

Рекомендации по осмотру сгоревшего автомобиля.

Head of Section	Head of Department	Coordinator	AD / ED/ Deputy GD	General Director

Notes
Information sharing

28 May 2018

Hyundai Motor CIS
After sales department
Dmitry Yablochkin

Первичный осмотр сгоревшего автомобиля.

Целью первичного осмотра сгоревшего автомобиля на месте происшествия является фиксация состояния автомобиля и прилегающей территории. Данное мероприятие позволяет наиболее объективно расследовать причины возгорания в дальнейшем.

К сожалению экспертное исследование автомобиля как правило происходит в период от одного месяца до полугода после возгорания, в течении этого периода автомобиль может быть неоднократно перемещен. При этом может быть утрачена часть компонентов автомобиля.

Владельцы автомобилей как правило не делают информативные фотографии после происшествия, поэтому роль ДЦ в проведении выездного осмотра автомобиля является ключевой.

При проведении первичного осмотра автомобиля рекомендуется фиксировать не только состояние самого поврежденного автомобиля, но и прилегающую обстановку, пространство под автомобилем.

Важно: при проведении первичного осмотра не рекомендуется внесение изменений в окружающую обстановку и состояние объекта исследования.

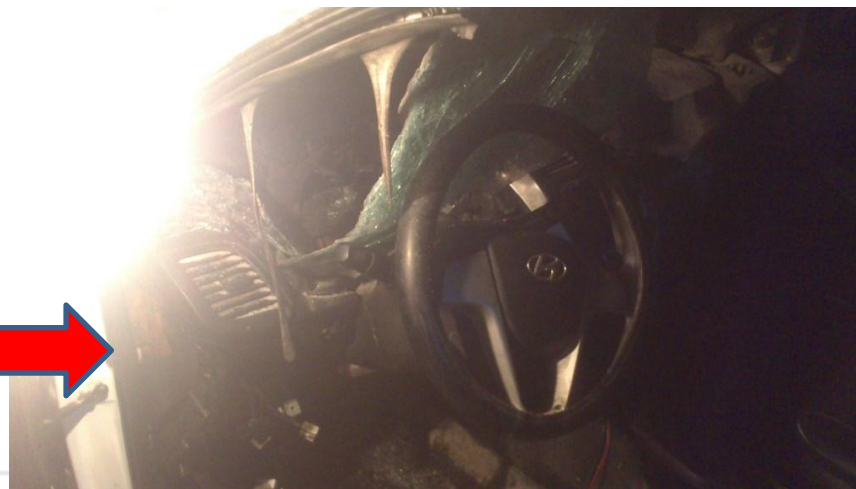
Первичный осмотр сгоревшего автомобиля.



При предоставлении автомобиля на исследование верхняя часть капота была утрачена. Наличие верхней части капота при исследовании причины возгорания важно, так как по его состоянию можно оценить характер распространения горения.

Фотография клиента не позволяет детально оценить окружающую обстановку и состояние автомобиля.

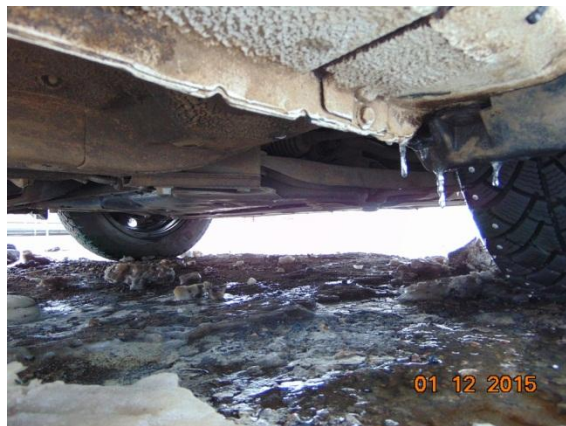
Фотографии клиента не позволяют оценить реальное состояние салона автомобиля. При выполнении фотографий излишняя концентрация на малозначительных деталях.



Первичный осмотр сгоревшего автомобиля.



Дилер в процессе выезда зафиксировал состояние объекта и окружающую обстановку.



Дилер в процессе выезда зафиксировал обстановку под днищем автомобиля, состояние моторного отсека, термические повреждения автомобиля. В дальнейшем качественный фотоматериал позволил сделать однозначный вывод, что причина возгорания – поджег.

Первичный осмотр сгоревшего автомобиля. Важность.

- Позволяет зафиксировать состояние автомобиля через короткий временной промежуток после возгорания.
- Позволяет зафиксировать положение автомобиля на месте возгорания до перемещения.
- Позволяет зафиксировать окружающую обстановку. Можно сделать первоначальные выводы о возможности доступа к автомобилю посторонних лиц.
- Позволяет выявить и провести опрос свидетелей произошедшего.
- Позволяет на месте происшествия выявить наличие камер видеонаблюдения.



Первичный осмотр сгоревшего автомобиля.

На следующих слайдах представлены рекомендации по фотографированию автомобиля в ходе первичного осмотра. Фотографии рекомендуется не сжимать, делать максимально резкими.

Если по мнению ДЦ, проводящего осмотр, на поврежденном автомобиле имеется зона с наиболее ярко выраженными максимальными термическими повреждениями, то рекомендуется сделать фотографии этой зоны с различных ракурсов.

Перед фотографированием автомобиль необходимо очистить от снега, снять укрывной материал.

Необходимо делать фотографии не только автомобиля, но и сделать несколько фотографий места происшествия.

Во время фотографирования следует избегать попадания в кадр лиц, участвующих в выездном осмотре автомобиля.

Рекомендации по фотографированию носят общий характер. К решению о количестве фотографий и финальному перечню точек фотографирования следует подходить в зависимости от реальных повреждений автомобиля.

Фотографии места возгорания

1



Фотография общего плана автомобиля с прилегающей территорией. **Дополнительно** рекомендуется сделать фотографии на месте произошедшего пожара тех объектов или мест, состояние (или пребывание) которых на момент проводимого осмотра (и фотографирования) вызывает удивление, неясность, необычность.

Место термического инцидента (левая сторона)

Пояснения к фотографии

2



Фотография общего плана автомобиля с прилегающей территорией.

Место термического инцидента (передняя часть)

Пояснения к фотографии

Фотографии места возгорания

3



Фотография общего плана автомобиля с прилегающей территорией.

Место термического инцидента (правая сторона)

Пояснения к фотографии

4



Фотография общего плана автомобиля с прилегающей территорией.

Место термического инцидента (задняя часть)

Пояснения к фотографии

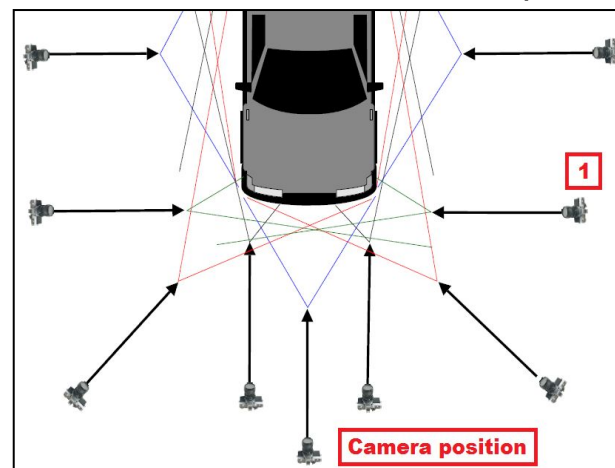
Фотографии автомобиля

5



Передняя часть автомобиля 1

Местоположение камеры



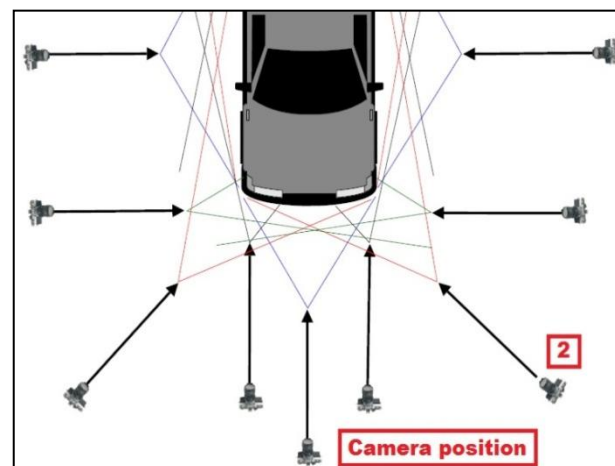
Пояснения к фотографии

6



Передняя часть автомобиля 2

Местоположение камеры



Пояснения к фотографии

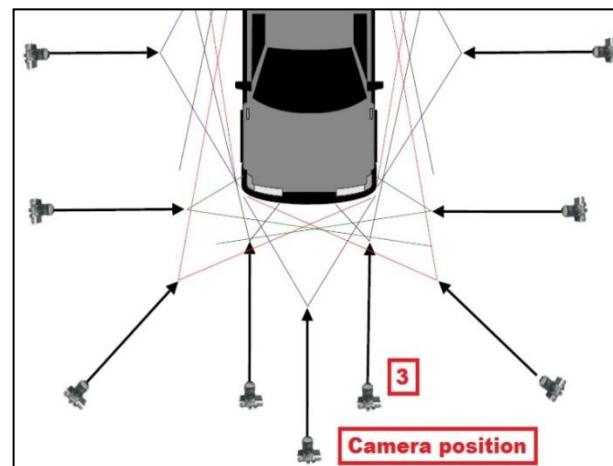
Фотографии автомобиля

7



Передняя часть автомобиля 3

Местоположение камеры



Пояснения к фотографии

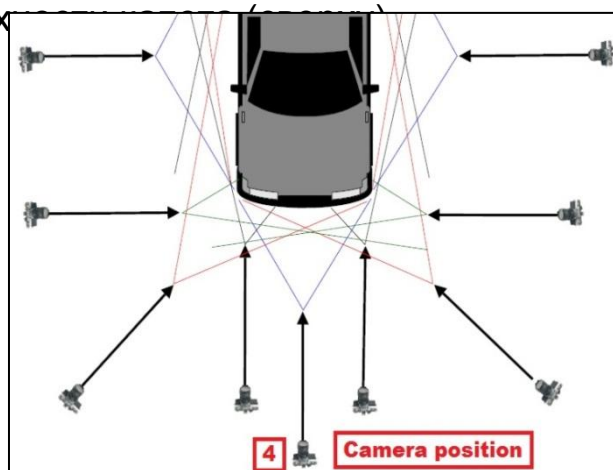
8



Передняя часть автомобиля 4

Местоположение камеры.

Дополнительно следует сделать фотографию
поверх



Пояснения к фотографии

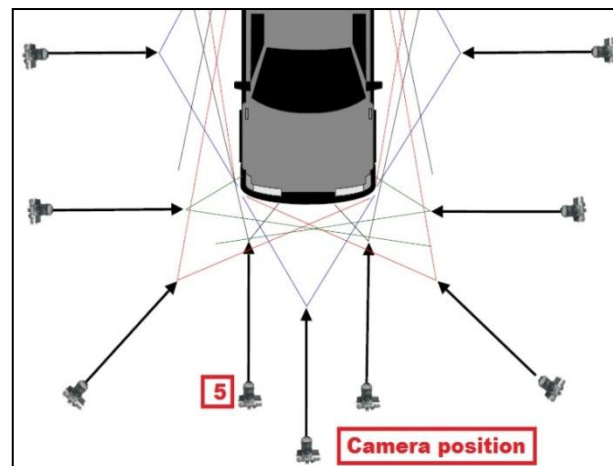
Фотографии автомобиля

9



Передняя часть автомобиля 5

Местоположение камеры



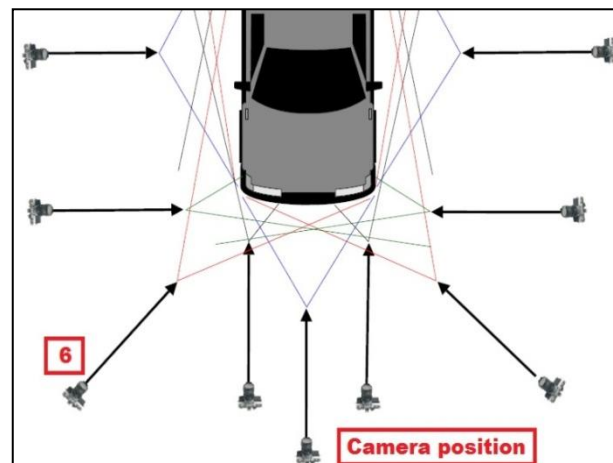
Пояснения к фотографии

10



Передняя часть автомобиля 6

Местоположение камеры



Пояснения к фотографии

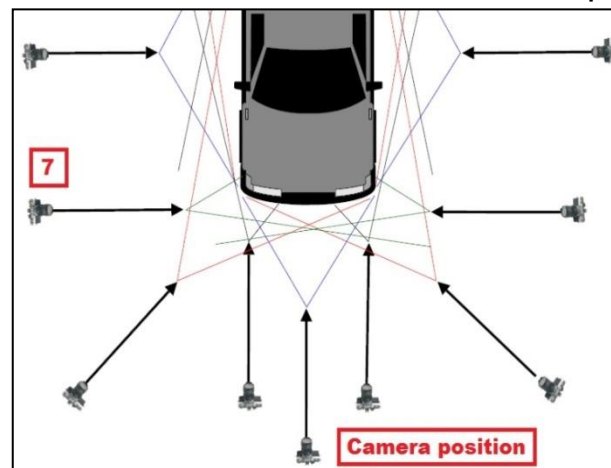
Фотографии автомобиля

1
1



Передняя часть автомобиля 7

Местоположение камеры



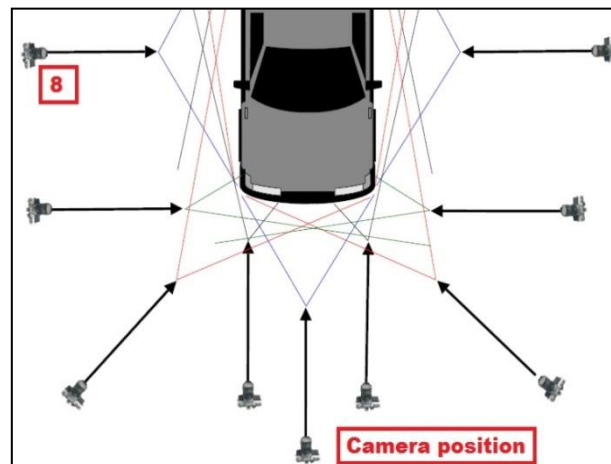
Пояснения к фотографии

1
2



Правая сторона автомобиля 8

Местоположение камеры



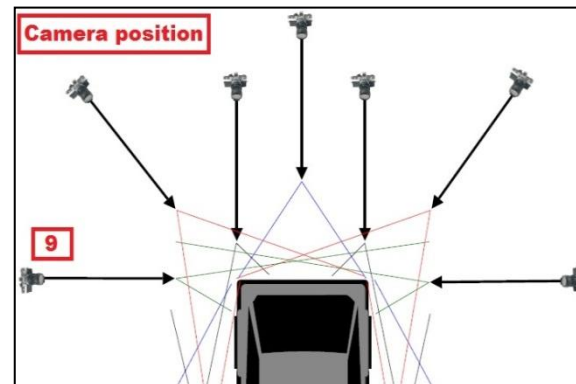
Пояснения к фотографии

Фотографии автомобиля

1
3



Местоположение камеры



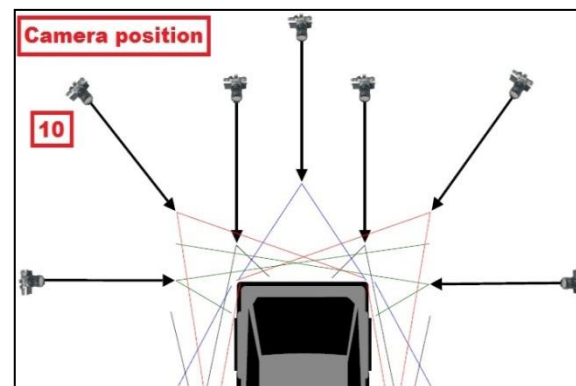
Задняя часть автомобиля 9

Пояснения к фотографии

1
4



Местоположение камеры



Задняя часть автомобиля 10

Пояснения к фотографии

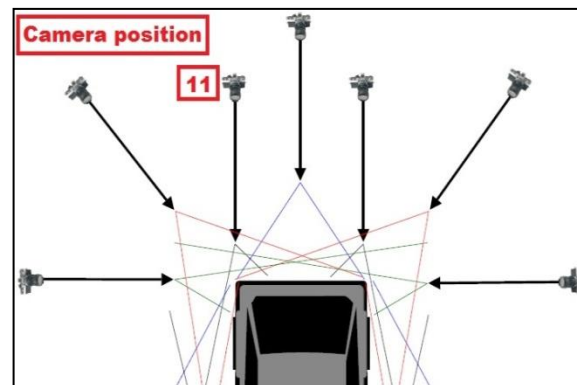
Фотографии автомобиля

1
5



Задняя часть автомобиля 11

Местоположение камеры



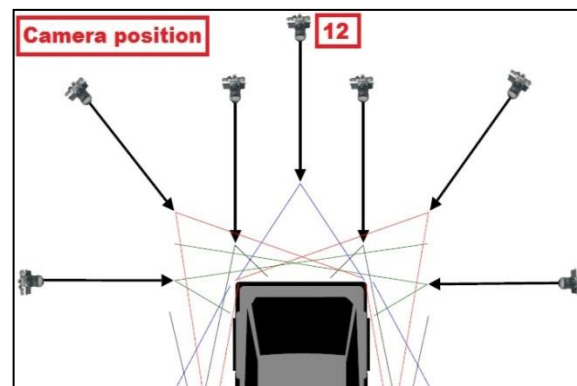
Пояснения к фотографии

16



Задняя часть автомобиля 12

Местоположение камеры



Пояснения к фотографии

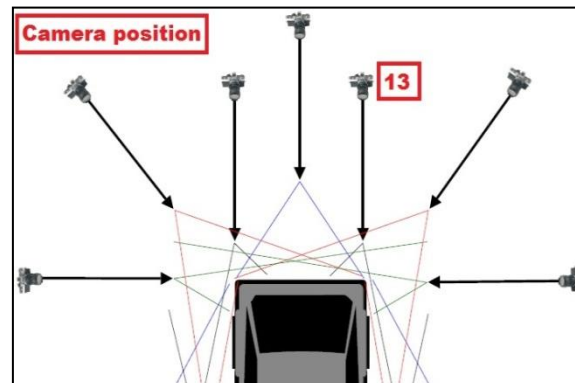
Фотографии автомобиля

1
7



Задняя часть автомобиля 13

Местоположение камеры



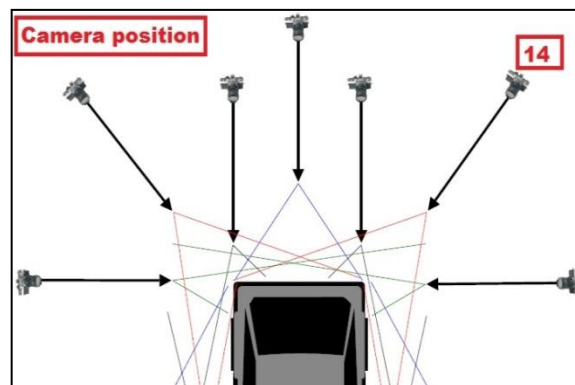
Пояснения к фотографии

18



Задняя часть автомобиля 14

Местоположение камеры



Пояснения к фотографии

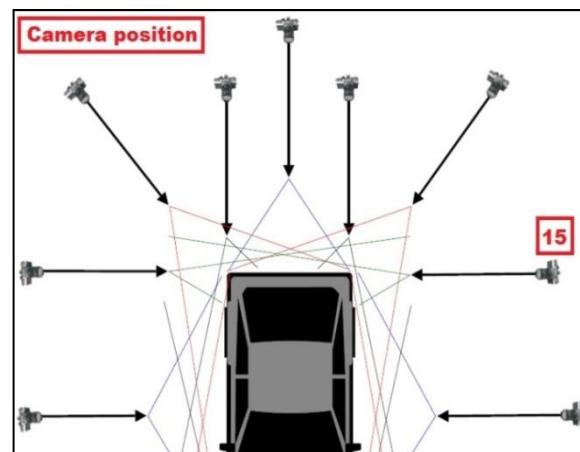
Фотографии автомобиля

19



Задняя часть автомобиля 15

Местоположение камеры



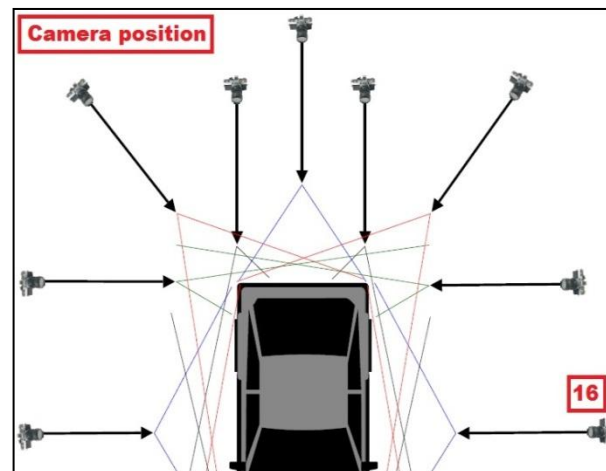
Пояснения к фотографии

20



Левая сторона автомобиля 16

Местоположение камеры

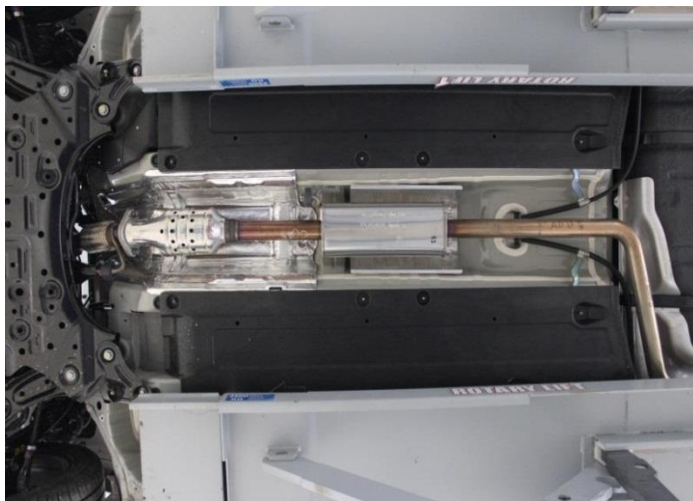


Пояснения к фотографии

Фотографии автомобиля

21		Общий план моторного отсека. Можно сделать дополнительно фотографии левой/правой/передней/задней части моторного отсека. В случае локальных термических повреждений или явно выраженного очага возгорания рекомендуется дополнительно выполнить фотографии поврежденной области. Дополнительно следует сделать фотографии внутренней и внешней поверхностей капота.
	Моторный отсек (сверху)	Пояснения к фотографии
22		Общий план нижней части моторного отсека.
	Моторный отсек (снизу)	Пояснения к фотографии

23

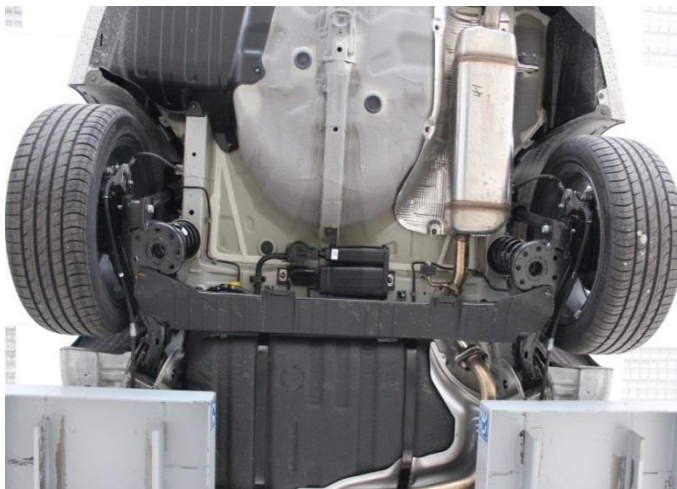


Днище автомобиля (средняя часть)

Сделайте фотографию средней части днища автомобиля, если у вас есть такая возможность.

Пояснения к фотографии

24



Днище автомобиля (задняя часть)

Сделайте фотографию задней части днища автомобиля, если у вас есть такая возможность.

Пояснения к фотографии

Фотографии автомобиля

25



Интерьер. Панель двери водителя

Фотографии обшивки дверей. Если есть термические повреждения на обшивке, то их можно сфотографировать дополнительно крупным планом.

Пояснения к фотографии

26



Интерьер. Панель приборов

Фотография общего плана панели приборов. Если имеются термические повреждения, то дополнительно можно снять их отдельно крупным планом. Рекомендуется выполнить фотографии нижней части панели приборов (пространство для ног водителя и пассажира).

Пояснения к фотографии

Фотографии автомобиля

27		Фотография сиденья водителя.
	Интерьер. Сиденье водителя	Пояснения к фотографии
28		Фотография сиденья переднего пассажира. Дополнительно сделайте фотографию VIN, расположенный на панели под пассажирским сиденьем.
	Интерьер. Сиденье переднего пассажира	Пояснения к фотографии

29



Фотографии обшивки дверей. Если есть термические повреждения на обшивке, то их можно сфотографировать дополнительно крупным планом.

Интерьер. Панель двери переднего пассажира

Пояснения к фотографии

30



Фотография обивки крыши. Если есть термические повреждения на обивке, то их можно сфотографировать дополнительно крупным планом.

Интерьер. Обивка крыши

Пояснения к фотографии

Фотографии автомобиля

31



Интерьер. Панель задней правой двери

Фотографии обшивки дверей. Если есть термические повреждения на обшивке, то их можно сфотографировать дополнительно крупным планом.

Пояснения к фотографии

32



Интерьер. Задние сиденья

Фотографии заднего сиденья. Если есть термические повреждения на сиденье, то их можно сфотографировать дополнительно крупным планом.

Пояснения к фотографии

Фотографии автомобиля

33



Фотографии обшивки дверей. Если есть термические повреждения на обшивке, то их можно сфотографировать дополнительно крупным планом.

Интерьер. Панель задней левой двери

Пояснения к фотографии

34



Фотография состояния внутренней облицовки багажника. Если есть термические повреждения, то дополнительно можете сфотографировать их крупным планом.

Интерьер. Багажник

Пояснения к фотографии

Опрос владельца сгоревшего автомобиля.

В некоторых случаях сгоревшие автомобили имеют очень сильные термические повреждения. При выездном осмотре ДЦ не сможет сформировать свою позицию о вероятной причине возгорания, так как при сильных термических повреждениях автомобиля это могут сделать только эксперты.

В таких случаях многократно возрастает важность получения от владельца автомобиля информации об обстоятельствах предшествующих возгоранию и обстоятельствах самого возгорания. В дальнейшем подобная информация поможет установить истинную причину возгорания.

Рекомендуется провести опрос клиента незамедлительно, после получения информации о возгорании. В процессе проведения опроса владельца сгоревшего автомобиля заполняется опросный лист.

По завершении выездного осмотра автомобиля рекомендуется оформить акт осмотра, в котором описать повреждения автомобиля, перечислить присутствующих лиц, и опечатать автомобиль.

В техническую службу ХМСНГ следует предоставить заполненный опросный лист, фотографии с выездного осмотра и технический отчет о сгоревшем автомобиле.

Данные о инциденте

Информация о автомобиле	VIN		Дилер проинформирован / дата	
	Пробег		Дата последнего обслуживания	
	Дата производства		Открытые кампании	
	Дата продажи		Похожие случаи	
	Дата и время инцидента		Дополнительное оборудование (указать с автозапуском сигнализация или нет, модель)	
Информация о владельце	Имя владельца / водителя		Автомобиль застрахован	Да / Нет
	Адрес		Период страховки	
	Телефон		Страховая компания	
	Пол		Предыдущий автомобиль	
	Возраст		Пассажиры	Да / Нет
	Профессия		Требования владельца	
	Водительский стаж		Доп. информация	
Информация о окружающей среде	Место термического инцидента		Температура	
	Погода		Влажность	
Подробности о термическом инциденте	1. Объяснения владельца / водителя и свидетелей (Краткое описание инцидента от начала до конца).			
	2. История технического обслуживания или ремонта транспортного средства			

Данные о инциденте

1	Автомобиль был припаркован или находился в движении?	
2	Какова была скорость автомобиля?	
3	Каково было состояние дорожного покрытия?	
4	Были ли пробки на дорогах во время цикла вождения автомобиля?	
5	Как долго автомобиль находился в движении после запуска двигателя?	
6	Как долго автомобиль был припаркован перед возникновением инцидента?	
7	Каким образом автомобиль был потушен?	
8	Были ли какие-либо жалобы на работу автомобиля, перед инцидентом?	
9	Присутствовали ли какие-либо шумы или запахи незадолго до инцидента?	
10	Как владелец нашел / заметил огонь?	
11	Какого цвета / цветов был дым?	
12	Время, когда владелец выявил дым.	
13	Когда прибыла пожарная бригада?	
14	Сколько времени прошло от начала и до окончания горения?	
15	Курит ли владелец автомобиля?	

Технический

Информация о автомобиле

Модель	VIN	Дата производства	Пробег	Дата продажи

Данные о осмотре

Дата возгорания	Дата осмотра	Город/Дилер	Текущий статус

Данные о претензии

Претензия	Требования клиента		
К кому направлена	ФИО клиента		
История ремонтов			

Краткое описание инцидента/
Дальнейший план действий/
Фотографии

--	--	------------------------

Мнение о наиболее вероятной причине возгорания.

--

Возможность установить причину возгорания.

Сформировать свое мнение о причине возгорания можно в ходе предварительного осмотра. Подобная возможность зависит от фактического состояния автомобиля.



Установить причину возгорания достаточно легко

Требуется опыт для установления причины возгорания

Установить причину возгорания без проведения экспертизы практически невозможно.

Возможность установить причину возгорания.

В случае небольших термических повреждений автомобиля ДЦ проводящий выездной осмотр автомобиля может сформировать свою позицию о причине возгорания. Некоторые причины возгорания имеют свои характерные признаки. Так же различны и обстоятельства возгорания для тех или иных причин.

К основным непроизводственным причинам возгорания относятся поджог автомобиля, возгорание в следствии наличия в моторном отсеке посторонних предметов, нарушение со стороны клиента требований инструкции по эксплуатации.



Поджог. Характерные обстоятельства.

Для поджога характерны следующие обстоятельства: возгорание обычно происходит в ночное время, при длительной стоянке автомобиля, прилегающая территория не находится под охраной, ДВС в момент возгорания не запущен, свидетели возгорания заявляют о наблюдаемом открытом огне.



Поджог. Характерные признаки.

Для поджога характерны следующие признаки: несколько не связанных очагов горения.



Поджог. Характерные признаки.

Для поджога характерны следующие признаки: следы от разлива горючей жидкости в моторном отсеке или внешних кузовных панелях.



Поджог. Характерные признаки.

Для поджога характерны следующие признаки: наличие термических повреждений в местах, где отсутствуют электропроводка или нагретые части ДВС, наличие изолированных очагов внешних повреждений ЛКП. Электропроводка может иметь только внешние повреждения.



Посторонний предмет в моторном отсеке. Обстоятельства.

Для данной причины возгорания характерны следующие обстоятельства: работа ДВС в момент возгорания, чаще возгорание происходит при движении автомобиля. Возгорания в основном происходят в холодный сезон.

От момента запуска ДВС до возгорания в среднем проходит около 1 часа. Владелец автомобиля может заявлять, что тушение автомобиля производилось одеялом. При поступлении такого заявления просьба проинформировать владельца, что одеяло имеет непосредственное отношение к возгоранию и необходимостью предоставить одеяло (или иной предмет, которым проводилось тушение).



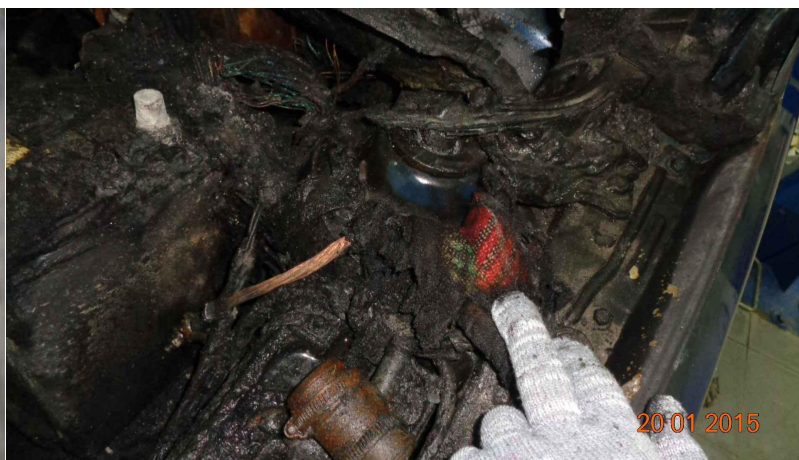
Посторонний предмет в моторном отсеке. Признаки.

Для данной причины возгорания характерны следующие признаки: очаг возгорания находится над выпускным коллектором.



Посторонний предмет в моторном отсеке. Признаки.

В моторном отсеке могут быть обнаружены фрагменты постороннего материала. Необходимо при обнаружении фрагментов материала не имеющего отношение к конструкции автомобиля, в обязательном порядке фиксировать его наличие.



Посторонний предмет в моторном отсеке. Признаки.

На тепловой защите выпускного коллектора могут быть следы от контакта с посторонним предметом.



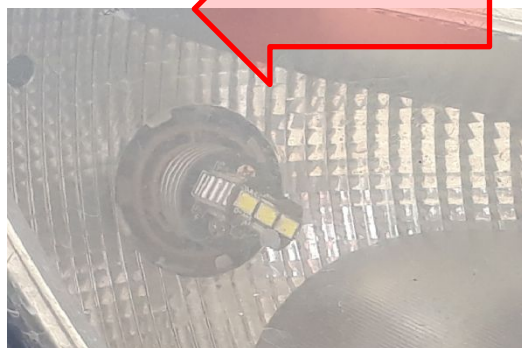
Возгорания в следствии нарушения требований ИЭ.

Наиболее часто встречающиеся причины возгораний в следствии нарушения требований ИЭ со стороны Клиента: установка неоригинальных или превышающих значение номинальной электрической мощности ламп, использование компрессора подкачки шин с номинальной электрической мощностью превышающей допуск Производителя, использование неоригинальных запасных частей или ремонт автомобиля, выполненный неавторизованным сервисным центром, установка в гнездо прикуривателя большого количества электрических потребителей.



Возгорания в следствии нарушения требований ИЭ. Примеры.

Наиболее часто встречающаяся причина возгорания – установка нештатных ламп или ламп имеющих более высокую электрическую мощность.



Возгорания в следствии нарушения требований ИЭ. Примеры.

Наиболее часто встречающаяся причина возгорания – установка нештатных ламп или ламп имеющих более высокую электрическую мощность.



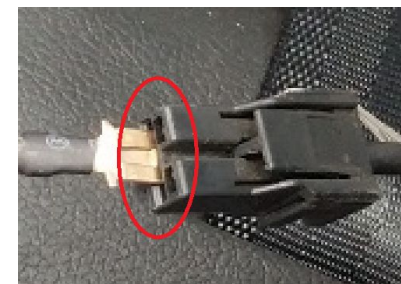
Повторитель указ. поворота*	5	W5W L/L
Передние противотуманные фары*	27	WY5W
		GE881

Возгорания в следствии нарушения требований ИЭ. Примеры.

Нередки случаи возгорания при использовании неоригинальных запасных частей, установленных владельцем автомобиля в не официальном сервисном центре.

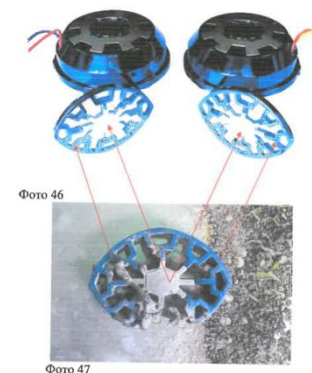


Причиной возгорания в этом случае стала установка владельцем автомобиля неоригинального заднего стекла с подогревом с некорректным размером клемм подогрева.



Возгорания в следствии нарушения требований ИЭ. Примеры.

Нередки случаи возгорания при использовании неоригинальных запасных частей, установленных владельцем автомобиля в не официальном сервисном центре.



Причиной возгорания в этом случае стала установка владельцем автомобиля неоригинального звукового сигнала.

Возгорания в следствии нарушения требований ИЭ. Примеры.

Нередки случаи возгорания при использовании потребителей с потребляемой электрической мощностью превышающей допуски производителя.



МОДЕЛЬ.....	HY 65 Expert
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ.....	65 л/мин
МАКСИМАЛЬНОЕ ДАВЛЕНИЕ.....	10,5 ATM
РАБОЧЕЕ НАПРЯЖЕНИЕ.....	12-14 В
РАБОЧИЙ ТОК.....	15 А

Причиной возгорания в этом случае стало использование компрессора подкачки шин с электрической мощностью 150 Ватт.

Возгорания в следствии нарушения требований ИЭ. Примеры.

Нередки случаи возгорания при разливе горючей жидкости в салоне или иных внешних источниках зажигания.



Для этой причины характерно – повреждения от огня находятся только на внешней стороне деталей интерьера. Компоненты электрооборудования находятся не в очаге возгорания. Проводка имеет только следы внешнего термического воздействия.

Экспертные организации.

Для проведения пожарно – технической экспертизы рекомендуются следующие организации:

Организация	Город	Контактные данные	Эксперты	Сайт
Рейстар	Москва	г. Москва, Улица Большая Очаковская д. 29 +7 910 473 81 77 capmir@bk.ru	Михаил Куприянов – эксперт пожарный техник.	
Россервис	Екатеринбург	г. Екатеринбург, ул. Уральская, 74, оф.23 (343) 213- 54- 14 uralexandr@mail.ru	Сергей Алексеев – эксперт пожарный техник. Александр Ильин – эксперт автотехник.	Россервис
Мосглав экспертиза	Москва	Москва, Варшавское шоссе, дом 26, стр. 11, 5 этаж. офис 408 +7 (495) 979-87-06 +7 (915) 283-81-17 info@mosglavexpertiza.ru	Алексей Колосов – эксперт автотехник/пожарный техник.	Мосглав экспертиза