен за всех волноваться?"; разделение пациентов на "хороших" и "плохих»)	8,6
3. Расширение сферы экономии эмоции (не хочется общаться даже с близкими и членами семьи)	10,3
4. Редукция профессиональных обязанностей (стремление сократить обязанности, которые требуют эмоциональных затрат)	13

Примечание:

9 и менее баллов — не сложившийся симптом,

10-15 баллов — складывающийся симптом,

16 и более — сложившийся

СИМПТОМЫ ФАЗЫ ИСТОЩЕНИЯ

у работников, оказывающих паллиативную помощь

(средние значения)

1. Эмоциональный дефицит (ощущение, что эмоционально не можешь помогать пациентам; раздражительность, обиды, грубость)	5,48
2. Эмоциональная отстраненность (работа как бездушный автомат)	12
3. Личностная отстраненность или деперсонализация (цинизм; нежелание работать с людьми; мысли типа «ненавижу»)	6,41
4. Психосоматические и психовегетативные нарушения (неприятные ощущения в области сердца, сосудистые реакции, обострения хронических заболеваний, ВСД; необходимость принимать препараты, чтобы работать)	7,5

Примечание:

9 и менее баллов — не сложившийся симптом,

10-15 баллов — складывающийся симптом,

16 и более — сложившийся

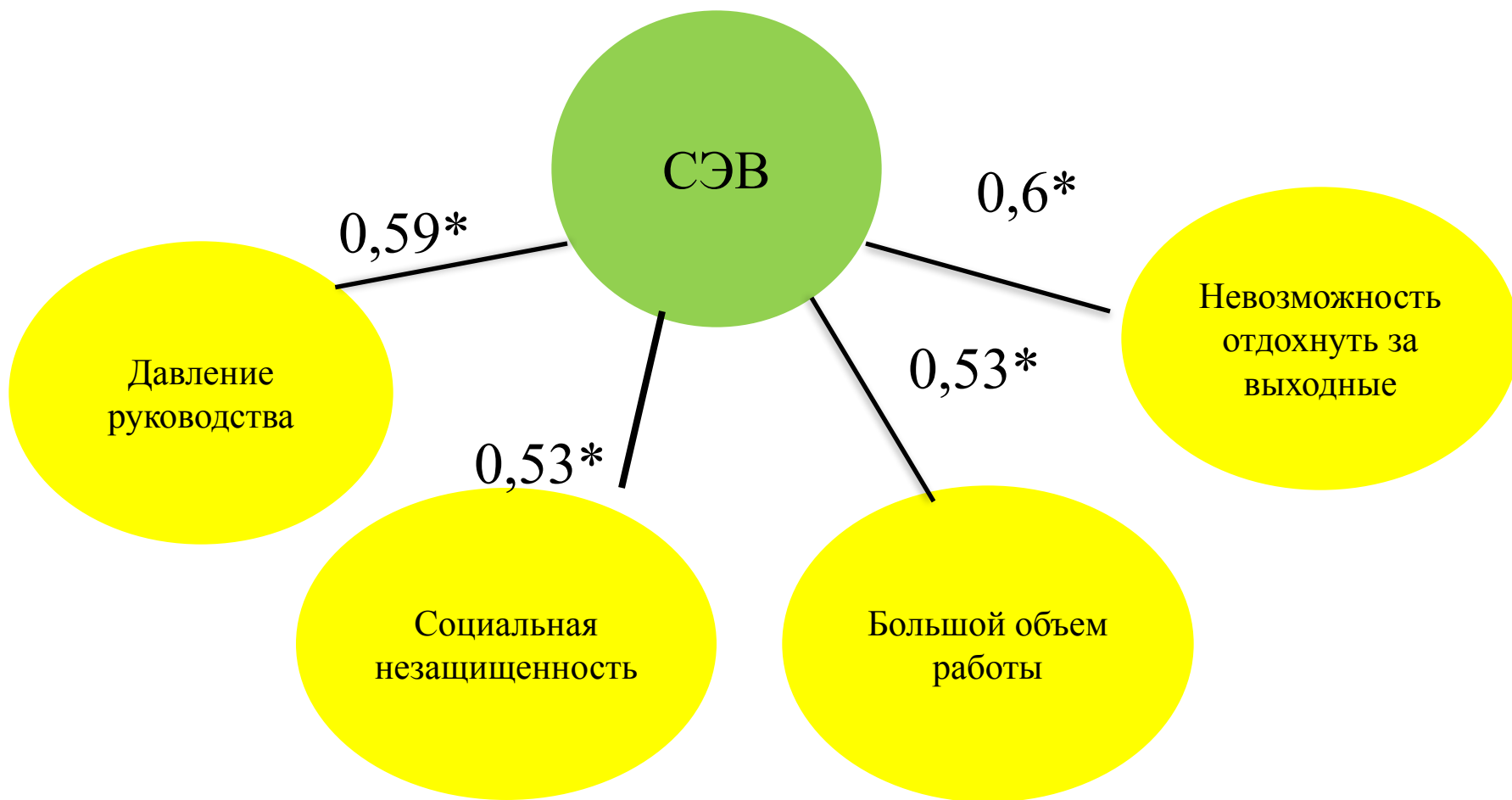


Особенности эмоционального выгорания медицинских работников, оказывающих паллиативную помощь

(средние значения выраженности отдельных симптомов эмоционального выгорания по методике В.В.Бойко)

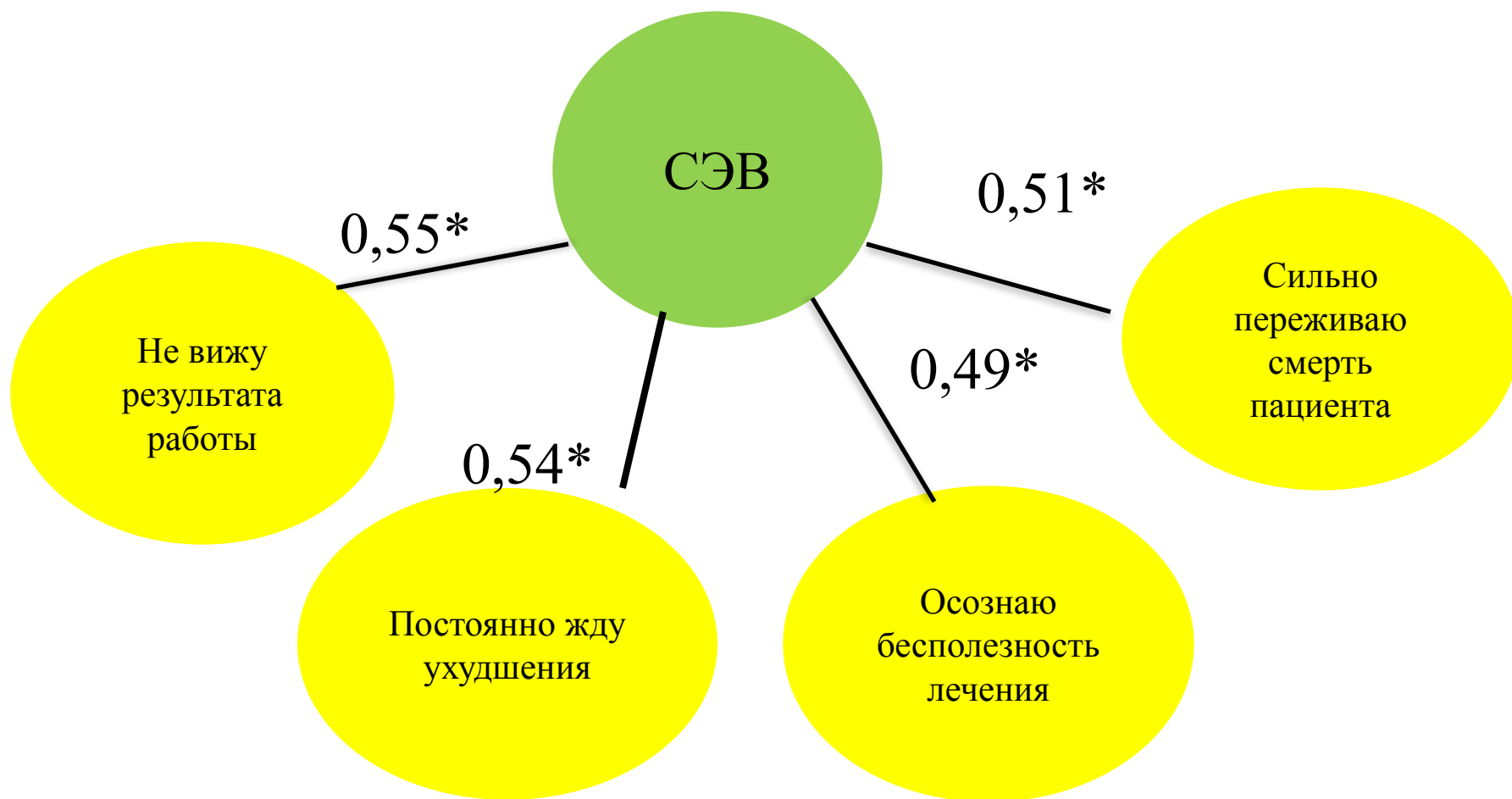
Симптомы	Центр паллиативной помощи	Другие медицинские организации
Тревога и депрессия	6,97	11,1
Расширение сферы экономии эмоции (не хочется общаться даже с близкими и членами семьи)	10,1	16,75
Эмоциональный дефицит (ощущение, что эмоционально не можешь помогать пациентам; раздражительность, грубость)	5,3	9,25
Психосоматические и психовегетативные нарушения (неприятные ощущения в области сердца, сосудистые реакции, обострения хронических заболеваний)	7,3	13,47

Корреляционная плеяда зависимости эмоционального выгорания и организационных факторов



Примечание: *взаимосвязи значимы при $p=0,05$

Корреляционная плеяда зависимости эмоционального выгорания и личностных факторов



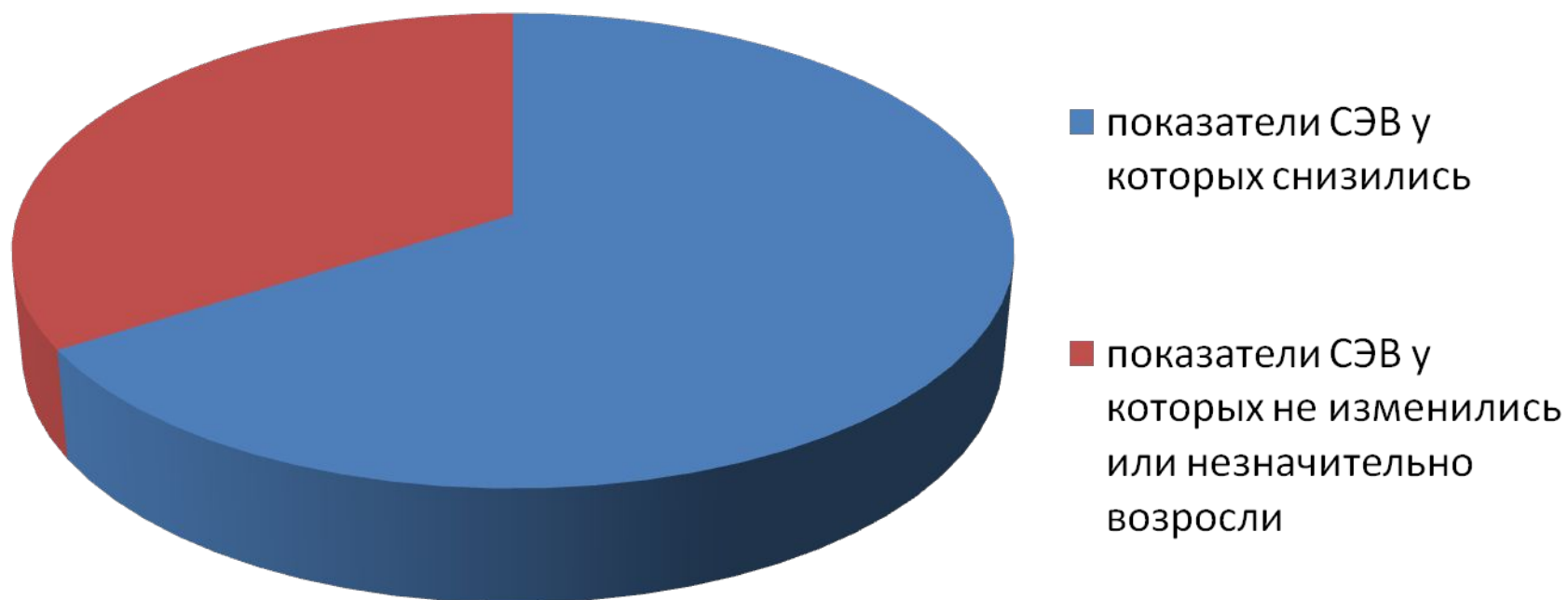
Примечание: *взаимосвязи значимы при $p=0,05$

Недостаточно задействованы ресурсы:

- **помощь в адаптации новым сотрудникам и сотрудникам, находящимся в личном кризисе**
- **обучение психологической специфике работы именно в паллиативной помощи**
- **психологическое сопровождение и оказание психологической помощи сотрудникам**

Динамика показателей синдрома эмоционального выгорания у участников программы

Количество участников (%)



**У сотрудников, посещавших занятия, снизились
показатели
по шкалам:**

- **«Тревога и депрессия» (9,53 и 7,67)**
- **«Расширение сферы экономии эмоций» (13,4 и 10,4)**
- **«Редукция профессиональных обязанностей» (15 и 12)**
- **«Личностная отстраненность или деперсонализация» (9,6 и 6,1)**

Спасибо за внимание!